

## App Oticon RemoteCare

L'ultimo aggiornamento del documento è del 14 Gennaio 2020.

### “Proteggiamo la tua privacy - versione breve”

Oticon A/S rispetta e protegge la tua privacy. Ci impegnamo ad essere più trasparenti possibile sull'uso dei tuoi dati personali nell'App.

L'Applicazione Oticon RemoteCare (App) è un'applicazione per la comunicazione remota tra te e il tuo professionista dell'udito. L'applicazione ti consente di condurre appuntamenti di follow-up con il tuo professionista dell'udito rimanendo comodamente a casa.

- Ricorda, puoi sempre facilmente interrompere la raccolta di tutte le informazioni dall'App disinstallandola o smettendo di usarla.
- Per offrirti questo servizio noi raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali. Lo facciamo in conformità alle relative Norme sulla Protezione dei Dati, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).
- Ti vengono riconosciuti vari diritti, tra cui quello all'informazione e il diritto di accesso.
- Per favore leggi l'informativa completa sulla privacy qui di seguito per informazioni dettagliate.

### Termini di utilizzo e Informativa sulla Privacy

Le presenti Condizioni d'uso e Informativa sulla Privacy (comunemente definita "Informativa sulla Privacy") descrivono come e perché raccogliamo informazioni su di te come utente.

La presente Informativa sulla privacy si applica solo alle informazioni raccolte su o tramite l'App Oticon RemoteCare (l'App).

Utilizzando l'App e i servizi affiliati ("il Servizio"), accetti la presente Informativa sulla Privacy e il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Oticon A/S come di seguito descritto.

### 1. CONTROLLORE DATI & PRODUTTORE APP

Produttore dell'App e Controllore dei dati è:

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Registrazione Società Nr. (CVR Nr.): 42334219  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
Website: [www.oticon.global](http://www.oticon.global)

(da qui in avanti "Oticon", "noi", "ci" o "nostro/a/i/e")  
Oticon fa parte del gruppo Demant.

### 2. TERMINI DI UTILIZZO

#### 2.1 Scopo e funzionalità

Questa App è stata creata per la comunicazione remota tra te e il professionista dell'udito e ti permette di condurre appuntamenti comodamente da casa. L'App consente la comunicazione dei dati tra i tuoi apparecchi acustici e il tuo professionista dell'udito attraverso una connessione internet. L'App funziona sul tuo dispositivo mobile e ti consentirà di vedere, sentire e messaggiare con il tuo professionista dell'udito durante gli appuntamenti da remoto.

Caratteristiche e funzionalità dell'App possono essere aggiunte, modificate e interrotte a totale discrezione di Oticon.

#### 2.2 Diritto di utilizzo

Oticon ti concede una licenza revocabile, non esclusiva, non trasferibile, per utilizzare i Servizi a tuo uso personale, non commerciale e solo su dispositivi come consentito dai termini applicabili della piattaforma e in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. Tutti gli altri diritti sui Servizi sono riservati a Oticon.

#### 2.3 Privacy per i bambini

Limitiamo l'uso dei nostri servizi a persone di età pari o superiore a 18 anni. Non raccogliamo, manteniamo o utilizziamo consapevolmente informazioni personali di minori di 18.

# App Oticon RemoteCare

## 2.4 Gratis e "Così com'è"

L'App è disponibile in uso gratuito. Le informazioni contenute e le funzionalità disponibili tramite l'App sono fornite "così come sono" e Oticon non garantisce commerciabilità o idoneità per fini particolari.

## 2.5 TwinlinkTechnology e relativi dispositivi

L'App è progettata per essere utilizzata con gli apparecchi acustici Oticon wireless utilizzando TwinlinkTechnology. L'App invia e riceve segnali dagli apparecchi acustici tramite dispositivi mobili selezionati per i quali è stata sviluppata.

Le notifiche dell'introduzione di aggiornamenti sul tuo dispositivo non devono essere disabilitate e ti consigliamo di installare tutti gli aggiornamenti per assicurarti che l'App funzioni correttamente e sia sempre aggiornata.

