

Oticon RemoteCare App

Tämä asiakirja on päivitetty viimeksi 14. elokuuta 2020.

”Suojellemme yksityisyyttänne - lyhyesti”

Me Oticon A/S:lla kunnioitamme ja suojellemme yksityisyyttänne. Lupaamme kertoa henkilötietojenne käytöstä sovelluksessa mahdollisimman avoimesti.

Oticon RemoteCare -sovellus (Sovellus) on teidän ja kuuloalan ammattilaisen väliseen etäkommunikointiin suunniteltu sovellus. Sovelluksen avulla voitte osallistua seurantatapaamisiin kuuloalan ammattilaisen kanssa omalta kotisohvaltanne käsin.

- Muistakaa, että voitte milloin tahansa estää kaiken Sovelluksen tietojen keräämisen helposti poistamalla Sovelluksen asennuksen tai lopettamalla sen käytön.
- Keräämme ja käsittelemme henkilötietojanne voidaksemme tarjota teille tämän palvelun. Teemme sen noudattaen palvelua koskevaa tietosuojasäädäntöä sekä Yleistä tietosuojalakia (GDPR).
- Teillä on useita oikeuksia, mukaan lukien oikeus päästä tietoihinne.
- Lukekaa täydellinen Tietosuojaseloste alta saadaksenne tarkempia tietoja.

Käyttöehdot ja tietosuojaseloste

Nämä Käyttöehdot ja Tietosuojaseloste (joita kutsutaan yhteisesti ”Tietosuojaselosteeksi”) kertoo, kuinka ja miksi keräämme käyttäjätietojanne.

Tämä Tietosuojaseloste koskee vain Oticon RemoteCare -sovelluksessa (Sovellus) kerättyjä tietoja.

Käyttämällä Sovellusta ja siihen liittyviä palveluita (Palvelut) hyväksytte tämän Tietosuojaselosteen ja sen, että Oticon A/S käsittelee henkilötietojanne jäljempänä kuvatulla tavalla.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Yrityksen rekisterinumero: 42334219
Sähköposti: privacy@demant.com
Verkkosivu: www.oticon.global

(Tästä lähtien ”Oticon”, ”me” tai ”meidän”)
Oticon on osa Demant Group:ia.

2. KÄYTTÖEHDOT

2.1 Tarkoitus ja toiminnot

Tämä Sovellus on kehitetty teidän ja kuuloalan ammattilaisen etäviestintää varten, jotta voitte osallistua seurantatapaamisiin mukavasti omalta kotisohvaltanne käsin. Sovellus mahdollistaa tiedon siirtämisen kuulokojeidenne ja kuuloalan ammattilaisen kesken internet-yhteyden avulla. Sovellus toimii mobiililaitteessa ja sen avulla voitte nähdä, kuulla ja kirjoittaa kuuloalan ammattilaiselle etätapaamisen aikana.

Sovelluksen ominaisuuksia ja toimintoja saatetaan lisätä, muuttaa ja/tai lopettaa Oticonin omasta harkinnasta.

2.2 Käyttöoikeus

Oticon myöntää teille yksinoikeudettoman, ei siirrettävissä olevan, peruutettavan lisenssin Palveluiden käyttöön omaan, ei-kaupalliseen käyttöönne ja vain laitteilla, jotka sallivat sovellettavan käytön tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti. Oticon pidättää kaikki muut Palveluiden oikeudet.

2.3 Lasten tietosuoja

Palveluidemme käyttö on rajoitettu vähintään 18-vuotiaille. Emme tietoisesti kerää, säilytä tai käytä alle 18-vuotiaiden henkilötietoja.

Oticon RemoteCare -sovellus

2.4 Ilmaiseksi ja ”siinä kunnossa kuin on”

Sovellus on käytettävissä ilmaiseksi. Sovelluksen sisältämät tiedot ja toiminnot ovat käytössä ”siinä kunnossa kuin ne ovat” ja Oticon ei anna takuuta niiden myynnille tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

2.5 Twinlink-teknologia ja siihen liittyvät laitteet

Sovellus on tarkoitettu käytettäväksi langattomien Oticon-kuulokojeiden kanssa Twinlink-teknologiaa käyttäen. Sovellus lähettää ja vastaanottaa signaaleja kuulokojeistanne valittujen mobiililaitteiden kautta, joille Sovellus on kehitetty.

Sovelluksen päivitysilmoitusten on oltava käytössä laitteessanne ja on suositeltavaa, että asennatte kaikki päivitykset, jotta Sovellus toimii oikein ja on ajan tasalla.

