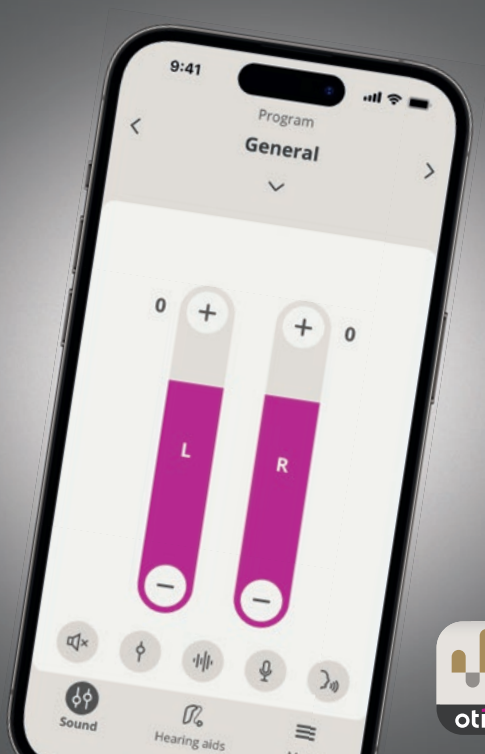


Käyttöohje

Oticon Companion



oticon
life-changing technology

Sisällys

Tietoa

Johdanto	3
Tämän oppaan käyttäminen	5
Käyttötarkoitus	5
Vastuuvapautusilmoitus - Oticon Companion	6
Järjestelmävaatimukset	8

Päivittäinen käyttö

Äänenvoimakkuuden säätäminen ja vaimennus	9
Ohjelman vaihtaminen	10
Lisälaitteet ja sovellus	11
Suoratoiston taajuuskorjain	13
Etämikrofoni	14
SpeechBooster	15
Kuulokojeiden etsiminen	16
Tilin luominen ja kirjautuminen	17

Etätapaaminen

Etätapaamiseen valmistautuminen	19
Tapaamisen aloittaminen	21
Odotustila	21
Oma RemoteCare-tapaaminen	22
Kuulon arviointi (in-situ-audiometria)	23

Tinnitus

Tinnitus SoundSupportin käyttötarkoitus	25
---	----

Varoitukset

Yleiset varoitukset	27
---------------------	----

Lisätietoja

Vianmääritys	28
RemoteCare-toiminnon vianmääritys	29
Tekniset tiedot	31

Johdanto

Seuraavat käyttöohjeet koskevat Oticon Companion 1.0.0:aa ja uudempia versioita.

Oticon Companion on suunniteltu kuulokojeiden ääniasetusten helppoon hallintaan sekä äänen suoratoiston ohjaamiseen. Sovelluksen avulla voitte myös viestiä kuuloalan ammattilaisen kanssa etäyhteydellä.

Sovelluksen RemoteCare-toiminto mahdollistaa seurantakäynnit mukavasti kotoa käsin. Toiminnon avulla voitte nähdä ja kuulla kuuloalan ammattilaisen sekä lähettää tekstiviestejä etätapaamisen aikana. RemoteCare-toiminto mahdollistaa myös tiedonsiirron kuulokojeiden ja kuuloalan ammattilaisen välillä vakaan Internet-yhteyden kautta. Joissakin tilanteissa voi kuitenkin olla tarpeen, että käytte henkilökohtaisesti kuuloalan ammattilaisen vastaanotolla.

Lukekaa tämä opas huolellisesti, mukaan lukien kohta **Varoitukset**, ennen sovelluksen käyttöä. Näin saatte sovelluksesta parhaan hyödyn.



Varoitukset

Varoituksen symbolin yhteydessä oleva teksti täytyy lukea ennen sovelluksen käyttöä.

Tässä oppaassa termillä laite viitataan Apple iOS -laitteeseen, esimerkiksi iPhoneen tai iPadiin, tai Android™-laitteeseen, kuten puhelimeen tai tablettiin.

Sovellus toimii Apple iOS- tai Android-laitteessa. Päivittäkää sovellus aina uusimpaan yhteensopivaan versioon. Päivittäkää myös laitteenne uusimpaan iOS- tai Android OS -versioon.

Apple, Apple-logo, iPhone, iPad ja iPod touch ovat Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Jos teillä on lisäkysymyksiä sovelluksen käytöstä, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Huomatkaa, että jotkin asetukset riippuvat kuuloalan ammattilaisen tekemästä sovituksesta.

Tämä opas auttaa teitä

- sovelluksen käytön aloittamisessa
- sovelluksen käytössä laitteellanne.

| **Tietoa** | Päivittäinen käyttö | Etätapaaminen | Tinnitus | Varoitukset | Lisätietoja |

Tämän oppaan käyttäminen

Huomatkaa, että sovellus täytyy ladata laitteeseen *ennen* tässä oppaassa neuvottuja toimia.