L'App deve essere utilizzata solo con dispositivi Oticon a cui è destinata. Le specifiche dell'App indicheranno i requisiti del dispositivo e/o del sistema operativo. Non possiamo garantire che il tuo specifico dispositivo sia in grado di scaricare e gestire l'App indipendentemente dal rispetto dei requisiti generali indicati. Tali malfunzionamenti possono essere causati da circostanze che esulano dal nostro controllo.

## 2.6 Limitazione di Responsabilità

Ci impegniamo a mantenere il servizio accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tuttavia possono verificarsi situazioni in cui il Servizio risulta inaccessibile per motivi di sicurezza o manutenzione, connessione di rete instabile, guasti nei collegamenti di comunicazione o hardware. I back-ups vengono eseguiti regolarmente, ma non è possibile garantire che non si verifichino perdite di dati.

Nei più ampi limiti di legge, Oticon non sarà responsabile per i danni derivanti dall'uso dell'App, inclusi danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, punitivi, specifici o di altro tipo, perdita di opportunità, di guadagno o qualsiasi altro tipo di danno o perdita.

## 2.7 Proprietà Intellettuale

Il nome, il logo Oticon e altri marchi, marchi di servizio, grafiche e loghi Oticon utilizzati in connessione con l'App sono di proprietà Oticon e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, in tutto o in parte, senza previa autorizzazione scritta di Oticon o del titolare del marchio

applicabile. L'App e i contenuti presenti nell'App potrebbero essere protetti da copyright, marchi, brevetti e altre proprietà intellettuali e diritti di proprietà riservati a Oticon.

## 2.8 Violazione dei termini

In caso di violazione dei presenti termini avremo il pieno diritto di recedere immediatamente dalla licenza di utilizzo.

## ARGOMENTI CORRELATI ALLA PRIVACY DEI DATI

### 3. NOSTRA RESPONSABILITÀ QUALE CONTROLLORE DEI DATI

#### 3.1 Gestiamo con serietà la protezione dei tuoi dati personali

Abbiamo adottato questa Informativa sulla Privacy per informarti su come trattiamo i tuoi dati personali. Oticon è responsabile del trattamento dei dati e garantisce che i dati personali dell'utente vengano elaborati in conformità alla normativa vigente in materia.

#### 3.2 Garantiamo un trattamento dati equo e trasparente

Quando ti chiediamo di rendere disponibili i tuoi dati personali, ti informiamo dei dati personali che stiamo elaborando e per quali fini. Riceverai queste informazioni una volta raccolti i tuoi dati personali.

### 4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### 4.1 Raccolta di dati aggregati non personali

Quando usi l'App, potremmo raccogliere automaticamente informazioni generali. I dati raccolti non possono essere utilizzati ai fini identificativi individuali, poiché li aggregiamo con quelli di tutti gli utenti dell'App. Le informazioni vengono utilizzate solo in forma aggregata per acquisire dati sull'utilizzo generale delle funzionalità dell'App. Potrebbe trattarsi di informazioni generali sui tempi di attivazione di una funzione e/o sull'estensione del suo utilizzo.

#### 4.2 Raccolta dati personali

Per utilizzare l'App, è necessario creare un account Oticon. Questo account può essere creato dall'App stessa. La registrazione dell'account richiede l'invio di un indirizzo e-mail personale e una password a propria scelta.

# App Oticon RemoteCare

Quando ti registri con il tuo account Oticon e inizi a utilizzare l'App, raccogliamo i seguenti tipi di informazioni:

- ID utente e indirizzo e-mail ai fini dell'autenticazione. Conserviamo i dati del tuo account finché questo rimane in essere.
- Il tuo audiogramma, le impostazioni dei tuoi apparecchi acustici e i dati relativi alle sessioni di adattamento a distanza a scopo di risoluzione problemi e assistenza. Questi dati vengono conservati per 90 giorni.

