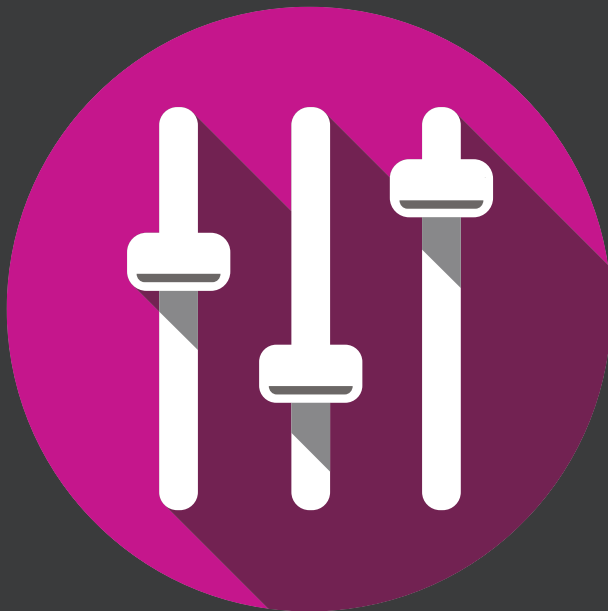


Gebruiksaanwijzing

Genie 2
2023.1



Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing is geldig voor Oticon Genie 2 2023.1.

Genie 2 is een aanpassoftware die gebruikt wordt voor Oticon Siya en nieuwere hoortoestelfamilies.

Voor vragen over het gebruik van de Genie 2 kunt u contact opnemen met uw lokale distributeur.

Een gedrukte versie van dit boekje kan worden aangevraagd bij uw lokale distributeur.

| **Over** | [Werken in Genie 2](#) | [Waarschuwingen](#) | [Meer info](#) |

Beoogd gebruik

Beoogd gebruik	De aanpassoftware is bedoeld voor het aanpassen en het updaten van hooroplossingen. De aanpassoftware kan toegang tot apparatuur voor real-ear metingen vergemakkelijken.
Aanwijzingen voor gebruik	Er zijn geen indicaties voor gebruik (diagnose) voor de aanpassoftware zelf.
Beoogde gebruiker	De aanpassoftwareoplossing is bedoeld voor gebruik door hoorzorgprofessionals (HCP) die in dit document worden aangeduid als, maar niet beperkt zijn tot, hoortoestelprofessionals (HAP), audiologen, KNO-artsen (keel, neus en oor) en hoortoestelverkopers (HAD).* De gebruiker van de aanpassoftware moet een hoorzorgprofessional zijn die naar behoren is opgeleid en bewezen bekwaam is in het professioneel beoordelen van het gehoor, het selecteren, aanpassen en afleveren van hoortoestellen, en revalidatiezorg aan personen met gehoorverlies. De opleiding van de hoorzorgprofessional is in overeenstemming met hun specifieke opleidingsachtergrond volgens de nationale of regionale regelgeving. *De functienaam kan verschillen van land tot land.
Gebruikersomgeving	Klinische setting.
Contra-indicaties	Geen contra-indicaties.
Klinische voordelen	Zie de klinische voordelen van het hoortoestel.

Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport is een hulpmiddel dat geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen voor mensen die lijden aan tinnitus, als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Tinnitus SoundSupport is niet bedoeld voor cliënten jonger dan 18 jaar.

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende hoorzorgprofessionals (audiologen, hoortoestelspecialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies.

