

Oticon RemoteCare App

Das Dokument wurde zuletzt am 14. August 2020 aktualisiert.

„Wir schützen Ihre Privatsphäre – Kurzversion“

Bei Oticon A/S respektieren und schützen wir Ihre Privatsphäre. Wir bemühen uns um größtmögliche Transparenz bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der App.

Die Oticon RemoteCare-Anwendung (App) ist eine Anwendung, die für die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker entwickelt worden ist. RemoteCare ermöglicht es Ihnen, einen Nachsorgetermin, ganz bequem von zu Hause aus, zur Nacheinstellung Ihrer Hörsysteme mit Ihrem Hörakustiker wahrzunehmen.

- Durch Deinstallation der App können Sie jederzeit die Erfassung aller Informationen einfach beenden.
- Um Ihnen diesen App-Dienst anzubieten, erfassen und bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir beachten dabei relevante Datenschutzvorschriften einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- Ihnen werden mehrere Rechte gewährt, einschließlich des Informations- und des Zugriffsrechts.

Lesen Sie bitte die nachfolgende Datenschutzerklärung für nähere Informationen vollständig durch.

Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (zusammenfassend als „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) beschreiben, wie und warum wir Informationen über Sie als Benutzer erfassen.

Die Datenschutzerklärung gilt nur für Informationen, die auf der oder über die Oticon RemoteCare App (die App) erfasst werden.

Durch Verwendung der App und der damit verbundenen Dienstleistungen („der Dienstleistung“), akzeptieren Sie diese Datenschutzerklärung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Oticon A/S, wie hier beschrieben.

1. DATENVERANTWORTLICHER

Datenverantwortlicher ist:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Dänemark
Firmennummer (CVR-Nr.): 42334219
E-Mail: privacy@demant.com
Website: www.oticon.global

(Im Folgenden „Oticon“, „wir“, „uns“ oder „unser“)
Oticon ist Teil der Demant-Gruppe.

2. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Zweck und Funktionen

Diese App wurde für die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker entwickelt und bietet die Möglichkeit, Ihre Nachsorgetermine bequem und komfortabel von zu Hause aus wahrzunehmen. Die App gibt Ihrem Hörakustiker die Möglichkeit über eine Internetverbindung eine Verbindung zu Ihren Hörsystemen aufzubauen. Mit der App auf Ihrem Smartphone können Sie während des Termins mit Ihrem Hörakustiker schreiben, Sprechen oder auch eine Videokonferenz starten.

Merkmale und Funktionen der App können im alleinigen Ermessen von Oticon hinzugefügt, geändert und beendet werden.

2.2 Nutzungsrechte

Oticon gewährt Ihnen eine nicht exklusive, nicht übertragbare, widerrufbare Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen für Ihre persönliche, private Verwendung und nur auf Geräten, die von den geltenden Plattformbedingungen zugelassen sind sowie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung. Alle anderen Rechte an den Dienstleistungen werden Oticon vorbehalten.

2.3 Privatsphäre von Kindern

Wir beschränken die Nutzung unserer Dienstleistungen auf Personen im Alter von 18 Jahren und darüber.

Oticon RemoteCare App

Wir erfassen, speichern oder verwenden wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern unter dem Alter von 18 Jahren.

2.4 Kostenlos und im „Ist-Zustand“

Die App wird Ihnen kostenlos bereitgestellt. Die in der App enthaltenen Informationen und die über sie verfügbaren Funktionen werden im Ist-Zustand geliefert und Oticon gibt keine Garantien der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.5 2,4 GHz-Technologie und kompatible Geräte

Die App ist für den Gebrauch mit Oticon Hörsystemen konzipiert, die über die 2,4 GHz-Technologie verfügen. Die App sendet und empfängt Signale von den Hörsystemen über die Mobiltelefone, die mit der App kompatibel sind.

