

Oticon Companion

A dokumentum frissítésére legutóbb 2022. október 11-én került sor.

A következő Adatvédelmi nyilatkozat az Oticon Companionra vonatkozik.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban az App szó és ragozott alakjai az Oticon Companion alkalmazásra utalnak.

A Használati feltételek és az Adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogy az App használata közben hogyan gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatait, illetve az App használatának a feltételeit.

Az alkalmazás létrehozásának célja, hogy lehetőséget nyújtson hallásélményének ellenőrzésére és személyre szabására közvetlenül az okostelefonjáról. Lehetővé teszi, hogy külön-külön beállíthassa hallókészülékei hangerejét, programot változtasson és szabályozhassa a hallókészülékére streamelt hangot.

Az App olyan funkcióval is rendelkezik, amely távoli kommunikációt tesz lehetővé Ön és a hallásgondozó szakember között. A funkcióval kényelmesen online konzultációt folytathat a hallásgondozó szakemberével az otthonából és beállíthatja a hallókészülékét.

MIK VAGYUNK?

A Demant Enterprise A/S az Ön személyes adatainak az Appban történő gyűjtéséért és felhasználásáért felelős adatkezelő a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerint.

Amennyiben kérése vagy kérdése lenne a személyes adatai felhasználásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dánia
E-mail: privacy@demant.com

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban a „mi” és ragozott alakjai a Demant Enterprise A/S-t jelentik.

AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT ÉS FELHASZNÁLT SZEMÉLYES ADATOK

Az App használata fiók bejelentkezés nélkül

Ha az Appot fiók bejelentkezés nélkül használja, nem gyűjtünk Önről személyes adatokat. Ha engedélyezi, hogy

naplózzuk a névtelen adatokat, általános információt és összesített névtelen adatokat fogunk gyűjteni, ami magában foglalja a generikus információkat a hallókészülékéről (firmware verzió, márka, modell, stílus, programok száma), a generikus információkat a mobilkészülékéről (operációs rendszer, verzió, készülék modell), információkat a használt funkciókról, a használat gyakoriságáról és hosszáról, valamint a műszaki naplódokumentumokat. Az általunk gyűjtött adatok névtelenek és nem használhatók fel az Ön beazonosítására. Az adatokat összesített formában használjuk, hogy megtudjuk, hogyan használják az alkalmazás funkcióit, például mikor szokták általában bekapcsolni a funkciókat és/vagy milyen mértékben használják. Az alkalmazás beállításai bármikor kikapcsolhatja a névtelenített adatnaplózást.

Az App használata fiók bejelentkezéssel

Kizárólag olyan személyes adatokat kezelünk Önről, amelyek relevánsak és elégségesek az alább meghatározott célokra. Ez azt jelenti, hogy a személyes adatait nem használjuk kiterjedtebben, mint ami a meghatározott célhoz szükséges.

Fiók létrehozása: Az App használatakor fiókot hozhat létre.

Ez a fiók az Appon keresztül hozható létre. A fiók regisztrálásához be kell küldenie az e-mail címét és egy Ön által választott jelszót. Amikor regisztrálja fiókját és megkezdi az App használatát, a következő típusú információkat gyűjtjük:

- felhasználó azonosítója és e-mail címe, hitelesítési célból. A fiók adatait a fiók fennállásáig megtartjuk.

A személyes adatait a szerződés teljesítésének a szükségessége alapján gyűjtjük a GDPR 6 (1) (b) cikkelye alapján.

RemoteCare munkamenet: A RemoteCare funkció aktiválásakor a következő típusú információkat dolgozzuk fel a távoli vizit során, hogy lehetővé tegyünk a távoli vizitet hallásgondozó szakemberével.

Oticon Companion

Az Ön hallásgörbéje, hallókészülékének sorozatszámja és beállításai, az Ön és a hallásgondozó szakember között a távoli illesztési munkamenet során váltott üzenetek. Az adatokat a távoli illesztési munkamenet lehetővé tétele érdekében használjuk fel. Csak a távoli illesztési munkamenet során őrizzük meg ezeket az adatokat. Azonban, ha megszakad a távoli illesztési munkamenet, az adatokat legfeljebb 24 órán át megtartjuk, hogy helyreállíthassuk a munkamenetet.

- A távoli illesztési munkamenettel kapcsolatos műszaki adatok. Ezeket az adatokat szolgálati és hibaelhárítási célokra használjuk, az adatokat a távoli illesztési munkamenetet követő 90 napig tároljuk.
- Az Ön és a hallásgondozó szakember között a távoli munkamenet során átvitt audio és videó adatok. Az adatokat az Ön és a hallásgondozó szakember közötti kommunikáció biztosításához használjuk. Az adatok élőben kerülnek átvitelre és nem tároljuk a távoli munkamenetet követően.

