

Oticon ON

Asiakirjan uusin päivitys tehtiin 2.2.2021.

Tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi, kun käytät Oticon ON -sovellusta ("sovellus").

Sovelluksen tarkoitus on tarjota mahdollisuus säätää ja yksilöidä kuuntelukokemuksia suoraan älypuhelimella. Sen avulla voidaan mm. erikseen säätää kuulokojeiden äänenvoimakkuutta, vaihtaa ohjelmia tai hallita ääntä, jota suoratoistetaan kuulokojeisiin.

KEITÄ ME OLEMME

Oticon A/S toimii rekisterinpitäjänä ja on vastuussa henkilötietojasi keräämisestä ja käytöstä sovelluksessa tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Jos sinulla on henkilötietojen käyttöömme liittyviä pyyntöjä tai kysymyksiä, ota meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja:

Oticon A/S
Re.: Data Privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Sähköposti: privacy@demant.com

Tässä tietosuojaselosteessa "me" eri taivutusmuotoineen viittaa Oticon A/S:ään.

HENKILÖTIEDOT, JOITA KERÄÄMME JA KÄYTÄMME

Sovelluksen käyttäminen kirjautumatta sisään Oticon-tilille

Jos käytät sovellusta kirjautumatta sisään Oticon-tilille, emme kerää sinusta mitään henkilötietoja.

Jos annat meille luvan kerätä nimettömiä lokitietoja, keräämme yleisiä tietoja, joita ei voida yhdistää sinuun, kuten yleisiä tietoja kuulokojeista (laiteohjelmistoversio, merkki, malli, ohjelmien määrä), yleisiä tietoja mobiililaitteesta (käyttöjärjestelmäversio, laitemalli), tietoja käytetyistä ominaisuuksista, miten usein ja kuinka pitkään niitä käytetään sekä teknisiä lokitietoja. Keräämämme tiedot ovat täysin nimettömiä eikä niitä käytetä millään tavalla tunnistamaan sinua yksilönä. Tietoja käytetään vain yhdistettynä muihin tietoihin kertomaan meille, miten sovelluksen ominaisuuksia käytetään, esimerkiksi milloin tietty ominaisuus tyypillisesti

käynnistetään ja miten kattavasti ominaisuutta käytetään. Voit poistaa nimettömien tietojen kirjaamisen lokiin milloin tahansa sovelluksen asetuksissa.

Sovelluksen käyttäminen HearingFitnessin™, Esineiden internetin ja MyClinicin* kanssa

* MyClinic on saatavana vain tietyistä toimipisteistä.

Jotta voit käyttää sovellusta HearingFitness-, esineiden internet ja MyClinic-ominaisuuksien kanssa ("ominaisuudet"), sinun tulee luoda Oticon-tili. Tili on mahdollista luoda sovelluksessa. Tilin rekisteröimistä varten sinun on lähetettävä sähköpostiosoitteesi ja valitsemasi salasana.

Kun rekisteröidyt tilillesi ja alat käyttää sovellusta, keräämme käyttäjätunnuksesi ja sähköpostiosoitteesi todennustarkoituksia varten. Säilytämme tilisi tiedot niin kauan kuin tilisi on olemassa.

Alla kerromme, miten keräämme ja käytämme henkilötietojasi eri ominaisuuksien yhteydessä.

HearingFitness

HearingFitness on sovelluksen toiminto, jonka avulla voit saada yleiskatsauksen kuulokojeittesi käytöstä, asettaa omia käyttötavoitteita ja seurata etenemistäsi niissä.

Kun käytät HearingFitness-toimintoa sovelluksessa, keräämme erilaisia tietoja kuulokojeiden käytöstä, kuten:

- Tietoja ääniympäristöistä, jossa olet (esimerkiksi onko se äänekäs vai hiljainen), ja siitä miten tehokkaasti kuulokojeet toimivat tietynlaisissa ääniympäristöissä, tietoja virrankulutuksesta, ohjelmien käytöstä ja kuulokojeitten kokonaiskäyttöajasta, kerätäksemme sinulle tietoja kuulokojeittesi käytöstä ja käytön analysoimiseksi.
- Kuulokojeesi sarjanumeron käyttötilastojen keräämiseksi kuulokojeeltasi, jotta voimme seurata kuulokojeen toimintaa ja kerätäksemme virheraportteja teknisten toimintahäiriöiden sattuessa.

Esineiden Internet

Esineiden internet -ominaisuuden avulla sovellus voi olla yhteydessä verkkopohjaiseen IFTTT-palveluun, jonka avulla voidaan automatisoida eri toimintoja ja tehtäviä luomalla yksinkertaisia ehtolausekkeitä eli "sovelmia". Yhdistämällä eri verkkopalveluita tai sovelluksia, IFTTT mahdollistaa toimintojen käytön joko tapahtuman käynnistäjänä tai toimijana toiminnan aikaansaamiseksi. Kun käytät IFTTT:tä, määrität kuulokojeesi toimimaan tapahtuman käynnistäjänä ja/tai toimijana ja ohjaamaan tiettyjä toimia tai tehtäviä kuulokojejärjestelmäsi kautta.

