

Käyttöohje

Oticon RemoteCare



oticon
life-changing technology

Esittely

Seuraava käyttöohje koskee Oticon RemoteCare 3.2.0:a tai uudempaa.

Oticon RemoteCare on suunniteltu etäviestintään teidän ja kuuloalan ammattilaisen välillä.

Sovelluksen avulla voitte hoitaa seurantatapaamiset kuuloalan ammattilaisen kanssa mukavasti haluamastanne paikasta käsin.

Joissakin tilanteissa voi kuitenkin olla tarpeen, että käytte henkilökohtaisesti kuuloalan ammattilaisen vastaanotolla.

Sovellus mahdollistaa tiedonsiirron kuulokojeidenne ja kuuloalan ammattilaisen välillä vakaan Internet-yhteyden avulla.

Sovellus toimii sekä Apple® iOS- että Android™-laitteissa. Sovelluksen avulla voitte nähdä, kuulla ja puhua kuuloalan ammattilaisen kanssa sekä lähettää tälle viestejä etätapaamisen aikana.

Tässä oppaassa termillä *laite* viitataan Apple iOS-laitteeseen, kuten esimerkiksi iPhone® tai iPad®, tai Android-laitteeseen, kuten älypuhelin tai tabletti.

Tässä oppaassa neuvotaan:

- kuinka sovelluksen käyttö aloitetaan
- miten sovellusta käytetään laitteellanne

| **Tietoa** | Aloitus | Käyttö | UKK | Lisätiedot |

Tämän oppaan käyttäminen

Seuratkaa tässä oppaassa annettuja ohjeita etenemisjärjestyksessä. Useimmissa tapauksissa ohjeet ovat samat eri laitteille ja molemmille käyttöjärjestelmille (iOS ja Android).

Huomatkaa, että sovellus tulee ladata laitteellenne *ennen* tässä oppaassa neuvottavia toimenpiteitä.

Jos tarvitsette apua laitteenne yhdistämisessä kuulokojeidenne laitepariksi, käykää osoitteessa: www.oticon.fi/pairing

Käyttötarkoitus

Käyttötarkoitus	Oticon RemoteCare -sovellus on tarkoitettu langattomien kuulokojeiden etäsovitukseen kuuloalan ammattilaisen toimesta. Sovellus on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä soveltuvien langattomien kuulokojeiden kanssa.
Käyttöaiheet	Ei käyttöaiheita.
Suunniteltu käyttäjä	Langattomia kuulokojeita käyttävät henkilöt, joilla on kuulonalenema ja heidän huoltajansa.
Käyttäjät	Yli 18-vuotiaat aikuiset.
Käyttöympäristö	Kotiympäristö / Kliininen ympäristö.
Käytön esteet	Ei käytön esteitä.
Kliiniset hyödyt	Katsokaa kuulokojeen kliiniset hyödyt.

Sisällys

Tietoa	Järjestelmävaatimukset	7
AloitUS	Ensimmäinen käyttökerta	8
	Tilin luominen	10
	Ennen tapaamista: Muistilista	12
Käyttö	Tapaamisen aloittaminen	14
	Valmistautuminen	15
	Kuulokojeiden yhdistäminen (vain Android)	16
	Kuulokojeiden yhdistäminen (vain iPhone/iPad)	17
	Virtuaalinen odotushuone	18
	Oticon RemoteCare tapaaminen	19
	Kuulon arviointi (paikan päällä tapahtuva audiometria)	20
UKK	UKK - usein kysytyt kysymykset	26
Lisätiedot	Vianmääritys	28
	Tekniset tiedot	30

Oticon RemoteCare -sovellusta koskeva vastuuvapautus

Valmistaja ei vastaa seurauksista, jos sovellusta käytetään muuhun kuin sen käyttötarkoitukseen.

Kuuloalan ammattilainen on vastuussa sovelluksen kautta tehtävästä sovituksesta.

Valmistaja ei ota vastuuta kuulokojeen sovituksesta.

