

# Oticon ON App

Dokumentet ble sist oppdatert 6. februar 2020.

### “ Vi verner om ditt personvern - kortversjonen ”

Hos Oticon A/S respekterer vi og verner om personvernet ditt. Vi har forpliktet oss til å være så transparente som mulig angående bruken av dine personopplysninger i appen.

Appen har blitt utviklet for å kunne gi deg muligheten til å kontrollere og personlig tilpasse din høreopplevelse direkte fra smarttelefonen din.

Husk at du enkelt kan stoppe all innsamling av opplysninger utført av appen ved å avinstallere den.

For å kunne tilby denne tjenesten samler vi inn og behandler dine personopplysninger. Vi gjør dette i samsvar med den gjeldene Personvernforordningen, inkludert General Data Protection Regulation (GDPR).

Du har flere rettigheter, inkludert retten til informasjon og retten til tilgang.

Vennligst les den fullstendige personvernforordningen nedenfor for detaljert informasjon.

### Brukervilkår og informasjonsskriv om personvern

Disse brukervilkårene og informasjonsskrivet om personvern (samlet referert til som “Informasjonsskriv om personvern”) beskriver hvordan og hvorfor vi samler inn opplysninger om deg som en bruker.

Dette informasjonsskrivet om personvern gjelder for opplysningene som har blitt samlet inn på eller via Oticon ON App (appen).

Ved å bruke denne appen og de tilknyttede tjenester, godtar du dette Informasjonsskrivet om personvern og Oticon A/S' sin behandling av dine personopplysninger slik som beskrevet herunder.

## 1. BEHANDLINGSANSARLIG OG APP-PRODUSENT

Produsenten av appen og behandlingsansvarlig er:

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Selskapets organisasjonsnummer (CVR nr.): 42334219  
E-post: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
Nettside: [www.oticon.global](http://www.oticon.global)  
(heretter “Oticon”, “vi”, “oss” eller “vår”)

## 2. BRUKSVILKÅR

### 2.1 Formål og anvendelsesområder

Appen har blitt utviklet for å kunne gi deg muligheten til å kontrollere og personlig tilpasse din lytteopplevelse direkte fra smarttelefonen din.

Appen gir også følgende anvendelsesområdene for personlige preferanser og tilpasning:

Justering av volumet ved ditt høreapparat

Separering av volumjusteringen ved strømeinngang

Valg av høreapparatprogram(mer)

Valg av strømeinngang

Lokalisering av geografisk posisjon ved høreapparater

Du kan også opprette en egen konto på [Oticon] for å la appen koble ditt høreapparat til din (valgfrie) Oticon IFTTT kanal og lar deg kunne bruke HearingFitness egenskapene. Egne vilkår gjelder.

Egenskaper og funksjoner i appen kan legges til, endres og avsluttes etter Oticons eget ønske.

Merk: APPEN KAN IKKE PÅ NOEN MÅTE ANSES ELLER BRUKES SOM EN ERSTATNING FOR PROFESJONELLE MEDISINSKE RÅD FRA DIN PROFESJONELLE HØRSELSHJELP.

# Oticon ON App

## 2.2 Bruksrettigheter

Oticon gir deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, tilbakevisende lisens for å bruke tjenestene for din personlige, ikke-kommersielle bruk og kun på de enhetene som tillates av vilkårene ved gjeldene plattform og i samsvar med dette informasjonsskrivet om personvern. Alle andre rettigheter i tjenestene er forbeholdt Oticon.

## 2.3 Barns personvern

Vi samler derfor ikke med overlegg inn, lagrer eller bruker personopplysninger fra barn under 13 år.

## 2.4 Gratis og "som det er"

Appen er tilgjengelig gratis for våre brukere. Informasjonen som inneholdes i og funksjonene som er tilgjengelig via appen gis "som den er" og Oticon gir ingen garanti for salgbarhet eller egnethet for et særskilt formål.

## 2.5 Tilknyttede enheter

Appen er designet for å brukes sammen med Oticon høreapparater. Appen sender og mottar signaler fra høreapparatene via utvalgte mobilenheter som appen har blitt utviklet for.

Varsler om applikasjonsoppdateringer på telefonen din bør ikke deaktiveres. Det anbefales at brukeren installerer alle oppdateringene for å sikre at appen fungerer riktig og holdes oppdatert.