Useimmat sovelluksen toiminnot edellyttävät, että kuulokojeet on yhdistetty laitepariksi. Jos tarvitsette apua kuulokojeiden yhdistämisessä laitepariksi, käykää osoitteessa: www.oticon.global/pairing

Kun käytätte RemoteCare-toimintoa, noudattakaa tämän oppaan **Etätapaaminen**-osassa annettuja ohjeita kronologisessa järjestyksessä. Useimmissa tapauksissa ohjeet ovat samat kaikille laitteille ja molemmille käyttäjärjestelmille (iOS ja Android).

Käyttötarkoitus

Käyttötarkoitus	Oticon Companion*-sovelluksen avulla käyttäjä voi ohjata kuulokojeiden toimintoja langattomasti mobiililaitteelta sekä päivittää kuulokojeet etänä. Tuote on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä soveltuvien kuulokojeiden kanssa.
Käyttöaiheet	Itse Oticon Companion-sovellukselle ei ole (diagnostisia) käyttöaiheita.
Suunniteltu käyttäjä	Langatonta kuulokojetta käyttävä henkilö, jolla on kuulonalenema, tai hänen huoltajansa/hoitajansa. Alle 10-vuotiaiden lasten oletetaan saavan apua vastuussa olevilta huoltajilta.
Suunniteltu käyttäjäryhmä	Vauvat, lapset ja aikuiset.
Käyttöympäristö	Sisällä ja ulkona.
Käytön esteet	Ei käytön esteitä.
Kliiniset hyödyt	Katsokaa kuulokojeen kliiniset hyödyt.

*Oticon Companion on lääkinällisen laitteen (langaton kuulokoe) lisävaruste.

Vastuuvapautusilmoitus - Oticon Companion

Valmistaja ei vastaa seurauksista, jos sovellusta käytetään muuhun kuin sen käyttötarkoitukseen tai varoituksia noudattamatta.

Kuuloalan ammattilainen vastaa sovelluksen kautta tehtävästä sovituksesta.

Valmistaja ei ole vastuussa kuulokojeen sovituksesta.

Valmistaja pidättää itsellään oikeuden lopettaa sovelluspalvelu tästä etukäteen ilmoittamatta.

TÄRKEÄÄ

Sovelluksen RemoteCare-toiminto yhdistää teidät kuuloalan ammattilaisen kanssa, joka päivittää kuulokojeidenne asetukset. Jos kaikkia muutoksia ei ole mahdollista tehdä etäyhteyden kautta, tarvitaan käynti vastaanotolla.

Sovellusta saavat käyttää vain kuulokojeen käyttäjä, hänen huoltajansa ja kuuloalan ammattilaiset. Muita osapuolia on estettävä käyttämästä sovellusta.

Yhteys kuulokojeiden ja matkapuhelimen välillä saattaa katketa signaalihäiriöiden, heikon pariston, puhelimen ja kuulokojeiden välisen etäisyyden tai muun syyn vuoksi. Jos näin tapahtuu ja se vaikuttaa kuulokojeiden odotettuun toimintaan, on kuulokojeet suositeltavaa käynnistää uudelleen.

Kuulokojeen käyttöohjeesta saa tarkempaa tietoa kuulokojeen toiminnoista.

On kuuloalan ammattilaisen vastuulla hankkia lisenssi, joka tarvitaan RemoteCare-toiminnon käyttöön asiakkaiden kanssa.

Jos teillä on lisäkysymyksiä sovelluksen käytöstä, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Järjestelmävaatimukset

Sovelluksen käyttämiseen tarvitaan seuraavat:

- Yhteensopivat kuulokojeet, joissa on Bluetooth® Low Energy -tekniikka*
- Yhteensopiva iOS- tai Android-laite*
- iOS-laitteet:
 - iOS-käyttöjärjestelmän versio 15.0 tai uudempi. iPhoneen tai iPadin iOS-version voi tarkistaa kohdasta: **Asetukset > Yleiset > Tietoja > Ohjelmistoversio**
- Android-laitteet:
 - Android-käyttöjärjestelmän versio 8.0 tai uudempi. Android-laitteen Android-version voi tarkistaa kohdasta: **Asetukset > Tietoja puhelimesta > Ohjelmiston tiedot**
- RemoteCare-toiminnon käyttämiseen tarvitaan: Vakaa Internet-yhteys, joka soveltuu sekä äänen että videon suoratoistoon. Suositeltu vähimmäisnopeus on 1 Mbps (lähetys/vastaanotto).

