# Gebruiksaanwijzing



# Inhoudsopgave

Introductie	З
Beoogd gebruik	З
Gebruiksomgeving	З
Gereedmaken	4
Installatie	4
Systeemvereisten	4
Optionele tools	4
Stand-alone Genie 2 of Genie en Database	5
Overzicht van Genie 2	6
Tinnitus Oticon RemoteCare	15 18
Overzicht van Genie	22
Waarschuwingen	
Wanschawingen	

# Inleiding

De gebruiksaanwijzing is geldig voor Genie 2 | 2019.1 en Genie | 2017.1.

Genie 2 is een aanpassoftware die wordt gebruikt voor de Oticon Opn, Oticon Opn S, Oticon Opn Play en Oticon Siya hoortoestelfamilies en uitvoeringen.

Genie is een aanpassoftware die wordt gebruikt voor alle andere Oticon hoortoestelfamilies en uitvoeringen.

Een gedrukte versie kan worden aangevraagd bij uw lokale distributeur

# Beoogd gebruik

De aanpassoftware is bedoeld voor het aanpassen en het updaten van hooroplossingen.

De aanpassoftware kan toegang tot apparatuur voor real earmetingen vergemakkelijken.

#### Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is een tool die geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen aan mensen die lijden aan tinnitus, als onderdeel van een tinnitusbehandelprogramma.

Tinnitus SoundSupport is niet bedoeld voor cliënten jonger dan 18 jaar.

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende hoorzorgprofessionals (audiologen, hoortoestelspecialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies. De aanpassing van Tinnitus SoundSupport dient te worden uitgevoerd door een hoorzorgprofessional als onderdeel van een tinnitusbehandelprogramma.

# Gebruiksomgeving

Gebruikt door hoorzorg professionals in hun praktijk.

З

# Gereedmaken

# Installatie

Bij het installeren van de software worden zowel Genie 2 als Genie geïnstalleerd. Als u al een eerdere versie van Genie 2 en/of Genie heeft geïnstalleerd, wordt het automatisch geüpdatet en zullen cliëntsessies zichtbaar zijn in zowel Genie 2 als Genie.

Het installatieprogramma start automatisch na plaatsing van de Genie 2 USB. Open anders Windows Verkenner, ga naar het schijfstation en dubbelklik op "Setup.exe".

Volg de aanwijzingen op het scherm.

# Systeemvereisten

Hieronder vindt u de systeemvereisten voor de installatie en het gebruik van Genie 2 en Genie:

Hardwarevereisten

- CPU: Intel Core i5, 4 cores, 2 GHz of sneller
- 4 GB RAM of meer
- 8 GB vrije ruimte op de harde schijf
- Schermresolutie: minimaal 1280 x 1024 pixels
- USB 2.0 poort voor USB-installatie en programmeerapparaten
- Toetsenbord en muis
- Stereo of 5.1 surround geluidskaart (aanbevolen)

Besturingssysteemvereisten

- Windows 7 SP1 (32/64-bits)
- Windows 8 (alle edities behalve RT)
- Windows 10 (32/64 bit)

# Optionele tools

4

- NOAH 4 (als Genie 2 of Genie niet stand-alone worden gebruikt)\*
- Een browser voor toegang tot de Oticon webpagina's
- Een pdf-reader voor het lezen van PDF documenten
- Wij raden u aan uw systeem te beschermen door antivirussoftware te installeren

# Stand-alone Genie 2 of Genie en database

Wanneer Genie 2 of Genie stand-alone worden gebruikt zonder NOAH, wordt automatisch een CLIËNTmodule geïnstalleerd. Er verschijnt dan een extra Organiser-knop (CLIËNT).

In de cliëntmodule kunt u demografische gegevens invoeren, zoals naam, geboortedatum en adres van de cliënt en het audiogram. Cliëntgegevens worden automatisch opgeslagen in de database van Genie 2 of Genie en worden gebruikt voor navolgende aanpassingen.

Klik, om Genie 2 of Genie stand-alone te starten op Windows Start-knop, Programma's, de Oticon-map en vervolgens Genie 2 of Genie.

\* Installeer Genie 2 of Genie niet op een NOAH 2- of 3-systeem. Uw Oticon-aanpasgegevens in de database van NOAH 2 of 3 zullen dan niet langer toegankelijk zijn.

