

## BTE

Alta2 Pro Ti  
Nera2 Pro Ti  
Ria2 Pro Ti



Mode d'emploi

**oticon**  
PEOPLE FIRST

## **Présentation du modèle**

Ce mode d'emploi est valable pour les modèles Oticon BTE dans les gammes suivantes :

- Alta2 Pro Ti
- Nera2 Pro Ti
- Ria2 Pro Ti

Le BTE est disponible avec écouteurs 85.

## Introduction au mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous guide dans l'utilisation et l'entretien de votre nouvel appareil auditif. Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi, y compris la **section Avertissements**. Cela vous aidera à tirer le maximum de votre nouvel appareil auditif.

Votre audioprothésiste a ajusté l'appareil auditif à vos besoins. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter votre audioprothésiste.

| [À propos de](#) | [Démarrage](#) | [Manipulation](#) | [Options](#) | [Acouphènes](#) | [Avertissements](#) | [Plus d'informations](#) |

Pour plus de facilité, ce mode d'emploi contient une barre de navigation qui vous aidera à vous repérer facilement dans les différentes sections.

## Conseils d'utilisation

L'appareil auditif est destiné à amplifier et transmettre le son à l'oreille et compenser ainsi les pertes auditives légères à sévères. L'aide auditive n'est pas destinée à une utilisation par des nourrissons/ enfants de moins de 36 mois.

### REMARQUE IMPORTANTE

L'amplification de l'appareil auditif est ajustée de façon unique et optimisée selon vos capacités auditives personnelles au cours de l'adaptation de l'appareil effectuée par votre audioprothésiste.

## Sommaire 1/2

### À propos de

|   |    |
|---|----|
| Identifier votre style d'appareil auditif et votre embout | 10 |
| BTE avec coude et embout                                  | 12 |
| BTE avec tube fin (Corda miniFit)                         | 14 |
| Identifier les appareils gauche et droit                  | 16 |
| Pile  | 17 |

### Démarrage

|  |    |
|--|----|
| Allumer et éteindre l'appareil auditif | 18 |
| Quand remplacer une pile               | 19 |
| Remplacer la pile                      | 20 |

### Manipulation

|   |    |
|---|----|
| Prendre soin de votre appareil auditif                      | 22 |
| Outil multi-usages pour manipulation des piles et nettoyage | 23 |
| Coude avec embout   | 24 |
| Mettre l'appareil avec embout                               | 25 |
| Nettoyer l'embout   | 26 |
| Nettoyer l'embout   | 27 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tube fin (Corda miniFit)              | 28 |
| Mettre l'appareil avec le tube fin    | 29 |
| Nettoyer le tube fin                  | 30 |
| Embouts standards : dôme ou Grip Tip  | 32 |
| Remplacer le dôme ou le Grip Tip      | 33 |
| Tube fin avec Micro-Embout ou LiteTip | 34 |
| Entretien du Micro-Embout ou LiteTip  | 35 |
| Remplacer le filtre ProWax miniFit    | 36 |

### Options

|  |    |
|--|----|
| Fonctions et accessoires en option               | 38 |
| Activer le mode silencieux de l'appareil auditif | 39 |
| Changer les programmes                           | 40 |
| Changer le volume                                | 42 |
| Logement de pile de sécurité                     | 44 |
| Accessoires Wireless                             | 46 |
| Autres options                                   | 48 |

## Sommaire 2/2

### Acouphènes

|   |    |
|---|----|
| Tinnitus SoundSupport™ (option)   | 50 |
| Consignes destinées aux utilisateurs du générateur de bruits                                  | 51 |
| Options sonores et réglage du volume  | 52 |
| Restrictions relatives à la durée d'utilisation   | 55 |
| Informations importantes destinées aux audioprothésistes<br>à propos de Tinnitus SoundSupport | 56 |
| Avertissements relatifs à Tinnitus  | 59 |

### Avertissements

|                |    |
|----------------|----|
| Avertissements | 60 |
|----------------|----|

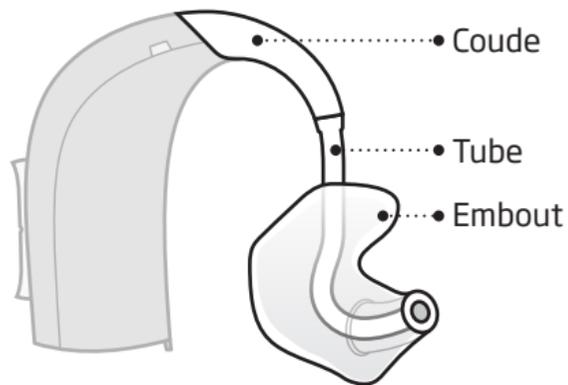
### Plus d'informations

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Guide de dépannage       | 66 |
| Résistant à l'eau        | 68 |
| Conditions d'utilisation | 69 |
| Certificat de garantie   | 70 |
| Garantie internationale  | 71 |
| Informations techniques  | 72 |

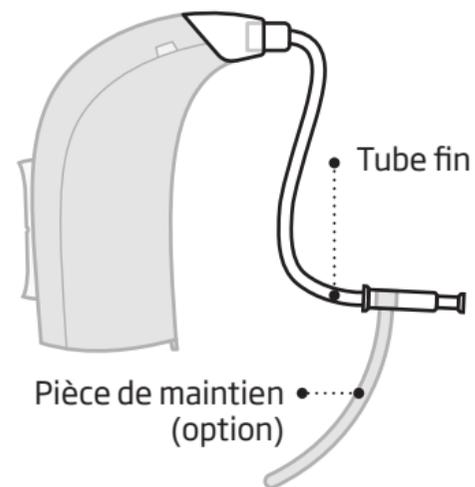
## Identifier votre style d'appareil auditif et votre embout

Il existe différents types de fixations et d'embouts qui classifient votre style d'appareil auditif. Veuillez identifier votre fixation et votre embout. Vous pourrez ainsi naviguer plus facilement dans ce mode d'emploi.

- BTE avec coude et embout**  
Un appareil muni d'un coude aura un embout.

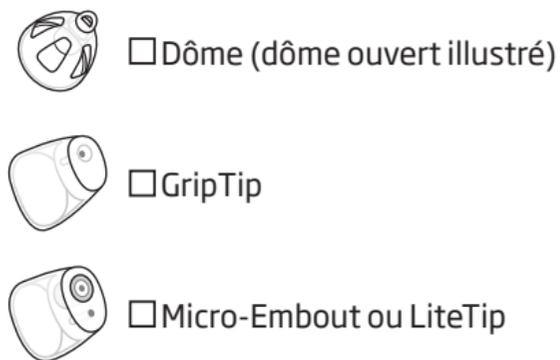


- BTE avec tube fin (Corda miniFit)**



### Embouts

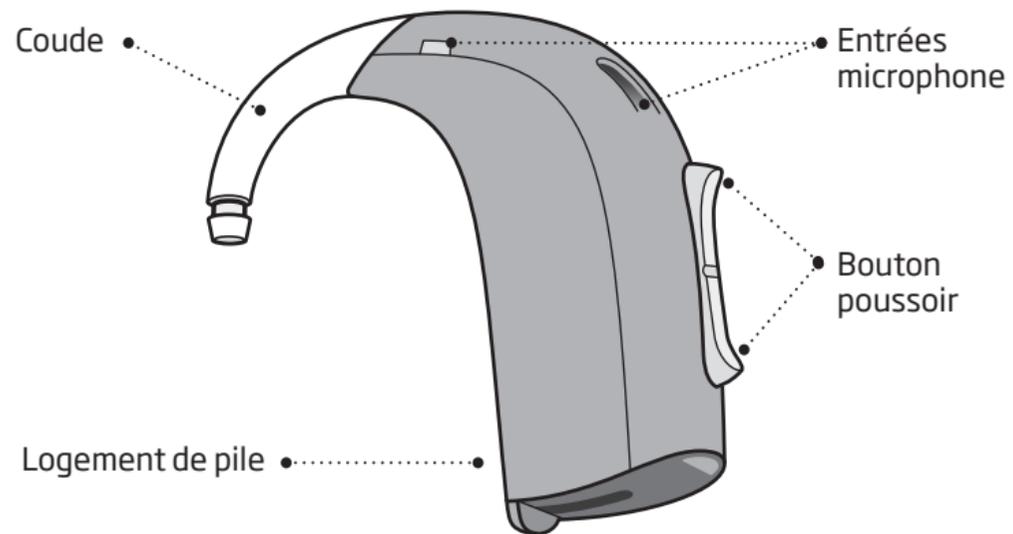
Un appareil muni d'un tube fin aura l'un des embouts suivants : dôme, GripTip, Micro-Embout ou LiteTip.