*Yhteensopivuuden voi tarkistaa osoitteesta: www.oticon.global/compatibility

Äänenvoimakkuuden säätäminen ja vaimennus

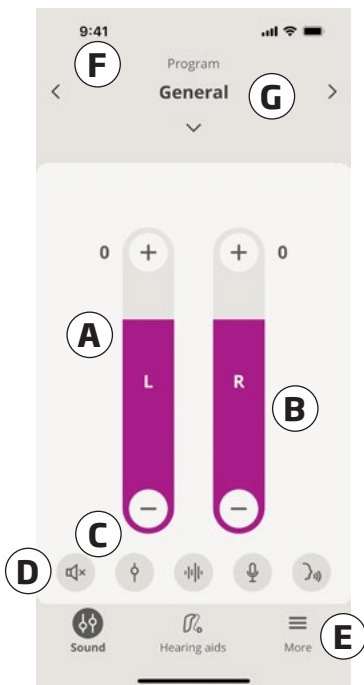
Äänenvoimakkuutta voi säätää yhtä aikaa molemmissa kuulokojeissa tai kummassakin kojeessa erikseen.

Voimakkuuden muutos koskee vain valittua ohjelmaa.

Voimakkuus- ja vaimennussäädinten avaaminen

- Napauttakaa toimintopalkissa kohtaa **Ääni**.

- Äänenvoimakkuuden osoitin. Arvo **0** on äänenvoimakkuuden lähtötaso, jonka kuuloalan ammattilainen on valinnut ja säätänyt.
- Voitte lisätä tai vähentää äänenvoimakkuutta siirtämällä liukusäätimiä ylös tai alas tai painamalla +/- -painikkeita.
- Voitte valita, säädättekö yhden kuulokojeen vai molempien voimakkuutta, napauttamalla liukusäädinpainiketta ϕ .
- Voitte vaimentaa kuulokojeen mikrofonit ja poistaa vaimennuksen napauttamalla vaimennuspainiketta.
- Toimintopalkki
- Navigointipalkki
- Ohjelman valitsin



Ohjelman vaihtaminen

Ohjelmalla tarkoitetaan kuulokojeisiin ennalta ohjelmoituja valmiita äänivalintoja. Jokainen ohjelma on optimoitu tietynlaiseen ääniympäristöön tai tietylle äänen etälähteelle.

Kunkin ohjelman voimakkuutta säädetään itsenäisesti.

Ohjelman vaihtaminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa navigointipalkin ohjelmanvalitsimen alasnuolta, niin näette käytettävissä olevat ohjelmat.
3. Valitkaa haluamanne ohjelma sitä napauttamalla.

Voitte selata käytettävissä olevia ohjelmia myös napauttamalla navigointipalkin oikeaa tai vasenta nuolta.

Kuuloalan ammattilainen voi ohjelmoida sovituskäynnillä kojeisiin neljä erilaista kuunteluohjelmaa.

Saatavilla voi olla myös lisäohjelmia TV Adapter-, ConnectClip- ja , EduMic-laitteita ja/tai Tinnitus SoundSupport™ -toimintoa varten.

Lisälaitteet ja sovellus

Jos kuulokojeet on liitetty yhden tai useamman laitteen (TV Adapter, EduMic ja/tai ConnectClip) laitepariksi, ohjelmavalitsimessa näkyvät myös niiden ohjelmat.

TV Adapter/EduMic

Jos kuulokojeilla on laiteparina TV Adapter, voitte ohjata TV:stä kuulokojeisiin suoratoistettavaa ääntä sovelluksesta.

Jos kuulokojeet on pariliitetty EduMic:n kanssa, voit käyttää sovellusta laitteesta suoratoistetun äänen hallintaan kuulokojeissasi.

ConnectClip

ConnectClip mahdollistaa handsfree-puhelut ja äänen suoratoiston mistä tahansa Bluetooth-laitteesta kuulokojeisiin. ConnectClip toimii myös etämikrofonina.

Laiteparista suoratoistettavan äänen voimakkuuden säätäminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa navigointipalkin ohjelmanvalitsimen alasuolta ja sitten **TV Adapter/EduMic** tai **ConnectClip**.
3. Napauttakaa navigointipalkissa **Suoratoisto**-välilehteä.
4. Siirtäkää säädintä/säätimiä ylös tai alas.

Kuulokojeiden poimimien ympäristöäänien voimakkuuden säätäminen

1. Napauttakaa navigointipalkissa **Ympäristö**-välilehteä.
2. Siirtäkää säädintä/säätimiä ylös tai alas.

Suoratoistolähteen vaihtaminen

Jos teillä on useampi televisio ja yhteensopiva laite (TV Adapter/EduMic) on liitetty kuulokojeiden laitepariksi, voitte vaihtaa suoratoiston lähdettä sovelluksesta.

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa navigointipalkin ohjelmanvalitsimen alasuolta ja sitten **TV Adapter/EduMic**.
3. Napauttakaa alareunassa välilehtipalkin yläpuolella olevaa **Laitteet**-painiketta . Parhaillaan suoratoistava laite on korostettuna.
4. Napauttakaa haluttua äänilähdettä luettelossa.

