

Datenschutzhinweis und Nutzungsbedingungen

Dieses Dokument wurde am 12. Mai 2023 aktualisiert.

DATENSCHUTZHINWEIS

Dieser Datenschutzhinweis gilt für:

- Bernafon App
- Philips HearLink 2
- SoundLink 3
- Oticon Companion
- RemoteLink 2

Wenn in diesem Dokument von App(s) die Rede ist, bezieht sich dies auf eine der 5 zuvor aufgeführten Apps.

In diesem Dokument wird erklärt, unter welchen Bedingungen die App genutzt und wie dabei personenbezogene Daten erfasst und verwendet werden.

Anhand der App können Sie Ihr Hörerlebnis direkt auf dem Smartphone personalisieren und steuern, indem Sie Lautstärke, Programme oder gestreamte Klänge des Hörsystems jeweils individuell einstellen.

Über die Remote-Kommunikationsfunktion der App besteht die Möglichkeit einer Verbindung zwischen Ihnen und einem Hörakustiker. Damit sind Online-Termine zur Nachsorge mit einem Hörakustiker sowie Feineinstellungen des Hörsystems bequem von zu Hause aus möglich.

WER WIR SIND

Demant Enterprise A/S agiert als Datenverantwortlicher und ist für die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die App entsprechend diesem Dokument verantwortlich.

Falls Sie Anfragen oder Fragen in Bezug auf unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns über die folgenden Kontaktkanäle:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dänemark
E-Mail: privacy@demant.com

In diesem Datenschutzhinweis beziehen sich „wir“, „uns“ und „unser/e/er/es“ auf Demant Enterprise A/S.

VON UNS ERFASSTE UND VERWENDETE PERSONENBEZOGENE DATEN

BEI NUTZUNG DER APP

Wenn Sie die App nutzen, werden Sie aufgefordert, die anonyme Datenerfassung in der App zuzulassen. Wenn Sie der anonymen Datenerfassung zustimmen, so umfasst dies u. a. allgemeine Informationen und aggregierte anonyme Daten über Ihre Hörsysteme (Firmware-Version, Marke, Modell, Bauform, Anzahl der Programme), Ihr Mobilgerät (Version des Betriebssystems, Gerätemodell), anonyme Nutzungsdaten, einschließlich Daten über die Art, Häufigkeit und Dauer der Funktionsnutzung, sowie die Aufzeichnung technischer Daten. Die erfassten Daten sind absolut anonym und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Die aggregierten Daten zeigen uns, wie die Funktionen der App genutzt werden, also z. B. wann eine Funktion normalerweise aktiviert und für wie lange sie genutzt wird. Dies soll es uns ermöglichen, unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Nutzer kontinuierlich zu verbessern. Die anonyme Datenerfassung ist optional und Sie können sie jederzeit in den Einstellungen der App deaktivieren.

Um die Funktionalität der Hörsysteme und unterstützten Funktionen in der App zu aktualisieren und aufrechtzuerhalten, erfassen wir über Ihr Mobilgerät technische Daten und die Seriennummer Ihres Hörsystems. Sie werden um Ihr Einverständnis gebeten, Ihre Hörsysteme mit der neuesten Firmware zu aktualisieren. Ihr Einverständnis ist freiwillig und kann unter „Mein Profil“ in der App verwaltet werden.

Statistiken zur Hörgesundheit

Indem Sie Ihre Hörsysteme mit der App verbinden, erhalten Sie über die entsprechende Funktion, Zugang zu Statistiken, über die Nutzung Ihrer Hörsysteme und somit über Ihre Hörgesundheit. Die mit dieser Funktion erstellten Statistiken werden lokal auf Ihrem Gerät gespeichert. Wir haben keinen Zugriff auf personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dieser Funktion.

Datenschutzhinweis und Nutzungsbedingungen

Die Funktion „Hörsysteme finden“

Von der App werden Standortdaten Ihres Mobilgeräts verwendet, um die Funktion „Hörsysteme finden“ in der App zu aktivieren. Die Standortdaten werden auch dann erfasst, wenn die App geschlossen ist oder nicht genutzt wird. So können Sie auf einer Karte sehen, wo sich die Hörsysteme zuletzt befanden, als die App aktiv und mit den Hörsystemen gekoppelt war. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten, weil diese direkt auf Ihrem Gerät erfasst werden. Sie können die Berechtigung zur Erfassung von Standortdaten in den Geräteeinstellungen entfernen.

Support kontaktieren

Sie können jederzeit die Funktion „Support kontaktieren“ nutzen, um Hilfe zu erhalten. Wenn Sie sich in der App per E-Mail an den Support wenden, wird über Ihren E-Mail-Dienst außerhalb der App eine E-Mail an unser Support-Team für Endverbraucher gesendet. Die E-Mail enthält technische Daten über die App und die damit verbundenen Geräte, einschließlich technischer Daten über Ihre Hörsysteme. Da die Nutzung von Hörsystemen Gesundheitsinformationen widerspiegeln kann, benötigen wir Ihr Einverständnis zur Verarbeitung dieser Daten. Durch das Senden dieser E-Mail stimmen Sie der Weitergabe dieser Daten an uns zu. Ihr Einverständnis ist freiwillig, und Sie können sich an unser Kundendienstteam wenden, um Ihr Einverständnis zu widerrufen.

