

Bedienungsanleitung

Oticon RemoteCare



oticon
life-changing technology

Einführung

Die folgende Bedienungsanleitung ist gültig für Oticon RemoteCare 3.2.0 oder neuere Versionen.

Oticon RemoteCare wurde für die Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker entwickelt.

Mit der App können Sie bequem von Ihrem bevorzugten Standort aus Folgetermine mit Ihrem Hörakustiker wahrnehmen.

In bestimmten Fällen kann es jedoch erforderlich sein, dass Sie persönlich Folgetermine in der Praxis Ihres Hörakustikers wahrnehmen.

Die App ermöglicht die Datenkommunikation zwischen Ihren Hörsystemen und dem Hörakustiker über eine stabile Internetverbindung.

Die App läuft auf Ihrem Apple® iOS- oder Android™-Gerät. Sie können Ihren Hörakustiker sehen und hören ebenso wie Textnachrichten während Ihres Fernbesuchs senden.

Wenn *Gerät(e)* in dieser Anleitung erwähnt werden, bezieht sich dies auf Ihr Apple iOS-Gerät, z. B. ein iPhone® oder iPad®, oder auf Ihr Android-Gerät, z. B. ein Telefon oder Tablet.

Diese Anleitung unterstützt Sie bei:

- Den ersten Schritte mit der App
- Der Verwendung der App auf Ihrem Gerät

[Über](#) | [Inbetriebnahme](#) | [Handhabung](#) | [Häufig gestellte Fragen](#) | [Weitere Informationen](#) |

Zu dieser Anleitung

Stellen Sie sicher, dass Sie die Vorgehensweise in dieser Anleitung für Ihr Gerät in chronologischer Reihenfolge einhalten. In den meisten Fällen ist die Vorgehensweise für alle Geräte unter beiden Betriebssystemen (iOS und Android) dieselbe.

Beachten Sie, dass Sie die App auf Ihr Gerät herunterladen müssen, *bevor* Sie der Anleitung folgen.

Falls Sie Hilfe beim Koppeln Ihres Gerätes mit Ihren Hörsystemen benötigen, besuchen Sie:
www.oticon.de/pairing

Vorgesehene Verwendung

Vorgesehene Verwendung	Oticon RemoteCare ist vorgesehen, um die Fernanpassung von kabellosen Hörsystemen durch den Hörakustiker zu ermöglichen. Die Verwendung erfolgt in Kombination mit den jeweils vorhandenen kabellosen Hörsystemen.
Angaben zur Verwendung	Keine Angaben zur Verwendung.
Vorgesehene Benutzer	Personen mit Hörminderung, die ein kabelloses Hörsystem verwenden und ihre Betreuer.
Vorgesehene Benutzergruppe	Erwachsene über 18 Jahren
Anwendungs-umgebung	Häusliches Umfeld / Klinisches Umfeld
Kontraindikationen	Keine Kontraindikationen
Klinische Vorteile	Siehe klinische Vorteile des Hörsystems.

Inhaltsverzeichnis

Über

Systemvoraussetzungen	7
-----------------------	---

Inbetriebnahme

Erstmalige Verwendung	8
Ein Konto erstellen	10
Vor dem Besuch: Checkliste zur Vorbereitung	12

Handhabung

Beginn des RemoteCare Termins	14
Vorbereitungen	15
Verbindung der Hörsysteme (Android)	16
Verbinden von Hörsystemen (iPhone / iPad)	17
Der virtuelle Warteraum	18
Ihr Oticon RemoteCare Termin	19

Häufig gestellte Fragen

FAQ - Häufig gestellte Fragen	26
-------------------------------	----

Weitere Informationen

Fehlerbehebung	29
Technische Daten	31

Haftungsausschluss für Oticon RemoteCare

Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für die Folgen der Verwendung dieser App außerhalb des vorgesehenen Verwendungszwecks.

Ihr Hörakustiker ist für die Anpassung über die App verantwortlich.

Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für die Anpassung des Hörsystems.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, den App-Service ohne vorherige Ankündigung einzustellen.

WICHTIGE HINWEISE

Die App verbindet Sie mit Ihrem Hörakustiker, der aktualisierte Einstellungen an Ihre Hörsysteme sendet. Wenn es nicht möglich ist, alle Änderungen aus der Ferne vorzunehmen, ist ein physischer Besuch bei Ihrem Hörakustiker erforderlich. Wenn Sie weitere Fragen zur Nutzung der App haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Ausführliche Hinweise zum Funktionsumfang Ihrer Hörsysteme finden Sie in ihrer Bedienungsanleitung.