Yhdistetyn laitteen uudelleen nimeäminen

1. Napauttakaa alareunassa välilehtipalkin yläpuolella olevaa **Laitteet**-painiketta.
2. Napauttakaa uudelleen nimettävän laitteen kynäkuvaketta.
3. Kirjoittakaa haluamanne nimi tekstiruutuun.
4. Napauttakaa **Tallenna**.

Suoratoiston taajuuskorjain

Suoratoiston taajuuskorjaimella voidaan säätää mobiililaitteesta tai TV Adapter-, , EduMic- ja/tai ConnectClip-laitteesta suoratoistettavan äänen eri taajuuskaistojen voimakkuutta.

Suoratoiston taajuuskorjain ei ole käytettävissä Tinnitus-ohjelmissa.

Huomautus

Suoratoiston taajuuskorjaimen painike näkyy aina Apple-laitteissa ja joissakin Android-laitteissa. Muissa Android-laitteissa painike tulee näkyviin, kun ääntä ensimmäisen kerran suoratoistetaan puhelimesta tai muusta yhdistetystä laitteesta.

Suoratoiston taajuuskorjaimen säätäminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa toimintopalkin yläpuolella keskellä olevaa taajuuskorjaimen painiketta .
3. Siirtäkää säädintä/säätimiä ylös tai alas.
 - **Matala** säätää bassoääniä.
 - **Keskitaso** säätää keskiääniä.
 - **Korkea** säätää korkeita ääniä.

Oletusasetus on aina 0 dB ja säätöalue +6 dB – -12 dB.

Etämikrofoni

Tämän toiminon avulla voitte käyttää iPhonea tai iPadia etämikrofonina.

Voitte esimerkiksi asettaa iPhoneen lähelle henkilöä, joka puhuu huoneen toisella puolella, ja ääni suoratoistetaan kuulokojeisiin.

Etämikrofoni ei ole käytettävissä Tinnitus-, ConnectClip- ja TV Adapter/EduMic-ohjelmissa.

Etämikrofonin käyttöönotto ja käytöstä poisto

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa ohjelmanvalitsimen alas-nuolta ja valitkaa jokin yleisohjelmista.
3. Napauttakaa alareunassa oikealla olevaa mikrofoni-painiketta  ja käyttäkää sitten valitsinta.

Huomautus

Etämikrofonitoiminto on tällä hetkellä käytettävissä vain Apple-laitteissa.

SpeechBooster*

SpeechBooster auttaa keskittymään puheeseen meluisissa ympäristöissä. Kun toiminto on käytössä, se parantaa puheenerotusta vaimentamalla sivuilta ja takaa tulevia, muita kuin puheääniä.

SpeechBoosterin käyttöönotto ja käytöstä poisto

- Napauttakaa toimintopalkin yläpuolella oikealla olevaa SpeechBooster-painiketta  ja käyttäkää sitten valitsinta.

Toiminto poistuu käytöstä vaihdettaessa ohjelmaa, avattaessa paristokotelo / asetettaessa kuulokojeet laturiin tai yhdistettäessä kuulokojeet uudelleen.

Huomautus

*SpeechBooster-toiminnon tarkka nimi riippuu käyttämistänne kuulokojeista. SpeechBooster-toiminto on saatavilla vain osaan kuulokojeista. Lisätietoa saa kuuloalan ammattilaiselta.

Kuulokojeiden etsiminen

Jos ette löydä kuulokojeitanne, sovellus voi näyttää kartalla laitepareiksi yhdistettyjen kuulokojeiden viimeisimmän sijainnin, kun sovellus on ollut käynnissä.

Kadonneiden kuulokojeiden paikantaminen

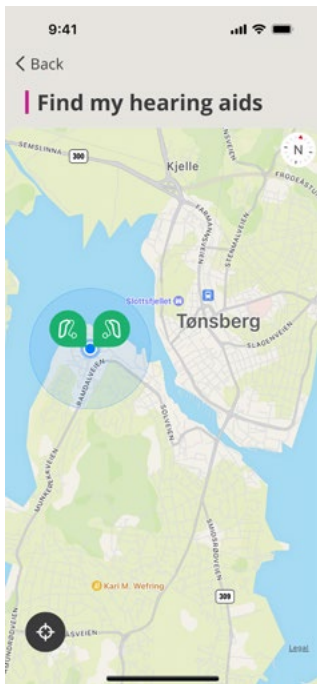
1. Napauttakaa toimintopalkissa **Kuulokojeet**.
2. Napauttakaa **Etsi kuulokojeet**.

Kuulokojekuvakkeet näyttävät, kuinka lähellä yhdistetyt kuulokojeet ovat.

Vihreä merkki kartalla osoittaa, että kuulokojeen ja laitteen välillä on yhteys.