Appen må kun brukes sammen med Oticon-enhetene som den er ment for. Appens spesifikasjoner oppgir enheten og/eller kravet til operativsystemet. Vi kan ikke garantere at din spesifikke enhet er i stand til å laste ned og kjøre appen uavhengig av å oppfylle de generelle kravene som er oppgitt. Slik feilfunksjon kan forårsakes av årsaker som er utenfor vår kontroll.

## 2.6 Begrensning av ansvar

Vi streber etter å holde tjenesten tilgjengelig 24/7. På tross av dette kan tjenesten være utilgjengelig i situasjoner, som kan inntreffe på grunn av sikkerhets- eller vedlikeholdsformål, ustabil nettilgang, feil ved kommunikasjonslenker eller maskinvare. Vi utfører sikkerhetskopiering regelmessig, men kan ikke garantere at data ikke går tapt.

I den grad det er tillatt av loven, skal Oticon ikke være ansvarlig for skader som resulterer fra bruk av appen, inkludert direkte, indirekte, uhellsmessige, som følge av, straffemessige, spesifikke eller andre skader, tapte muligheter, tapt profitt eller andre tap eller ødeleggelser av noe slag.

## 2.7 Intellektuell eiendom

Oticon-navnet og logoen, og andre av Oticons varemerker, servicemerker, grafikk og logoer som brukes i forbindelse med appen er varemerker fra Oticon og kan ikke kopieres, imiteres eller brukes, i sin helhet eller delvis, uten først å ha oppnådd skriftlig tillatelse fra Oticon eller den gjeldene merkevareholderen. Appen og innholdet som finnes i appen kan være beskyttet av kopirett, varemerke, patent eller annen intellektuell eiendom og opphavsrett som er forbeholdt Oticon.

## 2.8 Brudd på vilkår

I tilfelle du bryter disse vilkårene kan vi ha rett til å avslutte brukslisensen umiddelbart.

## SAKER TILKNYTTET PERSONVERN

### 3. VÅRT ANSVAR SOM BEHANDLINGSANSVARLIG

#### 3.1 Vi tar vernet av ditt personvern på alvor

Vi har innført dette informasjonsskrivet om personvern for å informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Oticon er behandlingsansvarlig og vi forsikrer at dine personopplysninger behandles i samsvar med gjeldene lovverk.

#### 3.2 Vi forsikrer en rettferdig og transparent behandling av personopplysninger

Når vi spør deg om å gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for oss, kommer vi til å informere om personopplysningene som vi behandler og årsaken for dette. Du vil motta denne informasjon når dine personopplysninger behandles.

# Oticon ON App

## 4. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

### 4.1 Bruk av appen uten registrering med en Oticon-konto

Når du bruker kontoen, samler vi automatisk inn generelle opplysninger. Informasjonen samlet inn kan brukes til å identifisere deg som individ, da vi aggregerer data fra alle app-brukerne. Informasjonen brukes bare i aggregert form for å fortelle oss om hvordan applikasjonens egenskaper brukes generelt. Dette kan være informasjon om når egenskaper er aktivert på vanlig måte/og eller ekstensivt hvordan en egenskap brukes.

### 4.2 Bruk av appen med IFTTT og HearingFitness™

For å bruke appen med IFTTT og HearingFitness egenskapene, må du opprette en Oticon-konto. Denne kontoen kan opprettes i appen. Kontoregistrering krever at du oppgir e-postadressen din og et selvvalgt passord.

Ved å opprette en konto hos Oticon lar du også systemet tillatelse til å sende deg relevant informasjon - i form av små varsler som kan hjelpe deg med å bruke din hørselsløsning på best mulig måte.

Vi kan også registrere informasjon dersom du kontakter oss. Slik informasjon kan bli behandlet for å svare på henvendelsen og vil ikke bli behandlet til andre formål.

Vi samler også inn følgende typene informasjon:

- Tjenester som er i bruk og hvordan disse brukes. I praksis kan dette være informasjon om egenskaper som brukes, hvor ofte de brukes og hvor lenge de brukes.
- Informasjon om enhetstyper.
- Generisk enhetsspesifikk informasjon slik som type mobilenhet og mobilens operativsystem.
- Teknisk logininformasjon.

