

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweis

Oticon ON

Dieses Dokument wurde am 2. Februar 2021 aktualisiert.

In diesem Datenschutzhinweis wird erklärt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, wenn Sie die Oticon ON App („die App“) nutzen.

Die App wurde entwickelt, damit Sie Ihr Hörerlebnis direkt über Ihr Smartphone steuern und individuell anpassen können. Dadurch können Sie separat die Lautstärke Ihrer Hörsysteme anpassen, Programme wechseln, den an Ihre Hörsysteme gestreamten Klang steuern u. v. m.

WER WIR SIND

Oticon A/S agiert als Datenverantwortlicher und ist für die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der App entsprechend diesem Datenschutzhinweis verantwortlich.

Falls Sie Anfragen oder Fragen in Bezug auf unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns über die folgenden Kontaktkanäle:

Oticon A/S
Re.: Datenschutz
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-Mail: privacy@demant.com

In diesem Datenschutzhinweis beziehen sich „wir“, „uns“ und „unser/e/er/es“ auf Oticon A/S.

VON UNS ERFASSTE UND VERWENDETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Nutzung der App ohne Anmeldung an einem Oticon-Konto

Falls Sie die App ohne Anmeldung an einem Oticon-Konto nutzen, erfassen wir keine personenbezogenen Daten über Sie.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zum Protokollieren von anonymen Daten geben, erfassen wir allgemeine Informationen und aggregierte anonyme Daten, einschließlich generischer Informationen über Ihre

Hörsysteme (Firmware, Marke, Modell, Stil, Anzahl der Programme), generischer Informationen über Ihr Mobilgerät (Betriebssystemversion, Gerätemodell), Informationen über genutzte Funktionen und wie oft und lange sie genutzt werden sowie technische Protokollinformationen. Die von uns erfassten Daten sind vollständig anonym und können in keiner Weise genutzt werden, um Sie als Person zu identifizieren. Die Daten werden nur in gesammelter Form genutzt, um zu erfahren, wie die Funktionen der App genutzt werden, also wann beispielsweise eine Funktion aktiviert wird und wie häufig eine Funktion genutzt wird. Sie können die Protokollierung von anonymen Daten jederzeit in den App-Einstellungen deaktivieren.

Nutzung der App mit HearingFitness™, dem Internet der Dinge und MyClinic*

*MyClinic ist nur in ausgewählten Fachgeschäften erhältlich.

Zur Nutzung der App mit HearingFitness-, Internet der Dinge und MyClinic-Funktionen („die Funktionen“) müssen Sie ein Oticon-Konto erstellen. Das Konto kann über die App erstellt werden. Für die Kontoregistrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort Ihrer Wahl übermitteln.

Wenn Sie sich an Ihrem Konto anmelden und die App starten, erfassen wir Ihre Benutzer-ID und E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Wir behalten Ihrer Kontodaten, solange Ihr Konto existiert.

Nachfolgend wird erklärt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten für jede Funktion erfassen und verwenden.

HearingFitness

HearingFitness ist eine Funktion in der App, mit der Sie einen Überblick über die Nutzung Ihrer Hörsysteme erhalten, eigene Nutzungsziele setzen und Ihren Fortschritt überwachen können.

Wenn Sie die HearingFitness-Funktion in der App nutzen, erfassen wir folgende Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der

Hörsysteme:

- Daten über Ihre Klangumgebung (z. B. ob sie laut oder leise ist) und wie effektiv Ihre Hörsysteme in den jeweiligen Klangumgebungen funktionieren; Informationen über den Batteriestand, die Programmnutzung und die Gesamtnutzungsdauer Ihrer Hörsysteme für den Zweck, Ihnen Informationen über die Nutzung Ihrer Hörsysteme und die Analyse des Nutzungsverhaltens bereitzustellen.
- Die Seriennummer Ihres Hörsystems, um eine Nutzungsstatistik Ihres Hörsystems zu erstellen, die Leistung Ihres Hörsystems zu überwachen und einen Absturzbericht bei technischen Fehlfunktionen zu erhalten.

Internet der Dinge

Mithilfe der Internet der Dinge-Funktion kann die App mit dem webbasierten Dienst IFTTT (If This Then That) interagieren, um verschiedene Aktionen und Aufgaben zu automatisieren, indem Ketten einfacher, bedingter Anweisungen (so genannte „Applets“) erstellt werden. Durch das Verbinden verschiedener Webdienste oder Apps können Sie mit IFTTT deren Funktionen als Auslöser oder Aktionen nutzen, um ein bestimmtes Ergebnis zu erzielen. Bei der Nutzung von IFTTT definieren Sie Ihr Hörsystem als so einen Auslöser oder so eine Aktion. Dadurch steuern Sie wiederum bestimmte Aktionen oder Aufgaben über Ihr Hörsystem.