Punainen merkki osoittaa, että yhteys on katkennut. Voitte katsoa edellisen yhteyden päivämäärän, ajan ja sijainnin kuvaketta napauttamalla.

Parhaan tuloksen saamiseksi on suositeltavaa pitää sovellus käynnissä, joko aktiivisesti käytössä tai taustalla.



Tilin luominen ja kirjautuminen

Sovelluksen joidenkin toimintojen käyttäminen edellyttää tilin luomista tai kirjautumista olemassa olevilla tunnuksilla.

Jos olette jo rekisteröitynyt muihin Oticon-palveluihin, voitte käyttää näitä tunnuksia tilille kirjautumiseen.

Voitte myös luoda tilin käyttämällä Apple ID-, Facebook- tai Google-tunnuksia tai sähköpostiosoitettanne.

Kirjautuminen olemassa olevilla tunnuksilla

1. Napauttakaa laitteen toimintopalkissa **Lisää**.
2. Napauttakaa **Lisää hyötyjä** -näytössä **Oma profiili**.
3. Napauttakaa **KIRJAUDU**.
4. Noudattakaa sovelluksen ohjeita.
5. Napauttakaa **Olet kirjautunut** -näytössä **SIIRRY SOVELLUKSEEN**.
6. Jos käytätte **RemoteCare**-toimintoa, jatkakaa tämän oppaan kohtaan ***Etätapaamiseen valmistautuminen***.

Tilin luominen

Apple ID-, Facebook- tai Google-tunnuksia käyttäen

1. Napauttakaa laitteen toimintopalkissa **Lisää**.
2. Napauttakaa **Lisää hyötyjä** -näytössä **Oma profiili**.
3. Napauttakaa **LUO TILI**.
4. Noudattakaa sovelluksen ohjeita.

Tilin luominen ja kirjautuminen (jatkuu)

Sähköpostiosoitetta käyttäen

1. Napauttakaa laitteen toimintopalkissa **Lisää**.
2. Napauttakaa **Lisää hyötyjä** -näytössä **Oma profiili**.
3. Napauttakaa **LUO TILI**.
4. Kirjoittakaa sähköpostiosoitteenne sille tarkoitettuun kenttään.
Napauttakaa **JATKA**.
5. Saatte sähköpostiin **Tervetuloa sovellukseemme** -viestin. Napauttaa viestin **Vahvista sähköpostiosoitteesi** -painiketta.
Teidät ohjataan nyt verkkosivulle, jossa tulee luoda salasana. Kirjoittakaa salasana **Salasana**-kenttään.
Tätä salasanaa käytetään sovellukseen kirjautumiseen.
6. Kirjoittakaa salasana uudelleen **Vahvista uusi salasana** -kenttään. Napauttakaa **JATKA**.
Teidät ohjataan nyt sivulle, jossa kerrotaan, että tilinne on valmis, ja kehoitetaan kirjautumaan laitteellanne sovellukseen.
7. Sulkekaa selain, palatkaa sovellukseen ja seurakaa sovelluksen ohjeita.

Etätapaamiseen valmistautuminen

- Kytkekää yhteyslaitteenne virtalähteeseen tai varmistakaa, että sen akku on ladattu täyteen.
- Varmistakaa, että kuulokojeet on yhdistetty laitteen laitepariksi.
- Varmistakaa, että laitteenne Bluetooth-yhteys on päällä.
- Asettukaa paikkaan, jossa internetyhteys on vakaa.
- Vaihtakaa kuulokojeisiinne uudet paristot varmistaaksenne, että niissä on tarpeeksi virtaa. Jos käytätte ladattavia kuulokojeita, varmistakaa, että akut on ladattu täyteen. Varmistakaa, että teillä on laturi lähellä, koska saatatte tarvita sitä kuulokojeiden uudelleenkäynnistämiseen.

Vaihtoehtoisesti voitte käynnistää kuulokojeet uudelleen manuaalisesti kytkemällä ne POIS PÄÄLTÄ ja takaisin PÄÄLLE.

Huomautus

Kuulokojeissa on oltava uudet paristot tai täyteen ladatut akut, jotta yhteys säilyy vahvana ja luotettavana etätapaamisen ajan.

- Kytkekää pois päältä mahdollinen virransäästötila puhelimestanne/tabletistanne.
- Sulkekaa kaikki muut käynnissä olevat sovellukset, jotta tapaamisen aikana ei tapahdu keskeytyksiä.

Istunnon aikana älkää

- viekö kuulokojeita yli 3 metrin etäisyydelle yhteyslaitteestanne
- sammuttako kuulokojeita
- sammuttako yhteyslaitteen Bluetooth-yhteyttä
- laittako kuulokojeita tai laitettanne lentotilaan
- sammuttako yhteyslaitettanne
- vaihtako WiFi:n ja mobiilidatan välillä
- sulkeko sovellusta tai vaihtako toiseen sovellukseen
- ottako minkäänlaista virransäästötilaa käyttöön yhteyslaitteessanne.