Valmistaja pidättää itsellään oikeuden lopettaa sovelluspalvelu tästä etukäteen ilmoittamatta.

TÄRKEÄÄ

Sovellus yhdistää teidät kuuloalan ammattilaisen kanssa, joka päivittää kuulokojeidenne asetukset. Jos kaikkia muutoksia ei ole mahdollista tehdä etäyhteyden kautta, tarvitaan käynti vastaanotolla. Ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen, jos teillä on lisäkysymyksiä sovelluksen käytöstä.

Lisätietoa käyttämänne kuulokojeen toiminnoista saatte kuulokojeen käyttöohjeesta.

On kuuloalan ammattilaisen vastuulla hankkia lisenssi, joka tarvitaan Oticon RemoteCaren käyttöön asiakkaiden kanssa. Oticon ei ota vastuuta kuulokojeiden sovituksesta sovelluksen kautta.

Järjestelmävaatimukset

Sovelluksen käyttämiseen tarvitaan seuraavat:

- Oticon-kuulokojeet, joissa Bluetooth® Low Energy -tekniikka
 - Tarkistakaa yhteensopivuus osoitteessa www.oticon.fi/compatibility
- Vakaa internetyhteys, joka soveltuu sekä äänen että videon suoratoistoon, jossa suositeltu vähimmäisnopeus 1 Mbps (tiedonsiirtoa/lataus)
- Yhteensopiva iOS- tai Android-laite.
 - Tarkistakaa yhteensopivuus osoitteessa www.oticon.fi/compatibility
- iOS-laitteet:
 - iOS-käyttöjärjestelmän versio 13.0 tai uudempi. Voitte tarkistaa laitteenne iOS-version iPhoneen tai iPadin kohdasta: **Asetukset > Yleiset > Tietoja > Ohjelmistoversio**
- Android-laitteet:
 - Android-käyttöjärjestelmän versio 8.0 tai uudempi. Voitte tarkistaa laitteenne Android-version Android-laitteenne kohdasta: **Asetukset > Tietoja puhelimesta > Ohjelmiston tiedot**

Ensimmäinen käyttökerta

Kun käytätte sovellusta ensimmäistä kertaa, teidän tulee sallia pääsy joihinkin puhelimenne tai tabletilaitteenne ominaisuuksiin. Tämä vaaditaan, jotta voitte viestiä kuuloalan ammattilaisen kanssa.

Jos käytätte Android-laitetta, voitte suorittaa tämän suoraan. Jos taas käytätte iPhonea tai iPadia, lukekaa ensin seuraava huomautus:

Huomautus

Jos käytätte iPhonea tai iPadia, kuulokoje täytyy yhdistää puhelimen tai tabletin laitepariksi *ennen* sovelluksen käynnistämistä eli ennen kuin voitte noudattaa

Ensimmäinen käyttökerta -kohdan ohjeita.

Ohjeet iPhoneen tai iPadin yhdistämiseen kuulokojeiden laitepariksi löytyvät osoitteesta: www.oticon.fi/pairing

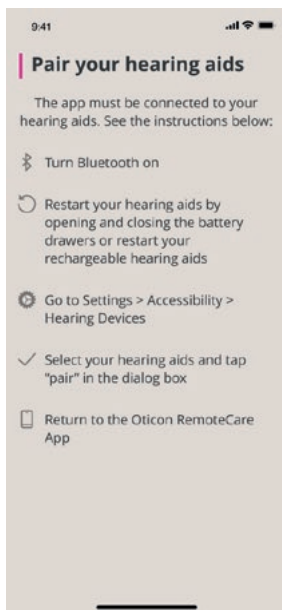
Käytön aloittaminen

1. Käynnistäkää sovellus laitteessanne.
2. Sallikaa aloitusnäytössä seuraavat:

iPhone tai iPad: Sallikaa Oticon RemoteCaren pääsy laitteen Bluetooth-yhteyteen, kameraan ja mikrofoniin napsauttamalla **OK** aina kysyttäessä.

