

Oticon ON

Ultimo aggiornamento del documento: 2 febbraio 2021.

La presente Informativa sulla privacy illustra come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali quando usi l'app Oticon ON ("l'App").

L'App è stata creata per permetterti di controllare e personalizzare l'esperienza di ascolto direttamente dal tuo smartphone. In questo modo puoi: regolare separatamente il volume dei tuoi apparecchi acustici, modificare i programmi o controllare il suono trasmesso agli apparecchi acustici e così via.

CHI SIAMO

Oticon A/S è titolare del trattamento dei dati e responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali nell'App, come illustrato nella presente informativa sulla privacy

In caso di richieste o domande relative al nostro utilizzo dei dati personali, contattaci utilizzando i seguenti dettagli:

Oticon A/S
Rif. Dati e privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

Nella presente informativa sulla privacy, "noi", "ci" e "nostro" si riferiscono a Oticon A/S.

RACCOLTA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Utilizzo dell'App senza accesso mediante account Oticon

Se utilizzi l'App senza effettuare l'accesso con un account Oticon, non verranno raccolti dati personali che ti riguardano.

Se ci autorizzi alla registrazione di dati anonimi, raccoglieremo informazioni generali e dati anonimi aggregati, fra cui informazioni generiche sui tuoi apparecchi acustici (versione firmware, marca, modello, stile, numero di programmi), informazioni generiche sul tuo dispositivo mobile (versione del sistema operativo, modello del dispositivo), informazioni sulle funzioni utilizzate, frequenza e durata dell'utilizzo e informazioni sul registro

tecnico. I dati raccolti sono completamente anonimi e non consentono in alcun modo l'identificazione personale. I dati in forma aggregata ci forniscono informazioni sull'utilizzo delle funzioni dell'App (es. momento di attivazione di una funzione e relativa frequenza di utilizzo). Puoi disattivare in qualsiasi momento la registrazione dei dati anonimi nelle impostazioni dell'App.

Utilizzo dell'App con HearingFitness™, Internet delle Cose e MyClinic*

*MyClinic è disponibile solo presso centri audioprotesici selezionati.

Per utilizzare l'App con le funzioni HearingFitness, Internet delle Cose e MyClinic (le "Funzioni"), devi creare un account Oticon. Puoi creare l'account all'interno dell'App. La registrazione dell'account prevede l'invio del tuo indirizzo e-mail e la selezione di una password.

Quando ti registri con il tuo account e inizi a utilizzare l'App, raccogliamo ID utente e indirizzo e-mail a scopo di autenticazione. Conserviamo i dati del tuo account finché non decidi di eliminarlo.

Di seguito vengono illustrate le modalità di raccolta e uso dei tuoi dati personali in ciascuna Funzione.

HearingFitness

HearingFitness è una funzione dell'App che consente di ottenere una panoramica sull'utilizzo del tuo apparecchio acustico, impostare i tuoi obiettivi di utilizzo e monitorarne i progressi.

Se utilizzi la funzione HearingFitness nell'App, raccoglieremo una serie di dati relativi al tuo utilizzo dell'apparecchio acustico, fra cui:

- Dati sull'ambiente sonoro in cui ti trovi (se è rumoroso o silenzioso) e relativa efficacia dell'apparecchio acustico, informazioni su livello della batteria, utilizzo del programma e tempo totale di utilizzo degli apparecchi acustici, per offrirti informazioni relative all'uso degli apparecchi acustici e analizzare i comportamenti d'uso.

- Numero di serie dell'apparecchio acustico allo scopo di raccogliere le relative statistiche di utilizzo, monitorare le prestazioni dell'apparecchio acustico e ricevere rapporti sugli arresti improvvisi in caso di malfunzionamenti tecnici.

Internet delle Cose

La funzione Internet delle Cose consente all'App di interagire con il servizio Web IFTTT in modo da automatizzare diverse azioni e attività mediante la creazione di catene di semplici istruzioni condizionali, chiamate "Applet". Collegando vari servizi Web o app, IFTTT ti permette di utilizzarne le funzioni come comandi o azioni per stabilire un determinato risultato. Quando utilizzi IFTTT, definisci il tuo apparecchio acustico come un comando o un'azione, controllando determinate azioni o attività tramite il sistema dell'apparecchio acustico.