De aanpassing van Tinnitus SoundSupport dient te worden uitgevoerd door een hoorzorgprofessional als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Inhoudsopgave

Over	
Eerste installatie	6
Genie updater	6
Upgraden van oudere versies van Genie	6
Uninstall Genie	6
Systeemvereisten	7
Optionele tools	8
Stand-alone Genie 2 database	8
Werken in Genie 2	
Overzicht van Genie 2	9
De Organiser stappen - horizontale navigatie	9
Het Taakvenster - verticale navigatie	10
Welkom-stap	10
Instellingen overzetten	11
Selectie-stap	12
CROS Zender	12
Aanpasstap	15
In-situ audiometrie	18
Tinnitus SoundSupport	20
Stap Einde	21
Batterijbeschermingsmodus	22
Oticon RemoteCare™	22
Waarschuwingen	
Waarschuwingen	28
Meer info	
Technische informatie	30

Eerste installatie

De installatiesoftware voor Genie 2 wordt geleverd op een DVD/USB-drive met het installatiebestand.

De aanpassoftware is ook als download beschikbaar op:
<https://www.oticon.com/professionals/>

Om Genie 2 te installeren, opent u Windows Verkenner, bladert u naar de betreffende schijf en dubbelklikt u op het bestand **Setup.exe**. Volg de installatie-instructies op het scherm wanneer u het installatieprogramma uitvoert.

Genie updater

De Genie updater wordt samen met Genie 2 geïnstalleerd. Wanneer de installatie is voltooid, verschijnt er een klein pictogram op de Windows-taakbalk.

Het pictogram geeft aan of er een update beschikbaar is voor Genie 2. U kunt ook uw instellen hoe vaak de software op updates controleert.

U kunt de Genie updater openen via de Windows-taakbalk of via het Windows-startmenu.

Upgraden van oudere versies van Genie

Als u een oudere versie van Genie (2019.2 of eerder) gebruikt, moet u deze eerst updaten naar versie 2020.1, waarna u elke nieuwere versie kunt installeren.

Als u al een eerdere versie van Genie 2 heeft geïnstalleerd, zullen de cliëntsessies nog steeds zichtbaar zijn.

Verwijderen van Genie

Gebruik de software van uw besturingssysteem om de applicatie te verwijderen.

Systeemvereisten

Het volgende zijn aanbevolen minimale systeemvereisten voor installatie en gebruik van Genie 2:

Hardwarevereisten:

- CPU: Intel Core i5, 4 cores, 3,2 GHz of sneller
- 8 GB RAM of meer
- 8 GB vrije ruimte op harde schijf
- Harde schijf: 256 GB Solid State Drive (SSD)
- Schermresolutie: minimaal 1920 x 1080 pixels
- DVD-station voor installatie van DVD
- USB 2.0-poort voor USB-installatie en programmeerapparaten
- Toetsenbord en muis
- Stereo of 7.1 surround geluidskaart (aanbevolen)

Vereisten voor het besturingssysteem

- Windows 10 Anniversary Update (32/64 bit of hoger versies van Windows 10) of Windows 11

Optionele tools

- Noah 4 audiologiesoftware

Opmerking

Noah-compatibele beheersystemen moeten HIMSA-gecertificeerd zijn.

- Een internetbrowser voor toegang tot de Oticon website
- Adobe™ Acrobat Reader™-software
- Het wordt aanbevolen om uw systeem te beschermen door het installeren van software voor antivirusbescherming

Stand-alone Genie 2 database

Wanneer Genie 2 wordt gebruikt zonder Noah-databasemodule (stand-alone modus), wordt automatisch een Cliënt-module geïnstalleerd en verschijnt er een extra **Cliënt**-stap.

In de **Cliënt**-module kunt u cliëntgegevens invoeren en bewerken, zoals naam, geboortedatum, adres en audiogram. Cliëntgegevens worden vervolgens automatisch opgeslagen in de Genie 2 database en gebruikt voor navolgende aanpassingen.

Overzicht van Genie 2

Dit is een overzicht van de functionaliteit, eigenschappen en tools in Genie 2. U kunt het gebruiken om te leren over de typische stappen en tools die gebruikt worden voor het aanpassen.

De procedures in dit boekje helpen u met de belangrijkste stappen, zoals het verbinden van het toestel, een aanpassing uitvoeren en uw wijzigingen opslaan.