Android: Sallikaa Oticon RemoteCaren käyttää laitteen sijaintia, kameraa ja mikrofonia napsauttamalla **SALLI** aina kysyttäessä.

Jos *ette* ole yhdistänyt kuulokojeita iPhoneen tai iPadin laitepariksi ja käynnistätte sovelluksen, tulee esiin seuraava näyttö:



Jos näin tapahtuu,

1. Seuratkaa näytön ohjeita ja yhdistäkää kuulokojeenne iPhoneen tai iPadin laitepariksi.
2. Käynnistäkää sitten sovellus uudelleen.

Tilin luominen

Ennen kuin voitte aloittaa tapaamisen, on luotava tili.

Voitte luoda tilin käyttämällä joko Apple ID:tä, Facebookin tai Googlen kirjautumistietoja tai käyttämällä sähköpostiosoitettanne.

Jos olette jo rekisteröitynyt muihin Oticonin palveluihin, voitte käyttää näitä tunnuksia tilille kirjautumiseen.

Tilin luominen

Jos käytätte Apple ID:tä, Facebookia tai Googlea

1. Napsauttakaa laitteenne **Tervetuloa Oticon RemoteCare -palveluun** -näytössä kohtaa **LUO TILI**.
2. Noudattakaa sovelluksen ohjeita.
3. Jatkakaa sitten kohtaan **Ennen tapaamista: Muistilista** sivulla 12.

Jos käytätte sähköpostiosoitetta

1. Napsauttakaa laitteenne **Tervetuloa Oticon RemoteCare -palveluun** -näytössä kohtaa **LUO TILI**.
2. Kirjoittakaa sähköpostiosoitteenne sille tarkoitettuun kenttään. Napsauttakaa **JATKA**.
3. Napsauttakaa Oticonilta saamassanne sähköpostiviestissä **Viimeistelemme käyttäjätili** -linkkiä. Teidät ohjataan verkkosivulle, jossa teidän täytyy määrittää tilin salasana.

4. Kirjoittakaa salasananne **Uusi salasana** -kenttään. Tätä salasanaa käytetään sovellukseen kirjautumiseen.
5. Kirjoittakaa salasana uudelleen **Vahvista uusi salasana** -kenttään.
6. Kirjoittakaa nimi, jota haluatte käyttää tapaamisen aikana **Näyttönimi**-kenttään, esimerkiksi Matin kuulokojeet. Napsauttakaa **LUO**.
Teidät ohjataan nyt sivulle, jossa kerrotaan, että olette luoneet tilin onnistuneesti, ja kehoitetaan kirjautumaan sovellukseen laitteellanne.
7. Voitte nyt napsauttaa **TAKAISIN SOVELLUKSEEN** tai sulkea verkkoselaimen ja palata sovellukseen.
8. Napsauttakaa **OK sähköpostiosoitteen vahvistusnäytössä**.

Ennen tapaamista: Muistilista

- Kytkekää laitteenne virtalähteeseen tai varmistakaa, että sen akku on ladattu täyteen.
- Varmistakaa, että laitteenne Bluetooth-yhteys on päällä.
- Asettukaa paikkaan, jossa Internet-yhteys on vakaa.
- Vaihtakaa kuulokojeisiinne uudet paristot varmistaksenne, että niissä on tarpeeksi virtaa. Jos käytätte ladattavia kuulokojeita varmistakaa, että akut on ladattu täyteen. Varmistakaa, että teillä on laturi lähellä, koska saatatte tarvita sitä kuulokojeiden uudelleenkäynnistämiseen.

Vaihtoehtoisesti voitte käynnistää kuulokojeenne uudelleen manuaalisesti kytkemällä ne POIS PÄÄLTÄ ja takaisin PÄÄLLE .

Huomautus

Kuulokojeissa on oltava uudet paristot tai täyteen ladatut akut, jotta yhteys säilyy vahvana ja luotettavana etätapaamisen ajan.

