



## Mixez vos thèmes et formez-vous sans modération !

### Créez votre propre session sur-mesure !

**Vous êtes une équipe de 3, 4, 5 personnes ou plus, composée d'Audioprothésistes et/ou d'Assistant(e)s ?**

**Vous souhaitez organiser une journée de formation sur-mesure, pour fédérer votre équipe autour de valeurs et de réflexions communes ?**

**Vous souhaitez choisir la date qui vous conviendra le mieux ?**

**Vous êtes intéressé(e) par plusieurs thèmes des formations Campus ?**

**Alors, la session sur-mesure est faite pour vous !**

Dès 3, 4 ou plus de 5 personnes au sein d'une même structure, il peut être plus simple et plus rapide d'organiser une session dédiée. Selon vos attentes et les profils des personnes concernées, nous définirons ensemble comment adapter au mieux les modules proposés.

**N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.**

Exemple de formation sur-mesure mixée, à destination d'un public d'Audioprothésistes et d'Assistant(e)s :

- L'accueil et la gestion des seniors
- La maîtrise de la communication en réponse aux besoins des différentes personnalités et en fonction des générations
- Présenter les avantages de la réforme 100% Santé, pour inciter les prospects à enclencher un essai
- Gestion des objections les plus courantes
- Parler de la réforme 100% Santé à vos prescripteurs pour valoriser l'appareillage sans délai

**Devis sur demande**

Ou optez pour l'une de nos formations en présentiel :

Nombre minimal de participants : 5 personnes. Nombre maximal de participants par module : 15 personnes.

#### dédiées aux Audioprothésistes

**27 septembre 2019**

**COMMENT MIEUX VENDRE AUJOURD'HUI**

- Le contexte actuel : entre concurrence, idées reçues, réforme, Ocam et évolution des comportements des patients
- Présentation du devis : être à l'aise pour présenter la prestation proposée dans le devis, tout en montant en gamme
- Présenter la réforme 100% Santé en quelques mots et argumenter sur les différences entre Classe I et Classe II
- Gestion des objections
- Gestion des conflits et situations délicates

Tarif de la journée : **500€ HT**

**11 octobre 2019**

**MANAGER EFFICACEMENT SON ÉQUIPE**

- Les différents types de manager - Savoir s'adapter à ses collaborateurs - Le management situationnel
- Les leviers de la motivation des collaborateurs en fonction de leur autonomie, de leurs compétences
- La maîtrise de la communication en réponse aux besoins des différentes personnalités
- La conduite de l'entretien individuel : construire une relation managériale de qualité, mener un entretien de recadrage

Tarif de la journée : **500€ HT**

#### tous publics

Prenez la main sur l'actualité !

**14 octobre 2019**

**RÉFORME 100% SANTÉ : COMMENT OPTIMISER SON IMPACT POUR VOTRE CENTRE**

- Un Reste à Charge 0 : pourquoi ? Le point sur l'importance de l'appareillage précoce pour la santé, et sur les enjeux majeurs de la réforme
- Tout comprendre du dispositif
- Comment expliquer et valoriser la réforme
  - \* à vos prescripteurs : travail en groupe et individuel sur vos arguments pour anticiper les impacts de la réforme
  - \* à vos patients prospects ou déjà clients, pour rassurer et convaincre
- Quelles actions mettre en place pour vos patients, vos clients, pour vous positionner dans cette réforme
  - \* présenter les différences entre Classe I et Classe II et argumenter pour monter en gamme

Tarif de la journée : **500€ HT**

**Sans oublier nos formations en continu et GRATUITES !**

- Les sessions Oti-LIVE régulières
- Nos Oti-TECH : vos podcasts techniques, disponibles sur YouTube !
- la formation "à la découverte des réseaux sociaux" disponible sur MyOticon ou sur simple demande à votre Responsable Régional.