Tapaamisen aloittaminen

Kun olette käynyt läpi kohdan **Etätapaamiseen valmistautuminen** muistilistan edelliseltä sivulta, käynnistäkää RemoteCare-toiminto sovelluksessa.

Jos ette ole vielä kirjautunut tai teillä ei ole tiliä, seurakkaa ohjeita tämän oppaan kohdasta **Tilin luominen ja kirjautuminen** ennen kuin jatkatte.

RemoteCare-tapaamisen aloittaminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Lisää**.
 2. Napauttakaa **Lisää hyötyjä** -näytön yläreunassa **RemoteCare**.
 3. Napauttakaa **RemoteCare**-näytön alareunassa **SIIRRY TAPAAMISEEN***.
 4. Napauttakaa **Yhdistä kuulokojeesi** -näytössä **YHDISTÄ**.
 5. Noudattakaa sovelluksen ohjeita seuraavissa **Ennen tapaamista** -näytöissä ja napauttakaa **JATKA** aina pyydettyäessä.
- Jos ette ole liittännyt kuulokojeita laitteenne laitepariksi, teidät ohjataan **Liitä kuulokojeet laitepariksi** -näyttöön.

Jos näin tapahtuu:

- Napauttakaa **MUODOSTA PARI** ja seurakkaa näytön ohjeita kuulokojeiden liittämiseksi laitteen laitepariksi.

Odotustila

- Odottakaa **Odotustila**-näytössä, että kuuloalan ammattilainen muodostaa yhteyden ja liittyy tapaamiseen. Näette odottaessanne videokuvaa itsestänne.

* Jos käytätte sovellusta ensimmäistä kertaa, varmistakaa, että olette lukenut tietosuojaselosteen ja hyväksynyt sen. Aktivoikaa sovelluksen palvelut napauttamalla **HYVÄKSYN**.

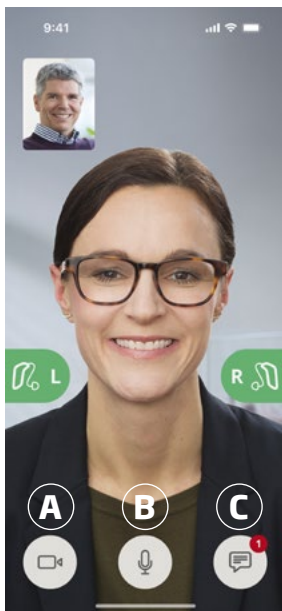
Oma RemoteCare-tapaaminen

Kun kuuloalan ammattilainen liittyy etätapaamiseen, hän ilmestyy näytölle videokuvan välityksellä

- A. **Kamera:** Voitte kytkeä oman kameranne päälle tai pois päältä.
- B. **Ääni:** Voitte kytkeä oman äänenne päälle tai pois päältä.
- C. **Chat:** Voitte kirjoittaa viestin kuuloalan ammattilaiselle.

Kuulokojeet yhdistetty

Kun kuuloalan ammattilainen muodostaa etäyhteyden kuulokojeisiinne, **L** ja **R** -kuvakkeiden väri vaihtuu vilkkuvasta vihreäksi.



Kuulon arviointi (in-situ-audiometria)

RemoteCare-toimintoon sisältyy valinnainen kuulon arviointi, jonka avulla kuuloalan ammattilainen voi tarkastaa, onko kuulonalenemanne muuttunut, ja tarvittaessa säätää kuulokojeita.

Kuulon onnistuneen arvioinnin varmistamiseksi

- Valitkaa itsellenne hiljainen paikka, jossa on vähän tai ei lainkaan taustahälyä. Liian voimakas häly voi vaikuttaa tuloksiin, jolloin kuulon arviointi saatetaan joutua uusimaan.
- Käyttäkää kuulokojeita oikein, ensimmäisellä sovituskäynnillä neuvotulla tavalla.
- Älkää sammuttako tai riisuko kuulokojeita tapaamisen aikana.

TÄRKEÄÄ

Jos Internet-yhteys katkeaa kesken kuuloarvioinnin, tulee näyttöön ilmoitus ja sovellus yrittää muodostaa yhteyden uudelleen.

Jos kuulette kuulokojeista ääntä sen jälkeen, kun Internet-yhteys on katkennut

- Riisukaa kuulokojeet ja käynnistäkää ne uudelleen, jos ne on mykistetty tai toistavat edelleen ääntä.

Toisinaan RemoteCare-tapaamisen aikana sovellus siirtyy säätöjen palautustilaan ja palauttaa kuulokojeisiin viimeisimmät kuuloalan ammattilaisen niihin säätämät asetukset.

Asetusten säätäminen

Kun kuuloalan ammattilainen säätää uusia asetuksia tai kokoonpanoa kuulokojeisiin, **L**- ja **R**-kuvakkeet vaihtuvat oransseiksi ja vilkkuvat.