Per utilizzare i servizi IFTTT con l'App, devi creare un account IFTTT. L'utilizzo dei servizi IFTTT e del relativo account è disciplinato dai termini e dalle condizioni di IFTTT Inc. Per ulteriori informazioni sul sistema IFTTT, visita il sito Web IFTTT.

Non siamo responsabili dell'uso delle informazioni e/o dei dati personali trasferiti a IFTTT in base alle tue scelte e all'utilizzo dell'App con i servizi IFTTT.

Se utilizzi la funzione IFTTT nell'App, raccogliamo informazioni relative a eventi come modifica del volume, batteria scarica, connessione dell'apparecchio acustico modificata (persa, stabilita), modifiche a stato di disattivazione dell'audio, programmi ed elenco programmi al fine di attivare le azioni collegate a tali eventi definite dall'utente.

Il trasferimento dei dati personali a IFTTT implica un trasferimento basato sul consenso al Paese in cui IFTTT ha sede, che attualmente è lo Stato della California, negli Stati Uniti. Le leggi statali e federali degli Stati Uniti sulla protezione dei dati differiscono da quelle dell'UE in materia e potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione dei dati o diritti.

MyClinic

MyClinic è uno strumento che consente di condividere feedback sull'esperienza con gli apparecchi acustici con il tuo audioprotesista, specialmente durante le prime settimane di utilizzo degli stessi. Puoi inviare una valutazione sulla soddisfazione e commenti tramite un breve questionario giornaliero nell'App. Puoi compilare il questionario sulla soddisfazione in qualsiasi momento tramite la funzione MyClinic nell'App o quando richiesto dalla notifica giornaliera dell'App. Analizzeremo in automatico i tuoi input e genereremo notifiche e avvisi per il tuo audioprotesista, che potrà contattarti se hai bisogno di assistenza.

Quando utilizzi la funzione MyClinic, raccogliamo i seguenti dati:

- Nome e numero di telefono
- Impostazioni assegnate dall'audioprotesista (es. esperienze precedenti con apparecchi acustici, stato di prova dell'apparecchio acustico e sensibilità delle notifiche)
- Valutazione della soddisfazione, categorie dei problemi e commenti sull'esperienza
- Dati sull'utilizzo dell'App e dell'apparecchio acustico
- Centro audioprotesico a cui sei connesso
- Modalità e tempi di risposta dell'audioprotesista ai tuoi feedback

I dati raccolti e trattati da MyClinic vengono utilizzati per:

- Stabilire una connessione con il centro audioprotesico in cui opera il tuo audioprotesista
- Inviare un SMS per consigliarti MyClinic
- Raccogliere e condividere feedback e creare notifiche per l'audioprotesista in modo che possa offrirti assistenza durante il periodo di adattamento

- Analizzare i comportamenti d'uso e i fattori di successo durante l'adattamento dell'apparecchio acustico
- Funzioni di risoluzione dei problemi
- Ottimizzare l'App e la funzione MyClinic
- Migliorare l'esperienza utente

FINALITÀ DELLA RACCOLTA E DELL'UTILIZZO DEI DATI

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali per scopi legittimi e specifici, fra cui:

- Fornire i servizi tramite l'App come descritto in precedenza.
- Migliorare i nostri servizi e svilupparne nuovi in base a informazioni identificabili e aggregate/anonime.
- Gestire i rapporti con i pazienti, compresi i processi di registrazione, richieste e reclami.
- Se ti iscrivi alle nostre newsletter o ad altre comunicazioni di marketing, utilizziamo le tue informazioni di contatto per inviarti informazioni e offerte pertinenti sui nostri prodotti e servizi, fra cui inviti a partecipare ai nostri studi sull'esperienza del paziente. Ottenuto il tuo consenso, utilizziamo solo metodi elettronici come e-mail e messaggi SMS.

Trattiamo solo dati personali che ti riguardano, pertinenti e sufficienti agli scopi di cui sopra. Ciò implica che utilizziamo i tuoi dati personali solo nella misura necessaria agli scopi specificati.

BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se utilizzi le Funzioni dell'App, raccogliamo informazioni relative al tuo utilizzo degli apparecchi acustici. Quando attivi le Funzioni, considerato che l'uso di apparecchi acustici può comprendere informazioni sulla salute, chiediamo il tuo esplicito consenso al trattamento dei dati. La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali

è il tuo esplicito consenso (cfr. GDPR, art. 9, 2. (a)).

