

# Foire aux questions

Oticon ConnectClip



## Priorité

Questions	Réponses
Qu'est-ce qui est prioritaire si ConnectClip est connecté/appairé avec plusieurs périphériques Bluetooth ?	ConnectClip peut être appairé avec un maximum de 8 périphériques, mais peut uniquement être connecté à un seul périphérique à la fois. Le premier périphérique connecté est prioritaire.
Si ConnectClip est connecté à plusieurs périphériques Bluetooth, comment choisir entre eux ?	Éteignez ou désactivez le Bluetooth sur les périphériques auxquels vous ne souhaitez pas vous connecter.
Les appels peuvent-ils être reçus lorsque ConnectClip est utilisé comme microphone distant ?	Non, les appels ne peuvent pas être reçus lorsque ConnectClip est en mode microphone distant car, lorsque c'est le cas, la connexion entre ConnectClip et le téléphone est coupée.
Les appels peuvent-ils être reçus depuis le même smartphone lors du streaming de musique via ConnectClip ?	Oui, les appels peuvent être reçus depuis un smartphone appairé avec ConnectClip qui diffuse de la musique en streaming. Dans ce cas, l'appel est prioritaire sur la musique, et l'utilisateur final a la possibilité de répondre à l'appel ou de le rejeter pour poursuivre le streaming du contenu audio.
Mon client peut-il répondre aux appels directement sur son smartphone et ne pas prendre l'appel en streaming via ConnectClip ?	Pour ce faire, il convient de sélectionner la voie audio sur le smartphone. La manière de procéder varie selon le fabricant du téléphone.
Que se passe-t-il si un iPhone sonne pendant qu'il diffuse de la musique en streaming dans ConnectClip à partir d'un autre appareil ? Quel appareil est prioritaire ?	Si l'iPhone est appairé directement avec les aides auditives, l'appel de l'iPhone interrompra le streaming de musique provenant du ConnectClip (la connexion MFI est prioritaire lors de l'écoute de musique).
Le volume d'un signal de streaming en mode microphone distant peut-il être changé ?	Oui. Les touches de contrôle du volume sur ConnectClip ajustent les niveaux de volume sur le microphone de l'aide auditive et le signal de streaming.

Est-il possible de diffuser de l'audio en streaming ou de passer un appel téléphonique lorsque ConnectClip est en mode microphone distant ?	Non. Lorsque ConnectClip est utilisé en mode microphone distant, il n'y a aucune connexion avec le téléphone portable.
---	--

## Appairage

Avec combien d'appareils ConnectClip peut-il être appairé ?	ConnectClip peut être appairé avec un maximum de 8 périphériques Bluetooth.
Que se passe-t-il lorsqu'un 9e périphérique Bluetooth est appairé avec ConnectClip ?	Le périphérique le moins utilisé est écrasé/remplacé.
Avec combien d'aides auditives ConnectClip peut-il être appairé ?	ConnectClip peut être appairé avec une aide auditive (adaptation monaurale) ou une paire d'aides auditives (adaptation binaurale)
Avec quel type de Bluetooth ConnectClip est-il compatible ?	ConnectClip est compatible avec la plupart des téléphones dotés du Bluetooth 2.1 ou supérieur.
Quels ordinateurs peuvent être utilisés avec ConnectClip ?	Nous recommandons d'utiliser une clé USB BT-D 800 pour une connexion plus stable. Il pourrait également fonctionner avec les ordinateurs directement, mais nous ne le garantissons pas et ne prenons pas en charge les problèmes/l'assistance avec cette configuration.
ConnectClip fonctionne-t-il avec les adaptateurs TV ou l'adaptateur téléphonique 2.0 Oticon ?	Non. ConnectClip ne fonctionne pas avec les adaptateurs TV, l'adaptateur téléphonique ou l'adaptateur téléphonique 2.0 Oticon.
Quelle procédure dois-je suivre pour appairer une paire d'aides auditives avec ConnectClip ?	Nous recommandons d'appairer les aides auditives avec ConnectClip en premier lieu. Appairez ensuite ConnectClip avec d'autres appareils tels qu'un téléphone portable. Voir le mode d'emploi pour de plus amples informations.