Asetusten tallentuminen

Kun uudet asetukset on tallennettu onnistuneesti kuulokojeisiin, **L**- ja **R**-kuvakkeet vaihtuvat taas vihreiksi.

Kuulokojeiden uudelleenkäynnistys

Kun olette sopineet, että tapaaminen päätetään, kuuloalan ammattilainen käynnistää kuulokojeet uudelleen (kytkemällä ne **pois päältä** ja takaisin **päälle**). Kuulokojeet soittavat melodian tai merkkiään, jos sellainen on käytössä.

Tapaamisen päättäminen

Kun kuuloalan ammattilainen päättää tapaamisen ja esiin tulee **Tapaaminen päättyi** -näyttö, napauttakaa **OK**. Voitte nyt aloittaa kuulokojeiden käytön normaalisti.

Tinnitus SoundSupportin käyttötarkoitus

Tinnitus SoundSupport on tarkoitettu avuksi tinnituksesta kärsiville. Se tarjoaa tilapäistä helpotusta luomalla taustaääntä ja soveltuu avuksi tinnitukseen sopeuttamista.

Kohderyhmänä ovat aikuiset (yli 18-vuotiaat).

Tinnitus SoundSupport on tarkoitettu sellaisten kuulonhuollon ammattilaisten aktivoitavaksi, jotka ovat erikoistuneet tinnituksen ja kuulonalenemien arviointiin ja hoitoon. Tinnitus SoundSupportin sovittajana tulee olla kuuloalan ammattilainen, jolla on asiantuntemusta tinnituksen kokonaisvaltaisesta hoitamisesta.

Tinnitus SoundSupport on äänigeneraattori, joka voidaan integroida kuulokojeisiin. Erikoissuunnitellut ohjelmat kuulokojeissa tuottavat erilaisia ääniä, jotka auttavat kääntämään huomion pois tinnituksesta.

Kuuloalan ammattilainen voi ottaa Tinnitus SoundSupportin käyttöön sovituksen aikana yhteen tai useampaan ohjelmaan. Näitä ohjelmia voidaan käyttää muiden ohjelmien tapaan näytön yläosasta.

Luekaa ohjelmien käytön rajoituksista kuulokojeiden käyttöohjeesta tai ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Huomautus

Tinnitus SoundSupport on käytettävissä sovelluksessa vain, jos kuuloalan ammattilainen on aktivoinut tinnitus-toiminnon kuulokojeissanne.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitus-ohjelman ja peiteäänien valitseminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Ääni**.
2. Napauttakaa navigointipalkin ohjelmavalitsimen alasuolta ja napauttakaa sitten haluamaanne tinnitus-ohjelmaa.

Lisätietoa ohjelmista on kohdassa **Ohjelman vaihtaminen**.

Tinnituksen peiteäänien tason säätäminen

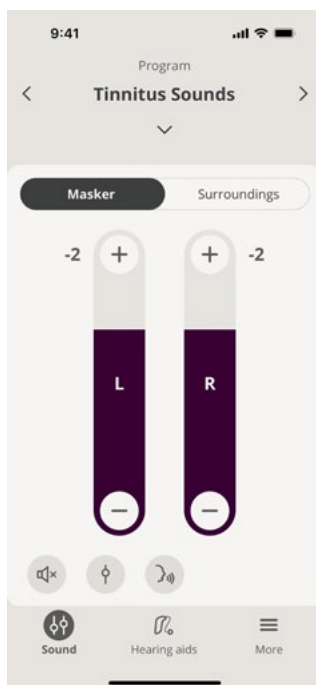
1. Napauttakaa navigointipalkissa **Peiteääni**-välilehteä.
2. Siirtäkää säädintä/säätimiä ylös tai alas.

Tämän voi tehdä kummallekin kuulokojeelle erikseen tai molemmille yhtä aikaa.

Lisätietoa äänenvoimakkuuden säätämisestä on kohdassa **Äänenvoimakkuuden säätäminen**.

Kuulokojeiden poimimien ympäristöäänien voimakkuuden säätäminen

1. Napauttakaa navigointipalkissa **Ympäristö**-välilehteä.
2. Siirtäkää säädintä/säätimiä ylös tai alas.



Yleiset varoitukset

Tutustukaa huolellisesti seuraaviin yleisiin varoituksiin ennen laitteen käyttöä henkilökohtaisen turvallisuuden ja oikean käytön varmistamiseksi. Ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen, jos kohtaatte yllättävää toimintaa tai vakavia vaaratilanteita laitteen kanssa tai sen käytön aikana. Kuuloalan ammattilainen auttaa asian käsittelyssä ja tarvittaessa ilmoituksen tekemisessä valmistajalle ja/tai kansallisille viranomaisille.