Dit is een overzicht van de functionaliteit, belangrijkste eigenschappen en tools in Genie 2. U kunt het gebruiken om te leren over de typische stappen en hulpmiddelen die worden gebruikt voor het aanpassen in Genie 2.

| Genie 2 Organiser-stappen - horizontale navigatie



- 1. Cliënt: verschijnt alleen wanneer Genie 2 buiten NOAH draait
- Counselling: verschijnt alleen als Oticon Counselling tools zijn geïnstalleerd
- 3. Familie: Kies Simuleren of Opsporen
- 4. Selectie: selectie van het hoortoestelmodel en de eigenschappen
- 5. Aanpassing: verificatie en fijnafstemming van versterking en instellingen
- 6. Einde aanpassing: controleren en instellen van toetsen, visuele indicatoren en accessoires voor de cliënt. Opslaan en Afsluiten

# | Taakbalk - verticale navigatie

In elke horizontale organiser-stap geeft de verticale taakbalk aan de linkerkant u toegang tot tools die aangeven waar u zich bevindt in het aanpasproces.



# Familie-stap

Als u uw cliënt heeft gekozen in NOAH of bij Cliënt in de stand-alone Genie 2-software, gaat u naar de Familie-stap. Hier kunt u kiezen uit een van de volgende opties:



#### 1. Hoortoestellen opsporen:

open en sluit de batterijlades van de hoortoestellen voor detectie met FittingLINK 3.0 of Noahlink Wireless en klik op de knop Opsporen, of sluit de hoortoestellen aan met kabels en klik op de knop Opsporen. Bij follow-up sessies kunt u ervoor kiezen om door te gaan met de toestelinstellingen, een nieuwe aanpassing uit te voeren of de instellingen over te zetten wanneer er andere hoortoestellen worden verbonden.

#### 2. Verbinding simuleren:

Klik op de knop Simuleren: om verbinding van de hoortoestellen te simuleren

# Instellingen overzetten in Genie 2

Met deze tool kunnen instellingen worden overgezet (MPO, handmatige Adaptatiemanager, Voorkeur zacht geluid, Voorkeur helderheid en lokale toetsen en visuele indicators, zoals toepasselijk) van een aanpassessie naar nieuwe hoortoestellen. Wanneer er nieuwe hoortoestellen worden verbonden of geselecteerd of wanneer de tool wordt geopend vanuit het menu Extra, begint Instellingen overzetten automatisch.

Zie de helpbestanden voor informatie over het gebruik van Instellingen overzetten.

# Selectie-stap

In deze stap specificeert u uw keuzes nader door onderstaande opties te selecteren:



- 1. Status-veld: weergave van geselecteerd model, vermogen, akoestiek en verbindingsstatus
- 2. Tools van de taakbalk:
  - a. Persoonlijke voorkeur: aanpassing op maat volgens de specifieke luisterbehoeften van uw cliënt. Oticon raadt aan het bij de eerste aanpassessie te gebruiken
  - b. Akoestische parameters: selectie van de akoestische koppeling met het oor, bijv. oorstukje, slang en venting
  - c. Audiogram: controleren en update audiometrieparameters om de voorgeschreven gain te garanderen. Dit is met name relevant bij het aanpassen van hoortoestellen voor zuigelingen en jonge kinderen
- 3. Selectie van hoortoestelfamilie
- 4. Selectie van hoortoesteluitvoering
- 5. Selectie van power-niveau van luidspreker

### Aanpassing-stap

De berekende gain en OpenSound Navigator™ zijn mede gebaseerd op de bij Persoonlijke voorkeur gegeven antwoorden en kunnen worden gecontroleerd en aangepast worden. Als de berekende gain moet worden aangepast, overweeg dan om de Adaptatiemanager te gebruiken, voordat u individuele frequentiebanden fijnafstelt.