Trattiamo solo dati personali su di te, pertinenti e sufficienti alle suddette finalità. Ciò significa che utilizziamo i tuoi dati personali solo lo stretto necessario ai fini specifici.

## 4.3 Legittimità al trattamento dei dati personali

Quando attivi l'App, chiediamo il tuo esplicito consenso alla raccolta e utilizzo dei tuoi dati personali. Poiché l'uso di apparecchi acustici può riflettere informazioni sulla salute, richiederemo sempre il tuo esplicito consenso all'elaborazione di dati sensibili riconducibili alla tua identità.

Il tuo consenso ci legittimerà all'elaborazione dei dati personali che ti riguardano. Il tuo consenso è volontario e revocabile in qualsiasi momento contattandoci. Se desideri revocare il tuo consenso o ricevere ulteriori informazioni, utilizza le suddette informazioni di contatto.

È possibile anche interrompere facilmente tutta la raccolta di informazioni nell'app disinstallandola. Si possono utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili come parte del tuo dispositivo mobile o tramite le applicazioni di marketplace o di rete per dispositivi mobili.

Si precisa che non veniamo informati automaticamente alla disinstallazione dell'app. Pertanto continuiamo a trattare i dati personali che ti riguardano finché l'inattività non comporta la cancellazione di account inattivi o se veniamo contattati per opporsi al trattamento

Se trattiamo le tue informazioni su altra base legale, ne daremo informazione laddove ne sussista l'obbligo

## 4.4 Divulgazione dei tuoi dati personali

I tuoi dati personali non verranno dati in uso, venduti o

condivisi o divulgati in alcun modo ad eccezione di quanto descritto nel presente documento o altrimenti dichiarato al momento della raccolta dei dati.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Demant al fine di fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi e per scopi di ricerca. Per conoscere le società facenti parte del Gruppo Demant, si prega consultare l'organigramma presente nell'ultimo rapporto annuale. Il nostro ultimo rapporto annuale è consultabile su [www.demant.com](http://www.demant.com).

Potremmo divulgare i tuoi dati personali qualora la divulgazione venga richiesta per legge, ordinanza del tribunale o atto giudiziario.

Possiamo condividere informazioni non identificabili in forma aggregata, pubblicamente e con aziende, organizzazioni o soggetti al di fuori di Oticon o con i nostri partner, ad es. editori, inserzionisti o siti collegati. Per esempio, potremmo condividere pubblicamente informazioni non identificabili per mostrare tendenze sull'uso generale delle nostre applicazioni.

## Trasferimento a destinatari al di fuori dell'UE

Qualora trasferissimo i tuoi dati personali a una società del gruppo Demant di una giurisdizione al di fuori dell'UE, dell'AEE o dei paesi approvati dalla Commissione Europea che forniscono una protezione dati "adeguata", assicureremo sempre che vengano prese opportune garanzie per assicurare la protezione dei dati, ad es. tramite le clausole contrattuali standard delle commissioni UE.

## Responsabili del trattamento dati

Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con i fornitori di servizi che svolgono attività e funzioni correlate all'App per nostro conto. Tali fornitori non acquisiranno alcun diritto al trattamento dei dati per altre finalità se non quelle di aiutarci a fornire i servizi all'utente

Utilizziamo solo fornitori di servizi che offrono garanzie sufficienti per attuare misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti delle leggi in materia di protezione dei dati, inclusa la protezione dei diritti dell'interessato

# App Oticon RemoteCare

Utilizziamo i servizi cloud di Microsoft Azure e i dati personali che raccogliamo vengono trasferiti e archiviati nei data center di Microsoft situati nell'UE e negli USA. Microsoft è certificata dal Privacy Shield Framework, che offre un adeguato livello di protezione dei dati per consentirne il trasferimento dai paesi dell'UE agli USA. Per ulteriori informazioni sui servizi e sulla conformità alle normative consultare: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

## 4.5 Controllo e aggiornamento dei tuoi dati personali

Garantiamo che i tuoi dati personali da noi trattati non siano errati o fuorvianti. Ci assicuriamo inoltre che i tuoi dati personali siano costantemente aggiornati.

