

OTICON | **Intent**

Compilation des questions posées depuis le lancement



Introduction

Les questions recensées ont été classifiées en 6 rubriques :

-  Technologie Oticon Intent
-  Ecouteurs miniFit Detect
-  Rechargeabilité
-  Connectivité
-  Genie 2
-  S.A.V.

Pour vous faciliter la recherche, l'identification des rubriques et l'accès à la réponse à votre interrogation, une barre de navigation a été ajoutée en bas de chaque page.

Bonne lecture !

Technologie Oticon Intent

| Questions | Réponses |
|---|--|
| Comment fonctionne un accéléromètre ? | <p>Le principe de son fonctionnement se résume à placer un poids monté sur des ressorts.</p> <p>Une extrémité des ressorts est attachée à une base, tandis que l'autre extrémité est attachée au poids monté.</p> <p>Sous l'influence de la force agissant sur le capteur, le poids se déplace sur les ressorts, ce qui provoque un changement de distance avec la base.</p> <p>C'est cette information qui permet de mesurer et d'analyser l'accélération linéaire et angulaire (le mouvement).</p> <p>Pour plus d'informations n'hésitez pas à aller visionner sur YouTube.</p> |
| Quel est le temps de réaction des capteurs pour adapter le traitement de signal lors d'un mouvement ? | <p>Les capteurs 4D analysent en continu la situation. Leur temps de réaction lors d'un mouvement pour appliquer un changement dans le traitement du son ne peut être indiqué car cela dépendra de la vitesse du mouvement, si celui-ci est répété, des informations des autres capteurs, etc.</p> <p>Dans tous les cas, le système effectue des transitions lentes et fluides, sans aucun « saut » entre les modes de traitement du son.</p> |
| Quelle est la différence entre le mode SAV et le mode ERREUR ? | <p>Le mode SAV détecte une défaillance matérielle des microphones. Si une défaillance est détectée, les appareils émettent quatre séquences de bips au démarrage. Ces bips seront diffusés à chaque fois que le patient allume les appareils.</p> <p>Le mode ERREUR a été introduit pour éviter que la mauvaise puissance d'écouteur ou le mauvais côté ne soit clipsé par inadvertance.</p> |
| Lors du suivi, si les écouteurs sont remplacés par des écouteurs de longueur différente : le mode erreur va-t-il s'enclencher ? | <p>Un changement de longueur d'écouteur n'enclenche pas le mode erreur. Seuls les changements de puissance et côté d'écouteur enclenchent un mode erreur.</p> |
| Est-ce que les capteurs sont utiles pour une personne en fauteuil roulant ? | <p>Dans cette configuration, il est justement intéressant de constater ce qui se passe lorsqu'elle ne se déplace pas. Cette personne va participer à la conversation de la même façon avec les mêmes caractéristiques de mouvement de tête. Et maintenant si l'appareil ne perçoit pas un modèle /pattern clair et cohérent de mouvements de la tête et de mouvements du corps alors il fonctionnera de façon « classique » c'est-à-dire que le traitement du signal correspondra au réglage fait par l'audioprothésiste dans Genie 2 donc Oticon Intent fonctionnera comme un Oticon Real à la différence près que Oticon Intent dispose d'un réseau neuronal de 2^{de} génération et sera donc encore plus efficace que Oticon Real.</p> |
| Quelles est l'amélioration apportée par les capteurs 4D ? | <p>En comprenant les intentions d'écoute de l'utilisateur, Oticon Intent améliore l'accès aux signaux vocaux de 35% comparé à Oticon Real soit 15% d'amélioration de la compréhension de la parole.</p> |