Käyttäaksesi IFTTT-palveluita sovelluksen kanssa, sinun täytyy luoda IFTTT-tili. Huomaa, että IFTTT-palveluiden ja tilin käyttöä ohjaavat IFTTT Inc:n käyttöehdot. Katso lisätietoja IFTTT-järjestelmästä IFTTT:n verkkosivustolta.

Emme ole vastuussa valintojesi perustana olevista IFTTT:lle siirretyistä tiedoista ja/tai henkilötietojen käytöstä, emmekä sovelluksen käytöstä IFTTT-palveluiden yhteydessä.

Kun käytät IFTTT-ominaisuutta sovelluksessa, keräämme tapahtumiin liittyviä tietoja, kuten äänenvoimakkuuden muutosta, virrankulutusta, kuulokojeen yhteyksissä tapahtuvaa muutosta (menetetty, luotu), vaimennustilan käyttöönottoa, ohjelman vaihtamista, ohjelman muutosia, joiden tarkoituksena on käyttäjän määrittämät toiminnot liittyvät muutokset tapahtumissa.

Henkilötietojen siirto IFTTT:lle tarkoittaa suostumuksesi perusteella tapahtuvaa tietojen siirtoa IFTTT:n sijaintivaltioon, joka tällä hetkellä on Kalifornia, USA. USA:n osavaltioiden ja liittovaltion tietosuojalait ovat erilaisia kuin EU:n tietosuojalait ja ne eivät ehkä tarjoa samantasoista tietosuojaa tai oikeuksia.

MyClinic

MyClinic on työkalu, joka tarjoaa sinulle mahdollisuuden antaa palautetta kuulokojekokemuksestasi kuuloalan ammattilaiselle, erityisesti kuulokojeesi ensimmäisten käyttöviikkojen aikana. Voit lähettää tyytyväisyysarviosi ja kommenttisi lyhyen päivittäisen kyselyn avulla sovelluksesta. Tyytyväisyyskyselyn voi täyttää milloin

tahansa MyClinic-toiminnolla tai pyydettyä päivittäin sovelluksesta. Analysoimme automaattisesti palautteesi ja luomme sen perusteella ilmoituksia ja hälytyksiä kuuloalan ammattilaisellesi, joka voi sitten ottaa sinuun tarvittaessa yhteyttä.

Kun käytät MyClinic-ominaisuutta, keräämme seuraavia tietoja:

- Nimesi ja puhelinnumerosi
- Kuuloalan ammattilaisen sinulle määrittämät asetukset (esim. aiemman käyttökokemuksen määrä, kuulokojeen testijakson tilanne ja ilmoitusasetukset)
- Tyytyväisyysasteen, ongelmaluokituksen ja kommenttisi kokemuksestasi
- Sovelluksen ja kuulokojeen käyttötiedot
- Missä toimipisteessä käyt
- Milloin ja miten kuuloalan ammattilainen vastasi palautteeseesi

MyClinicin keräämiä ja käsittelemiä tietoja käytetään:

- Luomaan yhteys sinun ja toimipisteen sekä kuuloalan ammattilaisen välille
- Lähettääksemme sinulle tekstiviestin kutsuessamme sinut MyClinicille
- Keräämään ja jakamaan palautteesi ja luomaan ilmoituksia kuuloalan ammattilaisellesi, jotta hän pystyy tukemaan sinua sopeutumiskäytön aikana
- Analysoimaan käyttäytymistä ja onnistumistekijöitä kuulokojeeseen sopeutumisen aikana
- Toimintojen vianetsintään
- Parantamaan sovellusta ja MyClinic-ominaisuutta
- Parantamaan käyttäjäkokemusta

TIETOJESI KERÄÄMISEN JA KÄYTÖN TARKOITUS

Keräämme ja käytämme henkilötietojasi nimenomaisesti ja laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Palvelujen tarjoamiseen sovelluksen kautta yllä kuvatulla tavalla.
- Palvelujemme parantamiseksi ja uusien kehittämiseksi sekä tunnistettavien että yhdistettyjen/ anonymisoitujen tietojen perusteella.
- Hallinnoidaksemme suhdettasi meihin, mukaan lukien kirjautumisprosessi, tiedustelut ja valitukset.
- Kun tilaat uutiskirjeemme tai muuta markkinointiviestintää, käytämme yhteystietojasi lähettääksemme sinulle asiaankuuluvia tietoja ja tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme, kuten kutsuja osallistua käyttäjäkokemustutkimuksiimme. Käytämme vain sähköisiä tapoja, kuten sähköposti ja tekstiviestit, jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi tähän.

Käsitlemme vain sinua koskevia henkilötietoja, jotka ovat asiaan kuuluvia ja riittäviä yllä määritettyihin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että emme käytä henkilötietojasi kattavammin, kuin on tarpeen määrättyyn tarkoitukseen.

OIKEUSPERUSTE HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYYN

Kun käytät sovelluksen ominaisuuksia, keräämme tietoja, jotka liittyvät kuulokojeittesi käyttöön. Koska kuulokojeiden käyttö saattaa sisältää terveystietoja, pyydämme sinun nimenomaista suostumustasi tietojesi käsittelyyn, kun aktivoit ominaisuudet. Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn on nimenomainen suostumuksesi, Yleinen tietosuojalaki art. 9, 2. (a).