Der Hörakustiker ist dafür verantwortlich, die erforderliche Lizenz für die Nutzung der Oticon RemoteCare App mit den Kunden zu beantragen. Oticon übernimmt keine Verantwortung für die Anpassung von Hörsystemen über die App.

Systemvoraussetzungen

Um die App nutzen zu können, benötigen Sie Folgendes:

- Oticon Hörsysteme mit Bluetooth® Low Energy-Technologie
 - Um die Kompatibilität zu überprüfen, gehen Sie zu: www.oticon.de/compatibility
- Eine stabile Internetverbindung, die sowohl für Audio- als auch für Video-Streaming geeignet ist, mit einer empfohlenen Mindestgeschwindigkeit von 1 Mbit/s (Upload / Download)
- Ein kompatibles iOS- oder Android-Gerät
 - Um die Kompatibilität zu überprüfen, gehen Sie zu: www.oticon.de/compatibility
- Für iOS-Geräte
 - iOS-Betriebssystemsoftware mit Version 13.0 oder neuere. Um herauszufinden, welche iOS-Version Sie auf Ihrem iPhone oder iPad haben, gehen Sie zu: **Einstellungen > Allgemein > Info > Softwareversion.**
- Für Android-Geräte
 - Android-Betriebssystemsoftware mit Version 8.0 oder neuere. Um herauszufinden, welche Android-Version Sie auf Ihrem Android-Gerät haben, gehen Sie zu: **Einstellungen > Über das Telefon > Software-Informationen**

Erstmalige Verwendung

Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, müssen Sie den Zugriff auf einige Funktionen Ihres Telefons oder Tablets freigeben. Dies ist für die Kommunikation mit Ihrem Hörakustiker erforderlich.

Wenn Sie ein Android-Gerät haben, können Sie die RemoteCare App sofort nutzen. Wenn Sie ein iPhone oder iPad haben, müssen Sie zuerst den folgenden Hinweis lesen:

Hinweis

Wenn Sie ein iPhone oder iPad besitzen, müssen Sie Ihre Hörsysteme mit Ihrem Telefon oder Tablet koppeln, *bevor Sie die RemoteCare App erstmalig anwenden können.*

Eine Anleitung zum Koppeln Ihres iPhone oder iPad mit Ihren Hörsystemen finden Sie unter:
www.oticon.de/pairing

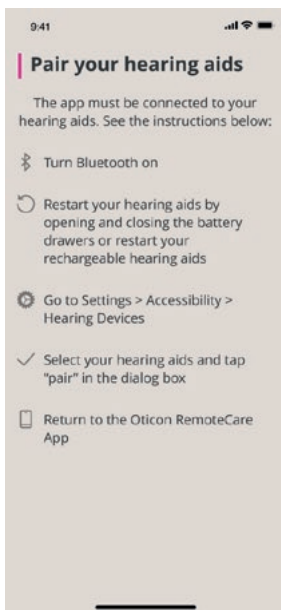
Erste Schritte

1. Starten Sie die App auf Ihrem Gerät.
2. Stellen Sie auf dem Startbildschirm sicher, dass Sie den Zugriff wie folgt zulassen:

Für iPhone / iPad: Um RemoteCare den Zugriff auf den Standort, die Kamera und das Mikrofon Ihres Geräts zu ermöglichen, tippen Sie bei jeder Aufforderung auf **OK**.

Für Android: Um RemoteCare den Zugriff auf den Standort, die Kamera und das Mikrofon Ihres Geräts zu ermöglichen, tippen Sie bei jeder Aufforderung auf **ZULASSEN**.

Wenn Sie Ihr Hörsystem auf Ihrem iPhone oder iPad *nicht* mit Ihrem Gerät gekoppelt haben und die App ausführen, wird der folgende Bildschirm angezeigt:



Sollte es dazu kommen:

1. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr iPhone oder iPad mit Ihrem Hörsystem zu koppeln.
2. Danach öffnen Sie die App wieder.

Ein Konto erstellen

Bevor Sie den Termin wahrnehmen können, müssen Sie ein Konto erstellen.

Sie können ein Konto erstellen, indem Sie entweder Ihre E-Mail Adresse verwenden oder ein bestehendes Apple-, Facebook-, oder Google Konto zur Anmeldung nutzen.

