

Oticon RemoteCare App

Dokumentet uppdaterades senast den 14 januari 2020.

"Vi skyddar din integritet - den korta versionen"

På Oticon A/S respekterar vi och skyddar vi din integritet. Vår målsättning är att vara så transparenta som möjligt när det gäller användningen av dina personuppgifter i Oticon RemoteCare App.

Oticon RemoteCare App är en applikation avsedd för fjärrkommunikation mellan dig och din audionom. Applikationen gör att du kan genomföra uppföljningsbesök med din audionom från ditt eget hem.

- Kom ihåg att du alltid kan stoppa appens informationssamling genom att avinstallera avbryta användningen av appen.
- För att kunna förse dig med denna tjänst samlar vi in och behandlar vi dina personuppgifter. Vi gör detta i enlighet med relevant databeskrivningsförordning, inklusive den allmänna databeskrivningsförordningen (GDPR).
- Du har flera rättigheter, inklusive rätt till information och rätt till åtkomst.
- Läs noga igenom sekretessmeddelandet nedan för detaljerad information.

Användarvillkor och sekretesspolicy

Dessa användarvillkor och sekretesspolicy ("sekretessmeddelande") beskriver hur och varför vi samlar in information om dig som användare.

Denna sekretesspolicy gäller endast för information som samlats in på eller via RemoteCare App.

Genom att använda Appen och anslutna tjänster ("Tjänsten"), accepterar du detta sekretessmeddelande och Oticon A/S behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen i detta dokument.

1. PERSONUPPGIFTERANSVARIG OCH APPTILLVERKARE

Apptillverkare och personuppgifteransvarig är:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Företagsregistreringsnummer (CVR nr): 42334219
E-mail: privacy@demant.com
Hemsida: www.oticon.global

(nedan "Oticon", "vi", "oss" eller "vårt")
Oticon is part of the Demant Group.

2. VILLKOR

2.1 Syfte och funktionalitet

Appen har utvecklats för fjärrkommunikation mellan dig och din audionom och låter dig genomföra uppföljningsbesök från ditt hem. Appen möjliggör datakommunikation mellan dina hörapparater och din audionom via internetanslutning. Appen körs på din mobila enhet och det låter dig se, höra och skicka textmeddelanden till din audionom under ditt fjärrbesök.

Funktioner och egenskaper i appen kan läggas till, ändras och avbrytas efter Oticons eget godtycke.

2.2 Rätt att använda

Oticon ger dig en icke-exklusiv, ej överlåtbar, återkallelig licens för att använda tjänsterna för din personliga, icke-kommersiella användning och endast på enheter som tillåts enligt gällande plattformsvillkor och i enlighet med detta sekretessmeddelande. Alla övriga rättigheter i tjänsten är reserverade av Oticon.

2.3 Sekretess för barn

Vi begränsar användningen av våra tjänster till personer som är 18 år och äldre. Vi samlar inte, behåller eller använder personuppgifter från barn under 18 år.

Oticon RemoteCare App

2.4 Kostnadsfri och "som den är"

Appen är tillgänglig för din användning och är kostnadsfri. Informationen i och funktioner som finns tillgängliga via appen tillhandahålls "som den är" och Oticon erbjuder inga garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte.

2.5 Twinlink-teknik och relevanta enheter

Appen är avsedd att användas med Oticons trådlösa hörapparater med Twinlink-teknik. Appen skickar och tar emot signaler från hörapparaten via utvalda mobila enheter som appen har utvecklats för.

Meddelanden om programuppdateringar på din enhet bör inte inaktiveras och det rekommenderas att användaren installerar alla uppdateringar för att säkerställa att appen fungerar korrekt och att den hålls uppdaterad.

Appen får endast användas med Oticonprodukter som den är avsedd för. Appspecifikationerna anger krav på enhet och / eller operativsystem. Vi kan inte garantera att din specifika enhet kan ladda ner och köra appen, oberoende av att de uppfyller de allmänna kraven som anges. Sådana fel kan orsakas av faktorer utanför vår kontroll.

2.6 Ansvarsbegränsning

Vi strävar efter att hålla tjänsten tillgänglig dygnet runt. Tjänsten kan dock vara otillgänglig i situationer som kan bero på säkerhets- eller underhållsskäl, instabil nätverksanslutning, fel i kommunikationslänkar eller hårdvara. Vi utför regelbundna säkerhetskopior, men kan inte garantera att det inte kommer att bli någon dataförlust.

Oticon ska i den utsträckning som lagen tillåter inte vara ansvarig för skador som uppstår på grund av användningen av appen, inklusive direkta, indirekta, incidentella, följd-, straff-, specifika eller andra skador, förlorade möjligheter, förlorad vinst eller annan förlust eller skada av annan typ.

