

Oticon RemoteCare App 3.0.0





Käyttöohje



Esittely

Oticon RemoteCare -sovellus on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä. Sovelluksen avulla voidaan toteuttaa seurantatapaamisia kuuloalan ammattilaisen kanssa mukavasti kotoa käsin. Joskus tapaamiset saattavat vaatia henkilökohtaista käyntiä kuuloalan ammattilaisen vastaanotolla.

Sovellus mahdollistaa tiedonsiirron kuulokojeiden ja kuuloalan ammattilaisen välillä vakaan internetyhteyden avulla. Sovellus toimii Android™-laitteissa. Etätapaamisen aikana voi nähdä ja kuulla kuuloalan ammattilaisen ja lähettää tekstiviestejä.

Tämä käyttöohje opastaa:

- Oticon RemoteCare -sovelluksen käytön aloittaminen
- Oticon RemoteCare -sovelluksen käyttäminen Android-laitteella

Huomatkaa: Oticon RemoteCare App for Android -sovelluksen avulla kuulokojeita ei voi käyttää suoratoistoon Android-puhelimesta.



Sisällys

- Käyttötarkoitus
- 5 Järjestelmävaatimukset
- 5 Oticon RemoteCare -sovelluksen asentaminen
- Ennen käyttöä: onnistuneeseen tapaamiseen valmistautuminen
- 8 Ensimmäinen käyttökerta
- 9 Tilin luominen
- 11 RemoteCare-tapaamisen aloittaminen
- 14 RemoteCare-tapaaminen
- 16 Usein kysyttyä
- 17 Vikatilanteet
- 20 Tuotteen symbolien kuvaukset

Käyttötarkoitus

Oticon RemoteCare -sovellus on tarkoitettu kuulokojeiden sovittamiseen ja säätämiseen kuuloalan ammattilaisen toimesta. Tuote on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä tiettyjen kuulokojeiden kanssa. Oticon RemoteCare -sovellusta ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaiden käyttöön.

Oticon RemoteCare -sovellusta koskeva vastuunrajoitus

Oticon ei vastaa seurauksista, jos sovellusta käytetään muuhun kuin sen käyttötarkoitukseen tai varoituksia noudattamatta. Kuuloalan ammattilainen vastaa Oticon RemoteCare -sovelluksen kautta tehtävästä sovituksesta ja säädöistä. Oticon ei ota vastuuta kuulokojeen sovituksesta.

Oticon pidättää oikeuden lopettaa Oticon RemoteCare -sovelluspalvelun tästä etukäteen ilmoittamatta.

lärjestelmävaatimukset

Oticon RemoteCare -sovelluksen käyttämiseen tarvitaan seuraavaa: Oticon Opn™*-, Oticon Opn S™-, Oticon Xceed-, Oticon Opn Play™-, Oticon Xceed Play- tai Oticon Siya -kuulokojeperheen kuulokojeet yhdistettyinä laitepariksi Android -laitteenne kanssa.

- Yhteensopiva Android, jossa OS 8 tai uudempi. Lisätietoa yhteensopivuudesta on osoitteessa www.oticon.global/compatibility.
- Vakaa Internet-yhteys: suositeltu vähimmäisnopeus 1/1 Mbit/s (tarkistakaa palveluntarioajalta)
- Sähköpostitili

TÄRKEÄÄ

Oticon RemoteCare -sovellus yhdistää teidät ja kuuloalan ammattilaisen, joka lähettää päivitetyt asetukset kuulokojeisiinne. Jos kaikkia muutoksia ei voida tehdä etäyhteyden kautta, teidän on käytävä henkilökohtaisesti kuuloalan ammattilaisen luona. Ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen, jos teillä on lisäkysymyksiä Oticon RemoteCare -sovelluksen käytöstä.

*Vaatii Oticon Opn -kuulokojelaiteohjelmiston 6.0:n tai uudemman. Lisätietoa yhteensopivuuksista löytyy osoitteessa www.oticon.fi/compatibility.

