

Guide de Support Bluetooth Oticon



Qu'est-ce que le Bluetooth ?

Le Bluetooth est une technologie de communication sans-fil qui permet un échange de données entre deux appareils électroniques. La connectivité Bluetooth utilise des ondes radio à une fréquence porteuse de 2.4 GHz pour transférer les données car celle-ci est plus adaptée aux appareils mobiles comme les téléphones intelligents et les tablettes.

Deux appareils Bluetooth peuvent être connectés ou liés lors d'une procédure d'appairage. Lorsque les appareils sont jumelés entre eux, ils partagent leurs profils et les mémorisent. Après l'appairage initial, les appareils se connecteront automatiquement dès qu'ils seront en marche et assez proche l'un de l'autre.

Il y a 2 types de technologie Bluetooth :

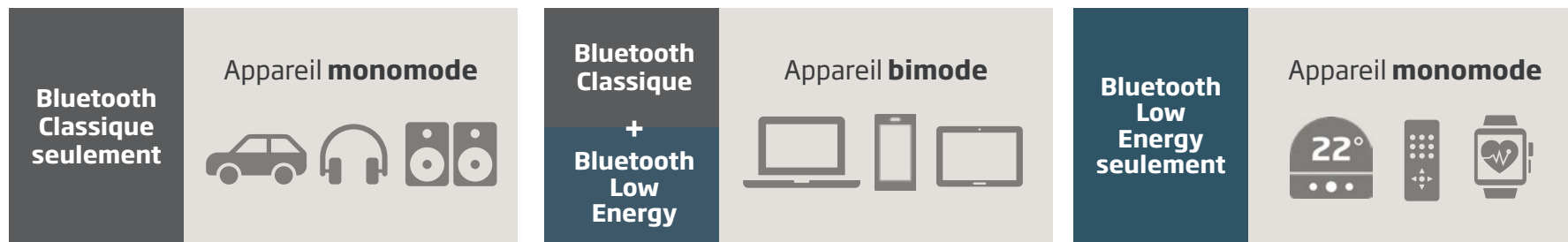
Bluetooth Classique

Bluetooth Low Energy (BLE)

Le Bluetooth Classique et le Bluetooth Low Energy (BLE) sont tous les deux une technologie Bluetooth de la même classification, mais qui opèrent différemment. Toutefois, les appareils qui opèrent via le Bluetooth Classique ne peuvent communiquer avec des appareils BLE car ils utilisent des protocoles différents.

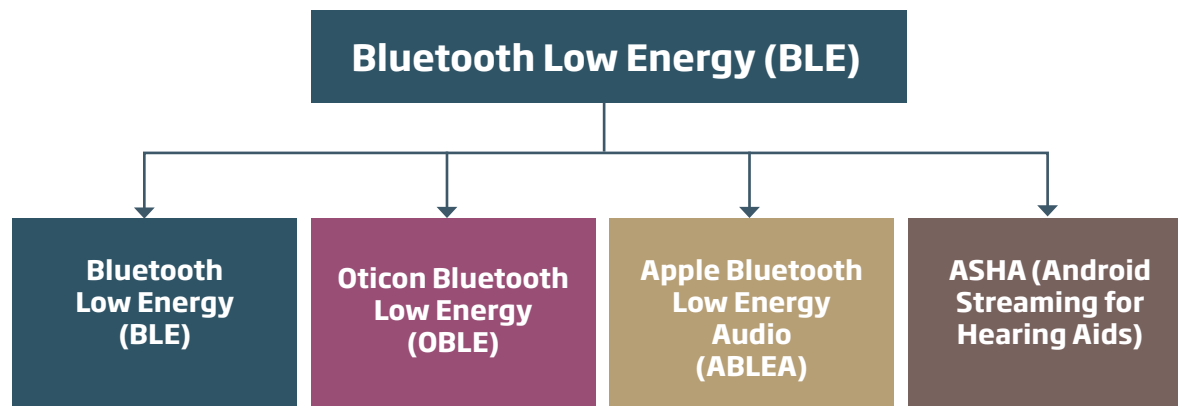
Imaginons un instant que le protocole Bluetooth d'un appareil est ce qui est une langue pour nous. Comme pour deux individus, ils ont besoin de parler la même langue pour être en mesure de communiquer et d'être compris l'un de l'autre. Des appareils Bluetooth ont besoin d'avoir le même protocole pour être en mesure de communiquer entre eux. C'est pour cela que deux appareils ayant la même compatibilité Bluetooth peuvent être connectés l'un à l'autre.