- 1. Verbindingsbalk: verbindingsstatus van de hoortoestellen
  - Grijs: niet verbonden
  - Groen: verbonden en de instellingen zijn geprogrammeerd en opgeslagen in de hoortoestellen
- 2. Selectie van het actieve programma en koppeling van programma's aan P1
- 3. Instellen van de Adaptatiemanager. Een transitie in drie stappen tot de berekende gain
- 4. In- of uitklappen van de aanpasbanden
- 5. In- en uitklappen van de de MPO-regelaars

- 6. Regelaar Voorkeur helderheid:
  - Regelaar Voorkeur helderheid: wijzigt de helderheid van het geluid (alleen voor de voorgeschreven aanpasregel VAC+)
  - Regelaar voorkeur zacht geluid: wijzigt de hoorbaarheid van zacht geluid (alleen voor de voorgeschreven aanpasregel VAC+)
- 7. Grafieken en grafiekweergaven:
  - Curvetype
  - Signaaltype
  - Inputniveaus
  - Doel tonen
  - Feedbackmarge tonen
  - Compressieverhouding
- Oticon SoundStudio: demonstratie van verschillende geluidsomgevingen om te helpen controleren of de aanpassing succesvol is
- 9. Paneel voor aanpassing bij kinderen: alleen beschikbaar in de aanpasmodus voor kinderen, die is ingeschakeld voor kinderen onder de 18
- 10. Tools in het taakvenster (optioneel) bijv.
  - <u>OpenSound Navigator™</u>: Afstellen hoe Oticon Opn,
    Oticon Opn S en Oticon Opn Play hoortoestellen presteren in simpele tot complexe luisteromgevingen (zie afzonderlijke paragraaf)

<u>Ondersteuning in lawaai</u>: aanpassen van lawaaireductie en directionaliteit in Oticon Siya-hoortoestellen

- b. Programmamanager: programma's toevoegen en naamgeven, AutoPhone activeren en aanpasregels selecteren
- c. Feedback Analyse: analyse van het risico op feedback (zie afzonderlijke paragraaf)
- d. Tinnitus SoundSupport: inschakelen en aanpassen van Tinnitus SoundSupport™ (zie afzonderlijke paragraaf)
- e. Speech Rescue™: Inschakelen en aanpassen van frequentieverlaging
- f. In-situ audiometrie: meten van het gehoor van de cliënt via de hoortoestellen (zie afzonderlijke paragraaf)
- g. REM: uitvoeren van REM AutoFit of overschakelen van de hoortoestellen naar de meetmodus voor gebruik met real-ear-meetapparatuur

### OpenSound Navigator™

Met deze tool kunt u de geadviseerde instellingen voor uw cliënt verifiëren of aanpassen. De adviesinstellingen worden gemarkeerd met een **b**. De tool wordt specifiek gebruikt om aan te passen hoe de hoortoestellen van de cliënt presteren in eenvoudige en complexe omgevingen.



- OpenSound Navigator<sup>™</sup> respons: grafische weergave van de in YouMatic<sup>™</sup> LX gemaakte wijzigingen met betrekking tot instellingen voor directionaliteit en lawaaireductie in eenvoudige en complexe omgevingen
- 2. YouMatic LX:
  - a. Lawaaireductie eenvoudige luisteromg.: Lawaaireductie-instellingen voor eenvoudige luisteromgevingen
  - b. Open sound transition: aanpassen van de hoeveelheid ondersteuning (Laag, Gemiddeld, Hoog of Zeer hoog) die uw cliënt nodig heeft om te kunnen concentreren op spraak in luidruchtige omgevingen. De transitiongrafiek erboven geeft uw keuzes grafisch weer door u te laten zien op welk punt ondersteuning wordt ingeschakeld voor uw cliënt. U kunt ook voor een Pinna Omni of Volledige richtinggevoeligheid kiezen in de rechterbenedenhoek bij het menu Directionele instellingen
  - c. Lawaaireductie complexe luisteromg.: lawaaireductie-instellingen voor complexe omgevingen
  - d. Lawaaireductie: uitschakelen van lawaaireductie

### | Feedbackanalyse

Feedbackanalyse wordt aanbevolen voor nieuwe aanpassingen en wanneer akoestische parameters wijzigen.



- 1. Starten: Voert een feedbackanalyse uit voor het geselecteerde hoortoestel en akoestische koppeling met het oor
- 2. Verwijderen: verwijderen van de geanalyseerde feedbackmarge
- Lawaainiveaumeter: geeft het lawaainiveau in de ruimte aan, zodat u in de gaten kunt houden wanneer de omgeving te luid wordt voor geldige feedbackanalyse

