

Használati feltételek és Adatvédelmi nyilatkozat

Oticon ON

A dokumentum frissítésére legutóbb 2021. február 2.-án került sor.

Az adatvédelmi nyilatkozat tájékoztatást nyújt arról, hogy miként használjuk fel az Ön személyes adatait, amikor az Oticon ON alkalmazást (az „alkalmazás”) használja.

Az alkalmazás létrehozásának célja, hogy lehetőséget nyújtson hallásélményének ellenőrzésére és személyre szabására közvetlenül az okostelefonjáról. A segítségével többek között külön-külön igazíthatja a hallókészülékei hangerejét, programot változtathat és szabályozhatja a hallókészülékére streamelt hangot.

KIK VAGYUNK?

Az Oticon A/S az adatkezelő, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak értelmében felelős az Ön személyes adatainak a gyűjtéséért és felhasználásáért az alkalmazásban.

Ha kérése vagy kérdése van a személyes adatai felhasználásáról, kérjük, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségeken:

Oticon A/S
Tárgy: Adatvédelem
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban a „mi” és ragozott alakjai az Oticon A/S-t jelenti.

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ÉS FELHASZNÁLT SZEMÉLYES ADATOK

Az alkalmazás használata Oticon fiók bejelentkezés nélkül

Ha úgy használja az alkalmazást, hogy nem jelentkezik be Oticon fiókba, nem gyűjtünk Önről személyes adatokat.

Ha engedélyezi, hogy naplózzuk a névtelen adatokat, általános információt és összesített névtelen adatokat fogunk gyűjteni, ami magába foglalja a generikus információkat a hallókészülékéről (firmware verzió,

márka, modell, stílus, programok száma), a generikus információkat a mobilkészülékéről (operációs rendszer, verzió, készülék modell), információkat a használt funkciókról, a használat gyakoriságáról és hosszáról, valamint a műszaki napló információkat. Az általunk gyűjtött adatok névtelenek és nem használhatók fel az Ön személyes azonosítására. Az adatokat összesített formában használjuk, hogy megtudjuk hogyan használják az alkalmazás funkcióit, például mikor szokták általában bekapcsolni a funkciót és/vagy milyen mértékben használják. Az alkalmazás beállításai bármikor kikapcsolhatja a névtelen adatnaplózást.

Az alkalmazás használata a HearingFitness™-szel, Internet of Things-szel és MyClinic*-kel

*A MyClinic csak válogatott hallásgondozó klinikáknál elérhető.

Ha HearingFitness, Internet of Things vagy MyClinic funkciókkal (a „Funkciók”) szeretné használni az alkalmazást, Oticon fiókot kell létrehoznia. A fiók az alkalmazásban hozható létre. A fiók regisztrációja szükségessé teszi e-mail címének és az ön által választott jelszónak a megadását.

Amikor regisztrálja a fiókot és megkezdi az alkalmazás használatát, feldolgozzuk a felhasználó azonosítóját és az e-mail címét hitelesítési célokra. Adatait addig őrizzük, amíg a fiókja fennáll.

Alább leírjuk, hogy miként gyűjtjük és használjuk fel adatait a Funkciókban.

HearingFitness

A HearingFitness az alkalmazás egyik funkciója, amely lehetővé teszi, hogy áttekinthesse hallókészülék használatát, beállítsa használati célkitűzéseit és figyelemmel kövesse haladását a kitűzött célok felé.

Amikor az alkalmazásban a Hearing Fitness funkciót használja, különféle adatokat gyűjtünk a hallókészülék használatával kapcsolatosan, többek között:

- Adatok az Ön hang környezetéről (például hangos vagy halk), mennyire hatékony a hallókészüléke az adott hang környezetben, információ az elem töltöttségi szintéről, program használatáról és a hallókészülék teljes használati ideje, hogy információt nyújtson Önnek a hallókészülék használatáról és a használati magatartás elemzéséről.
- A hallókészüléke sorozatszama a hallókészülék használati statisztikájának a gyűjtése céljából, a hallókészülék teljesítményének a figyelemmel kísérése céljából és hibajelentések gyűjtése műszaki hiba esetén.

Dolgok Internetje

Az Internet of Things funkción keresztül az alkalmazás interakcióra léphet a webalapú IFTTT szolgáltatással, amely lehetővé teszi különböző tevékenységek és feladatok automatizálását egyszerű feltételes állítások, úgynevezett „Applets” láncainak kialakításával. Az IFTTT különböző webszolgáltatások vagy alkalmazások összekapcsolása útján lehetővé teszi utóbbiak funkcióinak használatát, mivel kiváltja vagy megvalósítja egy bizonyos kimenetel eldöntését. Az IFTTT használatával ön a hallókészülékét ilyen kiváltóként vagy megvalósítóként határozza meg, és ezáltal a saját hallókészüléke rendszerével vezérel bizonyos akciókat vagy feladatokat.

Ahhoz, hogy az IFTTT szolgáltatásokat az alkalmazással használhassa, IFTTT fiókot kell létrehoznia. Felhívjuk a figyelmét, hogy az IFTTT szolgáltatásokra és erre a fiókra az IFTTT Inc. szerződéses feltételei vonatkoznak. További információért az IFTTT rendszerről, kérjük, keresse fel az IFTTT weboldalát.