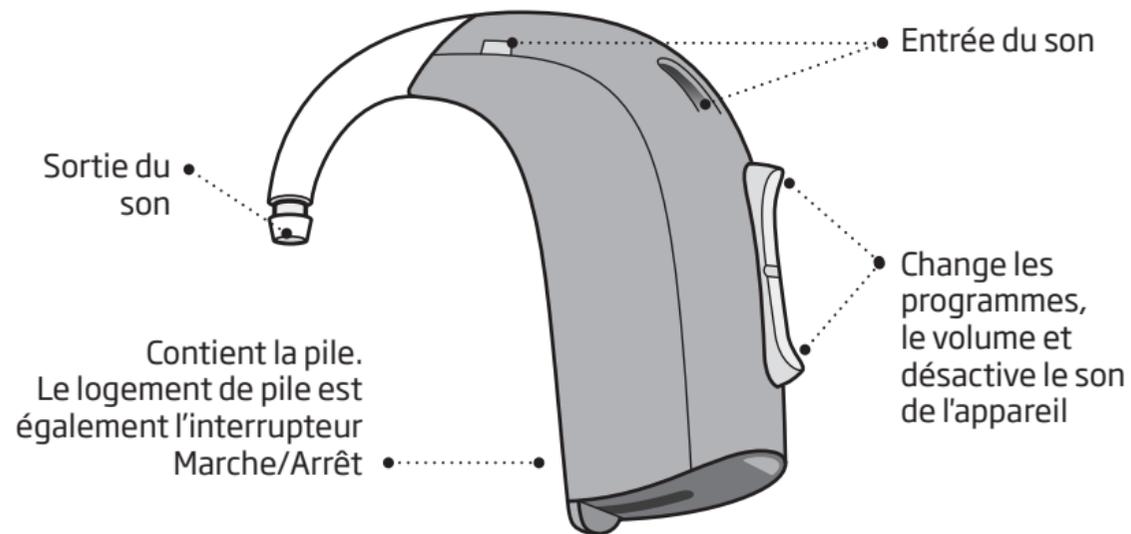
\* Référez-vous aux instructions de remplacement du dôme ou du Grip Tip à la section : Remplacer le dôme ou le Grip Tip