Un appareil Bluetooth peut-être monomode ou bimode. Un appareil bimode comprend les 2 types de Bluetooth. Cela signifie qu'il peut se connecter à la fois aux appareils Bluetooth Classique et aux appareils Bluetooth Low Energy.



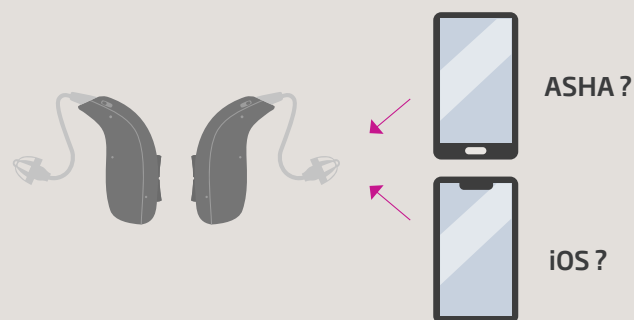
Chez Oticon, nous priorisons le BLE dans nos aides auditives pour sa faible consommation en énergie, sa connectivité directe avec les produits Apple et aussi les produits Android compatibles depuis le lancement de notre aide auditive Oticon More.

Les aides auditives Oticon avec le 2.4 GHz utilisent les protocoles BLE suivants :



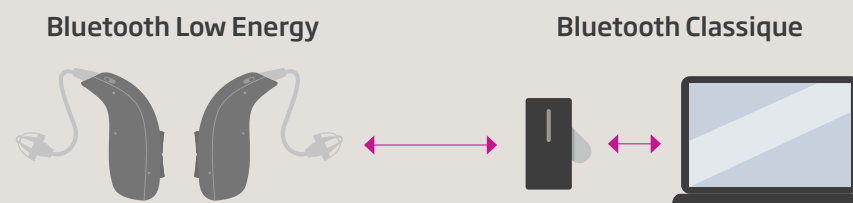
Premières étapes pour connecter vos appareils :

Vérifiez la compatibilité de votre appareil



Est-ce que la version de votre iPhone est iOS 11 ou supérieure ? Est-ce que votre Android supporte le protocole ASHA ? Veuillez vous référer à notre page de compatibilité mobile : www.oticon.fr/compatibility

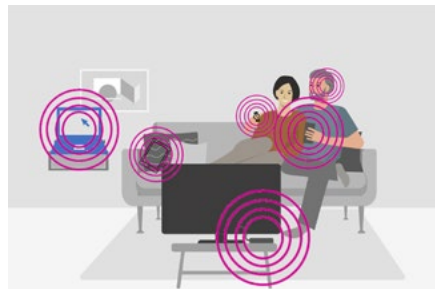
Vérifiez le protocole Bluetooth



Les appareils Bluetooth n'utilisent pas tous le même protocole. Les appareils avec seulement le Bluetooth Classique ne se connecteront pas aux appareils monomode Bluetooth Low Energy (BLE). Les aides auditives Oticon utilisent le protocole BLE. L'accessoire ConnectClip utilise le Bluetooth Classique et le BLE (bimode).

Gestion du Bluetooth

L'utilisation de la technologie Bluetooth est un processus actif qui nécessite la participation de son utilisateur. Ce n'est pas un processus passif à oublier une fois paramétré. Il y a de nombreux facteurs qui peuvent influencer son utilisation au quotidien. Afin de tirer la meilleure expérience des appareils Bluetooth, regardons les conseils et astuces suivants :



Il peut y avoir plusieurs appareils Bluetooth disponibles chez vous, à votre travail ou encore d'autres environnements.

Dans un monde de connectivité, réduisez au minimum les interférences entre les ondes.

Conseils : Désactivez le Bluetooth sur les appareils qui ne sont pas utilisés.



Les signaux Bluetooth ne se propagent pas efficacement au travers et autour du corps humain. Si vous transportez votre téléphone dans votre poche arrière ou un sac à dos, le signal pourrait ne pas se rendre jusqu'à vos aides auditives.

Gardez le téléphone à proximité de vos aides auditives.