- Kytkekää pois päältä mahdollinen virransäästötila puhelimestanne/tabletistanne.
- Sulkekaa kaikki muut käynnissä olevat sovellukset, jotta tapaamisen aikana ei tapahdu keskeytyksiä.

Älkää istunnon aikana:

- Viekö kuulokojeita yli 5 m etäisyydelle laitteestanne
- Sammuttako kuulokojeita
- Sammuttako laitteen Bluetooth-yhteyttä
- Laittako kuulokojeita tai laitettanne lentotilaan
- Sammuttako laitettanne
- Vaihtako WiFi:n ja mobiilidatan välillä
- Sulkeko sovellusta tai vaihtako toiseen sovellukseen
- Ottako minkäänlaista virransäästötilaa käyttöön laitteessanne

Tapaamisen aloittaminen

Kun olette etätapaamiseen valmistutuessanne käynyt läpi tarkistuslistan, käynnistäkää sovellus ja kirjautukaa sisään käyttäen tunnuksianne. Voitte kirjautua sisään käyttämällä sähköpostiosoitettanne, Apple ID:tä, Facebookia tai Google-kirjautumistietoja.

Kirjautukaa sisään:

1. Käynnistäkää sovellus puhelimesanne tai tablettilaitteessanne.
2. Napsauttakaa **Tervetuloa Oticon RemoteCare -palveluun** näytössä kohtaa **KIRJAUDU**.
3. Kirjautumissivulla:

Jos haluatte kirjautua sisään käyttämällä sähköpostiosoitettanne

1. Kirjoittakaa sähköpostiosoite, jota käytitte kohdassa **Tilin luominen** sivulla 10.
2. Antakaa salasana ja valitkaa **KIRJAUDU**.

Jos haluatte käyttää kirjautumiseen muita tunnuksia

- Napsauttakaa joko **Apple ID**, **Google** tai **Facebook**-painiketta ja noudattakaa sovelluksen ohjeita.

Aloittaaksenne etätapaamisen

- Napsauttakaa **Tervetuloa**-näytöllä **OMA ISTUNTO**-painiketta.

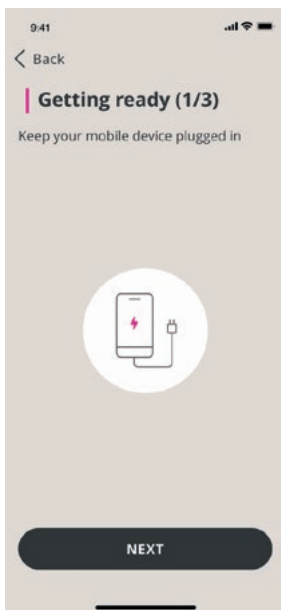
Huomautus

Jos käytätte sovellusta ensimmäistä kertaa varmistakaa, että olette lukeneet tietosuojailmoituksen ja hyväksynyt sen. Aktivoikaa palvelut sovelluksessanne napsauttamalla **HYVÄKSYN**.

Valmistautuminen

Kun olette kirjautunut ja hyväksynyt tietosuojailmoituksen varmistakaa, että laitteessanne ja kuulokojeissanne on riittävästi virtaa etätapaamista varten.

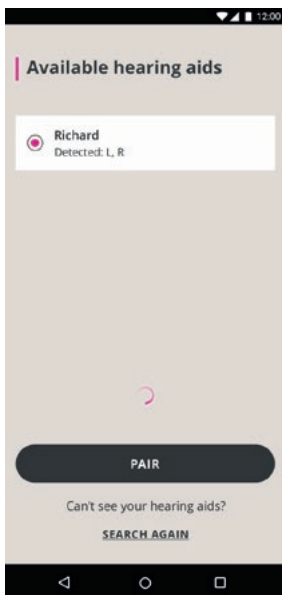
Noudattakaa **Valmistaudu**-näytöllä sovelluksen ohjeita ja napsauttakaa **SEURAAVA** aina pyydettyessä.