## BTE avec coude et embout

### Descriptif

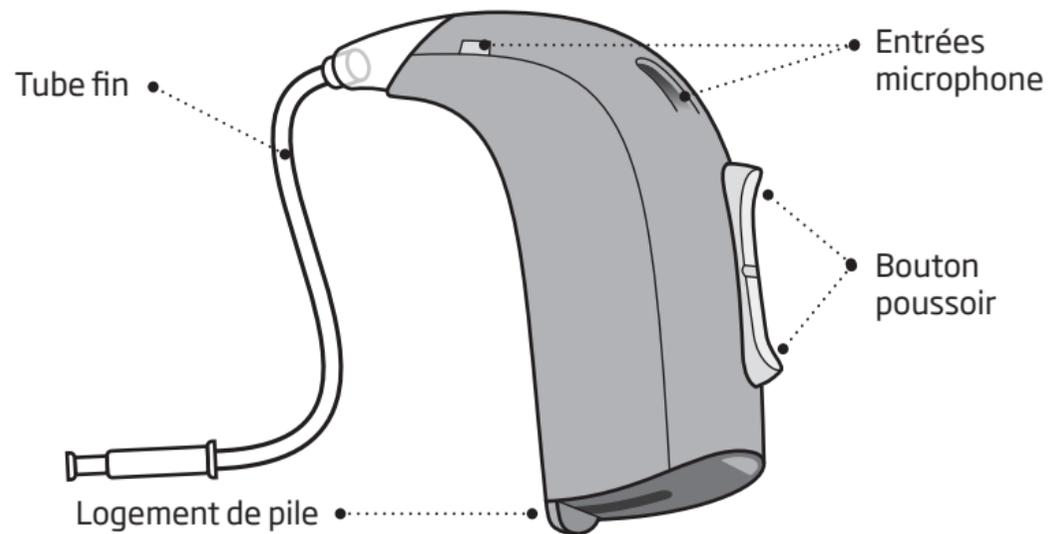


### Utilisation

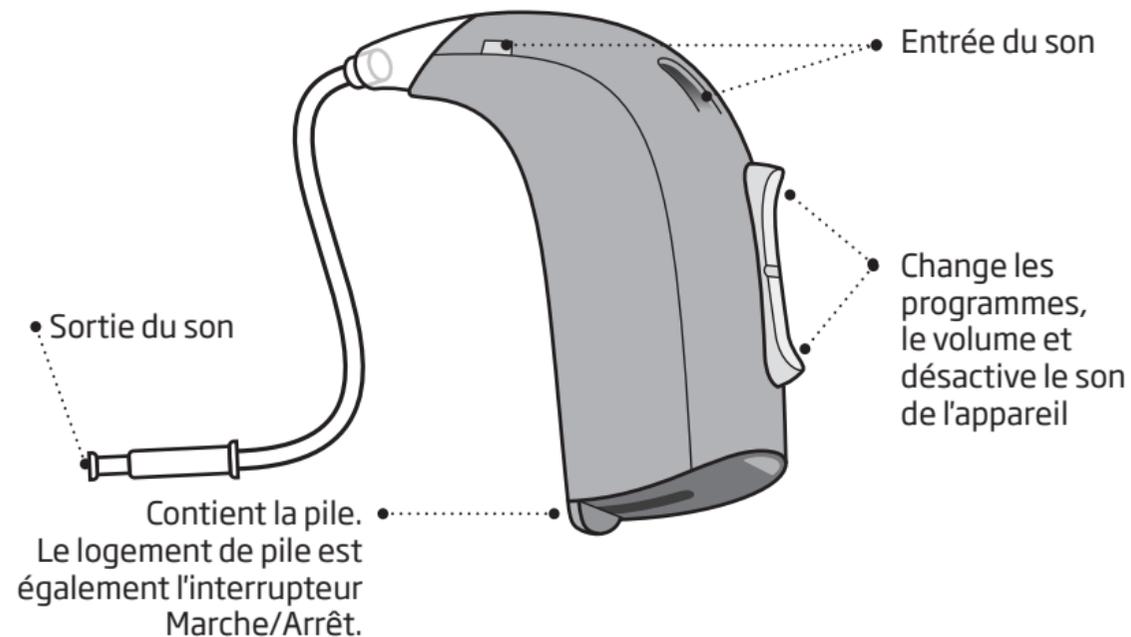


## BTE avec tube fin (Corda miniFit)

### Descriptif

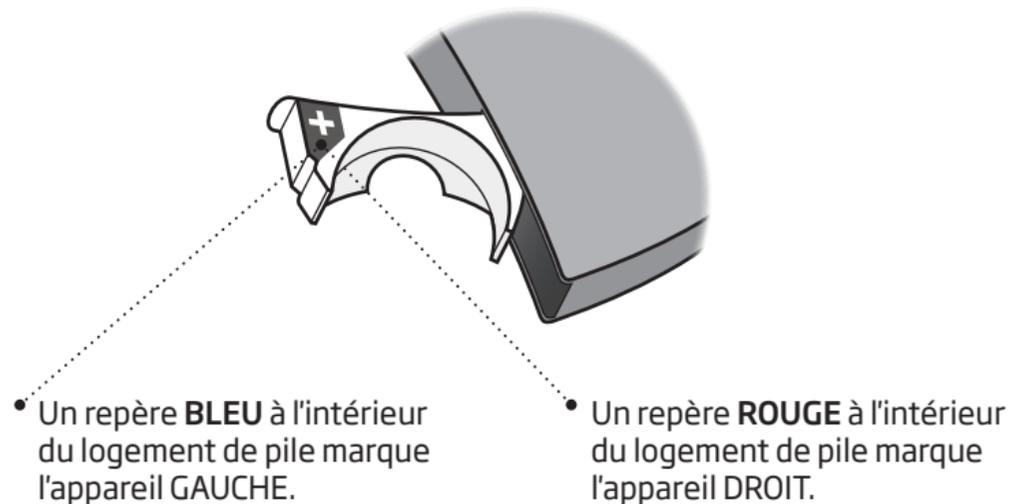


### Utilisation



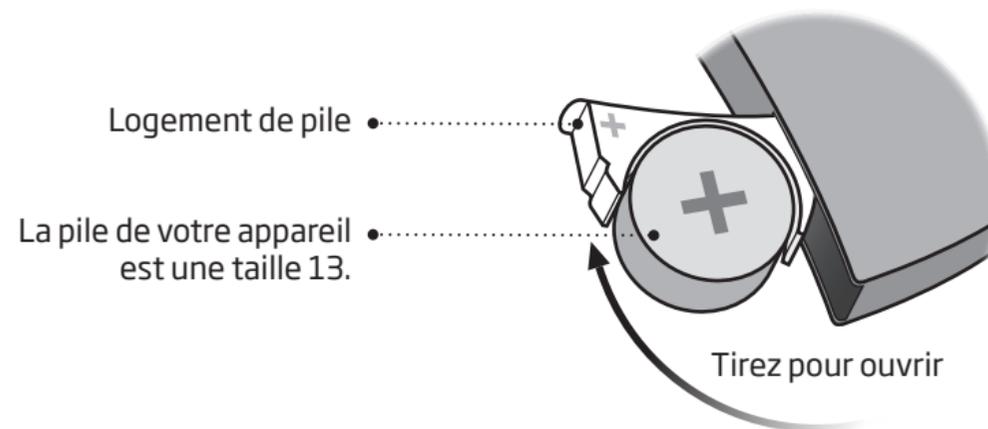
## Identifier les appareils gauche et droit

Il est important de pouvoir distinguer les appareils gauche et droit car ils peuvent être programmés différemment.



## Pile

Votre appareil auditif est un dispositif électronique miniature qui fonctionne avec des piles spéciales. Pour activer l'appareil auditif, vous devez insérer une pile neuve dans le logement de pile. Découvrez comment procéder dans la section « Remplacer la pile ».

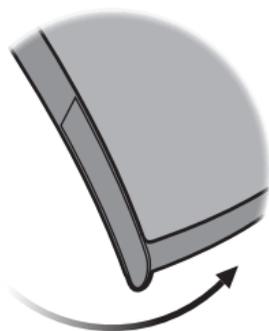


## Allumer et éteindre l'appareil auditif

Le logement de pile est également utilisé pour allumer et éteindre l'appareil auditif. Pour éviter de décharger la pile prématurément, assurez-vous de bien éteindre votre appareil lorsque vous ne vous en servez pas.

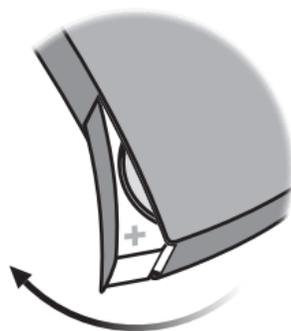
### Allumer

Fermez le logement de pile avec la pile en place.



### Éteindre

Ouvrez le logement de pile



## Quand remplacer une pile

Lorsqu'il est temps de remplacer la pile, vous entendrez deux bips répétés à intervalles modérés jusqu'à ce que la pile soit vide.



**Deux bips**

= La pile devient faible



**Quatre bips**

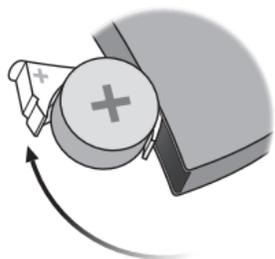
= La pile est vide

### Astuce d'entretien de la pile

Pour vous assurer que l'appareil auditif fonctionne en permanence, prenez des piles de rechange sur vous ou remplacez la pile avant vos déplacements.

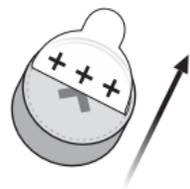
## Remplacer la pile

### 1. Retirer



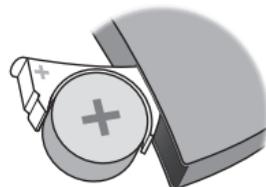
Ouvrez complètement le logement de pile. Retirez la pile.

### 2. Déballer



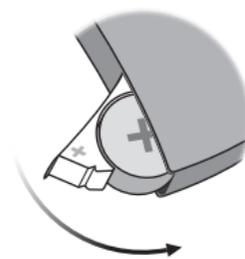
Retirez l'étiquette sur le côté positif (+) de la nouvelle pile.

### 3. Insérer



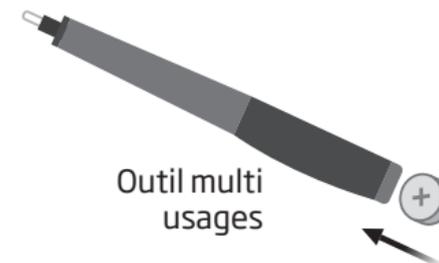
Insérez la nouvelle pile dans le logement de pile. Veillez à ce que le côté positif (+) soit tourné vers le haut.

### 4. Fermer



Refermez le logement de pile. L'appareil diffusera une petite musique dans l'embout. Tenez l'embout près de votre oreille pour entendre la petite musique.

### Conseil



L'outil multi usages peut être utilisé pour changer la pile. Utilisez l'extrémité magnétique pour retirer et insérer les piles.

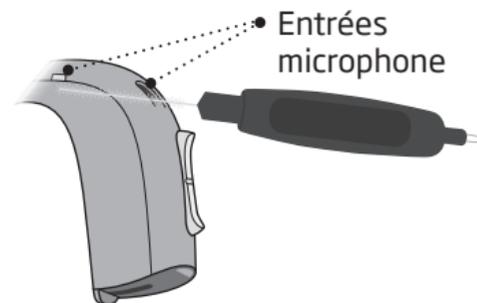
L'outil multi usages est fourni par votre audioprothésiste.

## Prendre soin de votre appareil auditif

Lorsque vous manipulez votre appareil auditif, tenez-le au-dessus d'une surface lisse pour éviter de l'abîmer s'il tombe.

### Nettoyer les entrées du microphone

Brossez délicatement les impuretés qui se trouvent dans les ouvertures. Brossez délicatement la surface. Veillez à ne pas enfoncer la brosse dans les ouvertures.

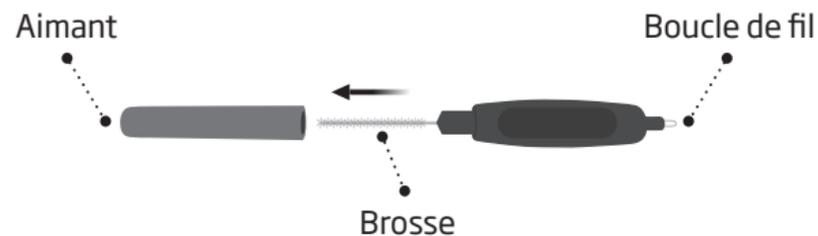


#### REMARQUE IMPORTANTE

Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer l'appareil auditif. Il ne doit jamais être lavé ni immergé dans l'eau ni aucun autre liquide.

## Outil multi-usages pour manipulation des piles et nettoyage

L'outil multi-usages contient un aimant qui facilite le remplacement de la pile dans l'aide auditive. Il contient également une brosse et une boucle de fil pour nettoyer et enlever le cérumen. Si vous avez besoin d'un nouvel outil multi-usages, veuillez contacter votre audioprothésiste.



#### REMARQUE IMPORTANTE

L'outil multi-usages possède un aimant intégré. Placez l'outil multi-usages à au moins 30 cm des cartes de crédit et d'autres objets magnétiques.