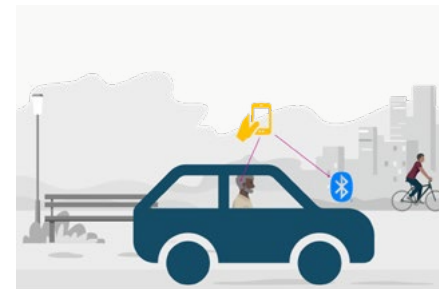
Conseils : Pour une meilleure connectivité, gardez le téléphone en face de vous.



L'environnement peut influencer la transmission du signal. Des surfaces réfléchissantes sont propices à propager un signal audio.

Conseils : Les signaux Bluetooth ont une portée n'excédant pas 20 mètres et peuvent être réduits voire stoppés par des murs.

Gardez votre téléphone le plus prêt de vous tant que possible.



Quand un téléphone intelligent est jumelé et connecté à deux appareils Bluetooth simultanément, le téléphone pourrait ne pas savoir à quel appareil transmettre et diffuser le signal.

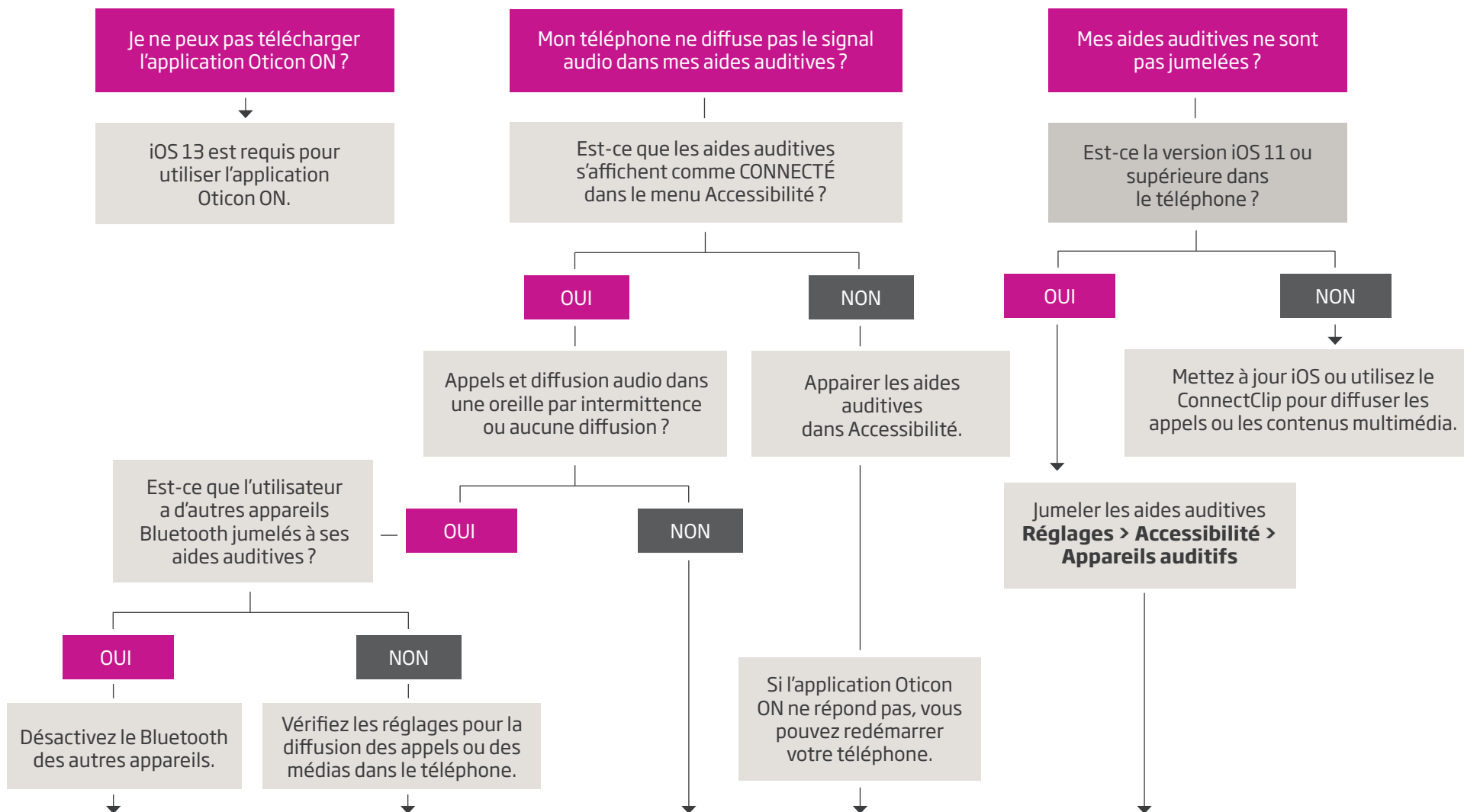
Conseils : Pour vous assurer que votre téléphone intelligent se connecte correctement au Bluetooth de votre voiture, mettez vos aides auditives en mode avion pour désactiver le Bluetooth.

