

Oticon ON App

Belge en son 6 Şubat 2020'de güncellendi.

"Gizliliğinizi koruyoruz - kısa sürüm"

Oticon A/S olarak gizliliğinize saygı gösteriyor ve önem veriyoruz. Uygulama içerisinde kişisel verilerinizin kullanımı konusunda mümkün olduğunca şeffaf olmaya kendimizi adadık.

Bu Uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuz üzerinden kontrol etme ve kişiselleştirme olanağını size sunmak için yaratılmıştır.

Bu Uygulamayı kaldırarak, Uygulamanın veri toplamasını kolaylıkla ve tamamen durdurabileceğinizi unutmayın.

Size bu hizmeti sunabilmek için kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bunu, aralarında Genel Veri Koruma Düzenlemesi (GDPR - General Data Protection Regulation) da bulunan ilgili Veri Koruma Düzenlemesi'ne uygun biçimde yapıyoruz.

Bilgi edinme ve erişim sağlama hakkı da dahil olmak üzere çeşitli haklara sahiptir.

Ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki Gizlilik Bildirimini okuyun.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Bildirimi (birlikte "Gizlilik Bildirimi" olarak adlandırılır), bir kullanıcı olarak sizin hakkınızda neden ve nasıl bilgi topladığımızı açıklar.

Bu Gizlilik Bildirimi, yalnızca Oticon ON App (Uygulama) aracılığı veya sayesinde toplanan bilgileri kapsar.

Uygulamayı ve ilgili hizmetleri ("Hizmet") kullanarak, Gizlilik Bildirimini ve Oticon A/S'nin kişisel verilerinizi burada belirtildiği gibi işlemlerini kabul ediyorsunuz.

1. VERİ KONTROLÖRÜ VE UYGULAMA ÜRETİCİSİ

Uygulamanın üreticisi ve Veri Kontrolörü:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Şirket kayıt no. (CVR no.): 42334219
E-posta: privacy@demant.com
Web sitesi: www.oticon.global
(bundan sonra "Oticon", "biz", "bizim" v.b. olarak anılacaktır)

2. KULLANIM KOŞULLARI

2.1 Amaç ve işlevler

Bu Uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuz üzerinden kontrol etme ve kişiselleştirme olanağını size sunmak için yaratılmıştır.

Uygulama ayrıca aşağıdaki işlevleri ve kişisel tercihleri ve kişiselleştirmeleri sunmaktadır.

İşitme cihazlarınızın ses düzeyini ayarlama

Akış girişi için ayrı ses ayarlaması

İşitme Cihazı programı veya programlarını seçme

Akış kaynağı veya kaynaklarını seçme

İşitme cihazlarının coğrafi konumunu bulma

[Oticon]'da ayrı bir hesap oluşturarak Uygulamanın işitme cihazlarınızın (isteğe bağlı) Oticon IFTTT kanalı üzerinden bağlanmasına izin verebilir ve HearingFitness özelliklerini kullanmanızı sağlayabilirsiniz. Ayrı koşullara tabidir.

Uygulamadaki özellikler ve işlevler Oticon'un tercihi doğrultusunda eklenebilir, değiştirilebilir veya iptal edilebilir.

Lütfen unutmayın: BU UYGULAMA KESİNLİKLE SAĞLIK UZMANINIZIN PROFESYONEL TIBBİ GÖRÜŞLERİNİN İKAMESİ OLARAK GÖRÜLMEMELİ VEYA BU ŞEKİLDE KULLANILMAMALIDIR.

2.2 Kullanım hakkı

Oticon, bu Gizlilik Bildirimi ile Hizmetlerin kullanımı için kişisel, ticari olmayan ve yalnızca platform koşullarına uygun izin verilen cihazlar üzerinde size özel olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir lisans tanımaktadır. Hizmetler üzerindeki diğer tüm haklar Oticon'a aittir.

Oticon ON App

2.3 Çocukların Gizliliği

13 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerini bilerek toplamıyor, tutmuyor ve kullanmıyoruz.

2.4 Bedava ve "olduğu gibi"

Uygulama kullanımınız için size ücretsiz sunulmaktadır. Uygulama aracılığıyla sunulan işlevler ve dahil edilen bilgiler "olduğu gibidir" ve Oticon, hiçbir garanti, ticari elverişlilik veya belirli bir amaç için uygunluk sağlamaz.

2.5 İlgili cihazlar

Bu uygulama Oticon işitme cihazları ile birlikte kullanılacak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, geliştirilmiş olduğu seçili mobil aygıtlar üzerinden işitme cihazlarına sinyaller gönderir ve alır.