Il consenso è su base volontaria e puoi revocarlo in qualsiasi momento contattandoci. Utilizza le informazioni di contatto indicate all'inizio del documento per revocare il tuo consenso o se desideri ulteriori informazioni.

Puoi anche interrompere la raccolta di informazioni nell'App disinstallandola. Puoi utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili nel dispositivo mobile o la rete o il marketplace di applicazioni mobili. Non riceviamo alcuna notifica se decidi di disinstallare l'App. Pertanto, continueremo a trattare i tuoi dati personali fino all'eliminazione dell'account per inattività o se ci contatti per opporci al trattamento.

IN CHE MODO CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Possiamo condividere i tuoi dati personali con altre aziende all'interno del gruppo Demant per gestire l'App, fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi e a scopo di ricerca. Consulta l'organigramma presente nell'ultimo report annuale per scoprire le aziende che compongono il gruppo Demant. Il nostro ultimo report annuale è disponibile all'indirizzo www.demant.com.

Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi che offrono servizi e funzioni correlate all'App per nostro conto. I fornitori di servizi in questione non sono autorizzati a utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi e saranno sempre tenuti a proteggere e mantenere riservati i tuoi dati personali.

Ci rivolgiamo esclusivamente a fornitori di servizi che garantiscono l'implementazione di misure tecniche e organizzative conformi ai requisiti delle leggi pertinenti in materia di protezione dei dati, inclusa la protezione dei diritti sulla privacy dei dati.

Utilizziamo i servizi cloud Azure di Microsoft e i dati personali che raccogliamo vengono trasferiti e archiviati nei data center di Microsoft, situati nell'UE e negli Stati Uniti. I trasferimenti di dati dai Paesi dell'UE ai data center di Microsoft negli Stati Uniti sono disciplinati dalle clausole

contrattuali standard della Commissione europea, che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Per maggiori informazioni sui servizi e sulla conformità normativa di Microsoft, visita il sito: <https://www.microsoft.com/it-it/trust-center/compliance/compliance-overview>.

In caso di trasferimento dei tuoi dati a una società affiliata di Demant o a un fornitore di servizi situato in una giurisdizione al di fuori dell'UE/SEE o dei Paesi approvati dalla Commissione Europea che forniscono una protezione dei dati "adeguata", ci assicureremo di adottare misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati, ad esempio per mezzo delle clausole contrattuali standard della Commissione europea.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali finché lecito e necessario per gli scopi originali della raccolta e finché consentito o imposto dalle vigenti leggi.

Elimineremo i tuoi dati:

- Se revochi il tuo consenso nell'App o
- Se non usi attivamente l'App per 3 anni.

Per informazioni dettagliate sulla normativa di conservazione dei dati, contattaci tramite i dati di contatto all'inizio del documento.

I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY

Ai sensi del GDPR e a seguito del trattamento dei tuoi dati personali, puoi esercitare determinati diritti sulla privacy. Si tratta del diritto di:

- Accesso ai tuoi dati personali
- Rettifica (correzione) dei tuoi dati personali
- Eliminazione dei tuoi dati personali
- Limitazione del nostro trattamento dei tuoi dati personali
- Portabilità dei dati
- Opposizione al trattamento da parte nostra

I diritti sulla privacy possono essere soggetti a condizioni e/o esenzioni, ad esempio per garantire la privacy di altre persone, segreti commerciali e diritti di proprietà intellettuale o il rispetto di un obbligo legale.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci tramite i dati di contatto indicati in precedenza.

Se hai dubbi sulle modalità con cui usiamo i tuoi dati personali, contattaci attraverso le informazioni all'inizio dell'Informativa sulla privacy. Risponderemo alla tua richiesta e, se necessario, adotteremo provvedimenti per garantire la conformità fra le nostre pratiche e i nostri obblighi. Se non sei ancora soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale competente in materia di protezione dei dati. In Danimarca, l'organismo preposto alla tutela dei dati è il Datatilsyne (tel.: +45 3319 3200/e-mail: dt@datatilsynet.dk). In alternativa, puoi contattare l'autorità competente in materia di protezione dei dati del tuo Paese di residenza o di lavoro.