

Oticon ON App

Il presente documento è stato aggiornato il 6 Febbraio 2020.

“Proteggiamo la tua privacy: la versione breve”

Per noi di Oticon A/S, il rispetto e la tutela della tua privacy sono di fondamentale importanza. Cerchiamo di utilizzare i tuoi dati personali contenuti nell'App con la massima trasparenza.

L'App è stata creata per garantirti la possibilità di controllare e personalizzare l'esperienza di ascolto direttamente dal tuo smartphone.

È importante ricordare che è sempre possibile interrompere la raccolta di informazioni nell'App disinstallandola.

Per fornire questo servizio sono necessarie la raccolta e l'elaborazione dei tuoi dati personali. Tali procedure sono conformi alla Normativa sulla protezione dei dati, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Ogni utente possiede vari diritti, tra cui quello all'informazione e all'accesso.

Leggi di seguito l'intera Informativa sulla Privacy per informazioni dettagliate.

Condizioni d'uso e Informativa sulla Privacy

Le presenti Condizioni d'uso e Informativa sulla Privacy (comunemente denominate "Informativa sulla Privacy") descrivono le modalità e le motivazioni della raccolta di informazioni relative agli utenti.

L'Informativa sulla privacy è relativa unicamente alle informazioni raccolte sulla o tramite l'Oticon ON App (l'App).

Utilizzando l'App e i servizi affiliati ("il Servizio"), accetti la presente Informativa sulla Privacy e l'elaborazione dei tuoi dati personali da parte di Oticon A/S come di seguito descritto.

1. RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI & PRODUTTORE APP

Il produttore dell'App e responsabile del trattamento dei dati è:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Numero di registro delle imprese (numero CVR): 42334219
E-mail: privacy@demant.com
Sito web: www.oticon.global
(in seguito "Oticon", "noi", "ci" o "nostro")

2. CONDIZIONI D'USO

2.1 Scopo e funzioni

La presente App è stata creata per garantirti la possibilità di controllare e personalizzare l'esperienza di ascolto direttamente dal tuo smartphone.

L'App fornisce inoltre le seguenti funzionalità per le preferenze personali e la personalizzazione:

Regolazione del volume degli apparecchi acustici

Regolazione del volume separata dall'ingresso di streaming

Selezione del programma (o programmi) dell'apparecchio acustico

Selezione della fonte (o fonti) di streaming

Individuazione della posizione geografica degli apparecchi acustici

È inoltre possibile creare un account separato Oticon per permettere all'App di collegare gli apparecchi acustici al canale Oticon IFTTT (opzionale) per poter utilizzare le funzioni HearingFitness. Si applicano condizioni d'uso separate.

È a totale discrezione di Oticon aggiungere, modificare e/o interrompere funzioni e funzionalità dell'App.

Oticon ON App

Nota: L'APP NON È IN NESSUN MODO CONSIDERATA O UTILIZZATA COME SOSTITUTIVO DI UN CONSULTO MEDICO CON IL PROPRIO PROFESSIONISTA DELL'UDITO.

2.2 Diritti d'uso

Oticon garantisce una licenza non esclusiva, non trasferibile, revocabile per l'uso dei Servizi a scopi personali e non commerciali, e solo sui dispositivi concessi dai termini vigenti relativi alla piattaforma e in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Tutti gli altri diritti ai Servizi sono riservati a Oticon.

2.3 Riservatezza dei minori

Non raccogliamo, manteniamo o utilizziamo consapevolmente informazioni relative a minori al di sotto dei 13 anni.

2.4 Gratis e "Così com'è"

L'App è resa disponibile all'uso gratuitamente. Le informazioni contenute e le funzionalità disponibili tramite l'App sono fornite "così come sono" e Oticon non offre garanzie di commerciabilità o idoneità a scopi particolari.

2.5 Dispositivi rilevanti

L'App è progettata per essere utilizzata con gli apparecchi acustici Oticon. L'App invia e riceve segnali dagli apparecchi acustici tramite i dispositivi mobili selezionati per i quali è stata sviluppata.

Non è consigliabile disattivare le notifiche di aggiornamenti per le applicazioni sul telefono, e si consiglia l'utente di installare tutti gli aggiornamenti per assicurarsi che l'App funzioni correttamente e si mantenga aggiornata.