Sovellusta saa käyttää vain Oticonin hyväksymillä laiteilla, joille se on tarkoitettu. Sovelluksen tiedoissa mainitaan laitteen ja/tai käyttöjärjestelmän vaatimukset. Emme voi taata, että tietty laite pystyy lataamaan ja käyttämään Sovellusta riippumatta mainituista yleisistä vaatimuksista. Mainitut toimintahäiriöt voivat aiheutua olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa.

2.6 Vastuun rajoitus

Pyrimme pitämään Palvelun käytössä 24/7. Palvelu saattaa kuitenkin olla pois käytöstä tilanteissa, jotka johtuvat turvallisuus- tai huoltosyistä, epävakaasta verkkoyhteydestä, viestintälinkkien tai laitteiden pettämisestä. Suoritamme varmistuksia säännöllisesti, mutta emme voi täysin taata, etteikö tietoja saateta menettää.

Lain sallimassa laajuudessa Oticon ei ole vastuussa Sovelluksen käytöstä aiheutuneista vahingoista, mukaan lukien suora, epäsuora, satunnainen, seurauksellinen, rangaistava, erityinen ja muut vahingot, menetetyt mahdollisuudet, menetetyt tulot tai mitkä tahansa muut häviöt tai vauriot.

2.7 Aineeton omaisuus

Oticonin nimi ja logo ja muut Oticonin tuotemerkit, palvelumerkit, grafiikka ja logot joita Sovelluksen yhteydessä käytetään ovat Oticonin tavaramerkkejä, eikä niitä saa kopioida, jäljitellä tai käyttää kokonaan tai osittain ennen Oticonin tai sovellettavan tavaramerkin omistajan

antamaa kirjallista lupaa. Sovellus ja Sovelluksessa käytetty sisältö saattavat olla tekijänoikeuden, tavaramerkin, patentin tai muun aineettoman omaisuuden ja omistusoikeiden suojaamia, jotka on varattu Oticonille.

2.8 Ehtojen rikkomus

Rikkoessanne näitä ehtoja, olemme oikeutettuja päättämään lisenssin käytön välittömästi.

TIETOJEN YKSITYISYYTEEN LIITTYVÄT SEIKAT

3. VASTUUMME TIETOJEN HALLINNOIJANA

3.1 Suhtaudumme henkilötietojenne suojaamiseen vakavasti

Käytämme tätä Tietosuojaselostetta tiedottaaksemme, kuinka käsittelemme henkilötietojanne. Oticon on tietojen hallinnoija ja varmistamme, että henkilötietojanne käsitellään sovellettavan lain puitteissa.

3.2 Varmistamme tietojen tasapuolisen ja avoimen käsittelyn

Kun pyydämme henkilötietojenne luovuttamista käyttöömmee, ilmoitamme teille käsittelemämme henkilötiedot ja käsittelyn tarkoituksen. Saatte tiedon, kun henkilötietojanne kerätään.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

4.1 Ei-henkilökohtaisten kerättyjen tietojen käyttäminen

Kun käytätte sovellusta, voimme kerätä yleistä tietoa automaattisesti. Yhdistäessämme kaikista Sovelluksen käyttäjistä kerättyjä tietoja, näistä tiedoista ei voida tunnistaa teitä yksilönä, Tietoja käytetään vain kerättyssä muodossa selvittääksemme, kuinka sovelluksen ominaisuuksia yleisesti käytetään. Nämä voivat olla tietoja siitä, kuinka jokin toiminto tyypillisesti käynnistyy ja/tai kuinka laajasti toimintoa käytetään.

4.2 Henkilötietojen käyttäminen

Käyttäaksenne Sovellusta, teidän on luotava Oticon-tili. Tämä tilin on mahdollista luoda Sovelluksessa. Tilin rekisteröimistä varten teidän on lähetettävä sähköpostiosoitteenne ja valitsemanne salasana.

Oticon RemoteCare -sovellus

Rekisteröidessänne Oticon-tiliänne ja aloittaessanne Sovelluksen käytön keräämme seuraavanlaisia tietoja:

- Käyttäjätunnuksenne ja sähköpostiosoitteenne tunnistautumistarkoitukseen. Säilytämme tilitietonne yhtä kauan, kun tilinne on voimassa.
- Kuulokäyränne, kuulokojeidenne sovitustiedot ja etäsovitustuntonne tiedot ongelmanratkaisu- ja palvelutarkoituksiin. Säilytämme kyseiset tiedot 90 päivää.

Käsitlemme vain henkilötietoja, jotka liittyvät ja joita tarvitaan yllä mainittuihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietojanne laajemmin kuin tarvitaan tiettyä tarkoitusta varten.