Basert på din eksplisitte tillatelse som du har gitt når du starter å bruke IFTTT og/eller Hearing Fitness kan vi samle inn teknisk informasjon og serienummer fra ditt høreapparat med det formål å monitorere hvordan høreapparatet ditt fungerer. I tilfelle teknisk feilfunksjon kobler vi inn en krasjrapport fra høreapparatet ditt.

### 4.2.1 IFTTT

Appen kan samhandle med den nettbaserte IFTTT-tjenesten som gjør det mulig å automatisere ulike handlinger og oppgaver ved å opprette rekker med enkle betingede uttalelser, også kalt "oppskrifter". Ved å koble til de ulike netjtjenestene eller appene, lar IFTTT deg bruke funksjonene deres enten som utløser eller som handlinger for å bestemme et visst utfall. Når du bruker IFTTT definerer du høreapparatet ditt som en utløser eller en handling, og deretter kontrollerer du ulike handlinger eller oppgaver via systemet ved høreapparatet ditt.

Vi vil være i stand til å avgjøre plasseringen av høreapparatet ditt når en tjeneste bruker IFTTT.

For å kunne bruke IFTTT-tjenestene sammen med Oticon ON App, må du opprette en IFTTT-konto. Vennligst merk at din bruk av IFTTT-tjenestene og at denne kontoen styres av vilkårene og betingelsene fra IFTTT Inc. For mer informasjon om IFTTT-systemet, vennligst se IFTTT-nettsiden.

Vi er ikke ansvarlig for enhver bruk av informasjon og/eller personopplysninger overført til IFTTT i forhold til dine valg og bruk av Oticon-appen i kombinasjon med IFTTT-tjenestene.

Overføring av personopplysninger til IFTTT vil medføre overføring basert på ditt samtykke til et land fastsatt av IFTTT, som på det nåværende tidspunktet er Staten California, USA. Statlig og føderal lov for vern av personopplysninger i USA er forskjellig fra EUs lover for personopplysninger og kan ikke gi dataregistrerte den samme grad av beskyttelse for vern av personopplysninger eller rettigheter.

### 4.2.2 HearingFitness™

Når du aktiverer HearingFitness-egenskapen, spør vi deg om du tillater til innsamling av opplysninger angående bruken av høreapparatet ditt.

Vi samler inn data om lydmiljøet du er i (for eksempel om det er høyt eller stille) og hvor effektive høreapparatene dine er i de spesifikke lydmiljøene ved høreapparatet ditt, programbruk, total brukstid og serienummeret ved høreapparatet ditt.

Du kan også velge å dele opplysninger med oss fra din fitness-plattform fra din mobilprodusent, slik som Google Fit og Apple Health Kit, tilgjengelig på din enhet. Dersom du velger å gjøre dette, kommer vi også til å samle inn helseopplysninger slik som blodtrykk, hjerterytme, søvnmønstre, gåavstander og stressmålinger. Innsamlingen av Health Kit-data brukes utelukkende til forskning, med den hensikt å bringe enda bedre hørselsopplevelser til brukere av våre produkter i fremtiden.

### **4.3 Vi samler inn og oppbevarer dine personopplysninger for spesifikke formål**

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger for spesifikke og legitime formål, inkludert:

For å kunne levere tjenestene via appen som beskrevet ovenfor

For å forbedre våre tjenester og for å utvikle nye, basert på både identifiserbare og aggregert/anonymisert informasjon

Administrer din relasjon til oss, inkludert registreringsprosessen, forespørsler og klager.

Når du registrerer deg for nyhetsbrevene eller annen markedskommunikasjon, bruker vi kontaktinformasjonen din til å sende deg relevant informasjon og tilbud angående våre produkter og tjenester, inkludert invitasjoner til deltagelse i våre brukeropplevelsesstudier. Vi bruker kun elektroniske metoder som e-post og SMS-meldinger, hvis du har gitt ditt eksplisitte samtykke til dette.

Vi behandler kun personopplysninger om deg, som er relevante og tilstrekkelig for formålet definert ovenfor. Dette betyr at vi ikke bruker dine personopplysninger mer enn nødvendig for det spesifikke formålet.