<p>ConnectClip est appairé avec deux aides auditives mais le son ne provient que d'une seule aide auditive lorsque ConnectClip est utilisé. Que dois-je faire ?</p>	<p>Vérifiez les piles des aides auditives. Appairez à nouveau ConnectClip et les aides auditives (selon le mode d'emploi). Assurez-vous que les aides auditives sont placées tout près du ConnectClip (moins de 20 cm). Il est judicieux de désactiver le Bluetooth du téléphone portable pendant ce processus.</p>
<p>Si une paire d'aides auditives est déjà appairée avec ConnectClip, comment puis-je appairer une deuxième paire ?</p>	<p>Une seule paire d'aides auditives peut être appairée à la fois avec un ConnectClip (soit une aide auditive monaurale, soit une paire binaurale d'aides auditives). Pour appairer une autre paire d'aides auditives avec ConnectClip, répétez le processus d'appairage ConnectClip/aide auditive tel que décrit dans le mode d'emploi.</p>
<p>Mon client peut-il supprimer des appairages de périphériques Bluetooth (p. ex. téléphone portable) ?</p>	<p>Oui. Pour supprimer des appairages Bluetooth à l'aide du ConnectClip, votre client peut appuyer et maintenir enfoncé les boutons Multifonction, augmentation du volume et diminution du volume pendant 10 secondes pour supprimer tous les appairages Bluetooth. Voir le mode d'emploi pour de plus amples informations.</p>
<p>Puis-je supprimer l'appairage entre ConnectClip et l'aide auditive ?</p>	<p>Oui, dans "enregistrer et quitter" dans Genie2   2017.2. Si les appareils et ConnectClip doivent à nouveau être appairés, cette opération doit avoir lieu sur ConnectClip (hors session Genie 2).</p>
<p>ConnectClip peut-il être utilisé avec d'autres smartphones tels que les téléphones Windows ?</p>	<p>ConnectClip est compatible avec la plupart des téléphones portables dotés du Bluetooth 2.1 ou supérieur.</p>
<p>L'appairage entre ConnectClip et les aides auditives est-il restauré à la suite d'une mise à jour du Firmware sur les aides auditives Opn ?</p>	<p>Oui, cet appairage est restauré automatiquement dans Genie2   2017.2</p>
<p>Mettre à jour le logiciel des aides auditives Opn supprime-t-il les appairages avec ConnectClip et les appareils Bluetooth ?</p>	<p>Non, mettre à jour Opn ne supprime pas les appairages avec les appareils Bluetooth ou ConnectClip.</p>
<p>Comment savoir si les aides auditives ont été appairées avec ConnectClip ?</p>	<p>Une connexion réussie entre ConnectClip et une paire d'aides auditives est indiquée par un voyant d'état LED jaune fixe.</p>

## Batterie

Quelle est la durée de vie de la batterie du ConnectClip ?	720 cycles de charge.
La batterie peut-elle être remplacée ?	Oui, la batterie peut être remplacée par votre prestataire de services Oticon.
Quelle est la durée de recharge complète pour que la batterie passe de 0 % à 100 % de charge ?	2 heures.
Peut-on laisser ConnectClip charger pendant la nuit ?	Oui.
Pendant combien d'heures par jour ConnectClip peut-il être utilisé pour le streaming et/ou en mode microphone distant ?	Utilisation quotidienne type de 16 heures : 4 heures de streaming (p. ex. 2 heures de streaming audio + 2 heures de téléphone) + 12 heures en veille. Ou 36 heures en veille (allumé, pas de streaming).
L'utilisation du ConnectClip affecte-t-elle l'autonomie quotidienne de l'aide auditive ?	Oui, surtout lors du streaming de contenus audio. Elle peut réduire l'autonomie quotidienne de l'aide auditive de 2 à 3 heures (cela dépend de nombreux facteurs tels que le type d'aide auditive et la stratégie d'amplification).
ConnectClip influence-t-il l'épuisement de la batterie d'un téléphone portable ?	Oui. Il s'agit du même épuisement que pour les autres périphériques Bluetooth.
Quel type de batterie est à l'intérieur du ConnectClip ?	ConnectClip est équipé d'une batterie lithium ion.