# | Tinnitus SoundSupport



- 1. Tinnitus SoundSupport aan/uit: activeer of deactiveer Tinnitus SoundSupport
- 2. Binaurale koppeling: is standaard uit
- Selectie van tinnitusverlichtende geluiden: vier breedbandgeluiden en drie natuurgeluiden. Standaard is "Aangepast op audiogram"
- 4. Signaalniveau: wijzig een oor of beide oren, afhankelijk van de instellingen voor binaurale linking. Het startniveau is gebaseerd op het audiogram van uw cliënt
- 5. Modulatie: breedbandgeluiden kunnen worden gepersonaliseerd door het toevoegen van een van vier modulatie typen: A, B, C en D (ze verschillen in modulatiediepte en snelheid)
- 6. Gain regelaars: breedband geluiden kunnen verder aangepast worden in maximaal 16 frequentiebanden
- 7. Automatic Level Steering: aan/uit. Verlaagt automatisch tinnitus verlichtende geluiden wanneer omgevingsgeluiden luider worden
- 8. Hoortoestelmicrofoon: aan/uit optie om de hoortoestelmicrofoon uit te schakelen als u een programma wilt maken met alleen Tinnitus SoundSupport
- Maximale gebruikstijd: een maximale gebruikstijd indicator zal verschijnen als de tinnitus verlichtende geluiden een luidheidsniveau

Introductie | Gereedmaken | **Overzicht Genie 2** | Overzicht Genie | Waarschuwingen

overschrijden dat kan leiden tot permanente gehoorbeschadiging en het verstandig is om de blootstelling hieraan daarom te beperken. Dit kan verschillen per tinnitusprogramma

# In-situ audiometrie

Met In-situ audiometrie kunt u het gehoor van de cliënt meten via de hoortoestellen. Dit betekent dat de resultaten specifiek voor het toestel en de akoestische koppeling gelden.



- 1. Type toon
- 2. Talk over
- 3. Toon afspelen
- 4. Audiogram gebruik

# Stap Einde aanpassing

De stap Einde aanpassing is de laatste stap in het aanpasproces. Hier kunt u de juiste programma's, aanpasregels en instellingen controleren. De volgende functies voor Einde Aanpassing zijn ook beschikbaar:



- 1. Opslaan en afsluiten: overzicht van definitieve hoortoestelinstellingen en functionaliteit
- 2. Gebruik het taakvenster voor Einde aanpassing voor het
  - a. Definiëren van toetsen en indicatoren: toetswerking, volumeregeling (VC), instellingen biepjes en LED-indicatoren
  - Beheren van accessoires: regeling van volume en balans van gekoppelde smartphone, ConnectClip en tv-adapter. Tevens beheer van AutoPhone en DAI/FM-programma's
  - c. Genereren van rapporten: Afdrukken, opslaan of e-mailen van een selectie van rapporten op basis van de behoeften van u en uw cliënt
  - d. Oplaadbare batterijen: Alleen beschikbaar wanneer verbonden met miniRITE R. Toont huidig batterijniveau, batterijstatus en instructies voor het vervangen van de batterij
- 3. Opslaan en afsluiten / Opslaan en naar Cliënt-stap: slaat de definitieve in- en afstellingen op in de hoortoestellen van uw cliënt en programmeert deze. De in- en afstellingen worden tijdens het aanpasproces ook voortdurend opgeslagen, zodat het altijd veilig is om de verbinding met de hoortoestellen te verbreken zonder dat er belangrijke gegevens verloren gaan.

Introductie | Gereedmaken | **Overzicht Genie 2** | Overzicht Genie | Waarschuwingen

### Oticon RemoteCare

Oticon RemoteCare stelt u in staat om met uw cliënten te communiceren enop afstand real-time bijstellingen te doen aan de hoortoestellen van uw cliënt. Als u uw wijzizingen niet op afstand kunt uploaden, zal een fysiek bezoek noodzakelijk zijn. Zie de Genie 2 help bestanden voor aanpastools die niet beschikbaar zijn met Oticon RemoteCare.

#### Aanvullende systeemvereisten

- PC camera OF externe camera
- Microfoon en luidsprekers OF headset
- Email account
- Een stabiele internetverbinding: aanbevolen minimale snelheid 1/1 Mbit/s (controleer dit bij uw provider)

#### Systeemvereisten cliënt

Oticon Opn (FW6.0), Oticon Opn S, Oticon Opn Play, of Oticon Siya hoortoestellen – gekoppeld aan hun iPhone

- Een iPhone. Zie compatible modellen hier: www.oticon.global/hearing-aid-users/support/faq/compatibility
- Ge
   üpdatete
   iPhone software: iOS 11.0 of later. (Om te kijken welke
   iOS versie u heeft, ga naar: Instellingen, Algemeen, Info, Versie)
- Een stabiele internetverbinding: aanbevolen minimale snelheid 1/1 Mbit/s (controleer dit bij uw provider)
- Een e-mail account
- Een Apple-id account

#### BELANGRIJK

De hoorzorg professional is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een licensie om Oticon RemoteCare met cliënten te gebruiken. Oticon aanvaardt hierin geen enkele verantwoordelijkheid.