Oticon RemoteCare -sovelluksen asentaminen

Ennen käyttöä: onnistuneeseen tapaamiseen valmistautuminen

Avatkaa Google Play -sovellus Etsikää Google Play -kuvake



Avatkaa Google Play Store ja etsikää hakusanoilla Oticon RemoteCare

0 Oticon RemoteCare Oticon A/S Medical 3.34 MB/20.71 MB 165 5 Verified by Play Protect -Oticon RemoteCare PEAD MORE

Asentakaa sovellus

seuraamalla näytön

ohjeita

12:00



Avatkaa sovellus

- Kytkekää Android virtalähteeseen tai varmistakaa, että laitteen akku on ladattu täyteen
- Varmistakaa, että Bluetooth on käytössä
- Varmistakaa, että Google Chrome on käytössä
- Varmistakaa, että virransäästötila on pois käytöstä
- Sulkekaa muut sovellukset välttyäksenne häiriöiltä tapaamisen aikana
- Varmistakaa, että olette antanut luvan paikannukseen. Muutoin kuulokoieet eivät ole havaittavissa laiteparin • Vaihtaminen WiFi:n ja mobiilidatan välillä muodostamista varten. Tämän voi tarkista kohdasta Oticon RemoteCare -sovelluksen sulkeminen tai Settings (Asetukset) > Apps (Sovellukset) > Permissions vaihtaminen toiseen sovellukseen (Käyttöoikeudet) > RemoteCare Virransäästötilan ottaminen käyttöön
- Asettukaa paikkaan, jossa Internet-yhteys on vakaa
- Tarkistakaa paristot. Laittakaa kuulokojeisiin uudet paristot. Jos käytätte ladattavia kuulokojeita varmistakaa, että ne on ladattu
- Varmistakaa, että laturi on lähellä, koska sitä saatetaan tarvita kuulokojeiden uudelleenkäynnistämiseen. Voitte vaihtoehtoisesti käynnistää kuulokojeet manuaalisesti

Huomatkaa: Kuulokojeissa on oltava uudet paristot tai täyteen ladatut akut, jotta mahdolliset hienosäädöt saadaan tehtyä loppuun saakka

Istunnon aikana välttököö seuraavia:

- Kuulokojeen sijoittaminen yli 5 m etäisyydelle Android-laitteesta
- Kuulokoieen kytkeminen pois päältä
- Bluetoothin sammuttaminen Android-laitteesta
- Lentotilan aktivoiminen Android-laitteessa tai kuulokojeissa
- Android-laitteen sammuttaminen

Ensimmäinen käyttökerta

Tilin luominen

Avatkaa RemoteCaresovellus Avatkaa Oticon RemoteCare -sovellus Android-laitteessa ja seuratkaa sovelluksen ohjeita.



Käynnistysnäyttö. Käytön salliminen

Antakaa lupa Android-laitteen paikantamisen, kameran ja mikrofonin käyttöön Androidlaitteessa.



Valitkaa "LUO TILI" Huomatkaa: Jos olette jo rekisteröitynyt muihin Oticonin palveluihin, käyttäkää samaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Antakaa sähköpostiosoite Antakaa sähköpostiosoitteenne ja napsauttakaa "JATKA".



Avatkaa sähköpostinne



Saapuneet viestit

Avatkaa Oticonilta saapunut viesti. Painakaa: "Tee tilisi valmiiksi".

Tilin luominen

RemoteCare-tapaamisen aloittaminen



Salasanan luominen

Luokaa salasana noudattamalla sovelluksen antamia ohjeita. Tarvitsette salasanaa, kun muodostatte yhteyden RemoteCareistuntoihin. Vahvistakaa salasana antamalla se uudelleen toiseen kenttään. Luokaa "näyttönimi" ja napsauttakaa "LUO". Paluu Oticon RemoteCare -sovellukseen Kun tili on luotu, napsauttakaa "TAKAISIN SOVELLUKSEEN" ja jatkakaa kirjautumalla.