## Chargement

Existe-t-il une différence de durée de recharge entre l'utilisation du câble USB et l'alimentation électrique ?	Cela dépend de l'appareil à partir duquel vous rechargez. Nous recommandons toujours d'utiliser le chargeur fourni.
Mon client peut-il brancher le câble USB fourni dans la prise USB d'un chargeur de téléphone ?	Oui, il est possible de brancher le câble USB fourni dans la prise USB d'un chargeur de téléphone. Nous recommandons d'utiliser le chargeur fourni.
ConnectClip peut-il être branché sur le port USB d'un PC ?	Oui, toute connexion USB standard peut être utilisée pour recharger ConnectClip. Veuillez noter cependant que certains PC/ordinateurs portables coupent l'alimentation USB lorsqu'ils sont en veille.
Peut-il être laissé branché pendant quelques jours s'il n'est pas utilisé ?	Oui, il peut être laissé branché pendant qu'il n'est pas utilisé. Nous recommandons de le débrancher s'il est entièrement chargé et qu'il n'est pas utilisé.
Pendant combien de temps maintiendra-t-il sa charge s'il est débranché et inutilisé pendant plusieurs jours ?	La capacité de la batterie est de plusieurs mois si ConnectClip n'est pas allumé.

## Application ON

ConnectClip peut-il être utilisé avec l'application Oticon ON ?	Oui, l'application Oticon ON peut être utilisée pour régler le volume du signal de streaming et de l'aide auditive lorsque ConnectClip est en mode microphone distant.
En cas de streaming à partir d'un smartphone appairé avec ConnectClip, les aides auditives peuvent-elles être contrôlées avec l'application Oticon ON à l'aide d'un autre appareil (p. ex. un autre téléphone portable ou un iPad) ?	Oui, si l'autre appareil est appairé et directement connecté à l'aide auditive (iOS et Android uniquement).

Lorsqu'il se sert du ConnectClip comme d'un microphone distant, mon client peut-il régler le volume du microphone distant et celui des microphones des aides auditives séparément via l'application Oticon ON ?	Oui, les deux volumes peuvent être réglés à l'aide de l'application Oticon ON.
---	--

## Genie2

Quels réglages peuvent être effectués dans Genie2 en lien avec ConnectClip ?	Vous pouvez régler les paramètres des aides auditives.
Quelle version de Genie est compatible avec ConnectClip ?	Genie2   2017.2 et supérieur.


## Portée

Quelle est la portée entre ConnectClip et les aides auditives lorsqu'elles sont utilisées comme un casque sans fil ?	Jusqu'à un maximum de 20 mètres*.
Quelle est la portée entre les aides auditives et ConnectClip lorsque ConnectClip sert de microphone distant ?	La portée entre une paire d'aides auditives et ConnectClip lorsqu'il sert de microphone distant est de 20 mètres* au maximum.
Quelle est la portée entre un périphérique Bluetooth et ConnectClip lorsque ConnectClip sert de casque sans fil ?	La portée entre un périphérique sans fil et ConnectClip lorsqu'il sert de casque sans fil est de 10 mètres* au maximum.
Quelle est la portée entre ConnectClip et les appareils dotés d'une clé USB BT 800 ?	La portée entre ConnectClip et les appareils dotés d'une clé USB BT 800 est de 10 mètres au maximum.
La portée du ConnectClip diffère-t-elle entre les environnements intérieurs et extérieurs ?	La portée varie selon les matériaux environnants. La portée maximale sera disponible à l'intérieur sans aucune obstruction, dans une pièce qui reflète les ondes radio. En mode microphone, la portée maximale est de 20 mètres dans un environnement idéal*.
Que se passe-t-il si ConnectClip est hors de portée des appareils auditifs ?	ConnectClip s'éteint si les aides auditives sont hors de portée pendant plus de 30 minutes. Si la connexion est perdue en mode microphone distant, les appareils auditifs retournent à P1 après 90 secondes. Si les appareils auditifs étaient dans un autre programme (p. ex. P2) et hors de portée, ils resteront dans ce programme (p. ex. P2) après 90 secondes.