Suostumuksesi on vapaaehtoinen ja voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Ota meihin yhteyttä asiakirjan yläosassa oleviin yhteystietoihin, jos haluat peruuttaa suostumuksesi tai jos haluat lisätietoja.

Voit myös helposti lopettaa kaikkien tietojen keräämisen sovelluksessa poistamalla sovelluksen asennuksen. Voit käyttää mobiililaitteesi tavallisia asennuksen poistotoimintoja tai poistaa sovelluksen mobiilisovelluskaupan tai verkon kautta. Huomaa, että emme saa automaattista ilmoitusta, jos poistat sovelluksen asennuksen. Tämän vuoksi jatkamme sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, kunnes niiden käyttämättömyys aiheuttaa käyttämättömien tilien poistamisen tai jos otat meihin yhteyttä ja vastustat tietojen käsittelyä.

KUINKA JAAMME HENKILÖTIETOJASI

Saatomme jakaa henkilötietojasi muiden Demant Groupin yritysten kanssa sovelluksen käyttämiseksi, tarjotaksemme ja parantaaksemme tuotteitamme ja palveluitamme sekä tutkimustarkoituksia varten. Tutustu viimeisimmässä vuosikertomuksessamme olevaan organisaatiokaavioon nähdäksesi, mitkä yritykset ovat osa William Demant -ryhmää. Viimeisin vuosikertomus löytyy osoitteesta www.demant.com.

Saatomme myös jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajien kanssa, jotka suorittavat sovellukseen liittyviä palveluita ja toimintoja meidän puolestamme. Tällaisilla palveluntarjoajilla ei ole lupaa käyttää henkilötietojasi muihin tarkoituksiin, ja heillä on aina velvollisuus pitää henkilötietosi turvassa ja luottamuksellisina.

Käytämme vain palveluntarjoajia, jotka antavat riittävät takuut asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien käytöstä asianmukaisten tietosuojalakiin vaatimusten täyttämiseksi, kuten tietosuojaoikeuksiesi suojaaminen.

Käytämme Microsoftin Azure-pilvipalveluita ja keräämämme henkilötiedot siirretään ja säilytetään Microsoftin palvelinkeskuksissa EU:ssa ja Yhdysvalloissa. Euroopan komission mallisopimuslausekkeet ohjaavat tietojen siirtoa EU-maista Microsoftin palvelinkeskuksiin Yhdysvalloissa, mikä varmistaa riittävän tietosuojan. Voit lukea lisää Microsoftin palveluista ja säädöstenmukaisuudesta täältä: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Jos siirrämme henkilötietojasi Demant-yhtiön sidosyrityksille tai palveluntarjoajille EU/ETA-alueen ulkopuolella tai Euroopan komission hyväksymiin maihin, jotka tarjoavat "riittävän" tietosuojan, varmistamme aina, että tietojen suojaamiseksi tehdään riittävät turvatoimet, esim. Euroopan komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Käsitlemme ja säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin se on laillista ja tarpeellista niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot alun perin kerättiin, ja niin kauan kuin se on sallittua tai vaadittua sovellettavien lakien mukaan.

Poistamme tietosi:

- Jos peruutat suostumuksesi sovelluksessa tai
- Jos et ole aktiivisesti käyttänyt sovellusta kolmeen (3) vuoteen.

Jos haluat yksityiskohtaisempia tietoja säilytyskäytännöistä, ota meihin yhteyttä käyttämällä yhteystietoja asiakirjan yläosassa.

YKSITYISYYDENSUOJAAN LIITTYVÄT OIKEUDET

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja henkilötietojasi käsittelyn tuloksena, voit käyttää tiettyjä yksityisyyden suojaan liittyviä oikeuksia. Näitä ovat:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi
- Oikeus vaatia meitä korjaamaan henkilötietosi
- Oikeus vaatia meitä poistamaan henkilötietosi
- Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtoon
- Oikeus vastustaa käsittelyä.

Yksityisyyden suojaan liittyviin oikeuksiisi saatetaan soveltaa ehtoja ja/tai vapautuksia esim. muiden ihmisten tietosuojan, liikesalaisuuksien ja immateriaalioikeuksien takaamiseksi tai lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä meihin yllä olevilla yhteystiedoilla.

Jos olet huolissasi siitä, miten käytämme henkilötietojasi, ota yhteyttä meihin tietosuojaselosteen yläosassa olevilla yhteystiedoilla, niin vastaamme kyselyihisi ja teemme tarvittaessa toimenpiteitä varmistaaksemme, että käytäntömme ovat velvoitteiden mukaisia. Jos et ole tyytyväinen siihen, miten käytämme tietojasi, sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle tietosuojaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto (puh: +358 29 566 6777 / sähköposti: tietosuoja@om.fi). Vaihtoehtoisesti voit ottaa yhteyttä muun asuin- tai työskentelymaasi tietosuojaviranomaiseen.