- Jos käytätte iPhonea tai iPadia, jatkakaa kohtaan **Kuulokojeiden yhdistäminen (vain iPhone/iPad)** sivulla 17.
- Jos käytätte Android-laitetta, siirtykää kohtaan **Kuulokojeiden yhdistäminen (vain Android)** sivulle 16.

Kuulokojeiden yhdistäminen (vain Android)

1. Sovellus etsii ja tunnistaa kuulokojeet, jonka jälkeen teidät ohjataan **Käytettävissä olevat kuulokojeet** -näyttöön. Kun kuulokojeenne on tunnistettu, napsauttakaa **MUODOSTA PARI**.



Jos teillä on kaksi kuulokojetta varmistakaa, että sovellus tunnistaa molemmat. Jos sovellus ei löytänyt kuulokojeitanne, napsauttakaa **ETSI UUDELLEEN**.

Vasen ja oikea kuulokojen on merkitty kirjaimilla **L** ja **R**. Anna pyydettäessä laitteelle käyttöoikeudet muodostaa pariitus kuulokojeisiin.

2. Kun olette yhdistäneet kuulokojeenne onnistuneesti, napsauttakaa **Olet valmis** näytössä **ALOITA ISTUNTO** ja siirrykää kohtaan **Virtuaalinen odotuhuone** sivulla 18.

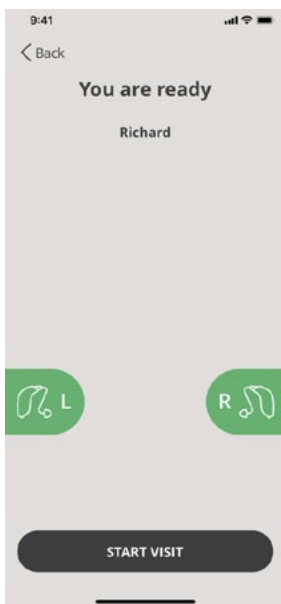
Kuulokojeiden yhdistäminen (vain iPhone/iPad)

Laitteenne yrittää seuraavaksi muodostaa yhteyden kuulokojeisiinne. Jos teillä on kaksi kuulokojetta varmistakaa, että sovellus tunnistaa molemmat.

Vasen ja oikea kuulokoje on merkitty kirjaimilla **L** ja **R**.

Kun sovellus on muodostanut yhteyden kuulokojeisiin, **L** ja **R** muuttuvat vihreiksi.

- Kun sovellus on tunnistanut kuulokojeet, napsauttakaa **Olet valmis**-näytössä **ALOITA ISTUNTO**. Teidät ohjataan seuraavaksi virtuaaliseen odotushuoneeseen.



Virtuaalinen odotushuone

- Odottakaa **Virtuaalinen odotushuone** -näytössä, että kuuloalan ammattilainen muodostaa yhteyden ja liittyy tapaamiseen. Näette odottaessanne videokuvaa itsestänne.

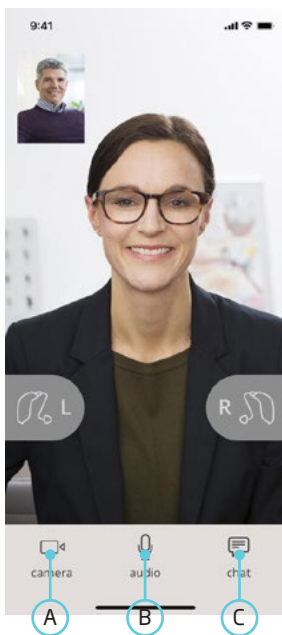


Oticon RemoteCare tapaaminen

Kun kuuloalan ammattilainen liittyy etätapaamiseen, hän ilmestyy näytölle videokuvan välityksellä

Tapaamisen aikana voitte:

- A. **Kamera:** Kytkeä oman kameranne PÄÄLLE/POIS PÄÄLTÄ.
- B. **Ääni:** Kytkeä oman äänenne PÄÄLLE/POIS PÄÄLTÄ.
- C. **Chat:** Kirjoittaa viestin kuuloalan ammattilaiselle.