Technologie Oticon Intent

| Questions | Réponses |
|--|--|
| Et en voiture que se passe-t-il avec les nouveaux capteurs ? | Le conducteur ne se déplace pas, il regarde devant lui c'est-à-dire la route et il va parler ou pas avec son passager. L'aide auditive n'a pas d'information précise sur l'intention d'écoute. Elle s'ajuste donc par rapport à l'environnement et les réglages faits dans Genie par l'audioprothésiste. Dans ce cas présent le plus important étant de percevoir l'environnement. |
| Quelles sont les différences entre Oticon Intent 3 et Oticon Real 3 ? | Intent 3 ne bénéficie pas de la technologie 4D Sensor. Cependant il intègre une nouvelle forme plus petite, une nouvelle version MoreSound Intelligence 3.0 pilotée par un RNP de 2 ^{de} génération, d'écouteurs auto-calibrés (les premiers au monde), d'une bande passante étendue dans les graves, d'une charge ultra rapide, l'autonomie d'une batterie 13 Lithium ion mais aussi de toute la technologie contenue dans Oticon Real telle que le speech Guard, MoreSound Optimizer, Wind & Handling Stabilizer, SuddenSound Stabilizer. |
| Et en voiture que se passe-t-il avec les nouveaux capteurs ? | Le conducteur ne se déplace pas, il regarde devant lui c'est-à-dire la route et il va parler ou pas avec son passager. L'aide auditive n'a pas d'information précise sur l'intention d'écoute. Elle s'ajuste donc par rapport à l'environnement et les réglages faits dans Genie par l'audioprothésiste. Dans ce cas présent le plus important étant de percevoir l'environnement. |
| Prévoyez-vous de sortir un BTE SP/UP avec cette technologie 4D Sensor ? | Le miniRite représente plus de 83% de nos ventes et cette nouveauté vient compléter la gamme de nos clients. Maintenant nous comprenons l'attente que peut susciter une nouvelle technologie sur des produits BTE ou intra. |
| Oticon Intent existe-t-il à pile ? | Uniquement en modèle rechargeable. |
| Dans Oticon Intent 3 il n'y a pas la technologie 4D, donc pas d'accès non plus à la commande tactile ? | Il y a bien des accéléromètres dans Oticon Intent 3. Cependant, certaines de leurs fonctions sont bridées. Mais il est tout à fait possible d'utiliser la commande tactile avec Oticon Intent 3. Commande qui est activable ou non. |

Ecouteurs miniFit Detect

| Questions | Réponses |
|---|--|
| <p>Comment fonctionne l'auto-étalonnage des écouteurs miniFit Detect ?</p> <p>*AA : aide auditive</p> | <p>Chaque écouteur fabriqué aura en mémoire sur 24 bandes sa propre courbe de réponse.</p> <p>Cela signifie que lors d'un échange d'écouteur sur une AA*, l'AA pourra comparer la courbe de l'ancien écouteur avec celle du nouveau.</p> <p>Ainsi elle pourra s'ajuster sur les 24 bandes et fournir une précision de +/- 1 dB. Pour rappel, avec les écouteurs actuels l'erreur peut être de +/- 3 dB c'est-à-dire qu'elle peut atteindre 6 dB.</p> |
| <p>L'auto-étalonnage permet-il de compenser une perte de puissance (due au vieillissement ou à une défaillance de l'écouteur) ?</p> | <p>L'auto-étalonnage est basé sur les informations stockées dans la mémoire de l'écouteur et non sur une mesure en sortie.</p> <p>Il ne vérifie pas si l'écouteur fonctionne ou s'il y a un blocage dans le filtre.</p> |
| <p>Est-il possible de programmer l'appareil sans écouteur ?</p> | <p>Non. miniFit Detect contient en mémoire le numéro de série, la longueur, la puissance et la courbe de réponse de l'écouteur. Sans ces informations la programmation n'est pas possible. De plus le fil de l'écouteur sert d'antenne.</p> |
| <p>Pourquoi faut-il bien clipser l'écouteur ?</p> | <p>Un changement de longueur d'écouteur n'enclenche pas le mode erreur. Seuls les changements de puissance et côté d'écouteur enclenchent un mode erreur.</p> |
| <p>Pourquoi est-ce important de repérer un changement de puissance d'écouteur ?</p> | <p>C'est important car l'impédance de l'écouteur va être différente. Il faut donc aller sous GGenie 2 afin d'effectuer les réglages nécessaires pour apporter au patient le réglage le plus adapté.</p> |