Telefonunuzda uygulama güncelleştirmeleri için bildirimler kapalı olmamalıdır ve kullanıcının, Uygulamanın doğru çalıştığından ve güncel tutulduğundan emin olması için tüm güncelleştirmeleri yüklemesi önerilir.

Uygulama, sadece amaçlanmış olduğu Oticon cihazları ile kullanılmalıdır. Uygulama açıklamaları, cihaz ve/veya işletim sistemi gereksinimlerini belirtecektir. Belirli bir cihazınızın, belirtilen genel gereksinimleri karşılıyor olmasından bağımsız olarak Uygulamayı indirmesinin ve çalıştırmasının mümkün olacağını garanti edemiyoruz. Bu tür arızalar, kontrolümüz dışındaki koşullardan doğabilir.

2.6 Sorumluluğun Sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir tutmayı amaçlıyoruz. Buna rağmen, Hizmet güvenlik veya bakım nedenleri, stabil olmayan ağ bağlantısı, iletişim bağlantıları veya donanım sebeplerinden ortaya çıkacak durumlarda erişilemez olabilir. Düzenli olarak yedekleme yapıyoruz ancak veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz.

Yasaların izin verdiği ölçüde, Oticon bu uygulamanın kullanımı sonucunda; doğrudan, dolaylı, tesadüfi, sonuç olarak, ceza gerektirici, özel veya diğer zararlar da dahil olmak üzere, fırsat kayıpları, kar kayıpları veya herhangi bir başka kayıp veya zarar da dahil olmak üzere, oluşabilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır.

2.7 Fikri Mülkiyet

Uygulama ile bağlantılı olarak kullanılan Oticon adı ve logosu ve diğer Oticon ticari markaları, grafikleri ve logoları Oticon'un ticari markalarıdır ve Oticon ve uygun ticari marka sahibinin önceden yazılı izni olmadan kısmen veya bütünüyle kopyalanamaz, taklit edilemez, kullanılamaz. Uygulama ve Uygulamada bulunan içerik, Oticon'da saklı bulunan telif hakkı, patent veya diğer fikri mülkiyetler veya özel haklar ile korunuyor olabilir.

2.8 Koşulların ihlali

Bu koşulların ihlal edilmesi durumunda, kullanım lisansını derhal iptal etme hakkına sahip olacağız.

VERİ GİZLİLİĞİ VE İLGİLİ KONULAR

3. VERİ KONTROLÖRÜ OLARAK SORUMLULUĞUMUZ

3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını çok ciddiye alıyoruz

Bu Gizlilik Bildirimini, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair sizi bilgilendirmek için oluşturduk. Oticon, veri kontrolörüdür ve kişisel verilerinizin mevzuata uygun biçimde işlenmesini sağlıyoruz.

3.2 Adaletli ve şeffaf veri işlemeyi temin ediyoruz

Kişisel verilerinizi bize sunmanızı istediğimizde, işlediğimiz kişisel veri ve bunun amacı hakkında size bilgi vereceğiz. Kişisel veriniz toplandığında bu bilgiye sahip olacaksınız.

4. KİŞİSEL VERİNİN İŞLENMESİ

4.1 Oticon hesabı açılmadan Uygulamanın kullanılması

Uygulamayı kullandığınızda, otomatik olarak genel bilgiler toplayabiliriz. Verileri tüm Uygulama kullanıcıları için topladığımızdan, toplanan veri sizi bir birey olarak tanımlamak için kullanılamaz. Bilgiler, uygulama özelliklerinin nasıl kullanıldığını anlayabilmemiz için yalnızca birleşik biçimde kullanılır. Bu, bir özelliğin genel olarak ne zaman etkinleştirildiği ve/veya bir özelliğin kapsamlı biçimde nasıl kullanıldığı hakkında olabilir.

4.2 Uygulamanın IFTTT ve HearingFitness™ ile kullanılması

Uygulamayı IFTTT ve HearingFitness özellikleri ile kullanmak için bir Oticon hesabı oluşturmanız gerekir. Bu hesap, Uygulama içerisinde oluşturulabilir. Hesap oluşturulması e-posta adresiniz ve tercih ettiğiniz bir parolanın gönderilmesini gerektirir.

Oticon ile bir hesap oluşturarak, işitme çözümünüzün en iyi şekilde kullanılmasına yardımcı olacak küçük bildirimler şeklinde sistemin size ilgili bilgileri göndermesine de izin verirsiniz.

Bizimle iletişime geçtiğinizde de bilgi kaydedebiliriz. Bu tür bilgi, sorunuzu yanıtlamak için işlenebilir ve bunu başka bir amaç için kullanmayız.