L- ja R-kuvakkeet pysyvät harmaina, kunnes kuuloalan ammattilainen muodostaa yhteyden kuulokojeisiinne.

Kun kuulokojeet on yhdistetty

Kun kuuloalan ammattilainen muodostaa etäyhteyden kuulokojeisiin, L ja R -kuvakkeiden väri vaihtuu vilkkuvasta vihreäksi.



Kuulon arviointi (paikan päällä tapahtuva audiometria)

Oticon RemoteCaren kuuluu valinnainen kuulon arviointi, jonka avulla kuuloalan ammattilainen voi etätarkistaa, onko kuulonalenema muuttunut, ja tarvittaessa hienosäätää kuulokojeiden asetuksia.

Kuulon onnistuneen arvioinnin takaamiseksi

- Varmistakaa, että olette hiljaisessa paikassa, jossa on vähän tai ei lainkaan taustamelua. Liian suuri taustamelu voi vaikuttaa tuloksiin, mikä saattaa edellyttää kuulon mittaamista uudelleen.
- Käyttäkää kuulokojeitanne, kuten teitä on neuvottu edellisen tapaamisen aikana.
- Älkää sammuttako tai irroittako kuulokojeitanne tapaamisen aikana.

TÄRKEÄÄ

Jos internetyhteytenne katkeaa kuulon arviointitapaamisen aikana, sovellus ilmoittaa siitä.

Jos internetyhteytenne katkeaa

- Sulkekaa kuulokojeet ja käynnistäkää ne uudelleen, jos ne on mykistetty tai toistavat edelleen ääntä.

Jos haluatte jatkaa kuulon arviointitapaamista

1. Käynnistäkää sovellus uudelleen laitteellanne.
2. Kirjautukaa sisään **Tervetuloa** -näytössä.
3. Napsauttakaa **OMA ISTUNTO**.
4. Noudattakaa sovelluksen ohjeita tapaamiseen uudelleenliittymisestä.

Toisinaan Oticon RemoteCare -tapaamisen aikana sovellus voi siirtyä palautustilaan ja päivittää kuulokojeisiinne uusimmat asetukset kuuloalan ammattilaiselta.

Asetuksia ladataan

Kun kuuloolan ammattilainen lähettää uusia asetuksia tai konfiguraatioita kuulokojeisiin, L ja R -kuvakkeet vaihtuvat oransseiksi ja vilkkuvat.



Asetukset tallennettu

Kun uudet asetukset on tallennettu onnistuneesti kuulokojeisiin, L ja R -kuvakkeet vaihtuvat taas vihreiksi.



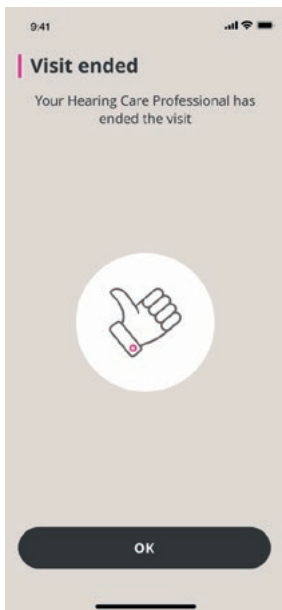
Kuulokojeiden uudelleenkäynnistys:

Kun olette sopineet, että tapaaminen päätetään, kuuloolan ammattilainen käynnistää kuulokojeet uudelleen (kytkemällä ne **POIS PÄÄLTÄ** ja takaisin **PÄÄLLE**). Kuulokojeet soittavat melodian tai merkkiäänen, jos sellainen on käytössä.



Tapaamisen päättäminen:

Kun kuuloalan ammattilainen on päättänyt tapaamisenne ja esiin tulee **Istunto päättyi** -näyttö, napsauttakaa **OK**.
Voitte nyt aloittaa kuulokojeiden käytön.



UKK - usein kysytyt kysymykset

Mitä teen, jos saan puhelun Oticon RemoteCare -tapaamisen aikana?