Rechargeabilité

| Questions | Réponses |
|--|---|
| La batterie d'Oticon Intent est-elle une batterie Lithium-ion ? | Oui c'est une batterie Lithium-ion de type 13 avec une autonomie constante donnée pour 5 ans. Elle est d'ailleurs garantie comme l'appareil pendant 4 ans. |
| Quels sont les avantages d'avoir une recharge par contact ? | Le chargement par contact permet un transfert d'énergie plus efficace, ce qui accélère le chargement sans créer de chaleur. La recharge par contact permet à l'aide auditive de gagner en seulement 15mn une 1 heure d'autonomie. Les contacts de charge permettent une meilleure conductivité encore favorisée par des contacts en platine ce qui permet d'obtenir ces performances de charge sans créer de chaleur |
| Vous ne craignez pas que les contacts de charge s'oxydent rapidement ? | Le positionnement des contacts de charge a été étudié pour justement ne pas venir en contact avec la peau. De plus à chaque fois que vous insérez les aides auditives dans le chargeur les contacts de charge sont grattés et nettoyés. Enfin ces contacts ne sont pas en or comme souvent mais en platine pour justement avoir une meilleure résistance à l'oxydation et aussi une meilleure conductivité pour une charge soit encore plus rapide. |
| Peut-on changer la batterie ? | Avec Oticon Intent MiniRite rechargeable, inutile de changer la batterie puisqu'elle permet plus de 5 ans d'autonomie constante. Et Oticon vous la garantie 4 ans. A noter que c'est la même batterie qui équipe les Oticon Real miniBTE R et que l'autonomie est excellente. |
| Pourquoi un chargeur par contact ? | Cela permet une charge très rapide : en 15 minutes l'appareil gagne 4 heures d'utilisation et en 1 heure il est chargé pour la journée. |
| Un chargeur nomade est-il prévu ? | Notre nouveau chargeur de table a gagné en esthétique, stabilité, facilité d'utilisation mais tout en ressemblant à un chargeur nomade il reste un chargeur de table. Une version nomade va arriver mais elle n'est pas encore disponible. |

Connectivité

| Questions | Réponses |
|--|---|
| Oticon Intent utilise la même application Oticon Companion ? | Oui. |
| Nouveaux appareils donc nouveaux accessoires ? | Les accessoires existants sont compatibles avec les Oticon Intent. Donc vous pouvez utiliser les mêmes adaptateurs TV par exemple. |
| Bluetooth LE Audio : est-ce une vraie stéréo ou pas ? | Oui, stéréo. Le Bluetooth Low Energy Audio (BLEA) utilise un codec LC3 pour une plus grande qualité de son. Pour plus d'informations, visitez : https://www.bluetooth.com/learn-about-bluetooth/feature-enhancements/le-audio/ |
| Bluetooth LE Audio, est-ce toujours du 2,4 GHz ? | Oui. Le Bluetooth Low Energy (BTLE) fait partie du système LE Audio 2,4GHz. Et Auracast est une application de cette technologie. Un Guide Bluetooth est disponible dans l'Aide en Ligne. |
| Au téléphone, est-ce que le nom de la personne appelant est prononcé si elle est dans le répertoire ? | Possiblement. Cela dépendra du smartphone utilisé et des paramètres de redirection audio choisis dans celui-ci. |
| Y-a-t-il un stéthoscope Bluetooth compatible sans interface avec Oticon Intent ? | Le problème pour un médecin ou une infirmière c'est d'utiliser un stéthoscope avec des rite. Il existe des stéto bluetooth mais le BT est utilisé pour transmettre des données et non pas le signal audio. Donc il faut utiliser un Stéthoscope avec les protocoles de communication de type A2DP ou autres. |
| Quelle distance maximum je dois indiquer à mon client entre le smartphone et les aides auditives lors d'une communication mains-libres ? | La portée entre l'aide auditive et le téléphone varie en fonction de l'emplacement du téléphone et des obstacles environnants. Le scénario qui optimisera l'expérience audio est celui où la distance maximale est égale à la distance entre une aide auditive et la poche d'un pantalon. Si le téléphone est en «champ libre» (par exemple, posé sur une table ou dans une grande pièce), le transfert du signal Bluetooth dépendra des surfaces/réflexions dans la pièce. Plus la pièce est petite, meilleure est la transmission, car il y a plus de murs et de surfaces sur lesquels le signal Bluetooth peut rebondir. Plus la pièce est grande, plus le signal risque d'être interrompu. Il est donc recommandé de garder le téléphone à proximité, par exemple sur un bureau ou une table, afin d'éviter les pertes de transmission. Lors d'appels à l'extérieur, où le signal Bluetooth ne peut pas rebondir sur quoi que ce soit, il est également recommandé de garder l'appareil près du corps. |

