Questionnaire d'évaluation Oticon RemoteCare

Client

Ce questionnaire vise à en savoir plus sur votre expérience d'utilisation de Oticon RemoteCare (connexion avec votre audioprothésiste via l'application RemoteCare sur votre téléphone). Ceci nous aidera à améliorer notre solution existante et à privilégier de nouvelles fonctionnalités à l'avenir.

Le questionnaire ne devrait vous prendre que 5 minutes, et vos réponses seront complètement anonymes.

Pour toute question concernant le questionnaire, veuillez adresser un e-mail à remotecare@oticon.com.

1.	Âge : _____ ans
2.	Sexe : Homme ☐ Femme ☐
3.	Quel est votre statut professionnel : Salarié ☐ Sans emploi ☐ Étudiant ☐ Retraité ☐ Autre ☐ (veuillez préciser) _____
4.	Comment vivez-vous actuellement : De façon indépendante ☐ Prise en charge assistée (ex. établissement de soins) ☐ Autre ☐ (veuillez préciser) _____
5.	Depuis combien de temps utilisez-vous vos aides auditives : _____ mois / _____ année(s)
6.	Quel modèle d'aide auditive utilisez-vous : [1] ☐ [2] ☐ [3] ☐
7.	À quelle distance vivez-vous de votre audioprothésiste : _____ km
8.	Combien de temps mettez-vous à vous rendre chez votre audioprothésiste : _____ heure / _____ min
9.	Quel mode de transport utilisez-vous pour vous rendre chez votre audioprothésiste : Transport public ☐ Véhicule personnel ☐ Famille/ami ☐ Autre ☐ (veuillez préciser) _____

[1] RITE : Un appareil qui se situe derrière l'oreille et qui a un fil qui relie l'aide auditive à l'oreille. Désigné par « Écouteur dans le canal »

[2] BTE : Un appareil qui se situe derrière l'oreille et qui a un tube qui relie l'aide auditive à l'oreille. Désigné par « Contour d'oreille »

[3] Intras : Un appareil qui se place uniquement à l'intérieur de l'oreille (aucune partie de l'appareil ne se situe derrière l'oreille)

oticon
PEOPLE FIRST

10. Merci de noter dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait d'accord	D'ac-cord	Plutôt d'accord	Neutre	Plutôt en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
Je suis globalement satisfait de RemoteCare								
L'application RemoteCare était facile à utiliser								
J'ai reçu des informations satisfaisantes concernant la façon d'utiliser l'application RemoteCare (de la part de mon audioprothésiste et de la documentation reçue)								
Je n'ai rencontré aucune difficulté technique (ex. avec la connexion, la caméra, le son) au cours de l'utilisation de l'application RemoteCare								
Les rendez-vous à distance avec mon audioprothésiste ont été très efficaces								
Je reçois un suivi de haute qualité de la part de mon audioprothésiste par le biais de mon application RemoteCare								
Il est avantageux de ne pas avoir à me déplacer chez mon audiopro-thésiste pour mes rendez-vous								
Cela me fait gagner du temps de ne pas avoir à me déplacer chez mon audioprothésiste								
Il est très pratique de disposer d'une option à distance pour les rendez-vous avec mon audioprothésiste								
Je préfère RemoteCare à des rendez-vous en laboratoire pour le suivi de mon appareillage avec mon audioprothésiste								
RemoteCare a amélioré le service que je reçois de la part de mon audioprothésiste								
Je pourrais recommander l'application RemoteCare à des amis et à des membres de ma famille qui seraient susceptibles d'en bénéficier								

11.	Avez-vous des suggestions concernant des améliorations de RemoteCare : _____ _____ _____ _____
12.	Avez-vous d'autres commentaires à effectuer : _____ _____ _____ _____

Merci beaucoup d'avoir partagé votre opinion avec nous.

30543FR / 2018.07.11

oticon
PEOPLE FIRST