On suositeltavaa hylätä puhelut Oticon RemoteCare -tapaamisen aikana.

Mitä teen, jos Internet-yhteyteni lakkaa yllättäen toimimasta?

Jos yhteys katkeaa vain lyhyeksi ajaksi (enintään 30 sekunniksi), napsauttakaa sovelluksessa **YHDISTÄ UUDELLEEN** -painiketta tai napsauttakaa **PÄÄTÄ ISTUNTO**.

Poistu in sovelluksesta kesken tapaamisen ja palasin takaisin. Vaikuttaako tämä johonkin?

Kun sovellus ei ole aktiivisena, kuuloalan ammattilainen ei näe teitä ja saattaa luulla, että teillä on yhteysongelmia. Jos poistutte sovelluksesta yli 30 sekunniksi ja palaatte takaisin, sovellus kysyy, haluatteko **YHDISTÄÄ UUDELLEEN** vai **PÄÄTTÄÄ ISTUNNON**.

Minulla on ongelmia tapaamisessa kuuloalan ammattilaisen kanssa, esim. videokuva pätkii.

Tämä johtuu todennäköisesti epävakaaasta Internet-yhteydestä. Yrittäkää aloittaa tapaaminen uudelleen paremmalla Internet-yhteydellä.

Miksi en näe kuulokojeitani Android-laitteessani?

Varmistakaa, että olette antanut luvan paikannukseen tai muutoin kuulokojeet eivät näy. Voitte tarkistaa tämän Android-laitteessanne kohdasta **Asetukset > Sovellukset ja ilmoitukset > Sovellusten käyttöoikeudet > Sijainti > RemoteCare**.

Jos paikannus on **POIS PÄÄLTÄ** tai **estetty**, selatkaa **Sijainnin käyttöoikeus**-näyttöä RemoteCaren kohdalle ja kytkekää se **PÄÄLLE** tai **sallikaa** se.

Yhteys katkesi kesken tapaamisen, enkä saa iPhoneani tai iPadiani yhdistettyä uudelleen - mitä minun pitäisi tehdä?

Jotta voitte yhdistää kuulokojeenne uudelleen, tarkistakaa kuulokojeidenne Bluetooth, WiFi ja liitettävyyss seuraavasti:

1. Bluetooth: Siirtykää kohtaan **Asetukset > Bluetooth**.

- Kytkekää Bluetooth **POIS PÄÄLTÄ** ja takaisin **PÄÄLLE**. Odottakaa, että Bluetooth -yhteys muodostuu uudelleen. Jos näin ei tapahdu, yhdistäkää kuulokojeet uudelleen Bluetoothiin tekemällä laiteparin muodostus.

Jos tarvitsette apua laitteenne yhdistämisessä kuulokojeidenne laitepariksi, käykää osoitteessa:
www.oticon.fi/pairing

2. WiFi: Siirtykää kohtaan **Asetukset > Wi-Fi**.

- Kytkekää laitteenne WiFi-yhteys **POIS PÄÄLTÄ** ja takaisin **PÄÄLLE**. Odottakaa, että WiFi-yhteys muodostuu uudelleen.

3. Kuulokojeet: Siirtykää kohtaan **Asetukset > Käytettävyyss > Kuulokojeet**

- Kohdassa **Kuulolaitteet**, napsauttakaa kuulokojeen nimeä. Napsauttakaa **Unohda tämä laite**.
- Käynnistäkää kuulokojeet uudelleen. Kuulokojeet siirtyvät pariliitännätilaan 3 minuutiksi. Kuulokojeet näkyvät tällöin iPhoneen tai iPadin **Kuulolaitteet**-luettelossa.
- Muodostakaa yhteys uudelleen luettelon kuulokojeeseen. Kun Bluetoothin pariliitännäpyyntö tulee näkyviin, napsauttakaa **MUODOSTA PARI**.