# Oticon RemoteCare inschakelen

#### Account aanmaken

Open de Oticon RemoteCare uitnodigingse-mail die u door uw lokale vertegenwoordiger is toegestuurd en volg de instructies.

#### Oticon RemoteCare inschakelen in Genie 2

Ga naar Voorkeuren, Bewerk voorkeuren, Software aanpassen, RemoteCare tab. Selecteer 'Schakel RemoteCare in'.

# Oticon RemoteCare aanpassing



- 1. Zet RemoteCare aan
- 2. Log in
- 3. Voer de cliënt accountdetails in en druk op 'Doorgaan'



4. Klik op 'Start een bezoek' om communicatie met uw cliënt tot stand te brengen

NB: Het is alleen mogelijk om een bezoek te starten wanneer een cliënt al aanwezig is/een bezoek is gestart



5. Klik op 'Verbinden' om het hoortoestel/de hoortoestellen van uw cliënt op te sporen en te verbinden. De statusindicatoren worden groen wanneer de hoortoestellen zijn verbonden

De verbindingsstatus van de hoortoestellen is op drie plekken weergegeven:

- a) Statusbalkverbinding
- b) RemoteCare verbindingsoverzicht
- c) RemoteCare communicator



RemoteCare communicator (A)

- a) Maakt het mogelijk tekstberichten te sturen en communicatie via audio en video met uw cliënt te hebben
- b) Hoortoestel statusindicatoren
- c) Inschakelen/uitschakelen van uw camera
- d) Dempen/dempen opheffen van uw microfoon
- 6. Pas hoortoestellen aan zoals u normaalgesproken zou doen, indien nodig
- 7. Klik 'Upload' om de nieuwe instellingen naar het hoortoestel/de hoortoestellen te uploaden
- 8. Klik 'Verbinding verbreken'. De verbinding van het hoortoestel/de hoortoestellen worden verbroken met Genie 2 en het toestel/de toestellen zullen opnieuw opstarten *NB: U kunt de verbinding met de hoortoestellen ook verbreken via het Einde Aanpassing scherm*
- 9. Ga naar de stap Einde Aanpassing en klik op 'Opslaan en afsluiten'/'Opslaan en ga naar de Cliënt stap om de cliëntsessie op te slaan en af te sluiten

Dit is een overzicht van de functionaliteit en belangrijkste eigenschappen en hulpmiddelen in Genie. U kunt het gebruiken om te leren over de typische stappen en tools die worden gebruikt voor het aanpassen in Genie.

# | Familie-stap



- 1. Bevestig het hoortoestel en klik op OPSPOREN **OF**
- 2. Selecteer een familietoets om te simuleren

# De Organiser-stappen - horizontale navigatie



- 1. Cliënt: wordt alleen weergegeven wanneer Genie buiten NOAH wordt uitgevoerd
- 2. Counselling: wordt alleen weergegeven alleen als de Counselling module is geïnstalleerd
- 3. Familie: selectie van alle hoortoestelfamilies
- 4. Selectie: selectie van het hoortoestelmodel en de eigenschappen
- 5. Aanpassing: controle en fijnafstelling van instellingen
- 6. Einde aanpassing: controleren en instellen van bedieningstoetsen voor de cliënt. Opslaan, programmeren en afsluiten

# Het taakvenster - verticale navigatie



Elke Organiser-stap heeft een taakvenster dat toegang geeft tot tools en links voor de huidige stap in het aanpasproces.

### Selectie-stap



- 1. Bekijk uitvoering en voorgeschreven venting in het statusveld
- 2. Optionele tools in het taakvenster:
  - a. Persoonlijk profiel
  - b. Programmamanager
  - c. Akoestische parameters

### Aanpassing-stap

Controleer de voorgeschreven instelling, bijvoorbeeld door de verschillende ingebouwde geluidsomgevingen te gebruiken. Als aanpassingen nodig zijn, overweeg dan om de Adaptatiemanager te gebruiken, voordat u individuele regelaars aanpast.