Voor meer informatie over één van de functies in Genie 2, bekijk de ingebouwde handleiding. Om toegang te krijgen tot de handleiding in Genie 2, gaat u naar het menu **Help** en klikt u vervolgens op **Help met Genie 2**.

Om contextuele helpinformatie weer te geven, drukt u op de **F1**-toets of op het symbool "?" rechtsboven op het scherm.

De Organiser stappen - horizontale navigatie

De Organiser is onderverdeeld in vijf stappen die u ondersteunen tijdens de gehele aanpassing door het proces te structureren in een reeks stappen.

- **Cliënt:** Verschijnt wanneer u Genie 2 draait zonder de Noah-databasemodule (stand-alone modus). U kunt hier demografische cliëntgegevens invoeren.
- **Welkom:** Hiermee kunt u hoortoestellen verbinden met Genie 2 of een simulatie uitvoeren zonder dat er hoortoestellen zijn aangesloten.
- **Selectie:** Hiermee kunt u een toestelfamilie, uitvoering en functies selecteren.
- **Aanpassing:** Hier kunt u de instellingen van toestellen controleren, bijstellen en fijnafstellen.

- **Stap Einde:** Hier kunt u de individuele gebruikersinstellingen voor bediening van toetsen, indicatoren en accessoires controleren en instellen om de aanpassessie met de cliënt af te ronden. U kunt de instellingen en de sessiegegevens opslaan in de database en het hoortoestel en vervolgens Genie 2 afsluiten.

Het Taakvenster - verticale navigatie

In elke Organiser stap bevindt zich een taakvenster aan de linkerkant van het scherm. Het taakvenster biedt u toegang tot tools en koppelingen die relevant zijn voor het aanpasproces.

Welkom-stap

Nadat u de cliënt in de Noah-database heeft toegevoegd, is de volgende stap in de aanpasprocedure de **Welkom**-stap.

Als u echter een reeds bestaande aanpassing selecteert, gaat u naar de **Aanpas**stap.

U kunt Genie 2 verbinden met de hoortoestellen of u kunt de simulatiemodus kiezen om u te helpen bij het controleren van mogelijke configuraties van een hoortoestel, of om te zien hoe de tools eruitzien en werken.

Hoortoestellen verbinden in Genie 2

1. Verbind de hoortoestellen met een van de programmeerapparaten, met kabels of draadloos.

Opmerking

Oticon Real, Oticon More, Oticon Play PX, Oticon Zircon en Bluetooth-compatibele Oticon Own hoortoestellen kunnen alleen via Noahlink Wireless met Genie 2 worden verbonden.

2. Klik op de werkbalk op **VERBINDEN**. Verbonden hoortoestellen worden vermeld in een dialoogvenster. Als er geen hoortoestellen worden gedetecteerd, verschijnt er een foutmelding.

Als u gebruik maakt van draadloze programmering, moet u de hoortoestellen aan de linker- en rechterkant toewijzen of de kantkeuze bevestigen. Als u geen akoestiek heeft geselecteerd, wordt u gevraagd dit te doen, afhankelijk van het type hoortoestel.

Op dit punt kunt u doorgaan met een nieuwe aanpassing of instellingen overzetten van geselecteerde brontoestellen.

De verbinding van een toestel met Genie 2 simuleren

- In de **Welkom**-stap, in het onderste deelvenster, klikt u op **SIMULEREN**. U wordt vervolgens naar de **Selectie**-stap geleid, waar u handmatig de toestellen kunt kiezen die u wilt simuleren, inclusief familie, uitvoering en eigenschappen.

Instellingen overzetten

Met deze tool kunt u de instellingen van een aanpassessie overzetten naar een nieuwe selectie van hoortoestellen, zelfs als het toestel uit een andere familie komt.