L'App deve essere utilizzata solo con i dispositivi Oticon per i quali è stata progettata. Le specifiche dell'App includono i requisiti del dispositivo e/o dei sistemi operativi. Non è possibile garantire che ogni dispositivo sia idoneo allo scaricamento e al funzionamento dell'App indipendentemente dal rispetto delle condizioni generali richieste. Tali malfunzionamenti possono essere causati da circostanze fuori dal nostro controllo.

2.6 Limiti di responsabilità

Il nostro obiettivo è quello di mantenere il Servizio sempre accessibile. Può comunque verificarsi che, in alcune situazioni, il Servizio sia inaccessibile, per motivi di sicurezza o manutenzione, connessione di rete instabile, errori dei contatti di comunicazione o hardware. Effettuiamo backup su base regolare, ma non possiamo garantire che non si verifichi la perdita di dati.

A norma di legge, Oticon non è responsabile di danni derivanti dall'uso dell'App, compresi danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti, punitivi, specifici o di altro tipo, perdita di opportunità, perdita di profitto o altre perdite o danni di qualsiasi tipo.

2.7 Proprietà intellettuale

Il nome e il logo Oticon, e gli altri marchi di fabbrica Oticon, marchi di servizio, grafica e loghi utilizzati insieme all'App sono marchi di fabbrica di Oticon e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, interamente o in parte, senza previo consenso scritto di Oticon o del titolare del marchio pertinente. L'App e i contenuti presenti nell'App possono essere protetti da copyright, marchi di fabbrica, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e proprietari riservati a Oticon.

2.8 Violazione dei termini

In caso di violazione di tali termini, Oticon ha diritto di revocare immediatamente la licenza d'uso.

QUESTIONI RELATIVE ALLA RISERVATEZZA DEI DATI

3. LE NOSTRE RESPONSABILITÀ RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI

3.1 Riteniamo che la protezione dei dati personali degli utenti sia molto importante

Ci avvaliamo della presente Informativa sulla Privacy per comunicare informazioni su come elaboriamo i dati personali. Oticon è responsabile del trattamento dei dati e come tale ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano elaborati in conformità alla normativa vigente.

Oticon ON App

3.2 Assicuriamo un'elaborazione dati equa e trasparente

Nel chiederti di renderci disponibili i tuoi dati personali, ti informeremo sulla loro elaborazione e sullo scopo di tale elaborazione. Riceverai tali informazioni nel caso di raccolta dei tuoi dati personali.

4. ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 Utilizzo dell'App senza registrazione con account Oticon

Nell'utilizzare l'app, è possibile che vengano raccolte informazioni generali. Non è possibile utilizzare le informazioni raccolte per identificare singoli utenti, poiché i dati sono aggregati per tutti gli utenti dell'App. Le informazioni sono utilizzate solo in forma aggregata e relativa all'utilizzo delle funzioni in generale. Queste informazioni potrebbero essere relative al momento di attivazione abituale di una funzione e/o all'estensione dell'utilizzo della stessa.

4.2 Utilizzo dell'App con IFTTT e HearingFitness™

Per utilizzare l'App con le funzioni IFTTT e HearingFitness, è necessario creare un account Oticon. È necessario creare tale account nell'App. La registrazione dell'account richiede l'inserimento del proprio indirizzo e-mail e di una password a scelta.

Creando un account con Oticon si permette inoltre al sistema di inviare informazioni rilevanti, tramite piccole notifiche che possono aiutare a sfruttare al massimo il proprio apparecchio acustico.

Potremmo anche registrare informazioni in caso di contatti con l'utente. È possibile elaborare tali informazioni per risolvere la richiesta e non per altri scopi.

Raccogliamo inoltre i seguenti tipi di informazioni:

- Servizi in uso e modalità di utilizzo degli stessi. In pratica queste possono essere informazioni relative all'uso delle funzioni, alla frequenza e alla durata d'uso delle stesse.
- Informazioni sul tipo di dispositivo.

- Informazioni generiche relative al tipo di dispositivo, quali il tipo di dispositivo mobile e il sistema operativo mobile.
- Informazioni di registro tecnico.