Connectivité

| Questions | Réponses |
|---|---|
| Comment savoir si le smartphone de mon client est compatible avec la fonction mains-libres ? | Visitez le site oticon : https://www.oticon.com/support/compatibility Notez tout de même que tous les smartphones ne peuvent être testés. |
| Combien d'aides auditives peuvent se connecter simultanément à un adaptateur TV ? | Illimité sous réserve que tout le monde regarde le même programme... |
| Est-il possible de brancher plusieurs adaptateurs TV sur une même télévision ? | Oui il suffit de brancher les adaptateurs en série. |
| Y-a-t-il des conseils spécifiques à donner aux clients pour les branchements de l'adaptateur TV ? | D'utiliser la prise optique pour une meilleure qualité sonore. Un guide des branchements est à disposition dans l'Aide En Ligne pour vous conseiller le bon branchement en fonction des différents fournisseurs de Box du marché français. |
| Si un patient active la commande tactile via l'App Companion, est-il possible de le suivre ? | Oui lors de la connexion des appareils sous Genie 2 une notification indiquera que le patient à activer la commande tactile. |

Voici un tableau récapitulatif des possibilités et différences de fonctionnement entre mains libres, décrochage rapide ou bien encore streaming pour nos aides auditives :

| | Decrochage par bouton poussoir | | | Decrochage tactile | | | Fonction mains libres (Bidirectionnel) | | | Streaming / musique etc... (Unidirectionnel) | | |
|--|--------------------------------|------|--------|--------------------|------|--------|--|------|--------|--|------|--------|
| | More | Real | Intent | More | Real | Intent | More | Real | Intent | More | Real | Intent |
| Iphone 11 et + IOS 15 minimum | ● | ● | ● | - | - | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Iphone 14 et LE Audio | - | - | ● | - | - | ● | ConnectClip | ● | | ● | ● | ● |
| ASHA Android 10 minimum | - | - | - | - | - | - | ConnectClip | | | ● | ● | ● |