Wanneer er nieuwe hoortoestellen worden verbonden of geselecteerd die verschillen van de toestellen in de huidige sessie, wordt de tool **Instellingen overzetten** automatisch gestart.

Om handmatig **Instellingen overzetten** te open, klikt u in de menubalk op **Tools** en vervolgens op **Instellingen overzetten**.

Programma's en instellingen die niet beschikbaar zijn op het doeltoestel worden niet overgezet en instellingen die niet correct kunnen worden overgedragen, worden op standaard of voorgeschreven gezet.

De tool brengt de standaard insertion gain van het bronhoortoestel zo nauwkeurig mogelijk over, afhankelijk van de beperkingen van het doelhoortoestel, en past deze aan de nieuwe akoestische configuratie aan.

Na het overzetten van de instellingen kunt u een rapport afdrukken waarin wordt beschreven welke instellingen zijn overgezet.

Opmerking

Als u een rapport wilt genereren, wees u er dan van bewust dat u dit moet doen voordat u de sessie beëindigt, aangezien het rapport niet beschikbaar is na het afsluiten van de sessie met de cliënt.

Selectie-stap

In de **Selectie**-stap kun u familie, uitvoeringen, eigenschappen en aanpassingsniveau selecteren. Deze stap omvat ook het onderdeel **Verbindingsstatus**.

Het scherm **Selecteer toestellen** is het beginscherm voor de **Selectie**-stap. U kunt hoortoestellen verbinden of doorgaan in de simulatiemodus.

In het onderdeel **Verbindingsstatus** geeft de kleur van de verbindingbalk aan of het toestel is:

- Verbonden - GROEN
- Niet verbonden - GRIJS

CROS Zender

Indien de CROS Zender wordt gekozen voor aanpassing, houd dan rekening met volgende belangrijke opmerking.

BELANGRIJKE OPMERKING

Zender gebruik in complexe luisteromgevingen.

De Zender is bedoeld voor volwassenen en kinderen ouder dan vijf jaar. Het gebruik van een Zender kan van invloed zijn op de spraakdiscriminatie in complexe luistersituaties. Speciale voorzichtigheid is geboden voor kinderen van vijf tot acht jaar. Kinderen zijn mogelijk niet in staat om te gaan met storende, niet-spraakgeluiden die door het apparaat naar hun betere oor worden gezonden.

Tools

In de **Selectie**-stap zijn de volgende tools beschikbaar in het taakvenster.

• Persoonlijke voorkeuren

Helpt u de aanpassing af te stellen op de specifieke luisterbehoeften van de cliënt. Het wordt aanbevolen dat u het gebruikt in de eerste aanpassessie of wanneer de cliënt niveauveranderingen waarneemt.

Wees u ervan bewust dat uw selecties in de **Persoonlijke voorkeuren**-tool alleen van invloed zijn op het voorschrijven van bepaalde families van toestellen, bijvoorbeeld Oticon Opn, Oticon Opn S, Oticon Own, Oticon Real en Oticon More.

• Akoestiek

Helpt u bij het selecteren van de akoestische koppeling met het oor, bijvoorbeeld oorstukje, slangetje en venting. Genie 2 past versterking toe op basis van de akoestische parameters en de weergegeven opties zijn afhankelijk van de toesteluitvoering.

Als u geen akoestiek selecteert, wordt u gevraagd de standaardinstelling te controleren voordat u de **Selectie**-stap verlaat.

Deze tool is ook beschikbaar in de **Aanpas**stap.

• Audiometrische gegevens

Het tabblad **Audiometrische gegevens** bestaat uit drie tools en helpt u bij het controleren en bijwerken van audiometrische parameters om te zorgen dat de versterking correct wordt voorgeschreven. Dit is met name relevant bij de aanpassing van hoortoestellen bij (jonge) kinderen.

○ Audiogram

Gebruik deze tool om de meetmethode, de transducer en de meeteenheid voor het audiogram aan te geven.