Zur Nutzung der IFTTT-Dienste mit der App müssen Sie ein IFTTT-Konto erstellen. Beachten Sie bitte, dass Ihre Nutzung der IFTTT-Dienste und des dazugehörigen Kontos den allgemeinen Geschäftsbedingungen von IFTTT Inc. unterliegt. Weitere Informationen zum IFTTT-System finden Sie auf der Website von IFTTT.

Wir sind nicht für die Nutzung von Informationen und/oder personenbezogenen Daten verantwortlich, die entsprechend Ihrer Auswahl und Nutzung der App in Verbindung mit den IFTTT-Diensten übermittelt werden.

Wenn Sie die IFTTT-Funktion in der App nutzen, erfassen wir Informationen in Bezug auf Ereignisse wie die Änderung der Lautstärke, einen niedrigen Batteriestand, eine geänderte Hörsystemverbindung (getrennt, hergestellt), eine Änderung der Stummschaltung, Programmwechsel oder Änderungen der Programmliste für den Zweck, benutzerdefinierte Aktionen in Verbindung mit diesen Ereignissen auszulösen.

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an IFTTT beinhaltet auf der Grundlage Ihrer Einwilligung eine Übertragung in das Niederlassungsland von IFTTT, das momentan der Staat Kalifornien in den USA ist. Die staatlichen und bundesstaatlichen Datenschutzgesetze der USA unterscheiden sich von den Datenschutzgesetzen der EU und könnten nicht das gleiche Datenschutzniveau oder die gleichen Rechte beinhalten.

MyClinic

MyClinic ist ein Tool, mit dem Sie Feedback über Ihre Hörsystemerfahrung mit Ihrem Hörakustiker teilen können, insbesondere während der ersten Wochen mit Ihren Hörsystemen. Damit können Sie Ihre Zufriedenheitsbewertung und Anmerkungen über einen kurzen täglichen Fragebogen in der App verschicken. Der Zufriedenheitsfragebogen kann jederzeit mithilfe der MyClinic-Funktion in der App oder durch eine Aufforderung in einer täglichen Benachrichtigung der App ausgefüllt werden. Anschließend analysieren wir automatisch Ihre Angaben und generieren Benachrichtigungen und Warnungen für Ihren Hörakustiker, der Sie daraufhin mit Ratschlägen kontaktieren kann.

Durch Ihre Nutzung der MyClinic-Funktion erfassen wir die folgenden Daten:

- Ihr Name und Ihre Telefonnummer
- Die Ihnen von Ihrem Hörakustiker zugewiesenen Einstellungen (z. B. die vorherige Erfahrung mit Hörsystemen, der Status des Hörsystemtests und Benachrichtigungen zur Empfindlichkeit)

- Ihre Zufriedenheitsbewertung, die Problemkategorie und Ihre Anmerkungen über Ihre Erfahrung
- Nutzungsdaten der App und des Hörsystems
- Ihr Fachgeschäft
- Den Zeitpunkt und die Art, wie Ihr Hörakustiker auf Ihr Feedback reagiert hat

Die von MyClinic erfassten und verarbeiteten Informationen dienen folgenden Zwecken:

- Der Herstellung einer Verbindung zwischen Ihnen und dem Fachgeschäft, dem Ihr Hörakustiker untersteht
- Der Versand einer SMS an Sie, um Sie zu MyClinic einzuladen
- Der Erfassung und Freigabe Ihres Feedbacks und der Erstellung von Benachrichtigungen für Ihren Hörakustiker, damit er oder sie Sie während der Eingewöhnung mit Hörsystemen unterstützen kann
- Der Analyse des Nutzungsverhaltens und der Erfolgsfaktoren während der Gewöhnung an Ihrer Hörsysteme
- Der Fehlersuche innerhalb von Funktionen
- Der Verbesserung der App und MyClinic-Funktion
- Der Verbesserung der Benutzererfahrung

ZWECKE DER ERFASSUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN

Wir erfassen und nutzen Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte und legitime Zwecke:

- Zur Bereitstellung von Diensten über die App wie oben beschrieben
- Zur Verbesserung unserer Dienste und Entwicklung neuer Dienste basierend auf sowohl personenbezogenen Informationen als auch aggregierten/anonymisierten Informationen

- Zur Verwaltung Ihrer Beziehung mit uns, einschließlich Registrierung, Anfragen und Beschwerden
- Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder sich für andere Marketing-Kommunikationen registrieren, nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um Ihnen relevante Informationen und Angebote in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen zu schicken, einschließlich Einladungen zur Teilnahme an unseren Benutzererfahrungsumfragen. Wir nutzen nur elektronische Verfahren wie E-Mail und SMS-Nachrichten, falls Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dafür gegeben haben.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten über Sie, die für den oben definierten Zweck relevant und ausreichend sind. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht über den spezifischen Zweck hinaus verwenden.

RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wenn Sie die Funktionen der App nutzen, erfassen wir Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Hörsysteme. Da die Nutzung der Hörsysteme gesundheitliche Informationen widerspiegeln kann, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie die Funktionen aktivieren. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bildet Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß DSGVO Art. 9, 2. (a).

Ihre Einwilligung ist freiwillig, und Sie können sie jederzeit zurückziehen, indem Sie uns kontaktieren. Nutzen Sie die oben im Dokument aufgeführten Kontaktpunkte, wenn Sie Ihre Einwilligung zurückziehen oder weitere Informationen anfordern möchten.

Sie können auch einfach die gesamte Erfassung von Informationen in der App stoppen, indem Sie die App deinstallieren. Sie können die standardmäßigen Deinstallationsvorgänge Ihres Mobilgerätes nutzen oder über den mobilen App-Markt oder das App-Netzwerk die App deinstallieren. Beachten Sie bitte, dass wir

nicht automatisch informiert werden, wenn Sie die App deinstallieren. Entsprechend verarbeiten wir weiter Ihre personenbezogenen Daten, bis die Kontoinaktivität zur Löschung des Kontos führt oder Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen in der Demant Group teilen, um die App zu betreiben, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern und um Forschungszwecken nachzugehen. Bitte ziehen Sie das Organigramm in unserem letzten Jahresbericht zu Rate, um zu sehen, welche Unternehmen Teil der Demant Group sind. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dienstleistern teilen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen und Funktionen in Verbindung mit der App bereitstellen. Diese Dienstleister sind nicht befugt, Ihre personenbezogenen Daten zu irgendeinem anderen Zweck zu nutzen, und sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufzubewahren und vertraulich zu behandeln.

Wir nutzen nur Dienstleister, die uns ausreichende Garantien geben, dass angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen werden, welche die Anforderungen der relevanten Datenschutzgesetze erfüllen, einschließlich dem Schutz Ihrer Datenschutzrechte.

Wir nutzen die Cloud-Dienste von Microsoft Azure, und die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden an Microsoft-Rechenzentren in der EU und den USA übermittelt und dort gespeichert. Jede Datenübermittlung aus EU-Ländern an Microsoft-Rechenzentren in den USA unterliegt den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, die

einen adäquaten Datenschutz sicherzustellen. Weitere Informationen über Microsoft-Dienste und die Erfüllung gesetzlicher Auflagen finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/compliance/compliance-overview>.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten an ein verbundenes Demant-Unternehmen oder einen Dienstleister außerhalb der Gerichtsbarkeit der EU, des EWR oder den von der Europäischen Kommission anerkannten Ländern mit adäquaten Schutzmaßnahmen übermitteln, stellen wir immer sicher, dass angemessene Maßnahmen für den Datenschutz ergriffen werden, z. B. durch die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir verarbeiten und behalten Ihre personenbezogenen Daten solange, wie es gesetzmäßig und für den Zweck notwendig ist, für den wir Ihre Daten ursprünglich erfasst haben, und solange wie es entsprechend dem anwendbaren Gesetz zulässig oder erforderlich ist.

Wir löschen Ihre Daten:

- wenn Sie Ihre Einwilligung in der App zurückziehen oder,
- wenn Sie die App 3 Jahre lang nicht aktiv genutzt haben.

Wenn Sie weitere Informationen zu unserer Datenaufbewahrungsrichtlinie wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die oben im Dokument aufgeführten Kontaktpunkte.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Gemäß der DSGVO und infolge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns können Sie bestimmte Rechte wahrnehmen. Dies sind:

- das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen;
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren;
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten durch uns löschen zu lassen;
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen;
- das Recht, Daten zu übertragen;
- das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen.

Für Ihre Datenschutzrechte können Bedingungen und/oder Ausnahmen gelten, um z. B. die Privatsphäre anderer sicherzustellen, Geschäftsgeheimnisse und die Rechte auf geistiges Eigentum zu schützen oder eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

Wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, können Sie uns über einen der oben aufgeführten Kontaktpunkte erreichen.

Falls Sie Bedenken hinsichtlich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns über die oben im Datenschutzhinweis aufgeführten Kontaktpunkte. Wir werden Ihre Anfrage beantworten und gegebenenfalls Schritte in die Wege leiten, um sicherzustellen, dass unsere Praktiken den uns obliegenden Pflichten entsprechen. Sollten Sie danach weiterhin mit der Art, wie wir Ihre Daten nutzen, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in Dänemark ist Datatilsynet (Tel.: +45 3319 3200 / E-Mail-Adresse: dt@datatilsynet.dk). Alternativ können Sie die zuständige Datenschutzbehörde in dem Land kontaktieren, in dem Sie leben oder arbeiten.