Sulla base del tuo consenso esplicito fornito all'avvio dell'utilizzo di IFTTT e/o di Hearing Fitness, potremmo raccogliere informazioni tecniche e il numero di serie dell'apparecchio acustico allo scopo di monitorare la prestazione dello stesso. In caso di guasti tecnici, raccogliamo un rapporto sul problema direttamente dall'apparecchio acustico.

4.2.1 IFTTT

L'App può interagire con il servizio web IFTTT, che permette di automatizzare azioni e compiti diversi creando catene di istruzioni condizionali semplici, chiamate "ricette". Collegando i vari servizi web o app, IFTTT permette di utilizzare le proprie funzioni come trigger o azioni per stabilire un certo risultato. Nell'utilizzare IFTTT si definisce l'apparecchio acustico come tale trigger o azione e, tramite lo stesso, si controllano determinate azioni o compiti.

Potremo stabilire la posizione dell'apparecchio acustico in relazione a un servizio usando IFTTT.

Per utilizzare i servizi IFTTT insieme alla Oticon ON App, è necessario creare un account IFTTT. È importante notare che l'uso dei servizi IFTTT e di tale account è regolato dai termini e condizioni di IFTTT Inc.

Per ulteriori informazioni sul sistema IFTTT, consultare il sito IFTTT.

Non siamo responsabili dell'utilizzo di informazioni e/o dati personali trasferiti a IFTTT sulla base delle tue scelte e dell'uso dell'app Oticon insieme ai servizi IFTTT.

Il trasferimento di dati personali a IFTTT implica il trasferimento sulla base del tuo consenso al Paese di istituzione di IFTTT, che attualmente è lo Stato della California, USA. Le norme statali e federali relative alla protezione dei dati negli Stati Uniti sono diverse da quelle dell'UE e potrebbero non fornire ai titolari di dati lo stesso livello di diritti o di protezione dei dati.

4.2.2 HearingFitness™

Quando abiliti la funzione HearingFitness, chiediamo il tuo consenso alla raccolta di dati relativi all'utilizzo del proprio apparecchio acustico.

Raccogliamo i dati sull'ambiente sonoro in cui ti trovi (per es.: se sei nel rumore o nel silenzio) e sull'efficacia dei tuoi apparecchi acustici in quegli ambienti specifici. Raccogliamo inoltre informazioni relative al livello della batteria degli apparecchi acustici, all'utilizzo del programma, al tempo totale di utilizzo e il numero di serie dell'apparecchio acustico.

È inoltre possibile scegliere di condividere con noi i dati dalla piattaforma fitness del proprio fornitore quale Google Fit e Apple Health Kit, disponibile sul proprio dispositivo mobile. Se scegliesti di farlo, raccoglieremo dati relativi alla tua salute quali la pressione sanguigna, la frequenza cardiaca, i cicli del sonno, le distanze percorse e le misurazioni dello stress. La raccolta dati della Cartella Sanitaria è utilizzata esclusivamente a scopo di ricerca, al fine di migliorare ulteriormente le future esperienze sonore per i pazienti che utilizzano i nostri prodotti.

4.3 Raccogliamo e manteniamo i tuoi dati personali per scopi specifici

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per scopi specifici e leciti, tra i quali:

Garantire i servizi via App come sopra descritti

Migliorare i nostri servizi e svilupparne di nuovi in base alle informazioni identificabili e aggregate/anonime

Gestire il nostro rapporto con l'utente, compresa la procedura di iscrizione, le richieste e i reclami.

Quando ti iscrivi alle nostre newsletter o altre comunicazioni marketing, utilizziamo i tuoi dati di contatto per inviarti informazioni e offerte relative ai nostri prodotti e servizi, inclusi inviti a partecipare ai nostri studi sulle esperienze dei pazienti. Utilizziamo esclusivamente metodi elettronici quali e-mail e messaggi SMS, qualora tu ne abbia espresso esplicito consenso.

Elaboriamo solo i tuoi dati personali, che sono rilevanti e sufficienti agli scopi sopra descritti. Ciò significa che non utilizziamo i tuoi dati personali più di quanto necessario allo scopo specifico.

