

Oticon RemoteCare

Ultimo aggiornamento del documento: 8 Giugno 2021.

La presente Informativa sulla privacy illustra come raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali quando usi l'app Oticon RemoteCare.

L'app Oticon RemoteCare (l'"App") è progettata per la comunicazione remota con il professionista dell'udito. L'App ti consente di fissare appuntamenti con il professionista dell'udito per visite di controllo online e per far regolare le impostazioni dei tuoi apparecchi acustici comodamente da casa.

CHI SIAMO

Oticon A/S è titolare del trattamento dei dati e responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali nell'App, come illustrato nella presente informativa sulla privacy.

In caso di richieste o domande relative al nostro utilizzo dei dati personali, contattaci utilizzando i seguenti dettagli:

Oticon A/S
Rif. Dati e privacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

Nella presente informativa sulla privacy, "noi", "ci" e "nostro" si riferiscono a Oticon A/S.

RACCOLTA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Raccolta di dati aggregati non personali

Quando utilizzi l'App, possiamo raccogliere automaticamente informazioni generali. Le informazioni raccolte non consentono l'identificazione personale, poiché i dati di tutti gli utenti dell'App sono aggregati. Le informazioni vengono usate solo in forma aggregata e ci forniscono informazioni generali sull'utilizzo delle funzioni dell'applicazione (es. momento di attivazione di una funzione e relativa frequenza di utilizzo).

Raccolta di dati personali

Per utilizzare l'App, devi creare un account Oticon. Puoi creare l'account tramite l'App. La registrazione dell'account prevede l'invio del tuo indirizzo e-mail e la creazione di una password.

Quando ti registri con il tuo account Oticon e inizi a utilizzare l'App, raccogliamo le seguenti informazioni:

- ID utente e indirizzo e-mail per scopi di autenticazione. Conserviamo i dati del tuo account finché non decidi di eliminarlo.

Per consentire le sessioni remote con il tuo audioprotesista, durante le visite remote vengono trattati i seguenti tipi di informazioni:

- Audiogramma, numeri di serie e impostazioni degli apparecchi acustici ed eventuali messaggi di chat tra te e l'audioprotesista durante le sessioni remote di adattamento. Utilizziamo questi dati per attivare la sessione di adattamento remota. Conserviamo i dati solo durante la sessione di adattamento remota. Tuttavia, in caso di interruzione della sessione di adattamento remota, conserveremo i dati fino alle 24 ore successive così da poterla ripristinare.
- Dati tecnici relativi alle sessioni remote di adattamento. Utilizziamo questi dati per scopi di assistenza e risoluzione dei problemi e li conserviamo per i 90 giorni successivi alle sessioni remote di adattamento.
- Dati audio e video scambiati tra te e l'audioprotesista durante le sessioni remote. Usiamo questi dati per consentirti di comunicare con il tuo audioprotesista. I dati sono trasmessi in streaming e non vengono conservati una volta conclusa la sessione remota.

Trattiamo solo dati personali che ti riguardano, pertinenti e sufficienti agli scopi di cui sopra. Ciò implica che utilizziamo i tuoi dati personali solo nella misura necessaria agli scopi specificati.

BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se utilizzi l'App, raccogliamo informazioni relative al tuo utilizzo degli apparecchi acustici. Quando attivi l'App, considerato che l'uso di apparecchi acustici può comprendere informazioni sulla salute, chiediamo il tuo esplicito consenso al trattamento dei dati. La nostra base giuridica per il trattamento dei dati personali è il tuo esplicito consenso (cfr. GDPR, art. 9, 2. (a)).

Il consenso è su base volontaria e puoi revocarlo in qualsiasi momento nella sezione "Consenso su dati e privacy" dell'App. Inoltre, puoi revocare il tuo consenso e richiedere ulteriori informazioni contattandoci mediante le informazioni di contatto indicate all'inizio del documento.