Wenn Sie sich bereits bei anderen registrierten Diensten von Oticon angemeldet haben, starten Sie die RemoteCare App und melden Sie sich mit diesem Konto und Passwort an.

Ein Konto erstellen

Verwenden von Apple ID, Facebook oder Google

1. Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf dem Bildschirm **Willkommen bei Oticon RemoteCare auf KONTO ERSTELLEN**.
2. Folgen Sie den Anleitungen in der App.
3. Fahren Sie dann mit **Vor dem RemoteCare Termin: Checkliste** auf Seite 12 fort.

Verwenden einer E-Mail-Adresse

1. Tippen Sie auf Ihrem Gerät auf dem Bildschirm **Willkommen bei Oticon RemoteCare auf KONTO ERSTELLEN**.
2. Geben Sie im Feld E-Mail-Adresse Ihre E-Mail-Adresse ein. Tippen Sie auf **WEITER**.
3. Öffnen Sie in Ihrem E-Mail-Posteingang die E-Mail, die Sie von Oticon erhalten, und klicken Sie auf den Link **Stellen Sie Ihr Konto fertig**. Sie werden nun zu einer Webseite weitergeleitet, um ein Passwort anzulegen.

4. Legen Sie im Feld **Neues Passwort** ein Passwort an. Dieses Passwort verwenden Sie, wenn Sie sich bei der App anmelden.
5. Geben Sie im Feld **Neues Passwort bestätigen** das Passwort erneut ein.
6. Geben Sie im Feld **Anzeigename** einen Namen ein, um sich während der Besuche zu identifizieren, z. B. Joes Hörsysteme. Klicken Sie auf **ERSTELLEN**. Sie werden jetzt zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie darüber informiert werden, dass Sie erfolgreich ein Konto erstellt haben und dass Sie zur App auf Ihrem Gerät zurückkehren und sich anmelden müssen.
7. Tippen Sie auf **ZURÜCK ZUR APP** oder schließen Sie Ihren Webbrowser und kehren Sie zur App zurück.
8. Tippen Sie auf dem Bildschirm **E-Mail-Adresse bestätigen** auf **OK**.

Vor dem Besuch: Checkliste zur Vorbereitung

- Schließen Sie Ihr Gerät an die Stromversorgung an oder stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät vollständig aufgeladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Wählen Sie einen Platz, wo eine stabile Internetverbindung besteht.
- Legen Sie neue Batterien in das Hörsystem ein, um die Stromversorgung sicherzustellen. Wenn Sie ein wiederaufladbares Hörsystem verwenden, stellen Sie sicher, dass es vollständig aufgeladen ist. Stellen Sie sicher, dass Ihr Ladegerät in der Nähe ist, da Sie es eventuell benötigen, um das Hörsystem neu zu starten.

Alternativ können Sie das Hörsystem manuell neu starten, indem Sie es AUS- und wieder EINSCHALTEN.

Hinweis

Um eine starke und zuverlässige Verbindung für die Dauer des Fernbesuchs aufrechtzuerhalten, müssen die Batterien ihrer Hörsysteme neu oder vollständig aufgeladen sein.

- Schalten Sie den Batteriesparmodus Ihres Telefons / Tablets AUS.
- Beenden Sie andere Apps, die Sie ausführen, um Störungen zu vermeiden.

Was Sie während des Besuchs vermeiden sollten:

- Ihre Hörsysteme weiter als 5 Meter von Ihrem Gerät entfernt platzieren
- Ihre Hörsysteme AUSSCHALTEN
- Bluetooth auf Ihrem Gerät AUSSCHALTEN
- Den Flugmodus auf Ihren Hörsystemen oder Ihrem Gerät aktivieren
- Ihr Gerät AUSSCHALTEN
- Zwischen WLAN und Datentarif wechseln.
- Die App beenden - oder zu einer anderen App wechseln.
- Den Batteriesparmodus auf Ihrem Gerät aktivieren.

Beginn des RemoteCare Termins

Nachdem Sie die Checkliste durchgesehen haben, um sich auf Ihren RemoteCare Termin vorzubereiten, müssen Sie die App starten und sich dann mit den vorhandenen Anmeldeinformationen anmelden. Sie können sich entweder mit Ihrer E-Mail-Adresse oder mit Ihren Apple ID-, Facebook- oder Google-Anmeldeinformationen anmelden.