## Coude avec embout

Lisez les pages suivantes si vous avez un appareil auditif muni d'un coude et d'un embout.

L'embout est personnalisé et ajusté à votre oreille.



## Mettre l'appareil avec embout

Étape 1



Tirez légèrement sur le lobe de l'oreille et appuyez sur l'embout dans la direction du conduit auditif.

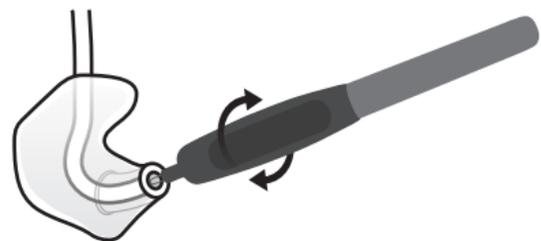
Étape 2



Placez l'appareil auditif derrière votre oreille.

## Nettoyer l'embout

L'embout doit être nettoyé régulièrement. Utilisez un chiffon doux pour nettoyer la surface de l'embout. Utilisez la boucle de fil de l'outil multi usages pour nettoyer l'ouverture.



## Remplacer le tube

Le tube entre l'embout et l'appareil doit être remplacé lorsqu'il devient jaune ou dur. Consultez votre audioprothésiste à cet effet.

## Nettoyer l'embout

### Étape 1



Assurez-vous de pouvoir identifier quel embout s'associe avec quel appareil avant de les déconnecter des appareils.

### Étape 2



Déconnectez le tube et l'embout du coude. Tenez le coude fermement lorsque vous détachez le tube. Sinon, l'appareil pourrait être endommagé.

### Étape 3

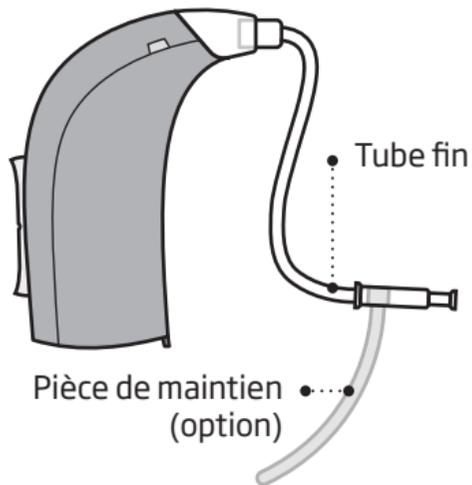


Lavez l'embout et le tube avec un savon doux. Rincez et séchez complètement avant de reconnecter à l'appareil auditif.

## Tube fin (Corda miniFit)

Lisez les pages suivantes si votre appareil est muni d'un tube fin (Corda miniFit) avec un dôme, un GripTip, un Micro-Embout ou un embout LiteTip.

Corda miniFit est un tube fin qui transmet le son à votre oreille. Le tube fin doit toujours être utilisé avec un embout attaché. Utilisez uniquement des pièces conçues pour votre appareil auditif.



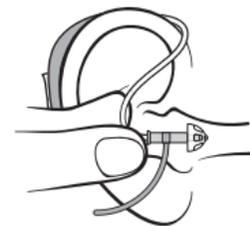
## Mettre l'appareil avec le tube fin

### Étape 1



Placez l'appareil auditif derrière votre oreille.

### Étape 2



Tenez la courbe du tube entre votre pouce et votre index. L'embout doit être dirigé vers l'ouverture du conduit auditif.

### Étape 3

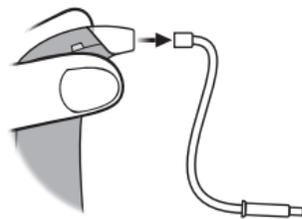


Insérez doucement l'embout dans votre conduit auditif jusqu'à ce que le tube fin se loge dans votre oreille.

## Nettoyer le tube fin

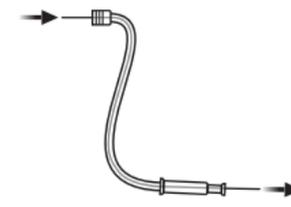
Le tube fin doit être nettoyé afin qu'il soit exempt d'humidité et de cérumen. S'il n'est pas nettoyé, il pourrait être obstrué par du cérumen, ce qui signifie qu'aucun son ne pourrait sortir.

### Étape 1



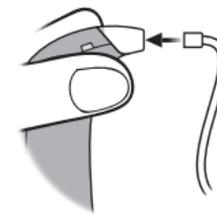
Retirez le tube fin de l'appareil auditif.

### Étape 2



Enfoncez l'outil de nettoyage sur toute la longueur du tube fin.

### Étape 3



Reconnectez le tube fin à l'appareil auditif.

## Embouts standards : dôme ou Grip Tip

Les dômes et les Grip Tip sont fabriqués dans un silicone souple. Il existe 4 types de dômes différents. Nous vous invitons à vérifier votre type et votre taille de dôme ci-dessous.

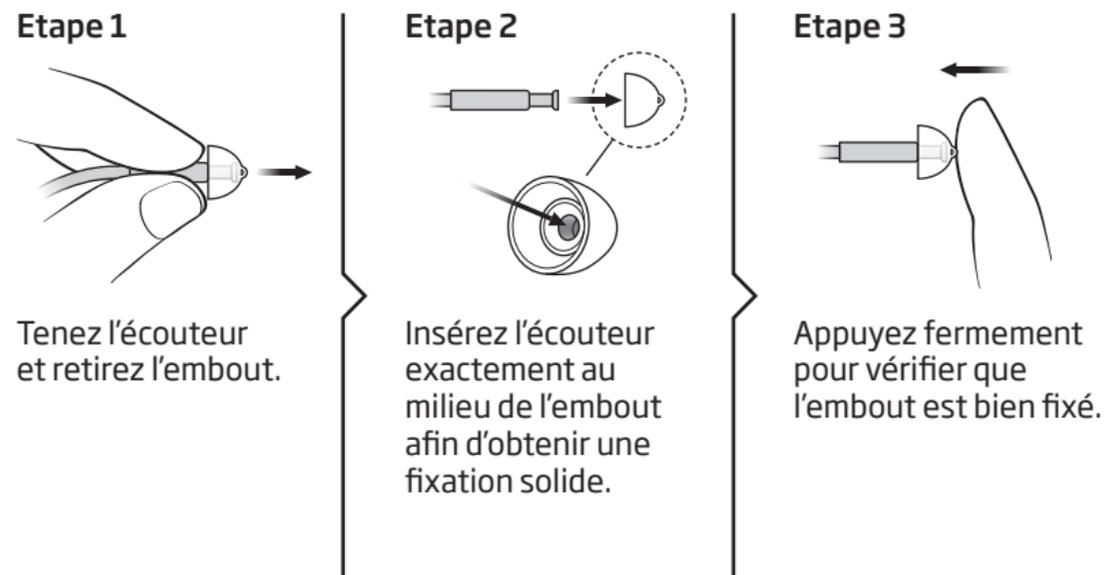


### REMARQUE IMPORTANTE

Si l'embout n'est pas sur l'écouteur lorsqu'il est retiré de l'oreille, l'embout pourrait toujours être dans le conduit auditif. Consultez votre audioprothésiste pour de plus amples instructions.

## Remplacer le dôme ou le Grip Tip

L'embout standard (dôme ou Grip Tip) ne doit pas être nettoyé. Si l'embout comporte des traces de cérumen, remplacez-le par un neuf. Le Grip Tip doit être remplacé au moins une fois par mois.



## Tube fin avec Micro-Embout ou LiteTip

Lisez les pages suivantes si vous avez un Micro-Embout ou un embout Lite Tip. Le Micro-Embout et le LiteTip sont personnalisés en fonction de la forme de votre oreille.



• Micro-Embout



• LiteTip

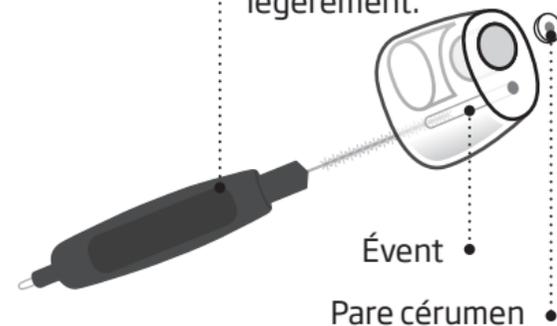
## Entretien le Micro-Embout ou LiteTip

L'embout doit être nettoyé régulièrement.