Voitte nyt käyttää sovellusta uudelleen yhdistettyjen kuulokojeiden kanssa. Jos uudelleen yhdistäminen tapahtuu Oticon RemoteCare-tapaamisen aikana, toistakaa vaihe 3 ja palatkaa RemoteCare-sovellukseen, kun kuulokojeet on yhdistetty uudelleen.

Vianmääritys

Ennen tapaamista

Sovellus ei tunnista kuulokojeita.

1. Varmistakaa, että laitteenne Bluetooth-yhteys on päällä.
2. Varmistakaa, että kuulokojeiden paristot tai akut ovat täynnä.
3. Varmistakaa, että kuulokojeet on yhdistetty puhelimeenne tai tablettiinne.
 - Pariliitoksen muodostamisohjeet löytyvät osoitteesta www.oticon.fi/pairing

Tapaamisen aikana

Näette vain itsenne, ette kuuloalan ammattilaisen videokuvaa.

1. Kertokaa kuuloalan ammattilaiselle, ettette näe häntä. Kuuloalan ammattilainen yrittää tällöin päivittää videoyhteyden.
2. Odottakaa hetki, yleensä videoyhteys palautuu automaattisesti.

Verkko-ongelmat

- Noudattakaa sovelluksen ohjeita.
- Yrittäkää muodostaa yhteys uudelleen.
- Tarkistakaa oma internetyhteytenne.
- Jos ette pysty muodostamaan yhteyttä uudelleen, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen muulla tavoin ja sopikaa uusi tapaaminen.

Tapaamisen jälkeen

Tapaaminen kuuloalan ammattilaisen kanssa päättyi yllättäen

- Yrittäkää yhdistää tapaamiseen uudelleen tai ottakaa yhteys kuuloalan ammattilaiseen.

Kuulokojeiden asetuksia ei saada palautettua.

1. Varmistakaa, että laitteenne Bluetooth®-yhteys on päällä.
2. Asettakaa laitteeseen uudet paristot tai varmistakaa, että ladattavat kuulokojeet ovat täyteen ladatut.
3. Varmistakaa, että kuulokojeet on yhdistetty puhelimeenne tai tablettiinne.
4. Käynnistäkää sovellus uudelleen. Kirjautukaa **Tervetuloa**-näytöllä ja napsauttakaa **OMA ISTUNTO**-painiketta.
5. Napsauttakaa seuraavilla näytöillä **SEURAAVA** ja teidät ohjataan **Yhdistetään kuulokojeitasi**-näyttöön.

Sovellus tarkistaa, toimivatko kuulokojeet. Toisinaan sovellus voi siirtyä palautustilaan ja päivittää kuulokojeisiinne uusimmat asetukset kuuloalan ammattilaiselta.

Seuratkaa sovelluksen ohjeita. Jos ette siitä huolimatta saa palautettua kuulokojeidenne asetuksia, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Tekniset tiedot

Seuraavassa on määrittäviä, jotka saattavat näkyä Oticon RemoteCare -sovelluksen käyttöohjeissa:

Tässä oppaassa käytettyjen symbolien selitykset



Valmistaja

Laitteen on valmistanut valmistaja, jonka nimi ja osoite ilmoitetaan symbolin vieressä. Osoittaa lääkinnällisen laitteen valmistajan EU:n asetuksen 2017/745 mukaisesti.



CE-merkintä

Laitte on kaikkien vaadittavien EU:n asetusten ja direktiivien mukainen. Neljä numeroa ovat ilmoitetun laitoksen tunnistusnumero.

Sovelluksessa käytettyjen symbolien ja lyhenteiden selitykset



eIFU Indicator

Tutustukaa sähköiseen käyttöohjeeseen

Kehottaa tutustumaan käyttöohjeeseen.



Lääkinnällinen laite

Laitte on lääkinnällinen laite.

GTIN

Globaali kaupanumero

14-numeroinen tunnus, joka yksilöi lääkinnällisen laitteen tai lääkinnällisen ohjelmiston maailmanlaajuisesti.



2021

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Tanska
www.sbohearing.com