Référez-vous au mode d'emploi de vos aides auditives pour activer/désactiver le mode avion.

Guide Apple MFi

Les aides auditives Oticon avec Bluetooth (2.4 GHz) sont MFi (Made For iPhone).

Pour vérifier la compatibilité de vos appareils Apple avec nos aides auditives :
www.oticon.fr/compatibility

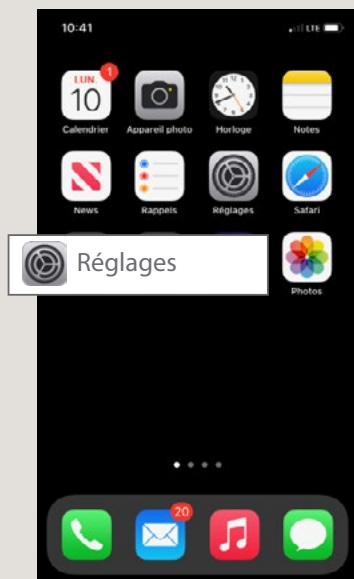


Consultez la page Gestion du Bluetooth ou MFi : Conseils & Astuces ainsi que les étapes de dépannage.

MFi : Conseils & Astuces

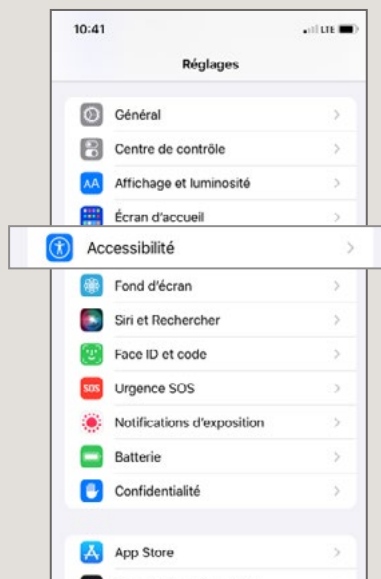
Appairage

Toujours jumeler vos aides auditives Oticon dans la section **Accessibilité** de votre appareil Apple :
Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs



Étape 1

Allez dans **Réglages**
En cliquant sur l'icône Réglages de votre iPhone



Étape 2

Sélectionnez **Accessibilité**



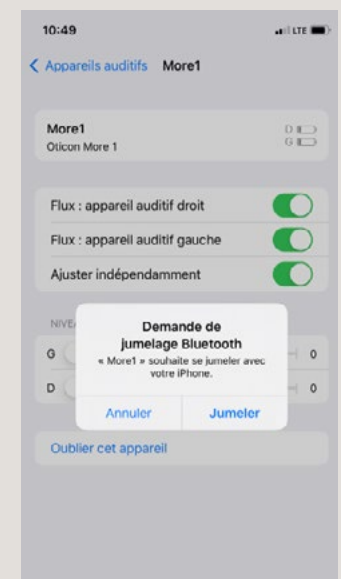
Étape 3

Sélectionnez **Appareils auditifs**



Étape 4

Allumez ou redémarrez vos aides auditives pour activer le mode appairage. Les appareils auditifs MFi afficheront : **"Non jumelé"**. Appuyez sur le nom associé.



Étape 5

Cliquez sur **"Jumeler"** pour compléter l'appairage (un appareil à la fois)

MFi : Conseils & Astuces

Contrôle des sons

Une fois que vos aides auditives sont connectées à votre iPhone, allez dans **Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs** et vous aurez accès au menu suivant :



Reproduire les sonneries

Quand cette option est activée, vous entendrez les sonneries directement dans vos aides auditives. Si vous ne souhaitez pas recevoir la sonnerie dans vos appareils, vous pouvez désactiver la fonction.

