

Wir brauchen Verstärkung für unseren Vertriebsstandort in Hamburg

Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

Sie telefonieren gern viel, haben Spaß am Umgang mit unseren Kunden aus dem Einzelhandel und sind zudem service- und kundenorientiert? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Kommen Sie in das Team des Marktführers in Deutschland und werden Sie der sympathische Erstkontakt (Inbound) für unsere Kunden, die Hörakustiker.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Auftragsannahme und -erfassung
- Auftragsabwicklung
- Bearbeitung von Gutschriften und Reklamationen
- Unterstützung unserer Gebietsleiter im regionalen Team aus dem Backoffice

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sie können mit MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint) sicher umgehen
- Sie haben gute Englischkenntnisse
- Sie telefonieren gern viel und haben eine sympathische Telefonstimme
- Sie besitzen eine überdurchschnittlich ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sie behalten auch in hektischen Situationen den Überblick und sind zuverlässig
- Sie sind ein Teamplayer und haben gern nette Kollegen um sich

Unser Angebot:

- Ein motiviertes und professionelles Team, bei dem Freude an und bei der Arbeit großgeschrieben wird
- Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte
- Strukturierte und effiziente Arbeitsprozesse
- Ein moderner und ergonomischer Arbeitsplatz im Großraumbüro
- Arbeiten in einer stetig wachsenden stabilen Branche
- Und viele weitere Sozialleistungen eines modernen Unternehmens, wie z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum HVV-ProfiTicket und kostenlose Getränke am Arbeitsplatz

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung **ausschließlich per E-Mail** an bewerbung@oticon.de.

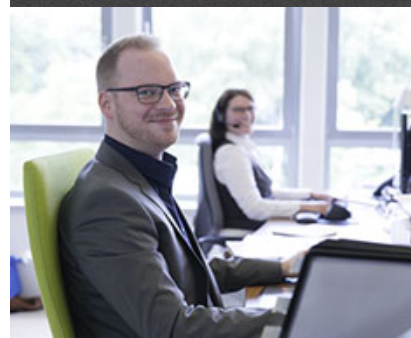
Für Rückfragen steht Ihnen Anja Oldenburg gern zur Verfügung.

Oticon GmbH

Anja Oldenburg · Hellgrundweg 101 · 22525 Hamburg
Telefon: 040 848884-0 · E-Mail: bewerbung@oticon.de
www.oticon.de

Über Oticon

Weltweit leiden 500 Millionen Menschen an Hörverlust. Wir bei Oticon arbeiten seit 1904 daran, die Lebensqualität für Menschen mit Hörmindernungen nachhaltig zu verbessern. Oticon ist ein dänischer Konzern, der in mehr als 100 Ländern aktiv ist und zu den 2 weltweit größten Herstellern für Hörgeräte gehört. Mit unserer deutschen Vertriebniederlassung sind wir seit rund 50 Jahren in Hamburg ansässig und gehören zu den Marktführern.



oticon
PEOPLE FIRST