### **4.4 Juridisk grunnlag for behandling**

Når du aktiverer Hearing Fitness og/eller IFTTT, spør vi om ditt eksplisitte samtykke for å samle og bruke dine personopplysninger. Siden bruken av høreapparater kan reflektere helseinformasjon, vil vi alltid kreve ditt eksplisitte samtykke før behandling av sensitive personopplysninger som kan føres tilbake til deg.

Ditt samtykke kommer til å være vårt grunnlag for å behandle personopplysninger som angår deg. Ditt samtykke er frivillig og du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å kontakte oss. Bruk kontaktinformasjonen som står oppført ovenfor dersom du ønsker å trekke tilbake samtykket ditt eller ønsker ytterligere informasjon.

Du kan lett stoppe all innsamling av opplysninger utført av appen ved å avinstallere den. Du kan bruke den standard avinstalleringsprosessen tilgjengelig som en del av mobilenheten din eller via mobilapplikasjonens markeds plass eller nettverk. Vennligst merk at vi blir ikke automatisk informert når du avinstallerer appen. I tråd med dette, vil vi fortsette å behandle dine personopplysninger helt til din inaktivitet fører til sletting av inaktive kontoer, jfr. avsnitt 4,7 nedenfor, eller dersom du kontakter oss og motsetter deg behandlingen.

Dersom vi behandler informasjonen din basert på et annet juridisk grunnlag, kommer vi til å varsle deg om slik juridisk grunnlag da vi er pålagt å gjøre dette.

### **4.5 Spredning av dine personopplysninger**

Vi kommer ikke til å leie ut, selge eller på noen annen måte dele eller spre dine personopplysninger, bortsett fra det som står beskrevet her eller dersom noe annet oppgis på det tidspunktet opplysningene ble samlet inn.

Vi kan dele dine personopplysninger med andre selskaper innenfor Demant Gruppen for å kunne levere og forbedre våre produkter og tjenester og for forskningsformål. Vennligst se organisasjonskartet i vår nyeste årsrapporten for å se hvilke selskaper som er en del av Demant Gruppen. Du kan finne den nyeste årsrapporten på [www.demant.com](http://www.demant.com).

# Oticon ON App

Vi kan også velge å spre dine personopplysninger, dersom spredningen påkrevs av lov, rettsordre eller juridisk kjennelse.

Vi kan komme til å dele ikke-identifiserbar informasjon i aggregert form offentlig og med selskaper, organisasjoner eller individer utenfor Oticon eller våre partnere, for eksempel forleggere, reklamebyråer eller tilknyttede nettsteder. For eksempel, vi kan komme til å dele ikke-identifiserbar informasjon offentlig for å vise trender om den generelle bruken av våre apparater.

## Overføring til mottakere utenfor EU-området

Dersom vi overfører dine personopplysninger til selskaper i Demant Gruppen som befinner seg i en jurisdiksjon utenfor EU, EØS eller landene som EU-kommisjonen har uttalt utviser "tilstrekkelig" personvern, vil vi alltid sikre at tilstrekkelige forsiktighetsregler tas for å sikre personvern, for eks. ved å følge EU-kommisjonens standard kontraktklausuler.

## Behandlingsansvarlige

Vi kan også dele dine personopplysninger med tjenesteleverandører som leverer tjenester og funksjoner knyttet til appen på våre vegne. Slike tjenesteleverandører kommer ikke til å få kunne behandle dine data for noen andre formål enn å hjelpe oss med å levere tjenester til deg.

Vi bruker kun tjenesteleverandører som har gitt tilstrekkelige garantier for å implementere egnede tekniske og organisatoriske tiltak på en slik måte at behandlingen oppfyller alle kravene i den gjeldene Personvernforordningen, inkludert sikring av den dataregistrertes rettigheter.

Vi bruker Microsofts Azure plattform som drives av Microsoft Ireland Operations Ltd). Vi bruker kun datasentere som er lokalisert i EU; for øyeblikket i Nederland. Du kan lese mer om tjenestene og samsvar med regelverket her: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

## 4.6 Vi kontrollerer og oppdaterer dine personopplysninger

Vi forsikrer at personopplysningene vi behandler om deg ikke er uriktige eller misledende. Vi sørger også for å oppdatere dine personopplysninger kontinuerlig.