Le pare cérumen de l'embout doit être remplacé lorsqu'il est obstrué ou lorsque l'appareil auditif n'émet pas des sons normaux.

Utilisez le pare cérumen fourni par votre audioprothésiste.

- Nettoyez l'évent en introduisant la brosse dans l'ouverture tout en la tournant légèrement.

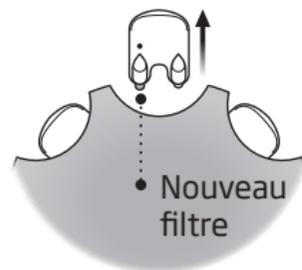


### REMARQUE IMPORTANTE

Toujours utiliser le même type de pare cérumen que celui fourni avec vos aides auditives. En cas de doute sur leur utilisation ou leur remplacement, nous vous invitons à contacter votre audioprothésiste.

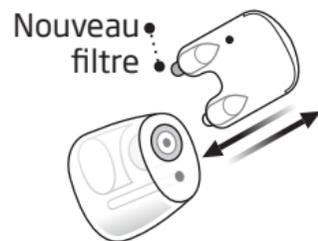
## Remplacer le filtre ProWax miniFit

### 1. Outil



Retirez l'outil de la coque. Cet outil possède deux bras : l'un pour le retrait et l'autre pour l'insertion du nouveau pare cérumen.

### 2. Retirer



Insérez le bras de retrait vide dans le pare cérumen à l'intérieur de l'écouteur et retirez-le.

### 3. Insérer



Insérez le nouveau pare cérumen à l'aide de l'autre bras, retirez l'outil et jetez-le.

## Fonctions et accessoires en option

Les fonctions et accessoires décrits sur les pages suivantes sont proposés en option. Veuillez contacter votre audioprothésiste pour découvrir comment votre appareil auditif est programmé.

Si vous êtes confronté à des situations d'écoute difficiles, un programme spécial peut vous être utile. Ils sont programmés par votre audioprothésiste.

*Écrivez les situations d'écoute pour lesquelles vous pourriez avoir besoin d'aide.*

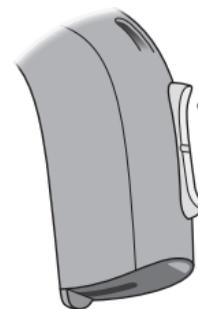
---

---

---

## Activer le mode silencieux de l'appareil auditif

Utilisez la fonction mode silencieux si vous avez besoin de rendre muet votre appareil pendant que vous le portez.



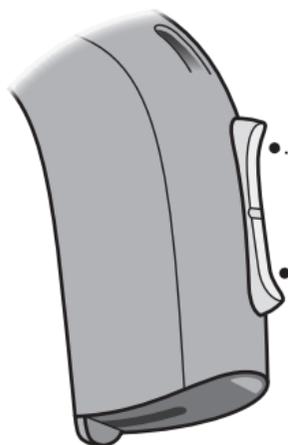
Appuyez quelques secondes à une extrémité du bouton pour activer le mode silencieux de l'appareil. Pour réactiver l'appareil, appuyez brièvement sur le bouton.

### REMARQUE IMPORTANTE

N'utilisez pas la fonction mode silencieux pour arrêter votre appareil, car dans ce mode, il continue à consommer l'énergie de la pile.

## Changer les programmes

Votre appareil auditif peut avoir jusqu'à 4 programmes différents. Ils sont programmés par votre audioprothésiste.



Appuyez vers le haut ou vers le bas pour naviguer entre les programmes

Si par exemple vous souhaitez passer du programme 1 à 4, vous pouvez appuyer une fois sur le bouton bas au lieu d'appuyer 3 fois sur le bouton haut.

## À faire remplir par l'audioprothésiste

| Programme | Son que vous entendez lorsqu'il est activé   | Quand l'utiliser ? |
|-----------|--|--------------------|
| 1         |  1 bip  |                    |
| 2         |  2 bips |                    |
| 3         |  3 bips |                    |
| 4         |  4 bips |                    |

Changement de programme :

Gauche

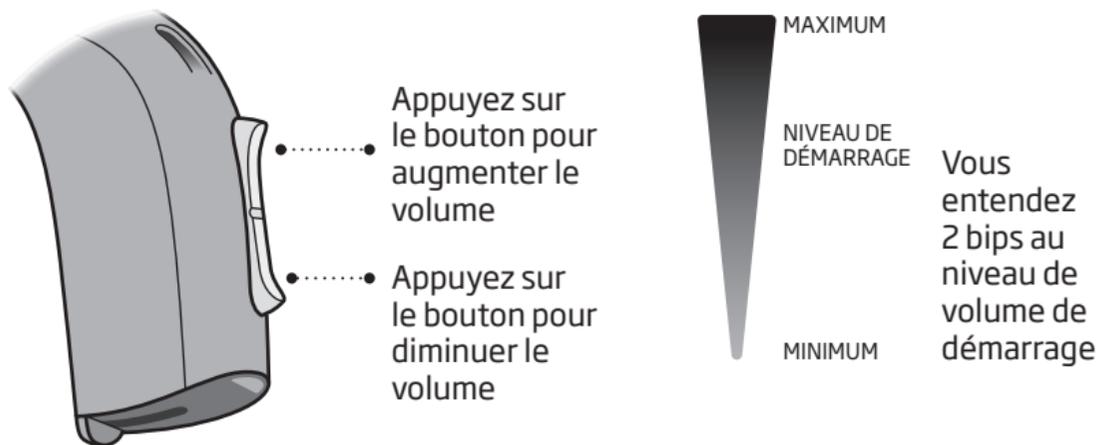
Droite

Appui bref

Appui long

## Changer le volume

Le bouton poussoir vous permet de régler le volume.  
Vous entendez un clic lorsque vous augmentez ou diminuez le volume.



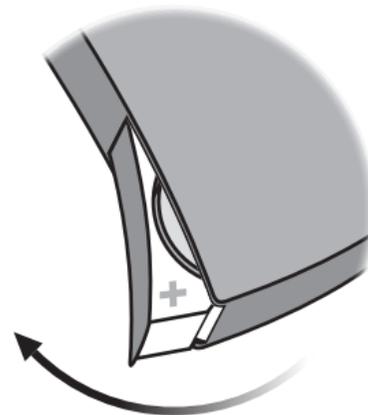
### À faire remplir par l'audioprothésiste

|                      |                                 |                                 |                                     |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Changement de volume | <input type="checkbox"/> Gauche | <input type="checkbox"/> Droite | <input type="checkbox"/> Appui bref |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|

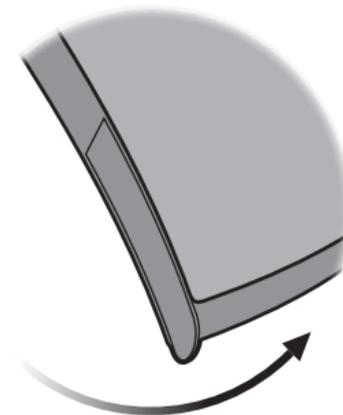
## Réinitialisation rapide

Si vous souhaitez revenir aux paramètres standards de l'appareil programmés par votre audioprothésiste, il vous suffit d'ouvrir puis de refermer le logement de pile.

Ouvrir



Fermer



## □ Logement de pile de sécurité

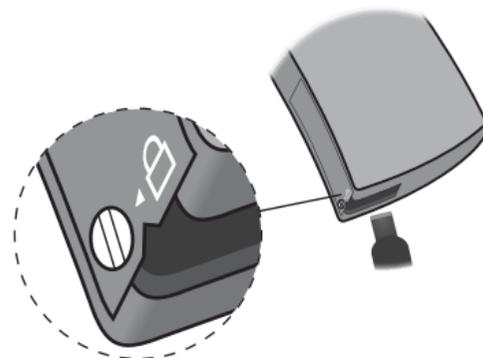
Pour tenir la pile hors de la portée des bébés, des jeunes enfants et des personnes handicapées mentales, il est recommandé d'utiliser un logement de pile de sécurité. Utilisez un petit tournevis pour verrouiller et déverrouiller le logement.