APP-NUTZUNG MIT KONTOANMELDUNG

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten über Sie, die für die in diesem Dokument beschriebenen Zwecke relevant und ausreichend sind, d. h. wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht in größerem Umfang als für den jeweiligen Zweck erforderlich.

Kontoeinrichtung: Sie haben bei Nutzung der App die Wahl, ein Konto einzurichten. Dieses Konto kann in der App erstellt werden. Die Registrierung erfordert die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse und eines Kennworts Ihrer Wahl. Bei Abschluss der Registrierung und Beginn der Nutzung werden folgende Arten von Informationen erfasst:

- Benutzer-ID und E-Mail-Adresse für Authentifizierungszwecke. Kontodaten werden so lange aufbewahrt, wie das Konto besteht.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil sie zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind (vgl. DSGVO Art. 6 (1) (b)).

Remote-Anpass-Sitzung: Bei Aktivierung der Funktion für Remote-Anpassungen werden während der Remote-Sitzung folgende Arten von Informationen verarbeitet, um die Sitzung mit dem Hörakustiker zu ermöglichen:

- Audiogramm, Seriennummer und Einstellungen Ihrer Hörsysteme sowie alle Nachrichten, die während der Remote-Anpass-Sitzung zwischen Ihnen und dem Hörakustiker im Chat ausgetauscht werden. Mit diesen Daten wird die Remote-Anpass-Sitzung hergestellt. Die Daten werden nur für die Dauer der Remote-Anpass-Sitzung aufbewahrt. Wird die Remote-Anpass-Sitzung jedoch unterbrochen, so werden die Daten zur Wiederherstellung der Sitzung bis zu 24 Stunden aufbewahrt.
- Technische Daten in Verbindung mit der Remote-Anpass-Sitzung Diese Daten werden zu Service- und Problembehandlungszwecken verwendet und nach der Remote-Anpass-Sitzung für 90 Tage aufbewahrt.
- Während der Remote-Sitzung übermittelte Audio- und Videodaten. Diese Daten werden für die Kommunikation zwischen Benutzer und Hörexperten verwendet. Die Daten dieses Livestreams werden nach der Remote-Sitzung gelöscht.

Bei Aktivierung der Funktion werden Daten zur Nutzung des Hörsystems erfasst. Da es sich bei der Nutzung von Hörsystemen um Gesundheitsdaten handeln kann, werden Ihre personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis verarbeitet (vgl. DSGVO Art. 9 (2) (a)).

Das Einverständnis ist freiwillig und kann im App-Abschnitt „Mein Profil“ jederzeit zurückgezogen werden. Sie können das Einverständnis auch zurückziehen, indem Sie sich anhand der Kontaktinformationen in der Kopfzeile an uns wenden. Beachten Sie bitte, dass Sie die Funktion zur Remote-Anpassung in der App bei einem Entzug des Einverständnisses nicht mehr verwenden können, weil diese Funktion ohne personenbezogene Datenerfassung nicht bereitgestellt werden kann. Sie können die Datenerfassung der App auch durch eine Deinstallation stoppen. Sie können die normale Deinstallation auf Ihrem Mobilgerät dazu verwenden oder dies über den App-Marketplace oder das App-Netzwerk tun. Beachten Sie bitte, dass wir über die Deinstallation der App nicht automatisch informiert werden. Ihre personenbezogenen Daten werden also so lange weiter verarbeitet, bis die Inaktivität zur Löschung des Kontos führt oder Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung widersprechen.

Datenschutzhinweis und Nutzungsbedingungen

Newsletter: Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, werden Ihnen anhand der E-Mail und des Vor- und Nachnamens (optional) relevante Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen gesendet. Elektronische Mittel wie E-Mails kommen nur zum Einsatz, wenn Sie dem Erhalt von Marketingkommunikation ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund unseres berechtigten Interesses daran verarbeitet, Ihnen Marketingkommunikation zu senden, an der Sie Interesse bekundet haben (vgl. DSGVO Art. 6 (1) (f)).

WIE TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Konzernfirmen der Demant Group weitergeben, um die App zu betreiben und unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern sowie für Forschungszwecke.

Ihre personenbezogenen Daten können auch an Dienstleister weitergeben werden, die unsererseits mit der Ausführung von Diensten und Funktionen der App beauftragt wurden. Diese Dienstleister sind nicht befugt, Ihre personenbezogenen Daten zu irgendeinem anderen Zweck zu nutzen, und sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufzubewahren und vertraulich zu behandeln.

Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Konzerngesellschaften von Demant oder Dienstleister außerhalb der EU oder des EWR oder in Länder, die gemäß der Europäischen Kommission kein „angemessenes“ Datenschutzniveau bereitstellen, werden wir immer sicherstellen, dass geeignete Vorkehrungen getroffen werden, um den Datenschutz zu gewährleisten, z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die ursprünglichen Erfassungszwecke und nach geltendem Gesetz zulässig und erforderlich bzw. vorgeschrieben ist.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Sie:

- Ihr Einverständnis in der App zurückziehen oder
- die App seit 3 Jahren nicht mehr aktiv nutzen.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Laut DSGVO und infolge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dürfen Sie bestimmte Datenschutzrechte ausüben.

Diese sind nachfolgend aufgeführt.

- das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten durch uns löschen zu lassen
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen
- das Recht, Daten zu übertragen
- das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen

Ihre Datenschutzrechte können Bedingungen und/oder Ausnahmen gelten, um z. B. die Privatsphäre anderer sicherzustellen, Geschäftsgeheimnisse und die Rechte auf geistiges Eigentum zu schützen oder eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich über die oben aufgeführten Kontaktstellen an uns wenden.

Sollten Sie danach weiterhin mit der Art, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde ist Datatilsynet (Tel.: +45 3319 3200 / E-Mail unter dt@datatilsynet.dk). Alternativ können Sie die zuständige Datenschutzbehörde in dem Land kontaktieren, in dem Sie leben oder arbeiten.

Wissentlich werden unsererseits keine personenbezogenen Daten von Kindern im Alter von unter 18 Jahren erfasst, aufbewahrt oder verwendet.

Für App-Nutzer aus den USA:

Um in den USA eine Informationsanfrage zu senden, können Sie uns unter USPrivacy@Demant.com eine E-Mail schicken oder uns unter (732) 529 7120 anrufen. Wir haben das Recht, die Identität eines Endverbrauchers zu prüfen, bevor wir Informationen in Bezug auf eine Informationsanfrage bereitstellen. Die Verarbeitung von Informationsanfragen dauert bis zu 45 Tage. Wir behalten uns das Recht vor, diesen Zeitraum um weitere 45 Tage zu verlängern, sollte dies vernünftigerweise erforderlich sein. Sollten wir die Verarbeitungsdauer Ihrer Anfrage verlängern,

benachrichtigen wir Sie innerhalb von 45 Tagen nach Empfang Ihrer ursprünglichen Anfrage.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Nutzungsrecht

Von Demant wird Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz zur persönlichen, nicht gewerblichen Nutzung der Dienste auf einem Gerät gewährt, das laut geltenden Bedingungen der Plattform zugelassen ist; außerdem unterliegt die Nutzung diesem Datenschutzhinweis. Alle anderen Rechte an den Diensten sind Demant vorbehalten.

Kostenlos und ohne Haftung und Gewähr

Die Nutzung der App ist für Sie kostenlos. Die über die App zugänglichen Funktionen und darin enthaltenen Informationen werden vom Hersteller ohne Haftung und Gewähr bereitgestellt, insbesondere nicht, was ihre Vermarktungsfähigkeit oder eine entsprechende Gebrauchstauglichkeit anbelangt.

Relevante Geräte

Die App ist für die Nutzung zusammen mit drahtlosen Hörsystemen entwickelt. Von der App werden Signale von bzw. an Hörsysteme über ein ausgewähltes Mobilgerät empfangen bzw. gesendet, für das die App entwickelt wurde. Sie sollten die Aktualisierungsbenachrichtigungen der App auf Ihrem Gerät nicht deaktivieren; außerdem sollten Sie alle Aktualisierungen installieren, damit die App optimal funktioniert und auf dem neuesten Stand bleibt. Die App darf nicht auf Geräten verwendet werden, für die sie nicht vorgesehen ist. Anforderungen an Gerät und/oder Betriebssystem sind den App-Spezifikationen zu entnehmen. Auch wenn Ihr Gerät die angegebenen allgemeinen Anforderungen erfüllt, können wir nicht garantieren, dass die App heruntergeladen und ausgeführt werden kann. Mögliche Gründe für Fehlfunktionen dieser Art liegen außerhalb unserer Kontrolle.

Haftungsbeschränkung

Wir sind bestrebt, den Dienst rund um die Uhr verfügbar zu halten. Trotzdem kann der Dienst aus Gründen der Sicherheit oder Wartung, einer instabilen Netzwerkverbindung, des Ausfalls von Kommunikationsverbindungen oder Hardware nicht verfügbar sein.

Trotz regelmäßiger Datensicherungen gibt es keine Garantie für das Ausbleiben von Datenverlusten. Soweit gesetzlich zulässig haftet Demant nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben, gleich ob es sich dabei um direkte Schäden, indirekte Schäden, Strafschadenersatz, Zufalls- oder Folgeschäden, konkrete oder andere Schäden handelt, die aus entgangenen Geschäftschancen, entgangenem Gewinn oder durch andere Verluste oder Schäden entstehen können.

Verstoß gegen die Bedingungen

Bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz sofort zu entziehen.