Aşağıdaki türde bilgiler de toplayabiliriz:

- Kullanılan hizmetler ve nasıl kullanıldıkları. Pratikte bu, kullanılan özellikler hakkında, ne sıklıkla kullanıldıkları ve ne kadar uzun süreyle kullanıldıklarına dair bilgi olabilir.
- Cihaz tipi bilgisi.
- Genel, cihaza özel bilgiler; mobil cihazın ve mobil işletim sisteminin tipi gibi.
- Teknik kayıt bilgisi.

IFTTT ve/veya Hearing Fitness kullanmaya başladığınızda vermiş olduğunuz açık izne dayanarak, işitme cihazınızın nasıl performans gösterdiğini gözlemek için işitme cihazınızın teknik bilgisini ve seri numarasını toplayabiliriz. Teknik arızalar olması durumunda işitme cihazınızın bir hata raporunu toplarız.

4.2.1 IFTTT

Uygulama, size çeşitli eylemleri ve görevleri "tarif" olarak adlandırılan bir dizi koşul zincirleri oluşturarak otomatikleştirmenize olanak sağlayan bir web tabanlı hizmet olan IFTTT ile etkileşim kurabilir. Çeşitli web hizmetlerine veya uygulamalarına bağlanarak IFTTT size tetiklemeler veya belirli bir sonuca karar vermek için eylemler kullanmanıza izin verir. IFTTT kullandığınızda, işitme cihazınızı böyle bir tetikleyici veya eylem olarak tanımlayabilir ve bu sayede çeşitli eylemleri veya görevleri işitme cihazı sisteminiz ile kontrol edebilirsiniz.

IFTTT kullanan bir hizmet ile bağlantılı olarak işitme cihazınızın konumunu belirleyebilirsiniz.

IFTTT hizmetlerini Oticon ON App ile bağlantılı olarak kullanabilmek için bir IFTTT hesabı oluşturmanız gerekir. IFTTT hizmetlerinin ve bu hesabın IFTTT Inc. şirketi tarafından yönetildiğini lütfen unutmayın. IFTTT sistemi hakkında daha fazla bilgi için lütfen IFTTT web sitesine göz atın.

Tercihleriniz ve Oticon uygulamasının IFTTT hizmetleri ile kullanılması sonucunda IFTTT'ye aktarılan bilgileriniz ve/veya kişisel verilerinizin kullanımı hakkında hiçbir sorumluluğa sahip değiliz.

Kişisel verilerinizin IFTTT'ye aktarılması, IFTTT'nin bulunduğu ülkede (Kaliforniya Eyaleti, ABD) vermiş olduğunuz izni belirtir. ABD'nin eyalet veya federal veri koruma yasaları, AB'ninden farklı olabilir ve kişilere aynı düzeyde veri koruma veya haklar sunmayabilir.

4.2.2 HearingFitness™

HearingFitness özelliğini etkinleştirdiğinizde, işitme cihazınıza ilişkin verileri toplamak üzere izninizi isteriz.

İçinde bulunduğunuz ses ortamı (örneğin, yüksek sesli veya sessiz olması) ve işitme cihazlarınızın belirli ses ortamlarında ne kadar etkili olduğu hakkında veri topluyoruz. İşitme cihazlarınızın pil düzeyi, program kullanımı, toplam kullanım süresi ve işitme cihazınızın seri numarasına ilişkin bilgiler de toplarız.

Mobil sağlayıcınızın fitness platformundaki verilerini de bizimle paylaşmayı seçebilirsiniz; örneğin Google Fit ve Apple Health Kit gibi. Bunu yapmayı seçerseniz kan basıncı, nabız, uyku düzeni, yürüme mesafesi ve stress ölçümleri gibi sağlık verilerini toplarız. Health Kit verilerinin toplanması, ileride ürünlerimizin kullanıcılarına daha da iyi işitme deneyimleri sunmak amacıyla yalnızca araştırma için kullanılır.

Oticon ON App

4.3 Kişisel verilerinizi çeşitli amaçlar için toplarız ve saklarız

Kişisel verilerinizi çeşitli meşru sebepler için toplarız, örn:

Yukarıda belirtildiği gibi Uygulama üzerinden hizmetleri sağlamak için

Hizmetlerimizi geliştirmek ve yenilerini kimlik belirten ve bütünlük/anonim hale getirilmiş bilgilere dayanan şekilde geliştirmek için

Bizimle olan ilişkinizi yönetmek için; kaydolma işlemi, sorular ve şikayetler de dahil olmak üzere.