A funkció aktiválásakor információt gyűjtünk az Ön hallókészülék használatáról. Mivel a hallókészülék használat egészségügyi információt tartalmazhat, csak az Ön kifejezett hozzájárulásával dolgozzuk fel ezeket az adatokat a GDPR 9 (2) (a) cikkelye alapján.

Az ön beleegyezése önkéntes és bármikor visszavonhatja, az App „Saját profil” részében. Hozzájárulását a dokumentum tetején biztosított elérhetőségek egyikén keresztül is visszavonhatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ha visszavonja a hozzájárulását, nem fogja tudni használni az App RemoteCare funkcióját, mivel nem tudjuk biztosítani ezt a funkciót az Appban az Ön személyes adatainak a gyűjtése nélkül. Az adatok mindenféle gyűjtését az App eltávolításával is egyszerűen leállíthatja. Használhatja a mobil eszköze részeként elérhető standard eltávolítási eljárásokat, vagy pedig a mobil alkalmazási piactert vagy hálózatot. Felhívjuk a figyelmét, hogy az App eltávolításáról nem kapunk automatikus értesítést. Ennek megfelelően mindaddig folytatjuk az önre vonatkozó személyes adatok kezelését, amíg az inaktivitása az inaktív fiókok törlését eredményezi, vagy ha kapcsolatba lép velünk, és tiltakozik az adatkezelés ellen.

Hírlevelek: Amikor Ön feliratkozik a hírleveleinkre, az e-mail címe és az utóneve és családi neve (opcionális) felhasználásával küldünk Önnek releváns információkat és ajánlatokat termékeinkről és szolgáltatásainkról. Kizárólag elektronikus módon, például e-mailben küldjük el ezeket, ha engedélyezi a marketing célú kommunikációt.

Személyes adatait a mi jogos érdekünk alapján dolgozzuk fel, hogy marketing célú kommunikációt küldjünk Önnek, amellyel kapcsolatosan érdeklődését fejezte ki a GDPR 6 (1) (f) cikkelye alapján.

Hallókészülék keresése

Az App a mobil készülék helyszíneinek felhasználásával teszi lehetővé az App Hallókészülék keresés funkcióját. A készülék akkor is gyűjti a helyszíneket, amikor be van zárva az App vagy nem használják. Így hallókészülékét megtalálhatja egy térképen, amelyen az utolsó ismert helyszín jelenik meg, ahol az App aktív volt és párosítva volt hallókészülékével. Nekünk nincs hozzáférésünk ezekhez az adatokhoz, ezeket közvetlenül a készüléke gyűjti. A készülék beállításában eltávolíthatja a helyszíneket gyűjtésének az engedélyezését.

HOGYAN OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT

Személyes adatait megoszthatjuk a Demant Csoport más vállalataival az App működtetése, a termékeink szállítása és szolgáltatásaink nyújtása érdekében és kutatási célokból. Arra vonatkozóan, hogy mely vállalatok a Demant Csoport részei, lásd a legutóbbi éves jelentésünkben található szervezeti diagramot. Legutóbbi éves jelentésünk megtalálható [awww.demant.com](http://www.demant.com) oldalon.

Személyes adatait megoszthatjuk olyan szolgáltatókkal, amelyek a megbízásunkból az Appra vonatkozó szolgáltatásokat és funkciókat végeznek. Az ilyen szolgáltatók nem használhatják más célokra az Ön adatait, és mindig szigorúan kötelezettek az Ön személyes adatainak a biztonságos, bizalmas kezelésére.

Kizárólag olyan szolgáltatókat veszünk igénybe, melyek kellő garanciát nyújtanak a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések használatára, hogy azok megfeleljenek a

Oticon Companion

vonatkozó adatvédelmi törvények követelményeinek, beleértve az érintett adatvédelmi jogainak a védelmét.

A Microsoft Azure szolgáltatását használjuk, és az általunk gyűjtött személyes adatokat a Microsoftnak az EU-ban és az USA-ban lévő adatközpontjaiba juttatjuk el, ahol tárolják őket. Az EU-országokból a Microsoft egyesült államokbeli adatközpontjaiba történő adatátvitelt az Európai Bizottság általános szerződési kikötései szabályozzák. A Microsoft szolgáltatásokról és a jogszabályi megfelelésről további információk itt olvashatók:

<https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Ha személyes adatait egy kapcsolt Demant vállalatnak az EU-n, az EGT-n vagy az Európai Bizottság által „megfelelő” adatvédelmet nyújtóként jóváhagyott országokon kívüli joghatóságban lévő vállalatnak továbbítjuk, minden esetben biztosítani fogjuk, hogy megfelelő biztosítékokat nyújtson az adatok védelmére, például az EU Bizottság általános szerződéses kikötései útján.