Poiché il nostro Servizio dipende dalla correttezza e aggiornamento dei dati personali, ti preghiamo di comunicarci eventuali cambiamenti rilevanti relativi ai tuoi dati personali. Per trasmettere eventuali modifiche è possibile utilizzare le nostre informazioni di contatto suddette.

## 4.6 Protezione dei dati personali

Proteggiamo i tuoi dati personali dalla loro perdita o alterazione accidentale e dalla divulgazione o accesso non autorizzati.

Qualora riscontriamo una violazione dei dati, e in caso questa esponga i tuoi diritti a rischio elevato, ad es. furto di identità, danni economici e/o alla reputazione, discriminazione, o altre importanti ingiurie ne daremo tempestiva comunicazione.

## 5. I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI SOGGETTO DATI

### 5.1 Diritto di accesso ai tuoi dati personali

Hai il diritto, in qualsiasi momento, di ricevere informazioni sui tuoi dati personali elaborati, dove li abbiamo raccolti e le finalità del loro utilizzo. Hai altresì diritto di sapere per quanto tempo i tuoi dati personali vengono conservati e con chi li condividiamo.

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali da noi trattati. Il tuo accesso può essere limitato per garantire la protezione della privacy, i segreti commerciali e i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Hai altresì diritto alla portabilità dei dati.

Nel caso tu voglia esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci ai punti di contatto sopra elencati.

### 5.2 Diritto di correzione e/o cancellazione dei dati inesatti

Se ritieni che i tuoi dati personali da noi elaborati siano inesatti, hai il diritto di richiederne la correzione. È necessario contattarci e informarci sulle inesattezze delle informazioni e sulle rettifiche necessarie.

In alcuni casi, siamo obbligati a cancellare i tuoi dati personali. Uno di questi può essere se ritiri il tuo consenso. Se ritieni che i tuoi dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali li abbiamo raccolti, hai diritto di richiederne la cancellazione. Puoi altresì contattarci se ritieni che i tuoi dati personali siano stati elaborati in contrasto con la legge applicabile o altri obblighi legali.

Alla ricezione di richieste di rettifica o cancellazione dei propri dati personali, provvederemo tempestivamente ad apportare tali modifiche o cancellazioni previa verifica della loro conformità alle condizioni previste.

### 5.3 Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali

Hai diritto di opposti al nostro trattamento dei tuoi dati personali. Per presentare un'obiezione si possono utilizzare le informazioni di contatto sopra riportate. Qualora la tua opposizione è giustificata, provvederemo all'interruzione del trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri presentare un reclamo sul nostro trattamento dei tuoi dati personali, hai diritto di contattare l'autorità danese competente in materia di protezione dei dati ("Datatilsynet"),

Borgergade 28, 5th floor,  
1300 Copenhagen K,  
+45 3319 3200,  
e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

### 5.4 Hai il diritto di eliminare il tuo account Oticon

In qualsiasi momento hai il diritto di eliminare il tuo account Oticon. Se desideri esercitare il tuo diritto, puoi contattarci ai punti di contatto elencati nella precedente sezione 1.0.

## **6. MODIFICHE**

Oticon si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Informativa sulla Privacy mediante adeguata comunicazione all'utente. I Termini, che possono entrare in vigore in qualsiasi momento, sono disponibili attraverso il Servizio. La mancata interruzione del servizio successiva alle modifiche, verrà ritenuta come tacita accettazione delle stesse.

## **7. LEGISLAZIONE DANESE**

Il nostro Servizio ha sede in Danimarca. Le informazioni che raccogliamo sono regolate dalla legislazione Danese. La gestione dei Servizi avviene in Danimarca e, a seconda del tuo Paese di residenza, l'invio di Informazioni personali tramite i Servizi può comportare il trasferimento di informazioni personali in Danimarca o dove sono dislocati i nostri server.