Haber bültenlerimize veya diğer pazarlama iletişimlerine kaydolduğunuzda, iletişim bilgilerinizi, kullanıcı deneyimi çalışmalarımıza katılma davetiyeleri de dahil olmak üzere ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri ve teklifleri göndermek için kullanırız. E-posta ve SMS mesajları gibi elektronik yöntemleri yalnızca buna açıkça izin verdiyseniz kullanırız.

Hakkınızda yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar için ilgili ve yeterli olan kişisel bilgileri işleriz. Bu, kişisel verilerinizi belirli amaç için gerekli olandan fazla kullanmayacağımız anlamına gelir.

4.4 İşleme için yasal temeller

Hearing Fitness ve/veya IFTTT'yi etkinleştirdiğinizde, kişisel verilerinizi toplamak ve kullanmak için açık izninizi talep ederiz. İşitme cihazlarınızın kullanımı sağlık bilginizi yansıtabileceği için sizi ilgilendiren kimlik tespiti yapılabilecek hassas bilgileri işlemeden önce her zaman açık izninizi isteriz.

İzniniz, hakkınızdaki kişisel veriyi işlemek için zemin oluşturacaktır. İzniniz gönüllüğe dayalıdır ve izninizi bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Daha fazla bilgi elde etmek veya izninizi geri çekmek isterseniz yukarıda belirtilen iletişim bilgisini kullanın.

Uygulamayı kaldırarak da Uygulamanın veri toplamasını tümüyle, kolayca durdurabilirsiniz. Mobil cihazınızın veya mobil uygulama pazar alanının veya ağının sunduğu

standart kaldırma işlemlerini kullanabilirsiniz. Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen unutmayın. Bu nedenle, sizinle ilgili kişisel verileri, aşağıdaki 4.7 bölümünde belirtildiği gibi etkin olmamanız, etkin olmayan hesapların silinmesi ile sonuçlanana kadar veya bizimle iletişime geçerek itiraz etmenize kadar işlemeyi sürdüreceğiz.

Bilgilerinizi başka bir yasal zemine dayalı olarak işliyorsak, zorunlu olduğumuz durumlarda sizi bu tür yasal durumlardan haberdar edeceğiz.

4.5 Kişisel verinizin ifşa edilmesi

Burada açıklanan durumlar veya veri toplanırken belirtilen haller dışında, kişisel verilerinizi kiralamayacak, satmayacak veya başka bir biçimde paylaşım ifşa etmeyeceğiz.

Ürün ve hizmetlerimizi sunmak, iyileştirmek ve araştırmak amacıyla kişisel verilerinizi Demand Grubundaki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesindeki şirketleri görmek için lütfen en son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. En son yıllık raporumuzu www.demant.com adresinde bulabilirsiniz.

Yasalar, mahkeme kararları veya adli muameleler nedeniyle gerekli olursa da kişisel verinizi ifşa edebiliriz.

Kimlik belirlemede kullanılmayacak bilgileri, bütünlük biçimde halka açık olarak veya Oticon dışındaki şirketlerle, kuruluşlarla veya kişilerle, ortaklarımızla paylaşabiliriz. Örneğin yayıncılar, reklamcılar veya bağlı siteler. Örneğin, kimlik belirlemede kullanılmayacak bilgileri, uygulamalarımızın genel kullanım trendlerini göstermek için halka açık biçimde paylaşabiliriz.

AB dışındaki alıcılara aktarma

Kişisel verilerinizi, AB yargı sınırı, EEA veya 'uygun' veri koruması sunan Avrupa Komisyonu onaylı ülkeler dışında bulunan bir Demant Group şirketine aktarırsak, veri korumasını sağlamak için her zaman uygun güvencelerin sağlandığından emin olacağız, ör. AB Komisyonu Standartları Sözleşme Maddeleri ile.

Veri işleyicileri

Kişisel verilerinizi Uygulama ile ilintili hizmetler ve işlevleri bizim adımıza gerçekleştiren hizmet sağlayıcılarıyla paylaşabiliriz. Bu tür hizmet sağlayıcıları, size hizmet sunmamıza yardımcı olmak dışında verilerinizi başka bir amaç uğruna işleme hakkına sahip olmayacaklardır.

Yalnızca uygun teknik ve örgütsel önlemleri, işlemenin ilgili Veri Koruma yasalarına uygun biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere garanti veren hizmet sağlayıcıları kullanacağız; veri sahibinin itiraz haklarının korunması da dahil olmak üzere.