Genie 2

| Questions | Réponses |
|---|---|
| Puis-je programmer mes Oticon Intent alors qu'ils sont dans le chargeur ? | Oui.. Pratique quand le patient arrive et que les appareils ne sont pas chargés... Et en plus en 15 minutes ils auront gagné 4 heures d'autonomie : c'est très pratique. |
| <ul style="list-style-type: none"> Mémoire (data-logging) : comment est calculé temps de fonctionnement, temps de port pour Audika Blink ? Oticon Intent ? Si le patient met ses appareils dans sa poche, cela est considéré comme du temps de port ? | <p>L'accéléromètre permet de distinguer temps de fonctionnement (où les aides auditives sont allumées) et temps de port (où les aides auditives sont utilisées).</p> <p>Ce qui définit si les aides auditives sont portées ou simplement allumées, c'est l'orientation des aides auditives, et non leur mouvement. Donc si les aides auditives sont mises dans une poche, elles ne seront probablement pas orientées de la même manière que si elles étaient placées sur l'oreille, le temps est enregistré comme temps de fonctionnement.</p> <p>Si les aides auditives sont orientées de la même manière que si elles étaient posées sur l'oreille, le temps est enregistré comme temps de port.</p> |
| Dans quel cas est-il conseillé de décocher les capteurs 4D ? | Pour les patients dont les mouvements de tête sont incontrôlés. |
| En fin de programmation, si l'on ne clique pas sur « Enregistrer Quitter » mais utilisons la croix de fermeture en haut à droite du logiciel, les appareils se « bloquent ». Est-ce un Bug logiciel ? problème sur les appareils ? en tout cas cela impacte les deux appareils programmés de la même manière. La mise à jour vers le FW 1.0.1 couvre quels points ? | <p>Les appareils restent effectivement en mode programmation, ce qui bloque les boutons poussoirs. Un appui chronométré à 25s a permis de les éteindre (pas de voyant orange, pas de bip d'extinction) et de les redémarrer. Les appareils redémarrés avaient conservé les modifications faites aux réglages.</p> <p>Même comportement avec des Real, la vraie différence étant que le fait de mettre les Intent dans le chargeur ne coupe pas le mode programmation. D'où le besoin du reset manuel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problèmes audio avec LE Audio après reconnexion 2. Correctifs pour la gestion des appels avec le bouton ou le double tapotement 3. Correction d'artefacts et des micro-décrochages lors de la diffusion 4. Autres corrections de bogues mineurs |
| Après la programmation le bouton poussoir est inactif, que faire ? | Cela peut provenir d'une insertion des appareils dans le chargeur avant la fin de la programmation. Dans ce cas précis il faut alors appuyer sur le bouton poussoir pendant 30s pour réinitialiser les appareils. |
| Après une mesure RemFit, je n'ai plus les capteurs 4D ! | Oui après la mesure RemFit, il faut aller réenclencher la technologie des capteurs 4D. Possible que cette manipulation soit revue lors d'une prochaine mise à jour. |
| Impossible d'ouvrir l'aide au positionnement du tube sonde, pourquoi ? | Cet outil est accessible avec une chaîne de mesure Affinity Compact ou IMC2 c'est-à-dire une chaîne de mesure récente. |

| Questions | Réponses |
|---|--|
| Si 1 seul appareil d'une stéréo est envoyé en réparation avec un changement de numéro de série, faut-il connecter les 2 appareils ensemble au retour pour réinjecter les réglages ? | Non la réinjection des réglages dans un appareil faisant partie d'une paire binaurale est désormais possible dans notre plateforme, sans avoir besoin de l'appareil controlatéral et ce même avec un numéro de série différent. Détecter à partir de la barre d'outils (rectangle violet) dans la page appareillage et quand la fenêtre de détection s'ouvre assigner le côté. |
| Comment objectiver le bon fonctionnement ou une défaillance de l'accéléromètre en cabine ? | Il n'est pas possible de confirmer l'état de fonctionnement de l'accéléromètre en labo à ce jour. Nous recherchons des solutions et reviendrons vers vous. En attendant, en cas de doute, il vous faudra renvoyer l'aide auditive. |
| Suis-je obligé de mettre le mode protection de la batterie avant un retour en réparation ? | Oui, très fortement recommandé de le faire. Comme la batterie ne peut pas être retirée en labo, et que lorsque l'aide auditive n'est pas régulièrement utilisée et rechargée ses performances peuvent se dégrader, il est recommandé de placer les appareils en mode de « protection de la batterie » avant d'être expédiée. Cela évitera de faire circuler des appareils dont la batterie est HS. Le mode de protection de la batterie est un mode dans lequel la batterie rechargeable « s'éteint ». De cette façon, la batterie rechargeable est empêchée de se décharger en-dessous des limites d'où elle peut être « réveillée », rechargée de nouveau. |
| Si je constatais un problème avec un appareil neuf (j'ai ouvert moi-même le blister), comment le signaler ? | Les aides auditives neuves présentant un défaut doivent être renvoyées chez Oticon. Ce n'est qu'ainsi que les défauts pourront être signalés à Oticon. Notez que des contrôles qualité ont lieu tout au long de la chaîne de production ainsi qu'en sortie de la ligne de production, ceci pour assurer une qualité homogène des produits, conformément au cahier des charges. |

life-changing
technology

L'excellence Oticon



[Oticon.fr/professionals](https://www.oticon.fr/professionals)

   Oticon France

Life-changing technology signifie Des technologies qui changent la vie.

oticon
life-changing **technology**