2.7 Immaterialrätt

Oticon-namnet och logotypen och andra Oticon-varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i samband med appen är varumärken som tillhör Oticon och får inte kopieras, imiteras eller användas helt eller delvis utan föregående skriftligt tillstånd från Oticon eller gällande varumärkesinnehavare. Appen och innehållet i appen kan skyddas av upphovsrätt, varumärke, patent och annan immateriell äganderätt och äganderätt som är reserverade för Oticon.

2.8 Överträdelse av villkor

Om du bryter mot dessa villkor har vi rätt att säga upp användarlicensen omedelbart.

DATA PRIVACY RELATERADE ÄNDRINGAR

3. VÅRT ANSVAR SOM PERSONUPPGIFTERANSVARIG

3.1 Vi tar skyddet av dina personliga data på allvar

Vi har antagit detta sekretessmeddelande för att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Oticon är personuppgifteransvarig och vi ser till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

3.2 Vi garanterar rättvis och transparent databehandling

När vi ber dig att göra dina personuppgifter tillgängliga för oss, informerar vi dig om de personuppgifter vi behandlar och syftet med detta. Du kommer att få denna information när dina personuppgifter samlas in.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

4.1 Insamling av icke-personlig insamlad data

När du använder appen kan vi automatiskt samla in allmän information. Den insamlade informationen kan inte användas för att identifiera dig som individ, eftersom vi sammanställer data över alla app-användare. Informationen används endast i ihopsamlad form för att berätta hur användningsfunktionerna används i allmänhet. Detta kan vara information om när funktionen är aktiverad och/eller i vilken utsträckning en funktion används.

4.2 Insamling av personliga data

För att använda appen med IFTTT och HearingFitness-funktionerna måste du skapa ett Oticon-konto. Detta konto kan skapas i appen. Kontoregistrering kräver att du skickar din e-postadress och ett eget lösenord.

Oticon RemoteCare App

När du registrerar dig med ditt Oticon-konto och börjar använda appen samlar vi in följande typer av information:

- Ditt användar-ID och din e-postadress för autentisering. Vi behåller dina kontodata så länge ditt konto finns.
- Ditt audiogram, inställningar för dina hörapparater och data från din fjärranpassning för felsökning och service. Vi behåller denna data under 90 dagar.

Vi behandlar endast personuppgifter om dig, som är relevant och tillräcklig för ovan angivna ändamål. Det innebär att vi inte använder dina personuppgifter mer omfattande än vad som är nödvändiga för det specifika syftet.

4.3 Rättsliga grunder för bearbetning

När du aktiverar appen, ber vi om ditt uttryckliga samtycke att samla in och använda dina personuppgifter. Eftersom användningen av hörapparater kan återspegla hälsoinformation, kommer vi alltid att kräva ditt uttryckliga samtycke innan vi behandlar känslig personidentifierbar information om dig.

Ditt samtycke kommer att vara vår grund för att behandla personuppgifter om dig. Ditt samtycke är frivilligt och du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss. Använd ovanstående kontaktuppgifter om du vill dra tillbaka ditt samtycke eller vill ha mer information.

Du kan också enkelt stoppa all insamling av information i appen genom att avinstallera appen. Du kan använda standardavinstallationsprocesserna som finns tillgängliga som en del av din mobila enhet eller via mobilapplikationsmarknaden eller nätverket.

Observera att vi inte automatiskt informeras när du avinstallerar appen. Därför fortsätter vi att behandla personuppgifter om dig tills inaktivitet resulterar i radering av inaktiva konton, eller om du kontaktar oss och invänder mot processen.

Om vi behandlar din information baserad på en annan rättslig grund kommer vi att meddela dig om sådan rättslig grund när vi är skyldiga att göra det.

4.4 Uppgifter om dina personuppgifter

Vi kommer inte att hyra ut, sälja eller på annat sätt dela eller avslöja dina personuppgifter, förutom så som beskrivs i detta dokument eller på annat sätt anges då uppgifterna samlades in.

Vi kan dela dina personuppgifter med andra företag inom Demant Group för att leverera och förbättra våra produkter och tjänster och i forskningssyfte.

Se organisationsschemat i vår senaste årsrapport för att se vilka företag som ingår i Demant Group. Du hittar vår senaste årsrapport på www.demant.com.

Vi kan också dela dina personuppgifter, om upplysningen är motiverad enligt lag, domstolsbeslut eller rättprocess.

Vi kan dela oidentifierbar information i aggregerad form offentligt och med företag, organisationer eller individer utanför Oticon eller med våra partners, dvs. utgivare, annonsörer eller anslutna webbplatser. Vi kan till exempel dela icke-identifierbar information offentligt för att visa trender om den allmänna användningen av våra applikationer.