Se revochi il tuo consenso, non potrai più utilizzare l'App, poiché non siamo in grado di fornirti le funzionalità dell'App senza raccogliere i tuoi dati personali.

Puoi anche interrompere la raccolta di informazioni nell'App disinstallandola. Puoi utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili nel dispositivo mobile o la rete o il marketplace di applicazioni mobili.

Non riceviamo alcuna notifica se decidi di disinstallare l'App. Pertanto, continueremo a trattare i tuoi dati personali fino all'eliminazione dell'account per inattività o se ci contatti per opposti al trattamento.

BAMBINI

L'uso dell'App è rivolto esclusivamente a persone di età pari o superiore a 18 anni. Non raccogliamo, conserviamo o utilizziamo in modo consapevole informazioni personali di soggetti di età inferiore ai 18 anni.

IN CHE MODO CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI

Possiamo condividere i tuoi dati personali con altre aziende all'interno del gruppo Demant per gestire l'App e offrire assistenza. Consulta l'organigramma presente nell'ultimo report annuale per scoprire le aziende che compongono il gruppo Demant. Il nostro ultimo report annuale è disponibile all'indirizzo www.demant.com.

Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi che offrono servizi e funzioni correlate all'App per nostro conto. I fornitori di servizi in questione non sono autorizzati a utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi e saranno sempre tenuti a proteggere e mantenere riservati i tuoi dati personali.

Ci rivolgiamo esclusivamente a fornitori di servizi che garantiscono l'implementazione di misure tecniche e organizzative conformi ai requisiti delle leggi pertinenti in materia di protezione dei dati, inclusa la protezione dei diritti sulla privacy dei dati.

Utilizziamo i servizi cloud Azure di Microsoft e i dati personali che raccogliamo vengono trasferiti e archiviati nei data center di Microsoft, situati nell'UE e negli Stati Uniti. I trasferimenti di dati dai Paesi dell'UE ai data center di Microsoft negli Stati Uniti sono disciplinati dalle clausole contrattuali standard della Commissione europea, che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Per maggiori informazioni sui servizi e la conformità normativa, visita il sito: <https://www.microsoft.com/it-it/trust-center/compliance/compliance-overview>.

In caso di trasferimento dei tuoi dati a una società affiliata di Demant o a un fornitore di servizi situato in una giurisdizione al di fuori dell'UE/SEE o dei Paesi approvati dalla Commissione europea che forniscono una protezione dei dati "adeguata", ci assicureremo di adottare misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati, ad esempio per mezzo delle clausole contrattuali standard della Commissione europea.

I TUOI DIRITTI SULLA PRIVACY

Ai sensi del GDPR e a seguito del trattamento dei tuoi dati personali, puoi esercitare determinati diritti sulla privacy. Si tratta del diritto di:

- Accesso ai tuoi dati personali
- Rettifica (correzione) dei tuoi dati personali
- Eliminazione dei tuoi dati personali
- Limitazione del nostro trattamento dei tuoi dati personali
- Portabilità dei dati
- Opposizione al trattamento da parte nostra

I diritti sulla privacy possono essere soggetti a condizioni e/o esenzioni, ad esempio per garantire la privacy di altre persone, segreti commerciali e diritti di proprietà intellettuale o il rispetto di un obbligo legale.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci tramite i dati di contatto indicati in precedenza.

Se hai dubbi sulle modalità con cui usiamo i tuoi dati personali, contattaci attraverso le informazioni all'inizio dell'Informativa sulla privacy. Risponderemo alla tua richiesta e, se necessario, adotteremo provvedimenti per garantire la conformità fra le nostre pratiche e i nostri obblighi. Se non sei ancora soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale competente in materia di protezione dei dati. In Danimarca, l'organismo preposto alla tutela dei dati è il Datatilsyne (tel.: +45 3319 3200/e-mail: dt@datatilsynet.dk). In alternativa, puoi contattare l'autorità competente in materia di protezione dati del tuo Paese di residenza o di lavoro.