

Oticon RemoteCare

Dieses Dokument wurde am 31. Mai 2021 aktualisiert.

In diesem Datenschutzhinweis wird erklärt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, wenn Sie die Oticon RemoteCare App nutzen.

Die Oticon RemoteCare App („die App“) wurde für die Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker entwickelt. RemoteCare ermöglicht es Ihnen, einen Nachsorgetermin, ganz bequem von zu Hause aus, zur Nacheinstellung Ihrer Hörsysteme mit Ihrem Hörakustiker wahrzunehmen.

WER WIR SIND

Oticon A/S agiert als Datenverantwortlicher und ist für die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in der App entsprechend diesem Datenschutzhinweis verantwortlich.

Falls Sie Anfragen oder Fragen in Bezug auf unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns über die folgenden Kontaktkanäle:

Oticon A/S
Re.: Datenschutz
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-Mail: privacy@demant.com

In diesem Datenschutzhinweis beziehen sich „wir“, „uns“ und „unser/e/er/es“ auf Oticon A/S.

VON UNS ERFASSTE UND VERWENDETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Erfassung von nicht personenbezogenen, gesammelten Daten

Wenn Sie die App nutzen, können wir automatisch allgemeine Informationen erfassen. Die erfassten Informationen können nicht dazu verwendet werden, Sie als Person zu identifizieren, da wir Daten über alle Nutzer der App aggregieren. Die Informationen werden nur in gesammelter Form genutzt, um zu erfahren, wie die Anwendungsfunktionen im Allgemeinen genutzt werden, also wann beispielsweise eine Funktion aktiviert und/oder wie häufig eine Funktion genutzt wird.

Erfassung von personenbezogenen Daten

Zur Nutzung der App müssten Sie ein Oticon-Konto erstellen. Dieses Konto kann über die App erstellt werden. Für die Kontoregistrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort Ihrer Wahl übermitteln.

Wenn Sie sich für ein Oticon-Konto registrieren und mit der Nutzung der App beginnen, erfassen wir folgende Informationen:

- Ihre Benutzer-ID und E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Wir behalten Ihre Kontodaten, solange Ihr Konto existiert.

Um den RemoteCare-Termin mit Ihrem Hörakustiker zu ermöglichen, werden während des Termins folgende Informationen verarbeitet:

- Ihr Audiogramm, die Seriennummer und Einstellungen Ihrer Hörsysteme und mögliche Chat-Nachrichten zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker während der RemoteCare-Anpassung. Wir verwenden die Daten, um eine Fernanpassung möglich zu machen. Wir bewahren die Daten nur während der Fernanpassung auf. Sollte die Fernanpassung jedoch unterbrochen werden, bewahren wir die Daten bis zu 24 Stunden lang auf, um die Sitzung wiederherstellen zu können.
- Technische Daten der RemoteCare-Anpassung: Wir nutzen diese Daten für Service- und Fehlerbehebungszwecke und behalten sie bis zu 90 Tage nach dem RemoteCare-Termin.
- Zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker übertragene Audio- und Videodaten während des RemoteCare-Termins: Wir nutzen diese Daten für die Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker. Diese Daten werden live gestreamt und nach dem RemoteCare-Termin nicht aufbewahrt.

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten über Sie, die für den oben definierten Zweck relevant und ausreichend sind. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht über den spezifischen Zweck hinaus verwenden.

RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wenn Sie die App nutzen, erfassen wir Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Hörsysteme. Da die Nutzung der Hörsysteme gesundheitliche Informationen widerspiegeln kann, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie die App aktivieren. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bildet Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß DSGVO Art. 9, 2. (a).

Ihre Einwilligung ist freiwillig und Sie können sie jederzeit im Abschnitt „Daten und Datenschutzeinwilligung“ der App zurückziehen. Sie können auch Ihre Einwilligung zurückziehen und weitere Informationen anfordern, indem Sie uns über die oben im Dokument aufgeführten Kontaktpunkte kontaktieren.