Sovelluksen käyttö voi häiritä tilanteissa, joissa vaaditaan tarkkaa keskittymistä. Säilyttäkää tietoisuus ympäristöstänne, kun käytätte sovellusta.

Vianmääritys

Tämä käyttöopas sisältää yksityiskohtaiset ohjeet sovelluksen käyttämiseen. Jos kohtaatte yllättävää toimintaa sovellusta käyttäessänne tai jos teillä on lisäkysymyksiä, joihin ette löydä vastausta tästä oppaasta, sovelluksen Vianmääritys-toiminto voi auttaa.

Vianmääritystoiminnon avaaminen

1. Napauttakaa toimintopalkissa **Lisää**.
2. Napauttakaa **Lisää hyötyjä** -näytön keskivaiheilta **Ohjeet ja tuki**.
3. Napauttakaa **Ohjeet ja tuki** -näytön yläreunassa **Vianmääritys**.

RemoteCare-toiminnon vianmääritys

Näette vain itsenne, ette kuuloalan ammattilaisen videokuvaa.

1. Kertokaa kuuloalan ammattilaiselle, ettette näe häntä. Kuuloalan ammattilainen yrittää tällöin päivittää videoyhteyden.
2. Odottakaa hetki, yleensä videoyhteys palautuu automaattisesti.

Mitä teen, jos saan puhelun RemoteCare-tapaamisen aikana?

On suositeltavaa hylätä puhelut RemoteCare-tapaamisen aikana.

Mitä teen, jos internetyhteyteni lakkaa yllättäen toimimasta?

Yhteys yritetään palauttaa automaattisesti. Jos uudelleen yhdistäminen epäonnistuu, voitte valita **LOPETA ISTUNTO**.

Poistuoin sovelluksesta kesken tapaamisen ja palasin takaisin. Vaikuttaako tämä johonkin?

Kun sovellus ei ole aktiivisena, kuuloalan ammattilainen ei näe teitä ja saattaa luulla, että teillä on yhteysongelmia.

Minulla on ongelmia tapaamisessa kuuloalan ammattilaisen kanssa, esim. videokuva pätkee.

Tämä johtuu todennäköisesti epävakaasta internetyhteydestä. Yritäkää aloittaa tapaaminen uudelleen paremmalla internetyhteydellä.

Tapaaminen kuuloalan ammattilaisen kanssa päättyi yllättäen.

- Yritäkää yhdistää tapaamiseen uudelleen tai ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Kuulokojeiden asetuksia ei saada palautettua:

1. Varmistakaa, että laitteenne Bluetooth-yhteys on päällä.
2. Vaihtakaa kuulokojeisiin uudet paristot tai varmistakaa, että ladattavat kuulokojeet on ladattu täyteen.
3. Varmistakaa, että kuulokojeet on yhdistetty puhelimen tai tabletin laitepariksi.
4. Käynnistäkää sovellus uudelleen.

Sovellus tarkistaa, toimivatko kuulokojeet. Toisinaan sovellus voi siirtyä palautustilaan ja palauttaa kuulokojeisiin viimeisimmät kuuloalan ammattilaisen säätämät asetukset. Seuratkaa sovelluksen ohjeita. Jos ette siitä huolimatta saa palautettua kuulokojeidenne asetuksia, ottakaa yhteyttä kuuloalan ammattilaiseen.

Tekniset tiedot

Seuraavassa on selitykset symboleille, joita voi esiintyä käyttöohjeissa tai Oticon Companion -sovelluksen **Tietoa sovelluksesta** -näytössä:

Tässä oppaassa käytettyjen symbolien selitykset	
	Varoitukset Varoituksen symbolin yhteydessä oleva teksti tulee lukea ennen sovelluksen käyttöä.
	Valmistaja Laitteen on valmistanut valmistaja, jonka nimi ja osoite ilmoitetaan symbolin vieressä. Osoittaa lääkinnällisen laitteen valmistajan EU:n asetuksen 2017/745 mukaisesti.
	CE-merkintä Laitte on kaikkien vaadittavien EU:n asetusten ja direktiivien mukainen. Neljä numeroa ovat ilmoitetun laitoksen tunnistus.

Sovelluksessa käytettyjen symbolien ja lyhenteiden selitykset	
	Tutustu sähköiseen käyttöohjeeseen Kehottaa tutustumaan sähköiseen käyttöohjeeseen.
	Lääkinnällinen laite Laitte on lääkinnällinen laite.
GTIN	Globaali kaupanumero 14-numeroinen tunnus, joka yksilöi lääkinnällisen laitteen tai lääkinnällisen ohjelmiston maailmanlaajuisesti.

Tämä lääkinnällinen laite noudattaa lääkinnällisistä laitteista annettua asetusta (EU) 2017/745.

Vaatumustenmukaisuusvakuutus on saatavissa päätoimipisteestä:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global

