

Wir brauchen Verstärkung für unseren Vertriebsstandort in Hamburg

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

Sie sind ein Teamplayer, lieben Service und haben immer ein offenes Ohr? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Denn dann werden Sie der freundliche und verbindliche Erstkontakt mit unseren Kunden sein. Sie werden herausfinden, welches Anliegen der Kunde hat, und ihm weiterhelfen oder ihn an jemanden bei uns weitervermitteln, der sein Problem löst.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Annahme und Eingabe von Aufträgen
- Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Gutschriften
- Unterstützung der Außendienstkollegen im Backoffice

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice gesammelt.
- Sie können mit MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint) sicher umgehen.
- Sie sprechen idealerweise gut Englisch.
- Sie sind kommunikationsstark und teamfähig.
- Sie behalten auch in hektischen Situationen den Überblick.
- Sie haben das sprichwörtliche „Lächeln am Telefon“.
- Sie schätzen strukturierte Arbeitsabläufe und sind absolut zuverlässig.

Unser Angebot:

- Ein motiviertes und professionelles Team, bei dem Freude an und bei der Arbeit großgeschrieben wird
- Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte
- Strukturierte und effiziente Arbeitsprozesse
- Ein moderner und ergonomischer Arbeitsplatz im Großraumbüro
- Arbeiten in einer stetig wachsenden Branche
- Und viele Sozialleistungen eines modernen Unternehmens, wie z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum HVV-ProfiTicket und kostenlose Getränke am Arbeitsplatz

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung **ausschließlich per E-Mail** an bewerbung@oticon.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Anja Oldenburg gern zur Verfügung.

Oticon GmbH

Anja Oldenburg · Hellgrundweg 101 · 22525 Hamburg
Telefon: 040 848884-0 · E-Mail: bewerbung@oticon.de
www.oticon.de

Über Oticon

Weltweit leiden 500 Millionen Menschen an Hörverlust. Wir bei Oticon arbeiten seit 1904 daran, die Lebensqualität für Menschen mit Hörmindernungen nachhaltig zu verbessern. Oticon ist ein dänischer Konzern, der in mehr als 100 Ländern aktiv ist und zu den 2 weltweit größten Herstellern für Hörgeräte gehört. Mit unserer deutschen Vertriebsniederlassung sind wir seit rund 50 Jahren in Hamburg ansässig und gehören zu den Marktführern in Deutschland.



oticon
PEOPLE FIRST