Zur Anmeldung

1. Starten Sie die App auf Ihrem Telefon oder Tablet.
2. Tippen Sie im Bildschirm **Willkommen bei Oticon RemoteCare** auf **ANMELDEN**.
3. Auf der Seite **ANMELDEN**:

So melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an

1. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie in **Ein Konto erstellen** auf Seite 10, verwendet haben.
2. Geben Sie das von Ihnen erstellte Passwort ein und tippen Sie anschließend auf **ANMELDEN**.

So melden Sie sich mit anderen Anmeldeinformationen an

- Tippen Sie entweder auf die Schaltflächen **Apple ID**, **Google** oder **Facebook** und folgen Sie den Anleitungen in der App.

So beginnen Sie mit dem RemoteCare Termin

- Tippen Sie auf dem Bildschirm **Willkommen** auf **MEIN TERMIN**.

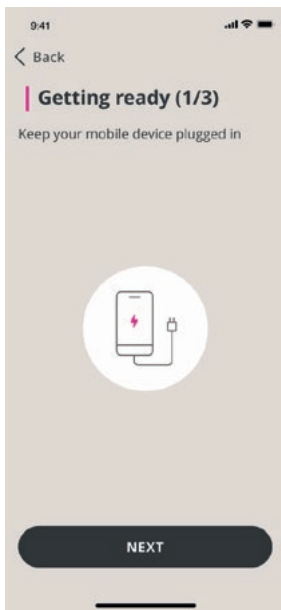
Hinweis

Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen und ihnen zugestimmt haben. Um die Dienste in der App zu aktivieren, tippen Sie auf **ZUSTIMMEN**.

Vorbereitungen

Stellen Sie nach der Anmeldung und der Zustimmung zu den Datenschutzhinweisen sicher, dass Ihr Gerät und Ihre Hörsysteme über ausreichenden Batteriestrom für den RemoteCare Termin verfügen.

Folgen Sie auf den jetzt erscheinenden Bildschirmen **Vorbereitungen** den Anleitungen in der App und tippen Sie auf WEITER, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



- Wenn Sie ein iPhone oder iPad haben, fahren Sie mit **Verbinden von Hörsystemen (iPhone / iPad)** auf Seite 17 fort.
- Wenn Sie ein Android-Gerät haben, fahren Sie mit **Verbinden von Hörsystemen (Android)** auf Seite 16 fort.

Verbindung der Hörsysteme (Android)

1. Nachdem die App gesucht und Ihre Hörsysteme erkannt hat, werden Sie zum Bildschirm **Verfügbare Hörsysteme** weitergeleitet. Sobald Ihre Hörsysteme erkannt wurden, tippen Sie auf **KOPPELN**.



Wenn Sie zwei Hörsysteme haben, stellen Sie sicher, dass beide von der App erkannt werden. Wenn die App die Hörsysteme nicht gefunden hat, tippen Sie auf **SUCHE WIEDERHOLEN**.

Das linke oder rechte Hörsystem wird jeweils durch die Buchstaben L und R symbolisiert.

2. Nachdem Sie Ihre Hörsysteme erfolgreich gekoppelt haben, tippen Sie im Bildschirm auf **TERMIN STARTEN** und fahren Sie fort mit **Der virtuelle Warteraum** auf Seite 18.

Verbinden von Hörsystemen (iPhone / iPad)

Ihr Gerät versucht nun, eine Verbindung zu Ihren Hörsystemen herzustellen. Wenn Sie zwei Hörsysteme haben, stellen Sie sicher, dass beide von der App erkannt werden.

Das linke oder rechte Hörsystem wird jeweils durch die Buchstaben L und R symbolisiert.

Wenn die App erfolgreich eine Verbindung zu Ihren Hörsystemen hergestellt hat, wechselt die Farbe von L und R zu Grün.

- Nachdem Ihre Hörsysteme mit der App verbunden wurden, tippen Sie auf dem Bildschirm auf **TERMIN STARTEN**. Sie werden nun zum virtuellen Warteraum weitergeleitet



Der virtuelle Warteraum

- Warten Sie auf dem Bildschirm **Virtueller Warteraum** bis der Hörakustiker eine Verbindung hergestellt hat, um an dem Termin teilzunehmen. Während Sie warten, sehen Sie sich selbst in einem Videostream.