\*Veuillez noter que d'autres équipements de 2,4 GHz, tels que les routeurs WiFi et autres périphériques Bluetooth, peuvent interférer avec ou réduire la portée ainsi que la qualité sonore.



## Utilisation quotidienne

<p>ConnectClip peut-il être placé sur une table afin d'être utilisé par un groupe d'amis ?</p>	<p>Oui, c'est possible (mais il ne s'agit pas de l'usage prévu). ConnectClip est optimisé pour une utilisation 1:1. L'efficacité d'une telle configuration dépendra donc de l'environnement, du bruit ambiant et de l'endroit où sont situés les autres locuteurs. (Le bruit généré autour d'une table est capté par ConnectClip - il est préférable de le mettre sur une serviette)</p>
<p>À quel point le microphone doit-il être placé près de la bouche d'un locuteur ?</p>	<p>Nous recommandons de porter ConnectClip comme illustré dans les instructions du manuel d'utilisation (p. ex. près de la bouche du locuteur et orienté dans sa direction).</p> 
<p>Est-il possible de sélectionner si les microphones des aides auditives peuvent être allumés ou éteints pour certains modes ?</p>	<p>L'utilisateur final peut couper les microphones des aides auditives manuellement lorsqu'il utilise ConnectClip. Vous pouvez également programmer les microphones par rapport au trimmer ConnectClip dans Genie2.</p>
<p>Lors du streaming de musique, que se passe-t-il si le volume est changé sur ConnectClip ?</p>	<p>Les touches de contrôle du volume sur ConnectClip règlent le niveau du microphone de l'aide auditive et le niveau du signal de streaming dans l'aide auditive.</p>
<p>Le mode microphone distant est-il accessible par un bouton-poussoir sur l'aide auditive ?</p>	<p>Oui, le programme de microphone distant est ajouté au programme de l'aide auditive lorsqu'il est appairé avec ConnectClip. Le mode microphone distant est accessible en appuyant sur le bouton programme de l'aide auditive.</p>
<p>Que se passe-t-il si les microphones des aides auditives sont coupés pendant que ConnectClip est en mode microphone distant ?</p>	<p>Votre client entendra uniquement le streaming audio du ConnectClip.</p>
<p>La longueur du tour de cou est-elle ajustable ?</p>	<p>Le tour de cou du ConnectClip n'est pas ajustable, mais est fourni avec deux options de longueur fixes</p>

Est-il possible de modifier les programmes des aides auditives avec ConnectClip ?	Oui, ConnectClip peut servir de télécommande, voir le mode d'emploi.
---	--

## Soin et entretien

Comment mon client peut-il nettoyer son ConnectClip ?	Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer ConnectClip. Il ne doit jamais être lavé ni immergé dans l'eau ni aucun autre liquide.
ConnectClip est-il résistant à l'eau ?	ConnectClip n'est pas résistant à l'eau.
Quel est l'indice IP du ConnectClip ?	ConnectClip ne possède pas de certification IP pour le moment.
L'eau risque-t-elle d'endommager ConnectClip ?	ConnectClip n'est pas résistant à l'eau ni étanche.
La transpiration risque-t-elle d'endommager ConnectClip ?	L'exposition à un niveau modéré de transpiration n'endommagera pas ConnectClip, car il a réussi le test des exigences standard produit relatif à la transpiration.
Le clip pour vêtements est-il amovible ?	Le clip pour vêtements n'est pas amovible.