Överföring till mottagare utanför EU

Om vi överför dina personuppgifter till ett företag i Demant-koncernen som ligger i en jurisdiktion utanför EU, EES, eller EU-godkända länder som tillhandahåller "adekvat" dataskydd, kommer vi alltid att se till att tillräckliga skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa dataskydd, t.ex. genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Dataprocessorer

Vi kan också dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som tillhandahåller tjänster och funktioner relaterade till appen för vår räkning. Sådana tjänsteleverantörer får inte någon rätt att behandla dina uppgifter för andra syften, men för att hjälpa oss att leverera tjänsterna till dig.

Vi använder endast tjänsteleverantörer som ger tillräckliga garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i de relevanta lagarna om dataskydd, inklusive att säkerställa skyddet för den registrerades rättigheter.

Oticon RemoteCare App

Vi använder Microsofts Azure-molntjänster och de personuppgifter som vi samlar in överförs till och lagras i Microsofts datacentra i EU och USA. Microsoft är certifierat enligt Privacy Shield Framework, som ger ett tillräckligt dataskydd för att möjliggöra dataöverföring från länder inom EU till USA. Du kan läsa mer om tjänsterna och lagstiftningens efterlevnad här: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.5 Vi kontrollerar och uppdaterar dina personuppgifter

Vi ser till att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är felaktiga eller vilseledande. Vi kommer också att uppdatera dina personuppgifter kontinuerligt.

Eftersom våra tjänster är beroende av att dina personuppgifter stämmer och är uppdaterade ber vi dig att informera oss vid eventuella ändringar av uppgifterna. Du kan använda kontaktinformationen ovan för att meddela oss om eventuella ändringar.

4.6 Vi skyddar dina personuppgifter

Vi skyddar dina personuppgifter mot oavsiktlig förlust eller ändring av dina uppgifter och mot obehörig avslöjande av eller tillgång till dina personuppgifter.

Om ett brott mot säkerheten skulle förekomma kommer vi att informera dig så fort som möjligt om det skulle kunna innebära en stor risk avseende dina rättigheter, t.ex. identitetsstöld, ekonomisk förlust, diskriminering, skadat rykte eller andra betydande olägenheter.

5. DINA RÄTTIGHETER SOM DATASUBJEKT

5.1 Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi behandlar om dig, var uppgifterna hämtas ifrån och hur vi använder dem. Du har också rätt att få veta hur länge vi behåller dina personuppgifter och vem vi delar dem med.

Du kan begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Din åtkomst kan begränsas för att skydda andra personers sekretess, yrkeshemligheter och immateriella rättigheter. Du har även rätt till dataportabilitet.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifterna som anges ovan.

5.2 Du har rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade eller raderade.

Om du tror att de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga, har du rätt att begära ändring. Du måste kontakta oss och informera oss om felaktigheter och hur vi kan åtgärda informationen.

I vissa fall är vi skyldiga att radera dina personuppgifter. Så kan vara fallet om du tar tillbaka ditt medgivande. Om du tror att dina personuppgifter inte längre behövs för det syfte de samlades in, har du rätt att begära att data raderas. Du kan även kontakta oss om du tror att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig lagstiftning eller andra juridiska skyldigheter.

Om du begär att få dina personuppgifter ändrade eller raderade undersöker vi först om villkoren uppfylls. Om så är fallet utför vi ändringen eller raderingen så fort som möjligt.

5.3 Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter.

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Du kan också invända mot vårt avslöjande av dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan använda kontaktinformationen ovan för att inkomma med invändningar. Om din invändning är berättigad avslutar vi behandlingen av dina personuppgifter. Om du vill framföra ett klagomål om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta datainspektionen ("Datatilsynet"), på adress

Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-mail: dt@datatilsynet.dk

5.4 Du har rätt att radera ditt Oticon-konto

Du har när som helst rätt att radera ditt Oticon-konto. Om du vill utöva din rätt kan du nå oss via kontaktuppgifterna i avsnitt 1.0 ovan.

Oticon RemoteCare App

6. TILLÄGG

Oticon förbehåller sig rätten att när som helst ändra detta sekretessmeddelande med ett lämpligt meddelande till dig. De villkor som gäller är när som helst tillgängliga via tjänsten. Om du fortsätter att använda tjänsten anses du ha accepterat sådana ändringar.

7. DANSK LAG

Vår service är baserad i Danmark. Den information vi samlar är styrd av gällande dansk lag. Vi driver tjänsterna i Danmark och beroende på ditt hemland kan inlämning av personlig information via tjänsten innebära att personuppgifter överförs till Danmark, eller där våra servrar finns.