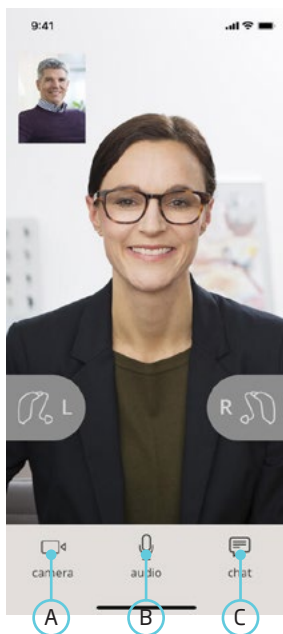


Ihr Oticon RemoteCare Termin

Wenn Ihr Hörakustiker zu dem Fernbesuch dazukommt, erscheint er / sie in einem Videostream auf Ihrem Bildschirm.

Während des Besuchs können Sie:

- A. **Kamera:** Ihre eigene Kamera EIN- / AUSSCHALTEN.
- B. **Audio:** Ihr eigenes Audio EIN- / AUSSCHALTEN.
- C. **Chat:** Eine SMS an Ihren Hörakustiker schreiben.



Die L- und R-Grafiken bleiben grau, bis Ihr Hörakustiker die Verbindung zu Ihren Hörsystemen herstellt.

Hörsysteme sind verbunden.

Wenn Ihr Hörakustiker eine Fernverbindung zu Ihren Hörsystemen herstellt, ändert sich die Farbe der L- und R-Grafiken von blinkend zu konstant grün.



Hörtest (In-situ-Audiometrie)

Dies ist eine optionale Funktion in Oticon RemoteCare, mit der Ihr Hörakustiker aus der Ferne prüfen kann, ob sich Ihr Hörvermögen verändert hat, und die Einstellungen Ihrer Hörsysteme entsprechend angepasst werden sollte.

So gewährleisten Sie einen erfolgreichen Hörtest

- Stellen Sie sicher, dass Sie sich an einem ruhigen Ort mit wenig oder keinen Hintergrundgeräuschen befinden. Zu viele Hintergrundgeräusche können die Ergebnisse beeinträchtigen und möglicherweise eine erneute Beurteilung des Hörvermögens erforderlich machen.
- Tragen Sie Ihre Hörsysteme korrekt und wie bei der Erstanpassung empfohlen.
- Schalten Sie Ihre Hörsysteme während des Besuchs nicht aus oder entkoppeln Sie sie nicht.

WICHTIGER HINWEIS

Wenn Ihre Internetverbindung während des Hörtests unterbrochen wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung von der App.

Wenn Ihre Internetverbindung unterbrochen wird

- Entfernen Sie Ihre Hörsysteme und starten Sie sie neu, falls sie stumm geschaltet sind oder noch einen Ton wiedergeben.

So setzen Sie Ihren RemoteCare Termin fort

1. Starten Sie die App auf Ihrem Gerät neu.
2. Melden Sie sich auf dem Bildschirm **Willkommen** an.
3. Tippen Sie auf **MEIN TERMIN**.
4. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um wieder an Ihrem Besuch teilzunehmen.

In einigen Fällen wechselt die App während eines Oticon RemoteCare Termins in den Wiederherstellungsmodus und aktualisiert Ihre Hörsysteme mit den neuesten Einstellungen Ihres Hörakustikers.

Einstellungen anwenden

Wenn Ihr Hörakustiker neue Einstellungen oder Konfigurationen auf Ihre Hörsysteme hochlädt, ändern die L- und R-Grafiken ihre Farbe und blinken orange.



Einstellungen sind gespeichert

Wenn die neuen Einstellungen erfolgreich in Ihren Hörsystemen gespeichert wurden, wechselt die Farbe der L- und R-Grafiken wieder zu konstant grün.



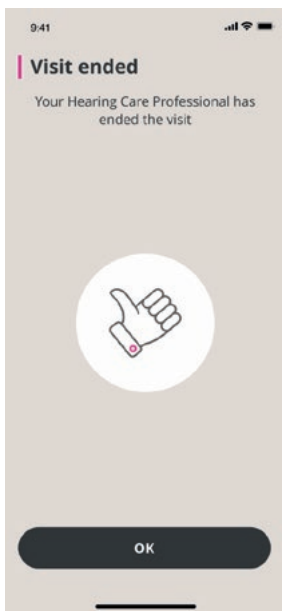
Hörsysteme neu starten

Wenn Sie und Ihr Hörakustiker vereinbaren, den Termin zu beenden, startet der Hörakustiker die Hörsysteme neu (indem er sie **AUS-** und **EINSCHALTET**). Wenn sie aktiviert sind, spielen Ihre Hörsysteme eine Melodie oder ein Klingeln.