## Microphone distant

En mode microphone distant, les microphones des aides auditives sont-ils toujours actifs ?	Oui, les microphones des aides auditives sont toujours actifs.
Lors du streaming de son/ musique, les microphones des aides auditives peuvent-ils être allumés/éteints ?	Oui, les microphones des aides auditives peuvent être coupés lors du streaming de son (voir mode d'emploi).
Comment passer du mode microphone distant au mode streaming ?	Pour passer du mode microphone distant au mode streaming, faites un appui long sur le bouton principal/ multifonction (environ 3 secondes) et les aides auditives reviendront au programme initial (p1). Voir mode d'emploi.

## Technologie

ConnectClip utilise-t-il la même réduction de bruit que dans le microphone ConnectLine ?	Non, ConnectClip est équipé d'un nouveau système de réduction du bruit, basé sur l'OpenSound Navigator.
De quelle version du firmware les aides auditives Opn ont-elles besoin pour fonctionner avec ConnectClip ?	Les aides auditives Opn nécessitent la version 5.0 ou supérieure du firmware.
Quelle est la bande passante du signal du microphone distant ?	La bande passante du signal du microphone distant est de 9 kHz au maximum selon l'appareil auditif.
Si ConnectClip est utilisé avec un iPhone, s'agit-il du profil micro-casque ou mains libres ?	Dans ce cas, il s'agit du profil mains libres. Idem pour les autres smartphones compatibles.

## Voyants lumineux

Les voyants LED s'atténuent-ils lorsque l'alimentation diminue ?	Non, l'état de batterie faible du ConnectClip est indiqué par le voyant d'état qui clignote en rouge.
Les voyants LED s'atténuent-ils au fil du temps, par ex. le rouge deviendra-t-il orange petit à petit ?	Non, ils ne devraient pas s'atténuer ni changer de couleur au fil du temps.
La luminosité des LED change-t-elle lorsqu'elles sont utilisées ?	Les LED diminuent en intensité lorsqu'elles sont en veille (après 10 secondes lorsqu'elles ne sont pas utilisées) et reviennent à 100 % rapidement lorsqu'elles sont utilisées.
Y a-t-il des indicateurs audibles dans les aides auditives lorsque ConnectClip est utilisé ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les indicateurs audibles suivants peuvent être entendus :</li> <li>• Sonneries pour un appel entrant dans l'aide auditive</li> <li>• Bip de confirmation lors du passage au programme de microphone distant</li> <li>• Bips de confirmation pour les réglages du volume</li> </ul>
Ces bips peuvent-ils être changés/supprimés (p. ex. les bips de changement de volume peuvent-ils être supprimés) ?	Les bips sont déterminés par l'aide auditive et sont configurables dans la section Boutons et témoins dans Genie2   2017.2. Les sonneries du ConnectClip peuvent également être configurées dans Genie2   2017.2.

## Compatibilité

ConnectClip fonctionne-t-il avec tous les produits ConnectLine ?	Non, il n'est pas compatible avec les produits ConnectLine.
ConnectClip fonctionne-t-il avec IFTTT ?	Non, mais l'aide auditive Opn fonctionne avec IFTTT
ConnectClip fonctionne-t-il avec toutes les aides auditives Oticon ?	Non, uniquement avec les modèles de la gamme Oticon Opn équipés du firmware 5.0 ou supérieur. Et uniquement les aides auditives dotées de la connectivité Twinlink 2.4G

Remarque : Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le mode d'emploi ou le site internet à [www.oticon.fr/connectivity](http://www.oticon.fr/connectivity).



oticon.fr