Lire les sons système (Notifications pour les messages texte ou les courriels)

Quand cette option est activée, vous entendrez les notifications de votre iPhone (ex : message texte) directement dans vos aides auditives. Si vous ne voulez pas recevoir les notifications dans vos appareils, désactivez "Lire les sons système".

Veillez noter que si vous diffusez des données depuis votre iPhone (ex : musique), les notifications que vous recevrez mettront temporairement le son de votre musique en silence le temps que l'alerte de notification se termine.

Redirection audio

Cette option est pour définir votre appareil de lecture. Si vous cliquez dessus, vous verrez les options de redirection pour Appel Audio et Audio multimédia. Vous aurez le choix entre 1) Toujours pour mes appareils, 2) Jamais pour mes appareils et 3) Automatique. Si par exemple, vous ne voulez pas recevoir les appels dans vos aides auditives, sélectionnez "Jamais" dans Appel Audio.

Contrôler les appareils et Handoff audio

Ces deux autres options vous permettent de contrôler vos aides auditives depuis d'autres appareils Apple. Nous recommandons toutefois de désactiver ses options afin de limiter la présence d'interférence si il y a lieu.

MFi : Conseils & Astuces

Étapes de dépannage

Utilisez toujours des piles neuves (ou pleinement chargées pour les modèles rechargeables) et positionnez vos aides auditives à 15-20 centimètres du téléphone.

- Assurez-vous que votre téléphone est à jour avec iOS et qu'aucune mise à jour est en attente.
- Si le téléphone ne trouve pas les aides auditives, désactivez le Bluetooth sur les autres appareils connectés aux aides auditives ou éteignez les appareils afin de réduire les interférences Bluetooth.
- Si les aides auditives ne se connectent pas à l'application : Allez dans **Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs > Oublier cet appareil**. Répétez la procédure initiale d'appairage et tentez à nouveau la connexion à l'application.
- Si les difficultés persistent, éteignez complètement le téléphone et redémarrez. Une fois le téléphone en marche, tentez à nouveau la connexion aux aides auditives.
- Si seulement une aide auditive se connecte, assurez-vous que vos deux appareils s'affichent bien dans le menu (D + G). S'ils s'affichent sur deux lignes séparées, consultez votre audioprothésiste pour de l'assistance. S'ils s'affichent ensemble (D + G), appuyez sur les appareils connectés puis sur "Oublier cet appareil". Redémarrez le téléphone, mettez les aides auditives en mode appairage et retentez la connexion.
- Une étape de "dernier recours" consiste à supprimer l'application et à aller dans **Réglages > Général > Réinitialisation > Réinitialisation des paramètres réseau** (cela effacera les mots de passe Wi-Fi enregistrés, assurez-vous de les avoir à disposition). Une fois le téléphone redémarré, réinstallez l'application et réessayez la connexion.