### REMARQUE IMPORTANTE

Évitez d'exercer une force excessive pour ouvrir le logement de pile lorsqu'il est en position verrouillée. Ne forcez pas sur le logement de pile au-delà de sa position ouverte. Assurez-vous d'insérer correctement la pile.

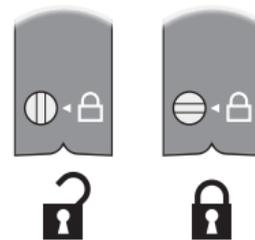
Si vous suspectez que l'efficacité et la capacité de verrouillage du logement de pile de sécurité ont été compromises, veuillez contacter votre audioprothésiste.

## Déverrouiller le logement de pile



Utilisez le tournevis pour tourner la vis en position déverrouillée (verticale). Insérez le tournevis dans la fente au bas de l'appareil auditif et appuyez sur le logement de pile pour l'ouvrir.

## Verrouiller le logement de pile



Assurez-vous que le logement de pile est entièrement fermé. Tournez la vis en position verrouillée (horizontale).

## Accessoires Wireless

Une vaste gamme d'accessoires Wireless est disponible afin d'améliorer les performances de votre appareil auditif Wireless.

### **ConnectLine**

ConnectLine est une gamme de produits qui vous permet de recevoir les signaux audio à partir de téléviseurs, téléphones fixes et mobiles, lecteurs de musique, ordinateurs ou microphone externe sans fil par le biais de votre appareil auditif.

### **Télécommande 2.0**

La Télécommande 2.0 vous permet de changer de programme ou de régler le volume de votre appareil auditif.

### **FM**

Votre appareil auditif prend en charge l'option de fixation d'un système FM. Le système FM vous permet de recevoir les signaux de parole ou audio directement dans votre appareil auditif à partir d'un transmetteur dédié.

Pour des informations détaillées sur les accessoires Wireless, consultez votre audioprothésiste ou visitez le site **oticon.fr**.

## Autres options



### Bobine d'induction

La bobine d'induction vous aide à mieux entendre lorsque vous utilisez un téléphone avec boucle intégrée ou lorsque vous êtes dans un bâtiment équipé d'un système de boucle d'induction à distance comme un théâtre, une église ou une salle de conférence. Ce symbole ou un signe similaire est affiché dans les endroits où une boucle d'induction à distance a été installée.



### Auto Phone

est un programme qui s'active automatiquement lorsque votre téléphone est muni d'une boucle d'induction à distance intégrée (voir ci-dessus). Un aimant doit être placé sur votre téléphone près de la sortie du son.

### L'entrée audio directe (DAI)

permet à votre appareil auditif de recevoir les signaux directement de sources externes comme des téléviseurs, radios, lecteurs de musique, etc. L'adaptateur DAI est monté sur votre appareil via un câble raccordé à une source sonore externe.

Pour des informations détaillées sur ces options, consultez votre audioprothésiste ou visitez le site [www.oticon.fr](http://www.oticon.fr).

#### REMARQUE IMPORTANTE

Lorsque l'adaptateur DAI est connecté à une source audio branchée à une prise murale, la source audio doit se conformer aux normes de sécurité IEC-60065, IEC-60601 ou équivalentes.

## □ **Tinnitus SoundSupport™** (option)

### **Usage prévu de Tinnitus SoundSupport**

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

La population ciblée est la population adulte (plus de 18 ans).

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition (audioprothésistes, médecin ORL, spécialistes) qui maîtrisent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives.

Programmer des aides auditives avec Tinnitus SoundSupport peut être réalisé par l'audioprothésiste participant au programme de prise en charge des acouphènes.

## **Consignes destinées aux utilisateurs du générateur de bruits**

Ces instructions comportent des informations concernant Tinnitus SoundSupport, qui peut avoir été activé dans vos appareils auditifs par votre audioprothésiste. Tinnitus SoundSupport est une fonction de prise en charge des acouphènes destiné à générer des bruits d'une intensité et d'une bande passante suffisantes pour contribuer à gérer les acouphènes. Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer les soins de suivi appropriés. Il est important de suivre les conseils et les instructions concernant ces soins.

### **Utilisation sur ordonnance uniquement**

Selon les bonnes pratiques en matière de santé, une personne signalant des acouphènes doit faire l'objet d'une évaluation médicale par un médecin spécialiste de l'audition avant de pouvoir utiliser un générateur de sons. Cette évaluation a pour but de s'assurer que toute affection pouvant faire l'objet d'un traitement médical susceptible de provoquer des acouphènes soit identifiée et traitée avant d'utiliser un générateur de sons.

## Options sonores et réglage du volume

Tinnitus SoundSupport est programmé par votre audioprothésiste afin de s'adapter à votre perte auditive et à vos préférences en matière de soulagement des acouphènes. Il offre un certain nombre d'options sonores. Avec l'aide de votre audioprothésiste, sélectionnez le(s) son(s) que vous préférez.

### Programmes de Tinnitus SoundSupport

Avec l'aide de votre audioprothésiste, décidez dans quels programmes vous souhaitez activer Tinnitus SoundSupport. Le générateur de sons peut être activé dans un maximum de quatre programmes différents.

### Mode silencieux

Si vous êtes dans un programme où Tinnitus SoundSupport est activé, la fonctionnalité du mode silencieux coupe uniquement les sons ambiants, et non le son provenant de Tinnitus SoundSupport. Voir le chapitre : « Activer le mode silencieux de l'aide auditive ».

### Réglages du volume avec Tinnitus SoundSupport

Lorsque vous sélectionnez un programme d'aide auditive pour lequel Tinnitus SoundSupport est activé, votre audioprothésiste peut uniquement régler le bouton-poussoir de votre aide auditive pour qu'il fonctionne comme commande de volume pour le son de soulagement des acouphènes.

Votre audioprothésiste paramétrera la commande de volume pour le générateur de sons de l'une des deux façons suivantes :

- A) Changement du volume dans chaque oreille séparément, ou
- B) Changement du volume dans les deux oreilles simultanément.

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | <p><b>A) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport dans chaque oreille séparément</b></p> <p>Pour <b>augmenter</b> le volume (sur une seule aide auditive), appuyez brièvement sur la partie supérieure du bouton poussoir de façon répétée jusqu'à atteindre le niveau souhaité.</p> <p>Pour <b>diminuer</b> le volume (sur une seule aide auditive), appuyez brièvement sur la partie inférieure du bouton poussoir de façon répétée jusqu'à atteindre le niveau souhaité.</p>  |
| <input type="checkbox"/> | <p><b>B) Comment changer le volume de Tinnitus SoundSupport simultanément dans les deux oreilles</b></p> <p>Vous pouvez utiliser une aide auditive pour augmenter/diminuer le son dans les deux aides auditives. Lorsque vous changez le volume d'une aide auditive, le volume de l'autre aide auditive suit.</p> <p>Pour <b>augmenter</b> le volume, appuyez brièvement sur la partie supérieure du bouton poussoir de façon répétée.</p> <p>Pour <b>diminuer</b> le volume, appuyez brièvement sur la partie inférieure du bouton poussoir de façon répétée.</p> |

À faire remplir par votre audioprothésiste.

## Restrictions relatives à la durée d'utilisation

### Utilisation quotidienne

Le volume de Tinnitus SoundSupport peut être réglé à un niveau qui pourrait entraîner une détérioration permanente de l'audition lorsque celui-ci est utilisé pendant une période prolongée.

Votre audioprothésiste vous indiquera le nombre maximum d'heures par jour pendant lesquelles vous devriez utiliser Tinnitus SoundSupport. Il ne doit jamais être utilisé à des niveaux inconfortables.

### Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Aucune restriction d'utilisation                   |
| <input type="checkbox"/> | Utilisation limitée, _____ heures par jour maximum |

A faire remplir par votre audioprothésiste.

## Informations importantes destinées aux audioprothésistes à propos de Tinnitus SoundSupport

### Description

Tinnitus SoundSupport est une fonction modulaire qui peut être activée dans les appareils auditifs par l'audioprothésiste.