Beachten Sie bitte, dass Sie mit dem Zurückziehen Ihrer Einwilligung die App nicht mehr nutzen können, da wir Ihnen die Funktionalitäten der App nur durch Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten bereitstellen können.

Sie können auch einfach die gesamte Erfassung von Informationen in der App stoppen, indem Sie die App deinstallieren. Sie können die standardmäßigen Deinstallationsvorgänge Ihres Mobilgerätes nutzen oder über den mobilen App-Markt oder das App-Netzwerk die App deinstallieren.

Beachten Sie bitte, dass wir nicht automatisch informiert werden, wenn Sie die App deinstallieren. Entsprechend verarbeiten wir weiter Ihre personenbezogenen Daten, bis die Kontoinaktivität zur Löschung des Kontos führt oder Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

KINDER

Wir beschränken die Nutzung der App auf Personen ab 18 Jahren. Wir erfassen, speichern oder nutzen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern und Personen unter 18 Jahren.

WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEBEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen innerhalb der Demant Group teilen, um die App zu betreiben und zu warten. Bitte ziehen Sie das Organigramm in unserem letzten Jahresbericht zu Rate, um zu sehen, welche Unternehmen Teil der Demant Group sind. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Dienstleistern teilen, die in unserem Auftrag Dienstleistungen und Funktionen in Verbindung mit der App bereitstellen. Diese Dienstleister sind nicht befugt, Ihre personenbezogenen Daten zu irgendeinem anderen Zweck zu nutzen, und sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufzubewahren und vertraulich zu behandeln.

Wir nutzen nur Dienstleister, die uns ausreichende Garantien geben, dass angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen werden, welche die Anforderungen der relevanten Datenschutzgesetze erfüllen, einschließlich dem Schutz Ihrer Datenschutzrechte.

Wir nutzen die Cloud-Dienste von Microsoft Azure, und die von uns erfassten personenbezogenen Daten werden an Microsoft-Rechenzentren in der EU und den USA übermittelt und dort gespeichert. Jede Datenübermittlung aus EU-Ländern an Microsoft-Rechenzentren in den USA unterliegt den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, die einen adäquaten Datenschutz sicherzustellen. Weitere Informationen über die Dienste und die Erfüllung gesetzlicher Auflagen finden Sie hier: <https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/compliance/compliance-overview>.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten an ein verbundenes Demant-Unternehmen oder einen Dienstleister außerhalb der Gerichtsbarkeit der EU, des EWR oder den von der Europäischen Kommission anerkannten Ländern mit adäquaten Schutzmaßnahmen übermitteln, stellen wir immer sicher, dass angemessene Maßnahmen für den Datenschutz ergriffen werden, z. B. durch die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Gemäß der DSGVO und infolge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns können Sie bestimmte Rechte wahrnehmen. Dies sind:

- das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen;
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren;
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten durch uns löschen zu lassen;
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen;
- das Recht, Daten zu übertragen;
- das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen.

Für Ihre Datenschutzrechte können Bedingungen und/oder Ausnahmen gelten, um z. B. die Privatsphäre anderer sicherzustellen, Geschäftsgeheimnisse und die Rechte auf geistiges Eigentum zu schützen oder eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

Wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, können Sie uns über einen der oben aufgeführten Kontaktpunkte erreichen.

Falls Sie Bedenken hinsichtlich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns über die oben im Datenschutzhinweis aufgeführten Kontaktpunkte. Wir werden Ihre Anfrage beantworten und gegebenenfalls Schritte in die Wege leiten, um sicherzustellen, dass unsere Praktiken den uns obliegenden Pflichten entsprechen. Sollten Sie danach weiterhin mit der Art, wie wir Ihre Daten nutzen, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in Dänemark ist Datatilsynet (Tel.: +45 3319 3200 / E-Mail-Adresse: dt@datatilsynet.dk). Alternativ können Sie die zuständige Datenschutzbehörde in dem Land kontaktieren, in dem Sie leben oder arbeiten.