Mitteilungen über Anwendungs-Updates auf Ihrem Telefon sollten nicht deaktiviert werden. Wir empfehlen, dass der Benutzer alle Updates installiert, um sicherzugehen, dass die App richtig funktioniert und auf dem neuesten Stand gehalten wird. Die App darf nur mit Oticon-Hörsystemen mit 2,4 GHz-Technologie verwendet werden, für die es auch entwickelt wurde.

2.6 Haftungsbeschränkungen

Wir bemühen uns, die Dienstleistung rund um die Uhr aufrechtzuerhalten. Aus Gründen der Sicherheit oder Wartung, instabiler Netzwerkanschlüsse, des Ausfalls von Kommunikationsverbindungen oder Hardware kann jedoch der Zugriff auf die Dienstleistung unterbrochen werden. Wir führen regelmäßige Backups durch, können aber nicht garantieren, dass es keinen Datenverlust gibt.

Soweit gesetzlich erlaubt, weist Oticon die Haftung für Schäden infolge der Verwendung der App zurück, einschließlich direkter, indirekter, zufälliger, Folge- und spezifischer Schäden oder Bußzahlungen und anderer Schäden, Verlust von Gelegenheiten, Gewinnverlust oder anderer Verluste oder Schäden jeglicher Art.

2.7 Geistiges Eigentum

Der Name Oticon und andere Oticon-Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit der App verwendet werden, sind Handelsmarken von Oticon und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Oticon oder des jeweiligen Eigentümers der Handelsmarke

weder ganz noch teilweise kopiert, imitiert oder verwendet werden. Die App und die in der App vorhandenen Inhalte können urheberrechtlich, durch Handelsmarken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt sein, die Oticon vorbehalten sind.

2.8 Verletzung der Bedingungen

Im Fall einer Verletzung dieser Bedingungen durch Sie sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz sofort zu kündigen.

ASPEKTE MIT BEZUG ZUM DATENSCHUTZ

3. UNSERE VERANTWORTUNG ALS DATENVERANTWORTLICHER

3.1 Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Wir haben diese Datenschutzerklärung verabschiedet, um Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Oticon ist der Datenverantwortliche, und wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltenden Gesetzen verarbeitet werden.

3.2 Wir sorgen für eine faire, transparente Datenverarbeitung

Wenn wir Sie auffordern, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, werden wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten. Sie erhalten diese Informationen, wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst werden.

4. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1 Erfassung von zusammengeführten nicht personenbezogenen Daten

Wenn Sie die App verwenden, erfassen wir automatisch allgemeine Informationen. Die erfassten Informationen können nicht zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden, da wir die Daten über alle App-Nutzer anonymisiert zusammenführen. Die Informationen werden nur in zusammengeführter Form verwendet, um uns zu zeigen, wie die Anwendungsfunktionen normalerweise verwendet werden.

Oticon RemoteCare App

Dabei könnte es sich um Informationen handeln, wann die Funktion üblicherweise aktiviert wird und/oder wie viel sie verwendet wird.

4.2 Erfassung von personenbezogenen Daten

Um die App zu verwenden, müssen Sie ein Oticon-Konto einrichten. Dieses Konto kann in der App eingerichtet werden. Zur Einrichtung des Kontos müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl einreichen.

Wenn Sie sich mit Ihrem Oticon Konto anmelden und die App starten, werden folgende Informationen gesammelt:

- Ihre Benutzer-ID und E-Mail-Adresse für Authentifizierungszwecke. Wir behalten Ihre Kontodaten, solange Ihr Konto existiert.
- Ihr Audiogramm, Einstellungen Ihrer Hörsysteme und Daten im Zusammenhang mit der Fernanpassungssitzung zur Fehlersuche und für Servicezwecke. Wir behalten diese Daten für 90 Tage.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten über Sie, die relevant sind und ausreichend für die oben definierten Zwecke. Das heißt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht umfassender verwenden als für den spezifischen Zweck notwendig.