Siden vår tjeneste er avhengig av dine riktige og oppdaterte personopplysninger, ber vi deg vennlig om å informere oss om det forekommer relevante endringer angående dine personopplysninger. Du kan bruke vår kontaktinformasjon ovenfor for og varsle oss om eventuelle endringer.

## 4.7 Når sletter vi din personlige informasjon

Vi sletter din informasjon på følgende betingelser:

- Hvis du trekker tilbake ditt samtykke i appen.
- Hvis du ikke har brukt appen aktivt på 3 år.

Vi lagrer personopplysninger som vi er forpliktet til å oppbevare i samsvar med den gjeldende lov.

## 4.8 Vi verner om dine personopplysninger

Vi verner dine personvernopplysninger mot utilsiktet tap eller endring av dine opplysninger og mot uautorisert spredning av eller tilgang til dine personopplysninger.

Dersom vi opplever noe brudd på datasikkerheten, kommer vi til å underrette deg så raskt som mulig, dersom bruddet kan komme til å resultere i en høy risiko for dine opplysninger, for eks. ID-tyveri, økonomisk tap, diskriminering av deg, tap av omdømme eller andre betydelige ubehageligheter.

## 5. DINE RETTIGHETER SOM DATAREGISTRERT

### 5.1 Du har rett til tilgang til dine personopplysninger

Du har rett til, når som helst, å motta informasjon om personopplysningene som vi behandler om deg, hvor vi har samlet inn opplysningene dine, og hva vi bruker dine opplysningene dine til. Du har også retten til å vite hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger, og hvem vi deler disse dataene med.

Du kan etterspørre en kopi av personopplysningene som vi behandler som angår deg. Din tilgang kan begrenses til å sikre andre personers personvern, handelshemmeligheter og rettigheter til intellektuell eiendom. Du har også rettigheten til overdraging av opplysninger.

Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss via kontaktpunktene som står oppført ovenfor.

## **5.2 Du har rett til å få uriktige personopplysninger rettet eller slettet.**

Dersom du mener at de personopplysningene som vi behandler om deg er uriktige, har du rett til å kreve korrigerings. Du må kontakte oss og informere oss om de uriktige opplysningene og hvordan opplysningene burde rettes rette.

I enkelte tilfeller er vi også pålagt å slette dine personopplysninger. Dette kan være tilfellet dersom du trekker tilbake samtykket ditt. Dersom det er din oppfatning av dine personopplysninger ikke lenger er nødvendige for det formålet som vi samlet dem inn for, har du rett til å kreve at vi sletter opplysningene dine. Du kan også kontakte oss dersom det er din oppfatning at dine personopplysninger blir behandlet i strid med gjeldene lovverk eller andre lovpålagte krav.

Vi kommer til å undersøke om kravene oppfylles når du sender inn en forespørsel om å få dine personopplysninger rettet eller slettet. Når dette er tilfellet, kommer vi til å utføre endringer eller sletting så raskt som mulig.

## **5.3 Du har rett til å motsette deg vår behandling av dine personopplysninger**

Du har rett til å motsette deg vår behandling av dine personopplysninger. Du kan også motsette deg spredning av dine personopplysninger til markedsføringsformål. Du kan bruke kontaktinformasjonen ovenfor for å sende inn en klage. Dersom klagen din er rettmessig, vil vi sørge for å avslutte behandlingen av dine personopplysninger. Dersom du ønsker å sende inn en klage om behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å kontakte det danske Datatilsynet ("Datatilsynet"),

Borgergade 28, 5. etage,  
1300 København K,  
+45 3319 3200,  
e-mail: dt@datatilsynet.dk

## **6. ENDRINGER**

Oticon forbeholder seg rettigheten til å gjøre endringer ved dette informasjonsskrivet om personvern med et eget varsel til deg. Vilklårene som gjelder er når som helst tilgjengelig gjennom denne tjenesten. Dersom du fortsetter å bruke denne tjenesten, anses det som du godtar denne tjenesten.

## **7. DANSK LOV**

Vår tjeneste er basert i Danmark. Opplysningene vi samler inn reguleres av gjeldene danske lovverk. Vi bruker tjenestene i Danmark, og avhengig av ditt hjemland, kan innsending av personopplysningene via tjenestene inkludere overføring av personopplysninger til Danmark, eller hvor våre servere er plassert.