4.3 Henkilötietojenne käsittelyn lakisääteiset perusteet

Kun otatte Sovelluksen käyttöön, pyydämme erillistä suostumustanne henkilötietojenne keräämiseen ja käyttämiseen. Koska kuulokojeiden käyttäminen saattaa tuoda esiin terveystietojanne, pyydämme aina erillisen suostumuksenne, ennen kuin käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja, jotka liittyvät teihin.

Suostumuksenne on perusta teitä koskevien henkilötietojenne käsittelyyn. Suostumus on vapaaehtoinen ja voitte perua sen milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Käyttäkää aiemmin mainittuja yhteystietoja, jos haluatte perua suostumuksenne tai haluatte lisätietoja.

Voitte myös helposti lopettaa tietojenne keräämisen Sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen laitteeltanne.

Käyttäkää laitteenne normaalia asennuksenpoistoprosessia tai poistotyökalua mobiiliapplikaatioiden lataussovelluksessa tai verkossa.

Huomatkaa, ettemme saa automaattisesti ilmoitusta siitä, että olette poistaneet Sovelluksen. Siksi jatkamme henkilötietojenne käsittelyä, kunnes käyttäjätillinne käyttämättömyys aiheuttaa tilin poiston, tai jos otatte meihin yhteyttä ja vastustatte tietojen käsittelyä.

Jos käsittelemme tietojanne perustuen muihin laillisiin perusteisiin, ilmoitamme teille laillisen perusteen, kun olemme siihen laillisesti velvoitettuja.

4.4 Henkilötietojen luovutus

Emme vuokraa, myy tai muuten jaa tai luovuta henkilötietojanne, paitsi tässä mainituilla tavoilla tai muilla tavoin, jotka on mainittu tietoja kerätessä.

Saatamme jakaa henkilötietojanne toisten Demant Group:in kuuluvien yritysten kanssa toimittaaksemme tai parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme sekä tutkimustarkoituksiin. Olkaa hyvä ja tutustukaa organisaatiokaaviomme viimeisimmässä vuosittaisessa toimintakertomuksessamme nähdäkseen, mitkä yritykset ovat osa Demant Group:a. Löydätte viimeisimmän toimintakertomuksemme: www.demant.com.

Lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojanne, jos luovutus perustuu lakiin, oikeuden määräykseen tai juridiseen säädökseen.

Saatamme jakaa tietoja, joista teitä ei tunnisteta, kokoelmana julkisesti tai yritysten kanssa, organisaatioiden tai yksityishenkilöiden kanssa Oticonin ulkopuolella tai yhteistyökumppaneiden, kuten julkaisioiden, mainostajien tai muiden yhteistoimijoiden kanssa. Saatamme esimerkiksi jakaa ei-tunnistettavissa olevia tietoja julkisesti esittääksemme Sovelluksemme yleiseen käyttöön liittyviä trendejä.

Siirto EU:n ulkopuolisille vastaanottajille

Jos siirrämme henkilötietojanne Demant Groupin yritykselle, joka sijaitsee EU:n, ETA:n tai Euroopan komission hyväksymien "riittävän" tietosuojan tarjoamien maiden ulkopuolisessa oikeuspiirissä, varmistamme aina, että tietojen suojaamisessa noudatetaan asianmukaisia turvatoimenpiteitä, esim. EU:n komission vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti.

Oticon RemoteCare -sovellus

Tiedon käsittelijät

Saatamme myös jakaa henkilötietojanne sellaisten palveluntuottajien kanssa, jotka suorittavat meille palveluita ja toimintoja liittyen Sovellukseen. Tällaisilla palveluntuottajilla ei ole minkäänlaisia oikeuksia käsitellä tietojanne mihinkään muuhun tarkoitukseen, kuin auttaessaan meitä tarjoamaan palveluita teille.

Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takeet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamiseksi siten, että käsittely vastaa asiaa koskevan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia, mukaan lukien rekisteröidyn oikeuksien suojaamisen varmistaminen.

Käytämme Microsoftin Azure-pilvipalveluita ja keräämämme henkilötiedot siirretään ja säilytetään Microsoftin EU:ssa ja Yhdysvalloissa sijaitsevilla palvelinkeskuksissa. Microsoftilla on Privacy Shield -järjestelyn sertifikaatti, joka takaa asiaankuuluvan tietosuojatason, jotta tietoja voidaan siirtää EU-maista Yhdysvaltoihin. Voitte lukea lisää palveluista ja säädösten noudattamisesta täältä: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.5 Hallinnoimme ja päivitämme henkilötietojanne

Varmistamme, että käsittelemämme henkilötiedot eivät ole virheellisiä tai harhaanjohtavia. Pidämme huolta, että henkilötietonne päivittyvät.