Nem vállalunk felelősséget az Ön választása szerint az IFTTT-hez továbbított információk és személyes adatok bármilyen használatáért és az alkalmazásnak IFTTT szolgáltatásokkal együttes használatáért.

Amikor az alkalmazás IFTTT funkcióját használja, információt gyűjtünk az olyan eseményekről, mint a hangerő változtatás, elem lemerülés, hallókészülék csatlakozásának a változása (elveszett, kialakított), elnémítási státusz változása, program változtatás,

program lista változtatása felhasználó által meghatározott műveletek elindítása céljából az eseményekkel kapcsolatosan.

Személyes adatoknak az IFTTT számára való átadása magával vonja az ön hozzájárulásán alapuló átadást az IFTTT alapításának helyén, amely jelenleg az USA Kalifornia állama. Az USA államainak adatvédelmi törvényei és a szövetségi adatvédelmi törvények eltérnek az EU adatvédelmi törvényeitől, és lehetséges, hogy nem nyújtanak azonos szintű adatvédelmet vagy jogokat.

MyClinic

A MyClinic eszközzel visszajelzést adhat a hallókészülékkel kapcsolatos tapasztalatáról a hallásgondozó szakemberének, különösen a hallókészülék használatának első heteiben. Az alkalmazásban található rövid napi kérdőív kitöltésével elküldheti az elégedettség szintjét és a megjegyzéseit. Az elégedettségi kérdőívet bármikor kitöltheti a MyClinic funkció használatával az alkalmazásban, vagy amikor napi értesítést kap az alkalmazástól. Ezután automatikusan elemezni fogjuk az Ön által megadott adatokat és értesítéseket küldünk hallásgondozó szakemberének, aki felveheti Önnel a kapcsolatot, ha segítségre van szüksége.

A MyClinic funkció használatakor a következő adatokat gyűjtjük:

- Az Ön neve és telefonszáma
- A hallásgondozó szakember által Önnek kijelölt beállítások (pl. korábbi tapasztalat hallókészülékekkel, hallókészülék próbahasználat státusz és értesítés érzékenysége)
- Az Ön elégedettségi szintje, a problémák kategóriája és megjegyzései a tapasztalatával kapcsolatosan
- Az alkalmazás és a hallókészülék használati adatai
- Melyik klinikához tartozik
- Mikor és hogyan reagált a hallásgondozó szakember az Ön visszajelzésére

A MyClinic által feldolgozott adatokat a következőkre használjuk:

- Kapcsolat létesítése Ön és hallásgondozó klinikája és kijelölt hallásgondozó szakembere között
- Meghívás küldése a MyClinic-re SMS-ben
- Az Ön visszajelzésének a fogadása és megosztása, értesítés küldése hallásgondozó szakembere számára, hogy támogatni tudja Önt az adaptációs időszakban
- Használati magatartás és siker tényezők elemzése a hallókészülék adaptáció során
- Hibaelhárítási funkciók
- Az alkalmazás és a MyClinic funkció javítása
- Felhasználói tapasztalat javítása

SZEMÉLYES ADATAI GYŰJTÉSÉNEK ÉS FELHASZNÁLÁSÁNAK A CÉLJA

Személyes adatait meghatározott és jogszerű célokból gyűjtjük, többek között:

- Szolgáltatások nyújtására az App útján a fentebb leírt módon.
- Szolgáltatásaink javítására és új szolgáltatások fejlesztésére mind azonosítható, mind összesített/ anonimizált információk alapján.
- Velünk fennálló kapcsolatának adminisztrációjára, beleértve a bejelentkezési folyamatot, kérelmeket és panaszokat.
- Amikor feliratkozik a hírleveleinkre vagy egyéb marketing célú kommunikációra, felhasználjuk a kapcsolattartási adatait, hogy releváns információkat küldjünk Önnek termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatainkról, valamint meghívót a felhasználói tapasztalatról szóló kutatásainkban való részvételre. Csak elektronikus módon vesszük fel a kapcsolatot, pl. e-mailben vagy SMS-ben, ha ehhez

kifejezett hozzájárulását adta.

Kizárólag olyan személyes adatokat kezelünk Önről, amelyek relevánsak és elégségesek a fentebb meghatározott célokra. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatait nem használjuk kiterjedtebben, mint ami a meghatározott célhoz szükséges.

SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK A JOGALAPJA

Az alkalmazás funkcióinak a használatakor adatokat gyűjtünk az Ön hallókészülék használatáról. Mivel a hallókészülék használat egészségügyi információt foglalhat magába, kifejezett hozzájárulását kérjük az adatai feldolgozásához a Funkciók aktiválásakor. Jogalapunk az Ön személyes adatainak a feldolgozására az Ön kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. 2. (a) cikkelye alapján.

Az ön beleegyezése önkéntes és bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk. Hozzájárulását a dokumentumban fentebb megadott elérhetőségen is visszavonhatja, ahol további információt is kaphat.