○ RECD (Real Ear to Coupler Difference)

De RECD-tool wordt gebruikt om real-ear metingen

(REM) te simuleren door middel van een couplermeting en is nuttig bij het aanpassen van kinderen en cliënten die moeilijk te testen zijn. Bij het uitvoeren van een RECD-meting worden de mate van medewerking en de tijd die van de cliënt wordt vereist aanzienlijk beperkt in vergelijking met andere REM-metingen. U kunt een RECD-meting importeren uit Noah of handmatig invoeren.

- **REUG (Real Ear Unaided Gain)**

De REUG-tool meet de individuele gehoorgang en maakt de aanpassing nauwkeuriger op basis van de individuele gehoorgang van elke cliënt. U kunt een REUG-meting importeren uit Noah of handmatig invoeren.

- **Firmwaretools**

Helpt u de firmware van hoortoestellen en accessoires bij te werken.

- **Toestelupdater**

U kunt informatie vinden over de firmwareversie, wat er nieuw is in de update en informatie over het updateproces. Afhankelijk van de hoortoestelfamilie kan de firmware-update draadloos worden uitgevoerd.

- **Accessoiresupdater**

U kunt informatie vinden over het serienummer van uw accessoires, de huidige firmwareversie, de beschikbare firmwareversie en de status.

Aanpasstap

In deze stap kunt u in het scherm **Fijnafstelling** de versterking aanpassen en een breed scala aan tools gebruiken die u kunt vinden in het taakvenster.

Als u de versterking moet aanpassen, overweeg dan de **Adaptatiemanager** te gebruiken, voordat u de individuele regelaars aanpast of de individuele frequentiebanden fijnafstelt.

De **Adaptatiemanager** kan de cliënt helpen om zich geleidelijk aan te passen aan de volledige respons van een toestel en laat u een eenvoudige aanpassing van de totale versterking maken.

Let op

Als de verbinding met een van beide hoortoestellen wegvalt tijdens de aanpassessie, zal de aanpassing voor het ontbrekende hoortoestel verder gaan in de simulatie modus. Zorg ervoor dat beide hoortoestellen verbonden zijn voor u de geüpdatete instellingen opslaat.

Tools

In de **Aanpasstap** kunt u de volgende tools vinden in het taakvenster:

- **Fijnafstelling**

Laat u de versterkingsregelaars op verschillende uitgangsniveaus en de stappen van de Adaptatiemanager aanpassen.

- **SuddenSound Stabilizer**

Laat u kiezen in hoeverre het hoortoestel plotselinge geluiden moet dempen. Er zijn 6 modussen om uit te kiezen, waaronder de UIT modus.

- **Feedback Analyse**

Laat u het feedbackpad analyseren en feedbacklimieten op de toestellen toepassen.

- **REM**

Wanneer u de **REM**-tool gebruikt, zet de aanpasssoftware de hoortoestellen automatisch in de meetmodus voor gebruik met uw Real Ear Measurement-apparatuur.

De Adaptatiemanager is ingesteld op niveau 3 en u kunt functie-instellingen selecteren voor het meten met een spraak- of ruissignaal.

- **REM AutoFit**

Hiermee kunt u de hoortoestellen van uw cliënt automatisch en handmatig aanpassen aan het voorgeschreven doel met behulp van een compatibel REM-systeem.

- **MoreSound Intelligence™**

Verduidelijkt het geluid, onderdrukt effectief ruis wanneer nodig en zorgt dat zinvolle geluiden worden onderscheiden van de achtergrond. Deze functie is beschikbaar in de Oticon Real, Oticon More, Oticon Play PX en Oticon Own (1, 2, 3) hoortoestelfamilies.

- **OpenSound Navigator**

Verwerkt geluid in eenvoudige tot complexe luisteromgevingen. De functie is beschikbaar in de Oticon Own 4,

Oticon Zircon 1, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play en Oticon Opn toestellen.