- 1. De Verbindingsbalk duidt de status van het toestel aan
  - Niet verbonden (grijs)
  - Verbonden (geel)
  - Verbindingen en instellingen worden geprogrammeerd en opgeslagen in de toestellen (groen)
- 2. Instellen van de Adaptatiemanager. Een transitie in drie stappen tot de voorgeschreven versterking
- 3. Instellen van het detail en comfortniveau van zachte geluiden
- 4. De pijl breidt het aantal regelaars uit
- 5. De pijl geeft toegang tot de MPO-regelaars
- 6. Druk op de toets Toestel programmeren om de toestellen te programmeren tijden de aanpassing
- 7. Selectie van het actieve programma en koppeling van programma's aan P1
- 8. Hulpmiddelen in het taakvenster (optioneel) bijv.
  - Automatics Manager (Automatics en YouMatic)
  - Programmamanager (zie hieronder)
  - Feedbackmanager
  - Speech Rescue<sup>™</sup> (frequentieverlaging beschikbaar op Oticon Dynamo en Oticon Sensei SP hoortoestellen)
  - Tinnitus (zie de tinnitusaanpasgids)
  - Live demonstratie
  - Geheugen (en Leren)
  - Aanpasassistent (zie hieronder)

### | Programmamanager

Gebruik deze tool om programma's toe te voegen of de inhoud ervan te wijzigen



- 1. Een nieuw programma toevoegen
- 2. Inhoud van programma selecteren
- 3. AutoPhone activeren
- 4. De volgorde van de programma's wijzigen
- 5. Selectie van het te wijzigen programma (P1, P2...)
- 6. Selecteer Regelaars in het taakvenster om terug te keren naar de Aanpas weergave

# **A**anpasassistent

Een tool voor fijnafstelling om de meest voorkomende klachten van cliënten te behandelen.



- 1. Selecteer een tabblad: Algemene perceptie, Spraakverstaanbaarheid of Eigen stem
- 2. Selecteer een regelaar en richting voor het gewenste resultaat (links of rechts de uitgangsinstelling is in het midden)
- 3. Houd de cursor op de gewenste stap, zodat er een tool-tip met een suggestie verschijnt
- 4. Gebruik de geluidsomgevingstoetsen om de afstelling te controleren
- 5. Selecteer Regelaars in het taakvenster om terug te keren naar de Aanpassing-weergave



- 1. Streamer koppelen aan toestellen:
  - FittingLink: Klik op Serienummer 'Uitlezen' of voer het Streamer-serienummer in
  - NOAHlink: Klik op Serienummer 'Uitlezen' of voer het Streamer-serienummer in
  - HI-PRO: Voer het Streamer-serienummer in
- 2. Gebruik het taakvenster voor Einde aanpassing voor het:
  - a. Definiëren van toetsen en inschakelen van de VC-functie
  - b. Definiëren van telefoonprogramma's en inschakelen van AutoPhone-opties
  - c. Openen en afdrukken van gebruikersinstructies op maat
- 3. Klik op Opslaan, Programmeren en Afsluiten

Om mogelijk letsel bij de cliënt of storing van het hoortoestel te voorkomen, dient u uzelf vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen en de inhoud van dit boekje voordat u de aanpassoftware gaat gebruiken.

# Algemene veiligheidsvoorschriften

Lees uit veiligheidsoverwegingen altijd het Beoogd gebruik van de aanpassoftware, de risico's met betrekking tot het aanpasniveau van de Tinnitus SoundSupport-functie en de aanbevolen gebruikstijden.

# **|** Verbinding

Zorg ervoor dat u de bekabelde of draadloze verbinding met de hoortoestellen niet verliest en dat het aanpasproces niet wordt verstoord door communicatiefouten.

# | Verstikkingsgevaar

Uit veiligheidsoverwegingen is voorzichtigheid geboden bij het aanpassen van kinderen jonger dan 36 maanden. Kinderen jonger dan 36 maanden moeten altijd een kindveilige batterijlade gebruiken.

Uit veiligheidsoverwegingen moeten er altijd oorstukjes worden gebruikt bij het aanpassen van kinderen jonger dan 36 maanden.