Koska Palvelumme on riippuvainen oikeista ja päivitetystä henkilötiedoista, pyydämme teitä ystävällisesti kertomaan meille, jos henkilötiedoissanne tapahtuu oleellisia muutoksia. Voitte käyttää yllä mainittuja yhteystietojamme ilmoittaaksenne meille muutoksista.

4.6 Suojellemme henkilötietojanne

Suojellemme henkilötietojanne niiden tahattoman katoamisen tai muutoksen varalta sekä henkilötietojenne luvattomalta luovutukselta tai käytöltä.

Jos tapahtuu tietovuoto, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian, jos vuodosta aiheutuu todennäköisesti suuri riskin oikeuksillenne, esim. tunnuksen varastamisen, taloudellisen menetyksen, syrjinnän, maineen menetyksen tai muun merkittävän vaivan riskin.

5. OIKEUTESI TIETOJEN KOHTEENA

5.1 Teillä on oikeus nähdä henkilötietonne

Teillä on milloin tahansa oikeus saada tietoja niistä henkilötiedoista, joita teistä käsittelemme, mistä olemme keränneet tiedot ja miksi käytämme niitä. Lisäksi teillä on oikeus tietää, kuinka kauan säilytämme henkilötietojanne ja kenen kanssa jaamme ne.

Voitte pyytää kopioita käsittelemistämme henkilötiedoistanne. Pääsyänne voidaan rajoittaa, jotta varmistetaan muiden henkilöiden tietosuoja, kauppasalaisuudet ja aineettomat omistusoikeudet. Lisäksi teillä on oikeus tietojen siirtoon.

Jos haluatte käyttää oikeuksianne, voitte ottaa meihin yhteyttä yllä mainituilla yhteystiedoilla.

5.2 Teillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista tai poistoa.

Jos käsittelemämme henkilötietonne ovat mielestänne virheellisiä, teillä on oikeus pyytää niiden korjaamista. Teidän on otettava meihin yhteyttä ja kerrottava meille virheistä ja siitä, kuinka korjata tiedot.

Joissain tapauksissa meidän on poistettava henkilötietonne. Näin voi tapahtua, jos perutte suostumuksenne. Jos olette sitä mieltä, että henkilötietonne eivät ole enää tarpeen siihen tarkoitukseen, johon keräsimme ne, teillä on oikeus pyytää tietojen poistamista. Voitte ottaa meihin yhteyttä myös, jos luulet, että henkilötietojanne käsitellään sovellettavan lain tai muiden lain määräämien velvoitteiden vastaisesti.

Tutkimme, täytyvätkö ehdot, kun teette pyynnön henkilötietojenne korjauksesta tai poistamisesta. Jos täytyvät, teemme muutokset tai suoritamme poiston mahdollisimman pian.

Oticon RemoteCare -sovellus

5.3 Teillä on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojanne

Teillä on oikeus vastustaa henkilötietojenne käsittelyä. Voitte käyttää yllä mainittuja yhteystietoja lähettääksenne vastalauseenne. Jos vastalauseenne on oikeutettu, varmistamme, että henkilötietojenne käsittely lopetetaan. Jos haluatte tehdä valituksen koskien henkilötietojenne käsittelyä, teillä on oikeus ottaa yhteyttä Tanskan tietosuojaviranomaiseen ("Datatilsynet"):

+45 3319 3200,
sähköposti: dt@datatilsynet.dk

5.4 Teillä on oikeus poistaa Oticon tilinne

Teillä on milloin tahansa oikeus poistaa Oticon tilinne. Jos haluatte käyttää oikeuttanne, voitte ottaa meihin yhteyttä kohdassa 1.0 mainittuihin yhteystietoihin.

6. MUUTOKSET

Oticon pidättää oikeuden muokata tätä Tietosuojaselostetta milloin tahansa ilmoitettuaan teille asianmukaisesti. Voimassa olevat Ehdot ovat luettavissa Palvelussa milloin tahansa. Jos jatkatte palvelun käyttöä, teidän katsotaan hyväksyneen muutokset.

7. TANSKAN LAKI

Palvelumme sijaitsee Tanskassa. Keräämiämme tietoja hallinnoidaan sovellettavan Tanskan lain mukaisesti. Toimitamme Palvelut Tanskasta käsin, ja riippuen asuinmaastasi henkilötietojen luovutus Palveluiden kautta saattaa sisältää henkilötietojen siirtämisen Tanskaan, tai sinne, missä palvelimemme sijaitsevat.