Apple Watch

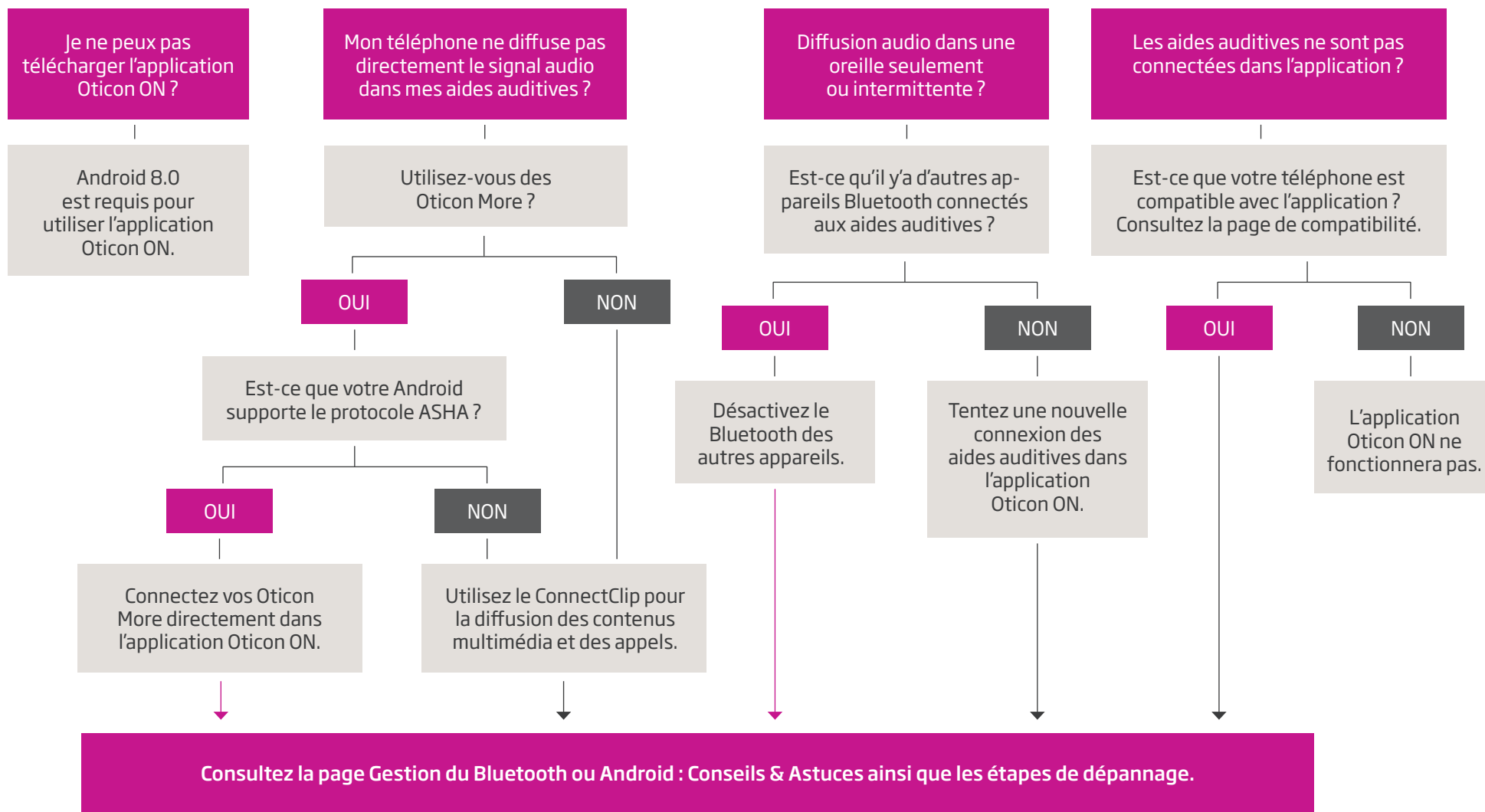
Les aides auditives Oticon sont MFi (Made For iPhone) et sont compatibles à des appareils Apple exploités par iOS et supportent la connectivité MFi. Apple Watch est exploité par Watch OS et ne prend pas en charge la connexion directe avec nos aides auditives.

- Utilisez l'application Oticon ON sur votre Apple Watch Series 1-7 exploitée par Watch OS 4 ou supérieur.
- Jumelez vos aides auditives au iPhone, installez Oticon ON sur votre iPhone et activez ensuite l'extension de l'application Oticon ON dans l'application Watch du téléphone.
- Si vous répondez à des appels à partir de votre Apple Watch, ils seront dirigés vers la montre. Si vous répondez à des appels à partir de votre iPhone, ils seront dirigés vers vos aides auditives jumelées.

Guide Android

Oticon More est compatible avec le nouveau protocole ASHA (Android Streaming for Hearing Aids) d'Android. Toutes les aides auditives Oticon 2.4 GHz sont compatibles avec l'application Oticon ON pour Android.

Visitez : www.oticon.fr/compatibility



Android (ASHA) : Conseils & Astuces

Appairage



Jumelez les aides auditives Oticon directement dans l'application Oticon ON, pas dans le menu Bluetooth. L'application s'assure de connecter correctement vos aides auditives au téléphone.



Une fois les aides auditives correctement connectées dans l'application Oticon ON, le nom de son utilisateur apparaîtra en bleu sur une seule ligne avec l'icône d'une oreille.

Désactiver la diffusion directe

Pour conserver la connexion à l'application Oticon ON, mais désactiver toute la diffusion, appuyez simplement sur le nom pour vous déconnecter d'ASHA, sous le nom vous verrez, **Connectez-vous à cet appareil auditif**. Pour rétablir la connexion pour les appels audio et la diffusion multimédia, appuyez à nouveau sur le nom, il apparaîtra comme **Connecté**.