Avatkaa RemoteCare- sovellus Avatkaa Oticon RemoteCare -sovellus Android-laitteessa ja seuratkaa sovelluksen ohjeita.	Welcome to Oticon RemoteCare
	Would you like to get more info? ABOUT & SUPPORT
	SIGN IN

Sisäänkirjautuminen Valitkaa "KIRJAUDU".

Valitkaa "KIRJAUDU". Kirjautukaa sisään sosiaalisen median tilillänne tai luomallanne tilillä.

▼⊿ 🗋 12:0	0
https://login.microsoftonline.com	
gn in with your social account	
G Google	
Facebook	
gn in with your existing count	
conremotecare@gmail.com	
forgol your delowed?	
SIGN IN)
oticon	

×

Is

Sisäänkirjautuminen

▼⊿ 🗋 12:00
Welcome RemoteCare client
Would you like to get more info?
ABOUT & SUPPORT
Not your account?
SIGN OUT
MY APPOINTMENT

Minun istuntoni

Valitkaa 'MINUN ISTUNTONI'.

RemoteCare-tapaamisen aloittaminen



To use these services, we require your consent to process your personal data as described below:

a) When you activate the Oticon RemoteCare App, we will collect certain data to enable the remote communication between your hearing aids and your audiologist. We collect your user ID (e-mail address) for authentication purposes, and we collect your audiogram, the settings of your hearing aid and data related to the remote fitting session for troubleshooting and service purposes.

b) We may share your data with other companies in the Demant Group, including companies outside the EU, to further develop and improve our products and services.

Read our privacy notice if you want to know more about how we process your personal data, including how you can withdraw consent. **PRIVACY NOTICE**

AGREE DISAGREE

Tiedot ja tietosuoja*

Lukekaa tietosuojailmoituksemme. Aktivoikaa Oticon RemoteCare -sovelluksen palvelut painamalla "Hyväksyn".

*Näytetään vain tarvittaessa

12



Tarkistakaa paristot.

Laittakaa kuulokojeisiin uudet paristot. Jos käytätte ladattavia kuulokoieita, varmistakaa, että ne on ladattu. Varmistakaa. että laturi on lähellä. Sitä saatetaan tarvita kuulokojeiden uudelleenkäynnistämiseen. Voitte vaihtoehtoisesti käynnistää kuulokojeet manuaalisesti. Jatkakaa napsauttamalla "YMMÄRRÄN".

▼**⊿** 12:00 Prepare hearing aids Open and close the battery drawer If you have rechargeable hearing aids, plug them in and out the charger or turn them off and on Your hearing aids will be ready to connect for 3 minutes CONTINUE

Valmistelkaa kuulokojeet.

Valmistelkaa kuulokojeet näytön ohjeiden mukaan. Napsauttakaa "IATKA".

Kun kuulokojeet tunnistetaan (L ja R molemmat, jos on), painakaa "MUODOSTA PARI".

PAIR

12:00

Available

hearing aids

RemoteCare

(detected: R, L)

*Näytetään vain tarvittaessa



Odottakaa, kunnes kuulokojeet on vhdistetty Odottakaa. Sovellus muodostaa nyt yhteyden kuulokojeisiin.

D

1



Tapaamisen aloitus

Kun yhteys on muodostettu, kuvakkeet muuttuvat vihreiksi. Napsauttakaa "ALOITA ISTUNTO" siirtyäksenne virtuaaliseen odotushuoneeseen.



Odotushuone

Odottakaa, että myös kuuloalan ammattilainen kirjautuu istuntoon ja aloittaa tapaamisen.

RemoteCare-tapaaminen

RemoteCaretapaaminen

Kun kuuloalan ammattilainen liittyy tapaamiseen, hän ilmestyy näytölle.