Microsoft Ireland Operations Ltd.) tarafından işletilen Microsoft Azure platformunu kullanıyoruz. Yalnızca AB'de bulunan veri merkezlerini kullanıyoruz; günümüzde Hollanda'da. Hizmetler ve yasalara uygunluk hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.6 Kişisel verilerinizi kontrol edebilir ve güncelleştirebiliriz

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verinin hatalı veya yanıltıcı olmadığını garanti ediyoruz. Aynı zamanda kişisel verilerinizi sürekli olarak güncelleriz.

Hizmetlerimiz, kişisel verilerinizin doğru ve güncellenmiş olmasını gerektirdiğinden, kişisel verilerinizle ilgili bir değişiklik olduğunda lütfen bize bildirin. Herhangi bir değişikliği bildirmek için yukarıdaki iletişim bilgilerimizi kullanabilirsiniz.

4.7 Kişisel verilerinizi ne zaman sileriz

Aşağıdaki koşullarda kişisel verilerinizi sileceğiz:

- Uygulamadaki onayınızı geri çekerseniz.
- Uygulamayı 3 yıl boyunca aktif olarak kullanmazsanız.

Geçerli yasalara göre korumak zorunda olduğumuz kişisel bilgileri saklayacağız.

4.8 Kişisel verilerinizi koruyoruz

Kişisel verilerinizi istem dışı kayıp veya değişikliklere karşı ve kişisel verilerinize olan erişimimizin yetkilendirilmemiş

işasına karşı koruruz.

Bir veri ihlali yaşarsak, ihlalin haklarınıza büyük risk oluşturma riski teşkil etmesinde, örn. kimlik hırsızlığı, ekonomik kayıp, ayrımcılık, itibar kaybı veya diğer önemli rahatsızlıklar oluşturmada durumunda size en kısa sürede haber vereceğiz.

5. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

5.1 Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkına sahipsiniz

Sizin hakkınızda işlediğimiz kişisel bilgilere, bilgilerinizi nerede topladığımıza ve ne için kullandığımıza dair istediğiniz zaman bilgi alma hakkına sahipsiniz. Aynı zamanda kişisel verilerinizi ne süreyle tuttuğumuz ve kimlerle paylaştığımızı bilme hakkınız da bulunmaktadır.

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel verilerin bir kopyasını talep edebilirsiniz. Erişiminiz diğer kişilerin gizlilik haklarını, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarını korumak için kısıtlanabilir. Veri taşınabilirliği hakkına da sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıda listelenen yerlerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

5.2 Hatalı kişisel verileri düzeltme veya sildirme hakkına sahipsiniz.

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız, düzeltme talebinde bulunma hakkınız vardır. Hatalar ve bu bilgileri nasıl düzelteceğimiz konusunda bizimle iletişime geçmek ve bizi bilgilendirmek zorundasınız.

Bazı durumlarda, kişisel verilerinizi silme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Bu, rızanızı geri çektiğinizde söz konusu olabilir. Kişisel verilerinizin, kişisel verilerinizi toplama amacımız açısından artık gerekli olmadığını düşünüyorsanız, verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Aynı zamanda, kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara veya diğer yasal yükümlülüklerle aykırı şekilde işlendiğini düşünüyorsanız, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin düzeltilmesini ya da silinmesini talep ettiğinizde, koşulların karşılanıp karşılanmadığını inceleyeceğiz. Koşullar karşılanıyorsa, düzeltmeleri ya da silme işlemini olabildiğince çabuk yerine getireceğiz.

5.3 Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır.

Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. Kişisel verilerinizi pazarlama amacıyla ifşa etmemize de itiraz edebilirsiniz. İtirazda bulunmak için yukarıdaki iletişim bilgisini kullanabilirsiniz. Eğer itirazınızın gerekçesi kabul edilirse, kişisel verilerinizin işlenmesini sona erdireceğiz. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız, Danimarka Veri Koruma Otoritesi'ne ("Datatilsynet") başvurma hakkına sahipsiniz.

Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-mail: dt@datatilsynet.dk

6. DÜZELTMELER

Oticon bu Gizlilik Bildirimini uygun şekilde size haber vererek düzeltme hakkına sahiptir. Yürürlükteki Koşullar her zaman Hizmet aracılığıyla görülebilir. Hizmeti kullanmaya devam ederseniz, bu tür değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

7. DANİMARKA YASALARI

Hizmetimiz Danimarka'da bulunmaktadır. Topladığımız bilgiler yürürlükteki Danimarka yasaları tarafından kapsanır. Hizmetleri Danimarka'da yürütüyoruz ve bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak, Kişisel Bilgilerin Hizmetler aracılığıyla aktarılması, kişisel bilgilerin Danimarka'ya veya sunucularımızın bulunduğu yere aktarılması anlamına gelebilir