# Firmware

Uit veiligheidsoverwegingen dient u er altijd voor te zorgen dat de cliënt de hoortoestellen niet draagt tijdens een firmware-update, omdat de hoortoestellen na de update gereset worden naar de fabrieksinstellingen. Herstel eerst de gebruikersinstellingen, voordat u de toestellen teruggeeft aan de cliënt.

Controleer of het serienummer van het verbonden hoortoestel overeenkomt met het serienummer dat is geregistreerd in het automatiseringssysteem voor de relevante cliënt. Noteer voor en na een firmware-update altijd de firmware-versie van het hoortoestel.

Zorg dat de firmware-versie van het programmeerapparaat compatibel is met de firmware-versie van de aanpassoftware.

Vermijd onderbrekingen of storingen in de verbinding met het hoortoestel of connectiviteitsapparaat tijdens een firmware-update.

# REM-systeem

Let op foutberichten van het REM-systeem die worden veroorzaakt door onjuiste of onbedoelde gegevens die naar het REM-systeem worden gestuurd.

# **|** Tinnitus

Uit veiligheidsoverwegingen dient u de cliënt altijd te waarschuwen over het beperken van het gebruik van de Tinnitus SoundSupport-functie, om ervoor te zorgen dat er veilige luisterniveaus worden gehanteerd.

Houd rekening met het hoge geluidsdrukniveau dat door de Tinnitus SoundSupport-functie wordt gegenereerd.

Let op de aanbevolen gebruikstijdlimieten voor de Tinnitus SoundSupport-functie zoals aangegeven in de aanpassoftware. Voer in het afgedrukte rapport en de gebruiksaanwijzing voor het hoortoestel altijd de maximale draagtijd per dag in.

Tinnitus SoundSupport is niet bedoeld voor cliënten jonger dan 18 jaar.

# Powertoestellen

Uit veiligheidsoverwegingen is voorzichtigheid geboden bij het kiezen, aanpassen en gebruiken van een hoortoestel met een maximale geluidsdruk van meer dan 132 dB SPL (IEC 711), omdat er een risico bestaat dat het restgehoor van de hoortoestelgebruiker wordt aangetast.

# Instellingen overzetten

Uw cliënt mag de toestellen niet dragen bij het overzetten van instellingen.

# In-situ audiometrie

In-situ Audiometrie moet niet voor diagnose worden gebruikt. Zorg dat u een audiogram toevoegt in NOAH of de Cliënt-stap in Genie 2, voordat u in-situ audiometrie uitvoert.

Verwijder eventuele resultaten van REM AutoFit voordat u in-situ audiometrie uitvoert.

Zorg dat u in-situ audiometrie uitvoert in een rustige ruimte.

# Tone Burst ABR

Voer de ABR-waarden in als eHL; dit zorgt ervoor dat de juiste voorgeschreven gain wordt toegepast op het audiogram.

# Disclaimer

34

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze aanpassoftware buiten het bedoeld gebruik of de waarschuwingen. De volgende zijn definities voor symbolen die kunnen voorkomen in de gebruiksaanwijzing van Genie en Genie 2:

Symbool	Beschrijving
$\triangle$	Waarschuwingen Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat het product wordt gebruikt.
	<b>Fabrikant</b> Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool worden vermeld. Geeft de fabrikant van het medische apparaat aan, zoals gedefinieerd in EU-Richtlijnen 90/385/EEG, 93/42/EEG en 98/79/EG.
<b>C €</b> <sub>0543</sub>	<b>CE-markering</b> Het apparaat voldoet aan Richtlijn 93/42/EEG inzake medische hulpmiddelen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.
	<b>Elektronisch afval (AEEA)</b> Recycle hoortoestellen, accessoires en batterijen vol- gens de lokale regelgeving. Hoortoestelgebruikers kunnen elektronisch afval zoals batterijen ook inleveren bij hun hoorzorg professional. Elektronische apparatuur die valt onder Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).
Usb	<b>Raadpleeg elektronische gebruiksaanwijzing</b> Geeft aan dat de gebruiker de elektronische gebruiks- aanwijzing voor gebruik dient te raadplegen.
i	<b>Raadpleeg gebruiksaanwijzing</b> Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing voor gebruik dient te raadplegen.



Oticon A/S Kongebakken 9 2765 Smørum Denemarken +45 3917 7100

**C**€0543



www.oticon.nl