MEDDIG ŐRIZZÜK MEG A SZEMÉLYES ADATAIT

Személyes adatait addig kezeljük és őrizzük meg, amíg az jogszerű és szükséges arra a célra, amelyre az Ön adatait eredetileg gyűjtöttük, és amíg azt az illetékes jogszabályok lehetővé teszik vagy megkövetelik.

Töröljük az adatait:

- ha visszavonja a beleegyezését az Appban vagy
- ha 3 évig nem használja aktívan az Appot.

AZ ÖN ADATVÉDELMI JOGAI

A GDPR értelmében és a személyes adatainak az általunk történő feldolgozása eredményeképp bizonyos adatvédelmi jogokat gyakorolhat.

Ezek a következők:

- Önnek joga van hozzáférni személyes adataihoz.
- Önnek joga van személyes adatai javítását kérni.
- Önnek joga van személyes adatai törlését kérni.

- Önnek joga van korlátozni személyes adatai általunk történő feldolgozását.
- Önnek joga van az adathordozhatósághoz.
- Önnek joga van tiltakozni személyes adatai általunk történő feldolgozásával szemben.

Adatvédelmi jogaira feltételek és/vagy kivételek vonatkozhatnak, pl. mások magánéletének a védelme, üzleti titkok és szellemi tulajdonjog védelme vagy jogi kötelezettségnek való megfelelés.

Ha gyakorolni akarja a jogait, a fentebb felsorolt elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk.

Ha nem elégedett azzal, ahogy felhasználjuk személyes adatait, jogában áll panaszt tenni az illetékes országos adatvédelmi hatóságnál. Dániában az illetékes adatvédelmi hatóság a Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Más esetben felveheti a kapcsolatot a lakóhelye vagy munkahelye szerinti ország releváns adatvédelmi hatóságával.

Az App használatát a 18 éves és idősebb személyekre korlátozzuk. Szándékosan nem gyűjtünk, őrzünk és használunk személyes adatokat 18 évesnél fiatalabb gyermekekről.

HASZNÁLATI FELTÉTELEK

A használat joga

A Demant nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható engedélyt ad az ön számára a Szolgáltatások személyes, nem kereskedelmi használatára és kizárólag az alkalmazható platform feltételeiben engedélyezett eszközökön és a jelen adatvédelmi nyilatkozattal összhangban. A Szolgáltatásokra vonatkozó minden egyéb jogot a Demant fenntartja magának.

Ingyenes és „úgy van, ahogy van”

Az Appot ingyenesen bocsátjuk rendelkezésére az ön általi használathoz. Az Appban foglalt információk és az App útján elérhető funkciók „úgy van, ahogy van” alapon állnak

Oticon Companion

rendelkezésre, és a gyártó semmilyen garanciát nem nyújt a kereskedelmi hasznosíthatóságra és egy adott célra való alkalmasságra.

Vonatkozó eszközök

Az Appot vezeték nélküli hallókészülékekkel való használatra tervezték. Az App a hallókészülékeknek/hallókészülékektől kiválasztott mobileszközök útján küld és kap jeleket, amelyekhez az Appot kifejlesztették. Az alkalmazási frissítésekre vonatkozó értesítéseket ne kapcsolja ki az eszközén, és javasoljuk, hogy a felhasználó valamennyi frissítést telepítse annak érdekében, hogy az App hibátlanul működjön és naprakész legyen. Az App csak rendeltetésének megfelelő eszközökkel használható. Az App specifikációi tartalmazzák az eszköz és/vagy az operációs rendszer követelményeit. Nem tudjuk szavatolni, hogy adott eszköze az általános követelmények teljesítésétől függetlenül képes letölteni és futtatni az Appot. Ilyen működési hibákat befolyásunk alá nem eső körülmények okozhatnak.

A felelősség korlátozása

Arra törekszünk, hogy a Szolgáltatás 24/7 alapon elérhető legyen. A Szolgáltatás azonban elérhetetlen lehet biztonsági vagy karbantartási okok, labilis hálózati kapcsolat, valamint a kommunikációs kapcsolatok vagy a hardver meghibásodásának következtében előálló helyzetekben.

Rendszeresen végzünk biztonsági mentéseket, de nem szavatolhatjuk, hogy nem lesz adatvesztés. A Demant a jog által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét az App használatából eredő károkért, beleértve a közvetlen, közvetett, véletlen, következményként fellépő, büntető jellegű, specifikus vagy egyéb károkért, elszalasztott lehetőségekért, elmaradt haszonért és mindenféle egyéb veszteségért vagy kárért.

A feltételek megsértése

A jelen feltételek megsértése esetén jogosultak vagyunk a használati engedély azonnali visszavonására.