### Temps de port maximal

Le temps d'utilisation de Tinnitus SoundSupport diminue au fur et à mesure que vous augmentez le niveau sonore au-delà de 80 dB(A) SPL. Le logiciel d'adaptation affiche automatiquement un avertissement dès que l'appareil auditif dépasse 80 dB(A) SPL. Reportez-vous à l'indicateur de temps de port situé à côté du graphique d'adaptation des acouphènes dans le logiciel d'adaptation.

### Si le contrôle du volume est activé

Le contrôle du volume du générateur de sons est désactivé par défaut dans l'appareil. Le risque d'exposition au bruit augmente lorsque le contrôle de volume est activé.

Dans l'onglet de contrôle de volume Acouphènes, sur l'écran « Boutons et indicateurs », un avertissement s'affiche lorsque le réglage de contrôle de volume le plus élevé de l'appareil dépasse 80 dB(A) SPL.

À l'aide du tableau fourni, calculez le temps de port maximal pour votre patient, basé sur :

1. La sortie du programme avec le niveau de dB(A)SPL le plus élevé\*
2. la plage de décibels du contrôle de volume

*\* Peut être trouvé en survolant la commande du niveau de signal*

Informez votre patient et notez le temps d'utilisation de votre patient dans le tableau "Tinnitus SoundSupport : Restrictions d'utilisation" dans la section "Restrictions relatives à la durée d'utilisation".

### Temps d'utilisation maximal quotidien

| dB(A) SPL total | Temps d'utilisation/heures par jour |
|-----------------|-------------------------------------|
| < 81            | Journée complète                    |
| 82              | 16                                  |
| 85              | 8                                   |
| 88              | 4                                   |
| 90              | 3                                   |

Réf. OSHA (Occupational Safety & Health Administration, Ministère du Travail américain) / DIRECTIVE 2003/10/CE sur les exigences minimales en matière de santé et de sécurité concernant l'exposition des travailleurs aux risques liés aux agents physiques (bruit) / Exposition professionnelle au bruit : évaluation, prévention et contrôle - Rapport spécial S 64, OMS.

## Avertissements relatifs à Tinnitus

Si votre audioprothésiste a activé le générateur de bruit, nous vous remercions de tenir compte des avertissements ci-dessous.

Certaines préoccupations potentielles sont associées à l'utilisation des sons générés par un appareil de prise en charge des acouphènes. Ces préoccupations incluent l'aggravation potentielle des acouphènes et/ou un changement éventuel des seuils auditifs.

Si vous remarquez ou constatez un changement dans votre audition ou vos acouphènes, ou des étourdissements, nausées, maux de tête, palpitations cardiaques, ou encore une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil, vous devez cesser immédiatement l'utilisation de l'appareil et consulter un médecin, un audiologiste ou un audioprothésiste.

Comme pour tout appareil, l'utilisation inappropriée du générateur de sons pourrait présenter des effets potentiellement nocifs. Il est important de prévenir toute utilisation non autorisée et de tenir l'appareil hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.

### Temps de port maximal

Respectez toujours le temps de port maximum par jour du Tinnitus SoundSupport recommandé par votre audioprothésiste. Une utilisation prolongée pourrait entraîner l'aggravation de vos acouphènes ou de votre perte auditive.

## **Avertissements**

Vous devez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant d'utiliser votre aide auditive pour votre sécurité personnelle et pour en garantir une utilisation correcte.

Veuillez noter qu'une aide auditive ne restaure pas une audition normale et ne prévient pas ou n'améliore pas une déficience auditive résultant de conditions biologiques. Il est également important de noter que, bien souvent, l'utilisation peu fréquente d'une aide auditive ne permet pas à l'utilisateur de bénéficier pleinement de ses avantages.

Consultez votre audioprothésiste si vous êtes confronté à des opérations ou des événements inattendus avec votre aide auditive.

### **Utilisation des aides auditives**

- Les aides auditives doivent uniquement être utilisées en respectant les indications et le réglage de votre audioprothésiste. L'utilisation incorrecte d'une aide auditive peut provoquer une perte auditive soudaine et permanente.

- Ne jamais laisser quelqu'un d'autre utiliser votre aide auditive, elle peut être employée de façon incorrecte et abîmer définitivement les facultés auditives de cette personne.

### **Risques d'étouffement et risque d'avalier les piles**

- Les aides auditives, leurs composants et les piles doivent être tenus hors de portée des enfants et de toute autre personne susceptible de les avaler ou de se blesser à leur contact.
- Les piles ont dans certains cas été confondues avec des pilules. Il faut donc toujours vérifier les médicaments que vous devez avaler.

- La plupart des aides auditives peuvent être munies d'un tiroir pile de sécurité. Ceci est fortement recommandé pour les enfants et les personnes handicapées mentales.

- Les enfants âgés de moins de 36 mois doivent toujours utiliser un logement de pile de sécurité. Veuillez consulter votre audioprothésiste pour connaître la disponibilité de cette option.

*Si une personne avale accidentellement une aide auditive ou une pile, il faut appeler le SAMU ou un médecin.*

## Avertissements

### Utilisation des piles

- Utilisez toujours les piles recommandées par votre audioprothésiste. Les piles de mauvaise qualité peuvent fuir et être à l'origine de blessures.
- Ne jamais tenter de recharger vos piles et ne jamais tenter de les brûler. Un risque d'explosion ne doit pas être exclu.

### Dysfonctionnement

- Sachez qu'il est possible que votre aide auditive s'arrête de fonctionner de façon inattendue. Tenez-en compte lorsque vous dépendez de sons d'alerte (par exemple, lorsque vous êtes dans la circulation). Les aides auditives peuvent arrêter de fonctionner, par exemple si leurs piles sont déchargées ou si le tube est obstrué par de l'humidité ou du cérumen.

### Implants actifs

- Faites preuve de prudence avec les implants actifs. En général, suivez les directives recommandées par les fabricants de défibrillateurs implantables et de stimulateurs cardiaques concernant l'utilisation avec des téléphones portables et des aimants.
- L'aimant Auto Phone et l'outil multi-usages (doté d'un aimant intégré) doivent être conservés à plus de 30 cm de distance de l'implant : ne les transportez donc pas dans une poche de poitrine par exemple.

- Si vous avez un implant intracrânien, veuillez contacter le fabricant de votre appareil implantable pour des informations sur les risques de perturbation.

### Radiographie, tomographie, IRM, TEP scan et électrothérapie

- Retirez votre aide auditive avant les séances de radiographie, tomographie, IRM, TEP scan et électrothérapie ainsi que pour les interventions chirurgicales pour éviter les dommages causés à votre aide auditive par des champs électromagnétiques importants.

## **Avertissements**

### **Chaleur et produits chimiques**

- L'aide auditive ne doit jamais être exposée à une température extrême, par exemple en la laissant dans une voiture garée en plein soleil.
- L'aide auditive ne doit pas être séchée dans un four à micro-ondes ou dans d'autres types de fours.
- Les produits chimiques contenus dans les produits de beauté, les laques, les parfums, les après-rasages, les crèmes solaires ou les produits insecticides peuvent abîmer l'aide auditive. Enlevez toujours votre aide auditive avant d'utiliser ce genre de produits et attendez que ce produit sèche avant utilisation.

### **Effets secondaires possibles**

- Les aides auditives, embouts ou dômes peuvent provoquer une accumulation plus rapide de cérumen.
- Bien que les matières utilisées pour fabriquer vos aides auditives soient hypoallergéniques, dans des cas très rares, elles peuvent provoquer une irritation de la peau ou d'autres effets secondaires.

*Veillez consulter un médecin si ces effets se produisent.*

### **Interférences**

- Votre aide auditive a fait l'objet de tests approfondis pour les interférences selon les normes internationales les plus rigoureuses. Cependant, des interférences entre l'aide auditive et d'autres appareils (par ex. certains téléphones portables, appareils à bande publique, systèmes d'alarme de magasins et autres appareils) peuvent se produire. Si cela se produit, augmentez la distance entre l'aide auditive et l'appareil concerné.