4.3 Gesetzliche Grundlagen für die Verarbeitung

Wenn Sie aktivieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Erfassung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Da die Verwendung von Hörsystemen Gesundheitsinformationen reflektieren kann, werden wir immer Ihre ausdrückliche Genehmigung ersuchen, bevor wir sensible Informationen, die eine Identifizierung von Personen erlauben, über Sie verarbeiten.

Ihre Einwilligung geschieht auf der Grundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie. Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie können sie jederzeit zurückziehen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Verwenden Sie die oben angegebenen Kontaktdaten, falls Sie Ihre Einwilligung zurückziehen wollen oder weitere Informationen wünschen.

Sie können die Sammlung von Informationen in der App durch Deinstallation der App leicht stoppen. Sie können die

Standard-Deinstallationsprozesse verwenden, die als Teil Ihres mobilen Geräts oder über den Marktplatz oder das Netzwerk für mobile Anwendungen verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht automatisch informiert werden, wenn Sie die App deinstallieren. Dementsprechend verarbeiten wir weiterhin personenbezogene Daten, die Sie betreffen, bis die Inaktivität zur Löschung inaktiver Konten führt oder wenn Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung widersprechen.

Wenn wir Ihre Daten auf einer anderen rechtlichen Grundlage verarbeiten, werden wir Sie über diese Rechtsgrundlage informieren, wenn wir dazu verpflichtet sind.

4.4 Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder vermieten, verkaufen noch anderweitig weitergeben oder offenlegen, außer so, wie hierin beschrieben oder anderweitig zum Zeitpunkt der Erfassung der Daten erklärt.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen innerhalb der Demant-Gruppe weitergeben, um unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und zu verbessern sowie zu Forschungszwecken. Bitte ziehen Sie das Organigramm in unserem letzten Jahresbericht zu Rate, um zu sehen, welche Unternehmen Teil der Demant Gruppe sind. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, falls die Offenlegung gesetzlich, durch Anordnung des Gerichts oder durch eine richterliche Handlung erforderlich ist.

Wir können nicht-identifizierbare Informationen in aggregierter Form öffentlich und mit Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen außerhalb von Oticon oder mit unseren Partnern, d.h. Verlegern, Werbeagenturen oder verbundenen Websites, teilen. So können wir beispielsweise nicht identifizierbare Informationen öffentlich zugänglich machen, um Trends in der allgemeinen Nutzung unserer Anwendungen aufzuzeigen.

Übertragung an Empfänger außerhalb der EU

Falls wir personenbezogene Daten an ein Unternehmen in der Demant Group übertragen, das sich außerhalb der EU, des EWR oder eines der von der EU-Kommission genehmigten Länder befindet, die ein „angemessenes“ Datenschutzniveau bieten, sorgen wir immer dafür, dass ausreichende Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um für den Datenschutz zu sorgen, z. B. durch Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Datenverarbeiter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag Dienstleistungen und Funktionen im Zusammenhang mit der App erbringen. Diese Dienstleister erhalten kein Recht, um Ihre Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, sondern um uns zu helfen, Ihnen die Dienstleistungen zu liefern.

Wir nehmen nur Dienstleister, die ausreichende Garantien bieten, um geeignete technische und organisatorische Maßnahmen derart zu implementieren, dass die Verarbeitung den Anforderungen der einschlägigen Datenschutzgesetze entspricht, einschließlich der Gewährleistung des Schutzes der Rechte der betroffenen Person.

Wir verwenden die Azure Cloud-Services von Microsoft und die von uns gesammelten persönlichen Daten werden übertragen zu und gespeichert in den Microsoft-Datenzentren in der EU und den USA. Microsoft ist zertifiziert im Privacy Shield Framework, welches einen adäquaten Datenschutz für Datentransfers von Ländern der EU in die USA bereitstellt. Mehr über die Dienstleistungen und die Befolgung der aufsichtsrechtlichen Vorschriften erfahren Sie hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.5 Wir kontrollieren und aktualisieren Ihre personenbezogenen Daten.