Tapaamisen aikana on mahdollista

- Kamera: sammuttaa/ käynnistää oma kamera
- Ääni: laittaa ääni päälle/ pois päältä
- Chat: kirjoitatekstiviesti kuuloalan ammattilaiselle



Kuulokojeet yhdistetty

Kun kuuloalan ammattilainen muodostaa etäyhteyden kuulokojeisiin, kuvakkeet vaihtuvat vihreiksi.



Asetuksia ladataan

Kun kuuloalan ammattilainen lähettää uusia asetuksia kuulokojeisiin, kuvakkeet vaihtuvat oransseiksi.



Asetukset tallennettu

Kun uudet asetukset on tallennettu onnistuneesti kuulokojeisiin, kuvakkeet vaihtuvat taas vihreiksi.



Kuulokojeiden uudelleenkäynnistys

Kun olette sopineet, että tapaaminen päätetään, kuuloalan ammattilainen käynnistää kuulokojeet uudelleen (sammuttaa ja käynnistää ne). Kuulette tästä merkkiäänen.

▼▲ 12:00 Appointment ended Your audiologist has ended the appointment NO ок

Tapaamisen päättäminen

Kuuloalan ammattilainen päättää tapaamisen ja näyttöön tulee "Istunto päättyi". Voitte nyt aloittaa kuulokojeiden käytön.



Usein kysyttyä

Mitä teen, jos saan puhelun Oticon RemoteCare -tapaamisen aikana?

Jos saatte puheluja Oticon RemoteCare -tapaamisen aikana, on suositeltavaa hylätä ne.

Mitä teen, jos Internet-yhteyteni lakkaa yllättäen toimimasta?

- Jos yhteys katkeaa lyhyeksi aikaa (alle 30 sekunniksi), sovellus yhdistää teidät automaattisesti uudelleen tapaamiseen.
- Jos yhteys katkeaa pidemmäksi aikaa (yli 30 sekunniksi), teidän täytyy painaa manuaalisesti "Yritä yhdistää uudelleen" sovelluksessa tai päättää tapaaminen.

Poistuin sovelluksesta ja palasin takaisin kesken tapaamisen. Vaikuttaako tämä johonkin?

• Vaikka sovellus ei olisi aktiivinen, yhteys kuuloalan ammattilaiseen säilyy. Kun palaatte takaisin sovellukseen, voitte jatkaa tapaamista.

Minulla on ongelmia tapaamisessa kuuloalan ammattilaisen kanssa, esim. videokuva pätkii.

• Tämä johtuu todennäköisesti epävakaasta Internet-yhteydestä. Kokeilkaa aloittaa tapaaminen uudelleen paremmalla Internet-vhtevdellä.

Vikatilanteet

Ennen tapaamista

Sovellus ei tunnista kuulokojeita.

- Varmistakaa, että Bluetooth on käytössä.
- Varmistakaa, että koieissa on uudet paristot. Jos käytätte ladattavia kuulokojeita, varmistakaa, että ne on ladattu. Huomatkaa: Kuulokojeissa on oltava uudet paristot tai täyteen ladatut akut, jotta mahdolliset hienosäädöt saadaan tehtyä loppuun asti.
- Varmistakaa, että kuulokojeet (L ja R molemmat, jos on) on yhdistetty Androidin laitepariksi (kuulokojeet ovat laiteparin muodostustilassa 3 minuuttia käynnistyksen jälkeen), katsokaa sivu 12.
- Varmistakaa, että olette antanut luvan paikantamiseen tai muutoin kuulokojeet eivät ole havaittavissa laiteparin muodostamista varten. Tämän voi tarkista kohdasta Settings (Asetukset) > Apps (Sovellukset) > Permissions (Käyttöoikeudet) > RemoteCare

Tapaamisen aikana

Näen vain itseni, en kuuloalan ammattilaisen videokuvaa.