Besuch beenden

Wenn Ihr Hörakustiker den Termin beendet und auf dem Bildschirm **Termin beendet** angezeigt wird, tippen Sie auf **OK**. Von diesem Zeitpunkt an können Sie Ihre Hörsysteme verwenden.



FAQ - Häufig gestellte Fragen

Was mache ich, wenn ich während des Oticon RemoteCare Termins einen Anruf erhalte?

Es wird empfohlen, dass Sie Anrufe während des Fernbesuchs ablehnen.

Was mache ich, wenn meine Internetverbindung plötzlich nicht mehr funktioniert?

Wenn es sich nur um eine kurze vorübergehende Unterbrechung handelt (30 Sekunden oder weniger), stellen Sie sicher, dass Sie in der App auf die Schaltfläche **WIEDER VERBINDEN** tippen oder auf **TERMIN BEENDEN** tippen.

Ich habe die App während eines Termins verlassen und bin zu ihr zurückgekehrt. Hat das irgendwelche Auswirkungen?

Wenn Ihre App nicht aktiv ist, kann der Hörakustiker Sie nicht sehen und für ihn / sie scheint es, als hätten Sie ein Verbindungsproblem. Wenn Sie die App länger als 30 Sekunden verlassen und zu ihr zurückkehren, werden Sie gefragt, ob Sie **WIEDER VERBINDEN** oder den **TERMIN BEENDEN** möchten.

Ich habe Probleme mit dem Oticon RemoteCare Termin meines Hörakustikers, z. B. ist das Video instabil.

Dies ist höchstwahrscheinlich auf eine instabile Internetverbindung zurückzuführen. Versuchen Sie, den Besuch mit einer besseren Internetverbindung zu wiederholen.

Warum kann ich meine Hörsysteme auf meinem Android-Gerät nicht sehen?

Stellen Sie sicher, dass Sie die Berechtigung zur Lokalisierung erteilt haben, ansonsten sind die Hörsysteme nicht sichtbar. Sie können dies auf Ihrem Android-Gerät überprüfen, indem Sie zu **Einstellungen > Apps und Benachrichtigungen > App-Berechtigungen > Standort > RemoteCare** gehen.

Wenn die Lokalisierung **AUSGESCHALTET** oder **deaktiviert** ist, stellen Sie im Bildschirm **Standortberechtigungen** sicher, dass Sie zu RemoteCare herunterscrollen und diese **EINSCHALTEN** oder **aktivieren**.

Ich habe während eines RemoteCare Termins die Verbindung verloren und kann mein iPhone oder iPad nicht wieder verbinden.

Stellen Sie zum erneuten Herstellen einer Verbindung zu Ihren Hörsystemen sicher, dass Sie Bluetooth, WLAN und die Verbindung zu Ihren Hörsystemen wie folgt überprüfen:

1. Bluetooth: **Gehen Sie zu Einstellungen > Bluetooth**

- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth **AUS**- und wieder **EINSCHALTEN**. Warten Sie, bis die erneute Verbindung mit Bluetooth hergestellt ist. Andernfalls wiederholen Sie den Kopplungsvorgang, um Ihre Hörsysteme mit Bluetooth zu verbinden.

Falls Sie Hilfe beim Koppeln Ihres Geräts mit Ihren Hörsystemen benötigen, besuchen Sie: www.oticon.de/pairing

2. WLAN: Gehen Sie zu **Einstellungen > WLAN**.

- Schalten Sie das WLAN Signal Ihres Geräts AUS und wieder EIN. Warten Sie, bis die Verbindung mit WLAN wiederhergestellt ist.

3. Hörsysteme: Gehen Sie zu **Einstellungen > Zugriffsmöglichkeit > Hörsysteme**

- Tippen Sie im Abschnitt **Hörsysteme** auf den Namen des Geräts. Tippen Sie auf **Dieses Gerät ignorieren**.
- Starten Sie Ihre Hörsysteme neu. Hierdurch werden die Hörsysteme 3 Minuten lang in den Kopplungsmodus versetzt. Zu diesem Zeitpunkt können Sie Ihre Hörsysteme in der Liste der **Hörsysteme** auf Ihrem iPhone oder iPad sehen.