4.4 Basi legali per l'elaborazione

Nell'attivare Hearing Fitness e/o IFTTT, si riceve una richiesta di consenso esplicito alla raccolta e all'uso di dati personali. L'uso degli apparecchi acustici potrebbe riflettere tali informazioni, quindi è sempre necessario il consenso esplicito dell'utente prima di elaborare informazioni private e personalmente identificabili riferite all'utente stesso.

Il consenso dell'utente sarà la nostra base per elaborare i dati personali. Il consenso è volontario ed è ritraffabile in qualsiasi momento contattandoci. Utilizza le informazioni di contatto di cui sopra per ritirare il tuo consenso o per richiedere ulteriori informazioni.

È inoltre semplice interrompere la raccolta di informazioni nell'App disinstallandola. È possibile utilizzare le procedure di disinstallazione standard del proprio dispositivo mobile, tramite la rete o il marketplace delle applicazioni mobili. Si noti che non riceviamo un avviso automatico della tua disinstallazione dell'App. Pertanto, continueremo a elaborare i tuoi dati personali fino a quando l'inattività porterà a eliminare gli account inattivi, in conformità alla sezione 4.7 di cui di seguito, o nel caso di contatto da parte tua contenente un'obiezione all'elaborazione.

Nel caso di elaborazione delle tue informazioni su altra base legale, ti invieremo notifica di tale base legale se tenuti a farlo.

4.5 Comunicazione dei tuoi dati personali

Per nessun motivo provvederemo alla cessione, alla vendita, alla condivisione o alla divulgazione dei tuoi dati personali, tranne nei casi descritti nella presente Informativa o secondo quanto stabilito al momento della raccolta.

Oticon ON App

Potremmo condividere i tuoi dati personali con altre aziende del Gruppo Demant allo scopo di consegnare, migliorare i nostri prodotti e servizi a scopi di ricerca. Per conoscere le aziende che fanno parte del Gruppo Demant, ti preghiamo di consultare l'organigramma inserito nell'ultimo report annuale. Il nostro ultimo report annuale è disponibile all'indirizzo www.demant.com.

Potremmo divulgare i tuoi dati personali, nel caso in cui tale divulgazione sia richiesta ai termini di legge, per ingiunzione del tribunale o atto giudiziario.

Potremmo condividere informazioni non identificabili in forma aggregata pubblicamente e con aziende, organizzazioni o individui al di fuori di Oticon o con i nostri partner, quali editori, pubblicitari o siti collegati. Per esempio, potremmo condividere pubblicamente informazioni non identificabili per comunicare tendenze sull'uso generale delle nostre applicazioni.

Trasferimento a destinatari fuori dall'UE

Se dovessimo trasferire i tuoi dati personali a un'azienda del Gruppo Demant situata in una giurisdizione esterna all'UE, all'EEA o ai Paesi approvati dalla Commissione Europea come fornitori di protezione "adeguata" dei dati, ci assicuriamo sempre che siano prese misure appropriate per assicurare la protezione dei dati, per esempio tramite le Clausole contrattuali tipo delle Commissioni UE.

Responsabili del trattamento dati

Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi che effettuano servizi e funzioni relativi all'App per nostro conto. Tali fornitori di servizi non otterranno diritti di elaborazione dei tuoi dati per nessun altro scopo eccetto quello di aiutarci a fornire i servizi agli utenti stessi.

Ci avvaliamo esclusivamente di fornitori di servizi che forniscono garanzie sufficienti a implementare misure tecniche e organizzative così da ottemperare ai requisiti previsti dalle leggi in vigore sulla protezione dei dati, e garantiremo la tutela dei diritti del titolare stesso dei dati.

Utilizziamo la piattaforma Azure di Microsoft, operata da Microsoft Ireland Operations Ltd). Ci avvaliamo solo di data center situati in UE; attualmente nei Paesi Bassi. È possibile ottenere ulteriori informazioni relative ai servizi e alla compliance normativa al sito: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.6 Controlliamo e aggiorniamo i tuoi dati personali

Ci assicuriamo che i dati personali da te forniti non siano incorretti o ingannevoli. Inoltre, ci impegniamo ad aggiornarli quando necessario.