Az adatok mindenféle gyűjtését az alkalmazás eltávolításával is egyszerűen leállíthatja. Használhatja a mobil eszköze részeként elérhető standard eltávolítási eljárásokat, vagy pedig a mobil alkalmazási piacra teret vagy hálózatot. Felhívjuk a figyelmét, hogy az alkalmazás eltávolításáról nem kapunk automatikus értesítést. Ennek megfelelően mindaddig folytatjuk az önre vonatkozó személyes adatok kezelését, amíg az inaktivitása az inaktív fiókok törlését eredményezi, vagy ha kapcsolatba lép velünk, és tiltakozik az adatkezelés ellen.

SZEMÉLYES ADATAI MEGOSZTÁSA

Személyes adatait megoszthatjuk a Demant Csoport más vállalataival az alkalmazás működtetése, termékeink szállítása és szolgáltatásaink nyújtása érdekében és kutatási célokból. Arra vonatkozóan, hogy mely vállalatok a Demant Csoport részei, lásd a legutóbbi éves jelentésünkben található szervezeti diagramot. Legutóbbi éves jelentésünk megtalálható a www.demant.com oldalon.

Személyes adatait megoszthatjuk olyan szolgáltatókkal, amelyek a megbízásunkból az alkalmazásra vonatkozó szolgáltatásokat és funkciókat végeznek. Az ilyen szolgáltatók számára nem engedélyezett az Ön személyes adatainak a felhasználása más célokra, és mindig szigorú kötelességük az Ön adatainak a védelme és bizalmas kezelése.

Kizárólag olyan szolgáltatókat veszünk igénybe, amelyek kellő garanciákat nyújtanak megfelelő technikai és szervezési intézkedésekre oly módon, hogy az adatfeldolgozás eleget tegyen a vonatkozó adatvédelmi törvények követelményeinek, beleértve az Ön adatvédelmi jogainak védelmét.

A Microsoft Azure szolgáltatását használjuk, és az általunk gyűjtött személyes adatokat a Microsoftnak az EU-ban és az USA-ban lévő adatközpontjaiba juttatjuk el, ahol tárolják őket. Az EU országokból az adatoknak az USA-beli Microsoft adatközpontjaiba történő átvitelét az Európai Bizottság általános szerződési feltételei szabályozzák, amelyek kellő szintű védelmet nyújtanak. A Microsoft szolgáltatásokról és a jogszabályi megfelelésről további információk itt olvashatók:

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Ha személyes adatait egy Demant leányvállalatnak vagy szolgáltatónak az EU-n, az EGT-n vagy az Európai Bizottság által „megfelelő” adatvédelmet nyújtóként elfogadott országokon kívüli joghatóságokban lévő vállalatnak továbbítjuk, minden esetben biztosítani fogjuk, hogy megfelelő biztosítékokat nyújtson az adatok védelmére, például az EU Bizottság standard szerződéses záradékai útján.

MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG SZEMÉLYES ADATAIT

Addig fogjuk feldolgozni és megőrizni az Ön személyes adatait, amíg az jogos és szükséges azon célokhoz, amelyek végett eredetileg gyűjtöttük az adatait, a vonatkozó törvények által engedélyezett vagy megkívánt ideig.

Töröljük adatait:

- Ha visszavonja az alkalmazásra vonatkozó beleegyezését vagy
- Ha 3 évig nem használja aktívan az alkalmazást.

Ha részletes tájékoztatást szeretne adatmegtartási irányelvünkéről, kérjük, forduljon hozzánk a dokumentum elején megadott elérhetőségek egyikén.

AZ ÖN ADATVÉDELMI JOGAI

A GDPR értelmében és az Ön személyes adatainak az általunk történő felhasználásának az eredményeképpen, Ön gyakorolhat bizonyos adatvédelmi jogokat. Ezek a következők:

- Önnek joga van hozzáférni személyes adataihoz
- Önnek joga van személyes adatai helyesbítését kérni
- Önnek joga van személyes adatai törlését kérni
- Önnek joga van korlátozni a személyes adatai általunk történő kezelését
- Adathordozhatóság joga
- Önnek joga van tiltakozni személyes adatai általunk történő kezelésével szemben

Az adatvédelmi jogaira feltételek és/vagy kivételek vonatkozhatnak, pl. mások személyes adatainak a védelme, kereskedelmi titkok védelme, szellemi tulajdonjog vagy jogi kötelezettségnek való megfelelés.

Ha gyakorolni akarja a jogait, a fentebb felsorolt elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk.

Amennyiben aggályai vannak a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az Adatvédelmi Nyilatkozat tetején megadott elérhetőségek egyikén, és mi megválaszoljuk a kérdését, valamint szükség esetén gondoskodunk róla, hogy a gyakorlatunk megfeleljen a kötelezettségeinknek. Amennyiben továbbra is elégedetlen a személyes adatai felhasználásával, jogában áll panaszt tenni a releváns országos adatvédelmi hivatalnál. A dán adatvédelmi hivatal a Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Továbbá fordulhat a lakóhelye vagy munkahelye szerinti ország adatvédelmi hivatalához is.