- Um die Verbindung zum Hörsystem in der Liste wiederherzustellen, wenn eine Bluetooth-Kopplungsanforderung angezeigt wird, tippen Sie auf **KOPPELN**.

Sie können die App jetzt mit Ihren wieder angeschlossenen Hörsystemen verwenden. Wenn die Wiederverbindung während eines Oticon RemoteCare Termins erfolgt, wiederholen Sie Schritt 3 und kehren Sie zur App zurück, sobald die Hörsysteme wieder verbunden sind.

Fehlerbehebung

Vor dem RemoteCare Termin

Meine Hörsysteme werden von der App nicht erkannt.

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
2. Stellen Sie sicher, dass die Batterien Ihrer Hörsysteme vollständig aufgeladen sind.
3. Stellen Sie sicher, dass die Hörsysteme mit Ihrem Telefon oder Tablet gekoppelt sind.
 - Eine Anleitung zum Koppeln finden Sie unter: www.oticon.de/pairing

Während des RemoteCare Termins

Ich kann nur mich selbst sehen, es gibt keinen Videostream von meinem Hörakustiker.

1. Lassen Sie den Hörakustiker wissen, dass Sie ihn / sie nicht sehen können. Ihr Hörakustiker wird versuchen, die Videoverbindung zu aktualisieren.
2. Warten Sie eine kurze Zeit, meistens wird der Videostream automatisch wiederhergestellt.

Netzwerkprobleme

- Folgen Sie den Anleitungen in der App.
- Versuchen Sie, die Verbindung wiederherzustellen
- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung
- Wenn Sie die Verbindung nicht wiederherstellen können, wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker und vereinbaren Sie einen neuen Termin.

Nach dem RemoteCare Termin

Der Termin endete plötzlich, ohne dass ich es mit meinem Hörakustiker vereinbart hatte.

- Versuchen Sie, sich wieder mit dem Termin zu verbinden, oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Die Einstellungen in meinen Hörsystemen können nicht wiederhergestellt werden:

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie neue Batterien einlegen oder dass Ihre wiederaufladbaren Hörsysteme vollständig aufgeladen sind.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihre Hörsysteme mit Ihrem Telefon oder Tablet gekoppelt sind.
4. Starten Sie die App neu. Melden Sie sich auf dem Bildschirm **Willkommen** an und tippen Sie auf **MEIN TERMIN**.
5. Tippen Sie auf den folgenden Bildschirmen auf **WEITER** und Sie werden zum Bildschirm **Verbinden Sie Ihre Hörgeräte** weitergeleitet.

Die App prüft, ob Ihre Hörsysteme funktionsfähig sind. In einigen Fällen wechselt die App in den Wiederherstellungsmodus und aktualisiert Ihre Hörsysteme mit den neuesten Einstellungen Ihres Hörakustikers.

Bitte folgen Sie den Anleitungen in der App. Wenn Sie die Einstellungen Ihres Hörsystems immer noch nicht wiederherstellen können, wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Technische Daten

Die folgenden Definitionen können in der Bedienungsanleitung für die Oticon RemoteCare-App enthalten sein:

Beschreibung der in dieser Broschüre verwendeten Symbole



Hersteller

Das Gerät wird von dem Hersteller hergestellt, dessen Name und Anschrift neben dem Symbol angegeben sind. Gibt den Hersteller des medizinischen Geräts gemäß der Definition in der EU-Richtlinie 2017/745 an.



CE-Zeichen

Das Gerät entspricht allen erforderlichen EU-Richtlinien und -Verordnungen.
Die vierstellige Nummer gibt die Identifikation der benannten Stelle an.

Beschreibung der in der App verwendeten Symbole und Abkürzungen



eIFU Indicator

Elektronische Bedienungsanleitung konsultieren

Weist darauf hin, dass der Benutzer die Bedienungsanleitung hinzuziehen sollte.



Medizinisches Gerät

Das Gerät ist ein medizinisches Gerät.

GTIN

Global Trade Item Number

Eine weltweit eindeutige 14-stellige Nummer zur Identifizierung von Produkten für medizinische Geräte, einschließlich Software für medizinische Geräte.



2021

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dänemark
www.sbohearing.com

CE 0123