### **Connexion à des équipements externes**

- La sécurité des vos aides auditives est déterminée par l'équipement externe auquel vous les connectez (via câble auxiliaire, USB ou direct). Cet équipement branché sur prise murale doit répondre aux normes de sécurité IEC-60065, IEC-60950 ou équivalentes.

## Guide de dépannage

| Symptôme                          | Causes possibles  | Solutions  |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>Pas de son</b>                 | Pile usée   | Remplacez la pile  |
|                                   | Tube ou embouts obstrués (embout, dôme, GripTip, Micro-Embout ou LiteTip) | Nettoyez l'embout<br>Nettoyez le Corda miniFit (tube fin), remplacez le dôme ou GripTip ou remplacez le pare cérumen |
| <b>Son intermittent ou réduit</b> | Sortie du son bouchée   | Nettoyez l'embout<br>Nettoyez le Corda miniFit (tube fin), remplacez le dôme ou GripTip ou remplacez le pare cérumen |
|                                   | Humidité  | Essuyez la pile avec un chiffon sec et/ou séchez le tube   |
|                                   | Pile usée   | Remplacez la pile  |
|                                   | Filtre d'atténuation obstrué dans le coude                                | Contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide  |
| <b>Bruit aigu</b>                 | Embout de l'appareil auditif inséré de façon incorrecte                   | Réinsérez l'embout (embout, dôme, GripTip, Micro-Embout ou LiteTip)  |
|                                   | Cérumen accumulé dans le conduit auditif                                  | Faites examiner votre conduit auditif par un médecin   |

Si aucune de ces solutions ne résout le problème, consultez votre audioprothésiste.

## Résistant à l'eau

Votre appareil auditif est résistant à l'eau, et non pas étanche. Si votre appareil auditif entre en contact avec de l'eau et cesse de fonctionner, veuillez respecter les consignes suivantes :

1. Essuyez l'eau délicatement
2. Ouvrez le logement de pile, enlevez la pile et essuyez délicatement l'eau présente à l'intérieur
3. Laissez sécher l'appareil auditif en laissant le logement de pile ouvert pendant environ 30 minutes
4. Insérez une pile neuve

### REMARQUE IMPORTANTE

Ne portez pas votre appareil auditif pendant que vous vous douchez ou que vous participez à des activités nautiques. N'immergez pas votre appareil auditif dans l'eau ou dans d'autres liquides.

## Conditions d'utilisation

|   |  |
|---|--|
| <b>Conditions de fonctionnement</b>           | Température : +1 °C à +40 °C<br>Humidité relative : 5 % à 93 %, sans condensation  |
| <b>Conditions de stockage et de transport</b> | La température et l'humidité ne doivent pas excéder les limites suivantes pendant des périodes prolongées lors du transport et du stockage :<br><br>Température : -25°C à +60°C<br>Humidité relative : 5 % à 93 %, sans condensation |

## Certificat de garantie

Nom de l'utilisateur : \_\_\_\_\_

Audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Adresse de l'audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Téléphone de l'audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Période de garantie : \_\_\_\_\_ Mois : \_\_\_\_\_

Appareil gauche : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

Appareil droit : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

## Garantie internationale

Votre appareil auditif bénéficie d'une garantie limitée internationale, assurée par le fabricant. Cette garantie est de 12 mois à partir de la date de livraison. Cette garantie est limitée aux défauts de fabrication et matériels de l'appareil auditif à proprement parler. Elle ne porte pas sur les accessoires tels que piles, tubes, pare cérumen, etc. Les problèmes provoqués par une manipulation ou un entretien inapproprié(e), une utilisation excessive, des accidents, des réparations effectuées par un tiers non agréé, une exposition à des conditions corrosives, des changements physiques au niveau de votre oreille, des dommages dus à la pénétration de corps étrangers dans l'appareil ou

des ajustements incorrects ne sont PAS couverts par la garantie limitée et peuvent l'annuler. La garantie expliquée ci-dessus n'affecte pas les droits juridiques dont vous bénéficiez peut-être, de par les législations nationales régissant la vente des biens de consommation. Votre audioprothésiste peut offrir une garantie plus large que celle qui est prévue par les dispositions de cette garantie limitée. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez le consulter.

### Services

Prenez régulièrement rendez-vous avec votre audioprothésiste qui pourra entretenir, régler, et réparer votre aide auditive tout au long de sa durée de vie.

## Informations techniques

Les appareils auditifs contiennent des émetteurs radio qui utilisent une technologie de transmission à induction magnétique à courte distance qui fonctionne à 3,84 Mhz. La force du champ magnétique de l'émetteur est < -42 dBµA/m @ 10 m.

Cette aide auditve répond aux normes internationales en termes de transmission radio, compatibilité électromagnétique et exposition humaine.

En raison de l'espace disponible limité sur les appareils, tous les marquages de certification sont présents dans ce document.

### États-Unis et Canada

L'aide auditive contient un module avec :

FCC ID : U28FU2BTERIT

IC : 1350B-FU2BTERIT

Cet appareil est conforme à la Partie 15 du Règlement FCC et aux RSS exempts de licence d'Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne risque pas de causer d'interférences dommageables.
2. Cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.

Plus d'informations sur [www.oticon.fr](http://www.oticon.fr)

Ce dispositif numérique de Catégorie B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

**Remarque :** Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la Partie 15 du Règlement FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie en radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut provoquer des interférences nocives avec les radiocommunications. Cependant, il n'est pas garanti que des interférences ne se produisent pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nocives avec la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de corriger les interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise électrique placée sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le fabricant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Oticon certifie que cet appareil auditif est en accord avec les exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE (RED).

La déclaration de conformité est disponible auprès de :



Fabriqué par :  
Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danemark  
[www.oticon.global](http://www.oticon.global)

*Durée de disponibilité garantie des pièces détachées :  
5 ans après la date d'achat. Décret 2014-1482 / Article L111-3 du code de la consommation*

*Prodition S.A.S., Parc des Barbanniers, 3 allée des Barbanniers,  
92635 GENNEVILLIERS CEDEX - SIREN 301 689 790 R.C.S. NANTERRE*

CE 0543



Les déchets électroniques doivent être traités selon la législation locale.



IP58

| Aperçu des réglages de votre appareil auditif |                                    |                                      |                                 |                                    |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Gauche  |                                    |                                      | Droit                           |                                    |
| <input type="checkbox"/> Oui                  | <input type="checkbox"/> Non       | Commande de volume                   | <input type="checkbox"/> Oui    | <input type="checkbox"/> Non       |
| <input type="checkbox"/> Oui                  | <input type="checkbox"/> Non       | Changement de programme              | <input type="checkbox"/> Oui    | <input type="checkbox"/> Non       |
| <input type="checkbox"/> Oui                  | <input type="checkbox"/> Non       | Mode silencieux                      | <input type="checkbox"/> Oui    | <input type="checkbox"/> Non       |
| <input type="checkbox"/> Oui                  | <input type="checkbox"/> Non       | Tinnitus SoundSupport                | <input type="checkbox"/> Oui    | <input type="checkbox"/> Non       |
| Indicateurs de contrôle de volume             |                                    |                                      |                                 |                                    |
| <input type="checkbox"/> Activé               | <input type="checkbox"/> Désactivé | Bips au volume min/max               | <input type="checkbox"/> Activé | <input type="checkbox"/> Désactivé |
| <input type="checkbox"/> Activé               | <input type="checkbox"/> Désactivé | Clics lors des changements de volume | <input type="checkbox"/> Activé | <input type="checkbox"/> Désactivé |
| <input type="checkbox"/> Activé               | <input type="checkbox"/> Désactivé | Bips au volume préféré               | <input type="checkbox"/> Activé | <input type="checkbox"/> Désactivé |
| Indicateurs de pile                           |                                    |                                      |                                 |                                    |
| <input type="checkbox"/> Activé               | <input type="checkbox"/> Désactivé | Indicateur de pile faible            | <input type="checkbox"/> Activé | <input type="checkbox"/> Désactivé |

151860FR / 2017.08.24

151860FR / 2017.08.24



**oticon**  
PEOPLE FIRST

151860FR / 2017.08.24