- **Ondersteuning in lawaai**

Past de lawaaireductie en directionaliteit van Oticon toestellen aan. Deze functie is beschikbaar in de Oticon Zircon 2, Oticon Ruby, Oticon Siya en Oticon Jet hoortoestellen.

- **Programmamanager**

Hiermee kunt u programma's toevoegen, wijzigen en verwijderen. U kunt maximaal vier programma's configureren op een hoortoestel.

- **Akoestiek**

Lees voor meer informatie de paragraaf **Tools** van de **Selectie**-stap.

- **Meer tools**

- **Aanpasassistent**

Een geleide vragenlijst bestaande uit drie stappen die een overzicht geeft van veel voorkomende klachten van cliënten en die aanbevolen oplossingen voorstelt door u te helpen de hoortoestellen fijn af te stellen.

- **Automatische adaptatiemanager**

Een proces bestaande uit drie stappen om de cliënt te helpen zich geleidelijk aan te passen aan de volledige respons van een hoortoestel. Er is ook een handmatige adaptatiemanager die tijdens vervolgspraken kan worden aangepast.

- **Automatische regelaars**

Helpt u de automatische functies zoals Wind & Handling Stabilizer, Spatial Noise Management, Binaural Broadband, Silencer control en Feedback management te regelen.

- **Tinnitus SoundSupport**

Schakel Tinnitus SoundSupport in en pas het aan (lees voor meer informatie het gedeelte **Tinnitus SoundSupport** in dit boekje).

- **Speech Rescue / Speech Rescue LX™**
Helpt u om de frequentieverlaging in te schakelen en aan te passen.
- **Geheugen**
Geeft statistieken over het gebruik van de hoortoestellen voor een bepaalde cliënt.
- **In-situ audiometrie**
Met deze tool kunt u het gehoor van de cliënt meten door de hoortoestellen als transducers te gebruiken.

In-situ audiometrie

Met de **In-situ Audiometrie** kunt u de gehoordrempels van de cliënt vinden met de hoortoestellen als transducers.

Dit betekent dat de aanpassing beter kan worden afgestemd op de individuele gehoorgang, rekening houdend met het hoortoestel en de akoestische koppeling. Zorg dat het hoortoestel van de cliënt is verbonden Genie 2 voordat u de tool opent. Om een In-situ audiometrie op afstand uit te voeren, zie het hoofdstuk **Oticon RemoteCare** in deze handleiding.

In-situ audiometrie openen

- Klik in de **Aanpas**tab, in het taakvenster, in het onderdeel **Meer tools op In-situ audiometrie**.

Niveau van achtergrondgeluid - meet het achtergrondlawaai met behulp van de microfoons in de hoortoestellen

- Om het niveau van achtergrondgeluid te meten, klikt u in In-situ audiometrie, in het midden van het scherm, op het pictogram **Achtergrondgeluid meten** .

Klik opnieuw op de knop om het te deactiveren.

De meter voor het **Achtergrondgeluidsniveau** is GROEN als de omgeving stil genoeg is om In-situ audiometrie uit te voeren. De meter voor het **Achtergrondgeluidsniveau**

wordt ORANJE als het achtergrondgeluidsniveau hoger is dan 45 dB.

Opmerking

U kunt geen In-situ audiometrie uitvoeren terwijl de meter voor het achtergrondgeluidsniveau actief is.

Toonregelaars - Om het aangeboden niveau en de frequentie te wijzigen

1. In de **In-situ audiometrie**-tool, in de audiogramgrafiek, ziet u het normale audiogram weergegeven als een grijze curve. Druk op uw toetsenbord op de pijltjestoetsen **omhoog** of **omlaag** om het niveau van het aangeboden signaal te verhogen of verlagen.