Dal momento che il nostro Servizio dipende dalla correttezza e dall'aggiornamento dei tuoi dati personali, ti chiediamo gentilmente di informarci qualora sia il caso di apportare modifiche rilevanti. Per notificarci eventuali variazioni, puoi utilizzare le informazioni di contatto indicate sopra.

4.7 Quando cancelliamo i tuoi dati personali

Elimineremo i tuoi dati al verificarsi delle seguenti condizioni:

- Se ritiri il tuo consenso all'utilizzo dell'app.
- Se non hai utilizzato attivamente l'app per 3 anni consecutivi.

Manterremo i dati personali che siamo tenuti a conservare secondo gli obblighi di legge.

4.8 Proteggiamo i tuoi dati personali

Proteggiamo i tuoi dati personali da perdite involontarie o alterazioni dei dati e dalla divulgazione o accesso non autorizzati ai tuoi dati personali.

Nell'eventualità di una violazione dei dati, provvederemo a informarti quanto prima, specie quando ciò possa ledere gravemente i tuoi diritti, per esempio nel caso di furto di identità, perdita economica, discriminazione, offese alla reputazione o altri gravi molestie.

5. DIRITTI DEL TITOLARE DEI DATI

5.1 Hai diritto di accedere ai tuoi dati personali

Hai diritto di ricevere, in qualsiasi momento, informazioni sui tuoi dati personali elaborati, sul luogo di loro raccolta e sugli scopi per i quali tali dati sono usati. Inoltre, hai diritto di conoscere la durata del tempo di conservazione dei tuoi dati personali e l'identità dei soggetti con cui li condividiamo.

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali elaborati. Il tuo accesso potrà subire delle restrizioni per garantire la tutela della riservatezza di terzi, dei segreti commerciali e dei diritti di proprietà intellettuale. Inoltre, hai anche diritto alla portabilità dei dati.

Per l'esercizio dei tuoi diritti, è possibile contattarci ai punti di contatto elencati sopra.

5.2 Hai diritto alla correzione o eliminazione di dati personali non accurati.

Se pensi che le tue informazioni di cui disponiamo siano imprecise, puoi chiederci di correggerle. È necessario contattarci e informarci delle imprecisioni e di come correggere tali informazioni.

In alcuni casi, saremo obbligati a cancellare i tuoi dati personali. Per esempio se decidessi di ritirare il consenso. Se dovessi ritenere che i tuoi dati personali non siano più necessari allo scopo per il quale li abbiamo raccolti, hai il diritto di richiederne la cancellazione. È inoltre possibile contattarci se hai motivo di credere che l'azienda stia elaborando i tuoi dati in violazione delle norme di legge o di altri obblighi legali.

Quando riceviamo una richiesta di modifica o cancellazione dei dati personali, è nostra premura verificare che ne sussistano le condizioni. In caso positivo, provvederemo a effettuare le modifiche o a cancellare i dati quanto prima.

5.3 Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali.

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali. È inoltre possibile richiedere che non vengano utilizzati a scopi promozionali. Per inviare un'obiezione, è possibile utilizzare le informazioni di contatto di cui sopra. Se la tua obiezione è lecita, provvederemo subito a interrompere l'elaborazione dei tuoi dati personali. Nel caso volessi inviare un reclamo relativo all'elaborazione dei tuoi dati personali da parte nostra, hai il diritto di contattare l'Autorità Danese per la protezione dei dati ("Datatilsynet"),

Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-mail: dt@datatilsynet.dk

6. REVISIONI

Oticon si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in ogni momento previo adeguato preavviso all'utente. Le Condizioni applicate in ogni momento sono disponibili tramite il Servizio. Se si continua a utilizzare il servizio, tali cambiamenti saranno ritenuti accettati.

7. LEGGE DANESE

Il nostro Servizio ha sede in Danimarca. Le informazioni raccolte sono regolate dalla legge danese vigente. Operiamo i Servizi in Danimarca, e a seconda del tuo Paese di residenza, l'invio di Informazioni personali tramite i Servizi potrebbe richiedere il trasferimento di informazioni personali alla Danimarca, o al Paese sede dei nostri server.