- Kertokaa kuuloalan ammattilaiselle, ettette näe häntä. Kuuloalan ammattilainen yrittää päivittää videoyhteyden.
- Odottakaa hetki, yleensä videoyhteys muodostuu.
- Varmistakaa, että Androidin virransäästötila on asetettu pois päältä.
- Varmistakaa, että Oticon RemoteCare -sovellus voi käyttää videota. Tämän voi tarkista kohdasta Settings (Asetukset) > Apps (Sovellukset) > Permissions (Käyttöoikeudet) > RemoteCare
- Varmistakaa, että Google Chrome on käytössä.
- Huomatkaa: asetuksen muuttaminen vierailun aikana käynnistää RemoteCare-sovelluksen uudelleen.

Vikatilanteet

Verkko-ongelmia

- Noudattakaa sovelluksen ohjeita.
- Yrittäkää muodostaa yhteys uudelleen.
- Tarkistakaa oma internet-yhteytenne.
- Tarkistakaa, että Google Chrome on käytössä Android-laitteessanne.
- los ette pysty muodostamaan yhteyttä uudelleen, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen ja sopikaa uusi tapaaminen

Tapaamisen jälkeen

Tapaaminen päättyi yllättäen kuuloalan ammattilaisen kanssa

Yrittäkää yhdistää tapaamiseen uudelleen tai soittaa kuuloalan ammattilaiselle.

Kuulokojeet eivät toimi enää sen jälkeen, kun yhteys kuuloalan ammattilaiseen katkesi kesken tapaamisen.

• Avatkaa Oticon RemoteCare -sovellus uudelleen. Siirtykää kohtaan "Yhdistä kuulokoje". Sovellus tarkistaa, toimivatko kuulokojeenne. Toisinaan Oticon RemoteCare -sovellus voi siirtyä ns. palautustilaan ja päivittää kuulokojeisiinne uusimmat asetukset kuuloalan ammattilaiselta. Seuratkaa sovelluksen ohjeita.

Jos kuulokojeiden asetuksia ei saada palautettua, toimikaa seuraavasti:

- Varmistakaa, että Bluetooth on käytössä.
- Varmistakaa, että kojeissa on uudet paristot. Jos käytätte ladattavia kuulokojeita, varmistakaa, että ne on ladattu tävteen.
- Varmistakaa, että kuulokoieet (Lia R molemmat, jos on) on yhdistetty puhelimen laitepariksi, katsokaa sivu 12.
- Käynnistäkää Oticon RemoteCare -sovellus uudelleen. Siirtykää kohtaan "Yhdistä kuulokoje". Sovellus tarkistaa, toimivatko kuulokojeenne. Toisinaan Oticon RemoteCare -sovellus voi siirtyä ns. palautustilaan ja päivittää kuulokojeisiinne uusimmat asetukset kuuloalan ammattilaiselta. Seuratkaa sovelluksen ohjeita.

Jos kuulokojeen asetuksia ei saada palautettua yllä olevien ohjeiden avulla, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.



Tuotteen symbolien kuvaukset

Seuraavassa on määrityksiä, jotka saattavat näkyä Oticon RemoteCare -sovelluksen käyttöohjeissa:

	Tässä oppaassa käytettävien symbolien selitykset
	Valmistaja Laitteen on valmistanut valmistaja, jonka nimi ja osoite ilmoitetaan symbolin vieressä. Osoittaa lääkinnällisten laitteiden valmistajan EU:n direktiivien 90/385 ETY, 93/42/ETY ja 98/79/EY mukaisesti.
CE 0543	CE-merkintä Laite noudattaa EU:n lääkinnällisten laitteiden direktiiviä 93/42/ETY. Neljä numeroa ovat ilmoitetun laitoksen tunniste.
i	Tutustu käyttöohjeeseen Kehottaa tutustumaan käyttöohjeeseen.



Android, Google Play ja Google Play -logo ovat Google LLC:n tavaramerkkejä.





www.oticon.fi