Wir sorgen dafür, dass die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten über sie nicht unzutreffend oder irreführend sind. Des Weiteren stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ständig aktualisiert werden.

Da unsere Dienstleistung von der Richtigkeit und Aktualität Ihrer personenbezogenen Daten abhängt,

bitten wir Sie, uns über alle wichtigen Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten in Kenntnis zu setzen. Bitte verwenden Sie unsere obig aufgeführten Kontaktdaten, um uns über Änderungen zu informieren.

4.6 Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor versehentlichen Verlusten oder Änderungen sowie unbefugter Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten oder einem unbefugten Zugriff auf sie.

Bei Eintreten einer Sicherheitsverletzung werden wir Sie sobald wie möglich informieren, falls aus der Verletzung wahrscheinlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte resultieren könnte, z. B. Identitätsdiebstahl, wirtschaftlicher Verlust, Diskriminierung Ihrer Person, Ansehensverlust oder andere erhebliche Unannehmlichkeiten.

5. IHRE RECHTE ALS DATENSUBJEKT

5.1 Sie haben ein Zugriffsrecht auf Ihre personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht, jederzeit Informationen zu den von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, z. B. darüber, wo wir diese Daten erfasst haben und wofür wir sie verwenden. Des Weiteren haben Sie das Recht, zu erfahren, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren und an wen wir sie weitergeben.

Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir in Bezug auf Sie verarbeiten. Ihr Zugriff kann zum Schutz der Privatsphäre Dritter, von Geschäftsgeheimnissen und geistigen Eigentumsrechten eingeschränkt sein. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Falls Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns an den oben angegebenen Anlaufstellen kontaktieren.

5.2 Sie haben ein Recht auf Berichtigung oder Löschung falscher personenbezogener Daten.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, unzutreffend oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung zu verlangen. Sie müssen sich an uns wenden und uns über die Fehler und die Weise der Berichtigung der Informationen informieren.

Oticon RemoteCare App

In manchen Fällen sind wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Ein solcher Fall kann eintreten, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht länger für den Zweck, zu dem sie erfasst wurden, benötigt werden, sind Sie berechtigt, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen. Darüber hinaus können Sie uns kontaktieren, wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten entgegen geltenden Gesetzen oder sonstigen Rechtsvorschriften verarbeitet werden.

Wenn Sie eine Anfrage zur Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen, überprüfen wir zunächst, ob die entsprechenden Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Wenn ja, sind wir bemüht, die Änderungen oder Löschung baldmöglichst vorzunehmen.

5.3 Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen.

Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, unserer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen. Um Einspruch zu erheben, können Sie die oben angegebenen Kontaktdaten verwenden. Sofern Ihr Widerspruch gerechtfertigt ist, sorgen wir dafür, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beendet wird. Falls Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren möchten, sind Sie berechtigt, sich an die dänische Datenschutzbehörde („Datatilsynet“), zu wenden:

+45 3319 3200

E-Mail: dt@datatilsynet.dk

5.4. Sie haben das Recht, Ihr Oticon-Konto zu löschen
Sie haben jederzeit das Recht, Ihr Oticon-Konto zu löschen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie sich an die in Abschnitt 1.0 oben aufgeführten Kontaktstellen wenden.

6. ÄNDERUNGEN

Oticon behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit angemessener Vorankündigung an Sie zu ändern. Die zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Bedingungen können über die Dienstleistung eingesehen werden. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienstleistung gilt als Annahme dieser Änderungen.

7. DÄNISCHES RECHT

Unsere Dienstleistung ist in Dänemark basiert. Die von uns erfassten Informationen unterliegen geltendem dänischem Recht. Wir betreiben die Dienstleistung in Dänemark und die Einreichung personenbezogener Informationen über die Dienstleistungen kann – je nach Land Ihres Wohnsitzes – eine Übertragung personenbezogener Informationen nach Dänemark oder dorthin bedeuten, wo sich unsere Server befinden.