REMARQUE : chaque fois que les aides auditives sont allumées, la connexion est **Connectée** par défaut et la diffusion audio des appels et des médias est activée.

Gestion des notifications

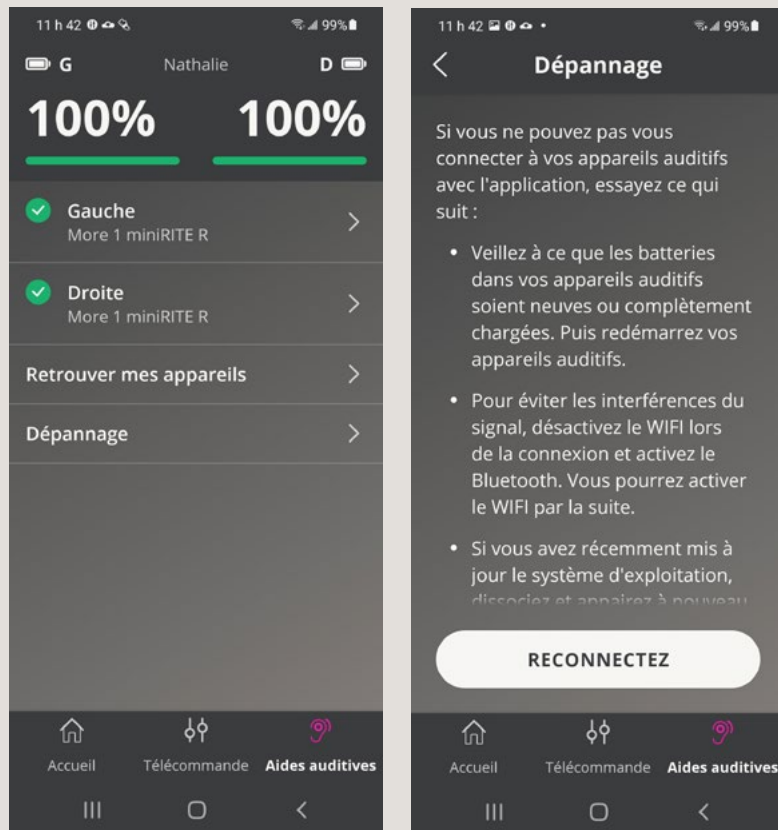
Si les notifications dans le téléphone Android interrompent la diffusion en continu de l'adaptateur TV ou du téléphone

Option 1 : Désactivez la connexion ASHA en Bluetooth (appuyez sur le nom de l'aide auditive pour déconnecter)

Option 2 : Désactivez les notifications dans les paramètres du téléphone (vous pouvez toujours utiliser le mode vibration pour ne pas manquer une notification)

Android (ASHA) : Conseils & Astuces

Étapes de dépannage



Reconnexion à l'application

Si vous rencontrez des problèmes de connexion avec l'application Oticon ON ou lorsque vous utilisez Oticon More avec un téléphone ASHA, vous pouvez reconnecter les aides auditives à l'application.

1. Dans Oticon ON, allez dans **Aides auditives > Dépannage**.
2. Appuyez sur **Reconnectez**. Cela supprimera le jumelage précédent et vous serez invité à redémarrer les aides auditives pour les jumeler à l'application.

Réinitialisation de l'application

Si une ou les deux aides auditives ne se connectent pas à l'application Oticon ON, vous pouvez effacer les données de l'application pour réinitialiser l'application Oticon ON :

1. Éteignez les aides auditives, puis fermez et quittez l'application Oticon ON (assurez-vous qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan)
2. Allez dans **Réglages Android > Applications > Oticon ON > Stockage > Effacer les données**
3. Retournez dans Réglages et trouvez le menu Bluetooth - Désactivez le Bluetooth, activez-le, désactivez-le à nouveau
4. Redémarrez l'appareil Android, une fois redémarré, ouvrez l'application Oticon ON, lorsque vous y êtes invité, activez le Bluetooth dans l'application.
5. Suivez les consignes de jumelage dans l'application

life-changing
technology

Changer les technologies.
Changer les conventions.
Changer les vies.

www.oticon.fr

Oticon est une marque du groupe Demant.
Life-changing technology signifie Des
technologies qui changent la vie.

oticon
life-changing **technology**