U kunt ook met de muis aan het scrollwiel draaien om het niveau van het signaal te verhogen of verlagen.
2. Druk op uw toetsenbord op de pijltjestoetsen **rechts** of **links** om tussen de frequenties te wisselen. Of u kunt met uw muis op de grafiek klikken om de frequentie te selecteren en aan het scrollwiel draaien.
3. Beweeg in het middelste deelvenster, in de rechter benedenhoek, met uw muis over de **i** om alle sneltoetsen voor het navigeren in het In-situ Audiometrie-hulpmiddel te tonen.

Talk-over - Met de cliënt communiceren of instructies geven tijdens In-situ audiometrie

- Om **Talk-over** te activeren, klikt u in de **In-situ audiometrie**-tool, in het midden van het scherm, op de knop **Talk-over** .

Klik opnieuw op de knop om het te deactiveren.

De knop **Talk-over**  is standaard uitgeschakeld. De versterking voor **Talk-over** is gebaseerd op het normale audiogram. Als er geen audiogram is, zal er geen versterking zijn.

Toon afspelen - Om een toon in het hoortoestel te laten horen

- Klik in het middelste venster op de knop **Toon afspelen**. De toon wordt in het hoortoestel afgespeeld en gaat door zolang u de muisknop ingedrukt houdt.
- Om het type toon te wijzigen, selecteert u in het deelvenster linksonder, onder Type toon **Voortdurend** of **Gepulseerd**.

Audiogramgebruik - Om het type audiogram te kiezen

- Om het gebruikte type audiogram te wijzigen selecteert u in het deelvenster rechtsonder, onder **Audiogramgebruik**, **Normaal audiogram gebruiken** of **In-situ audiogram gebruiken voor de gemeten zijde(n)**.

Tinnitus SoundSupport

De Tinnitus SoundSupport-functie is een hulpmiddel dat geluiden genereert voor gebruik in een tinnitusbeheersingsprogramma om cliënten die lijden aan tinnitus te helpen.

U kunt geluiden selecteren en wijzigen om aan de voorkeur van de cliënt te voldoen. De tool is beschikbaar in alle programma's, behalve Telefoon en Luisterspoel.

In- en uitschakelen van Tinnitus SoundSupport

1. Klik in de **Aanpas**-stap, in het Taakvenster, onder de groep **Meer tools**, op **Tinnitus**.
2. Klik in het onderste deelvenster, rechts op het scherm, op respectievelijk de **AAN**- of **UIT**-knop.

Zorg ervoor dat uw hoortoestel is verbonden en dat het Tinnitus SoundSupport ondersteunt. Als u de optie voor Tinnitus niet in het Taakvenster ziet dan is het mogelijk dat uw toestel dit niet ondersteunt.

Stap Einde

De stap **Einde** is de laatste stap in het aanpasproces.

In deze stap kunt u de accessoires met de toestellen verbinden, alle informatie over de huidige aanpassing bekijken, het programmeren van het toestel voltooien, de instellingen opslaan en Genie 2 afsluiten.

Tools

De volgende tools zijn beschikbaar in het Taakvenster:

- **Opslaan en Verlaten:** Toont u een overzicht van de functies en instellingen van de verbonden hoortoestellen en laat u opslaan en Genie 2 afsluiten.
- **Toetsen en Signalen:** Helpt u bij het definiëren van de bediening van de toetsen, volumeregeling, instelling van de pieptonen en led-patronen.
- **Batterijen:** Toont het huidige batterijniveau, de batterij-status en instructies voor het vervangen van de batterij. Dit is alleen zichtbaar als u een toestel met oplaadbare batterij aanpast.
- **Accessoires:** U kunt accessoires zoals smartphones, ConnectClip, TV Adapter, EduMic, Afstandsbediening en DAI/FM beheren.
- **Rapport genereren:** U kunt een selectie van rapporten afdrukken, opslaan of per e-mail verzenden volgens uw voorkeuren en die van de cliënt.

Instellingen opslaan en verlaten

1. Klik in de stap **Einde** op de knop **Opslaan en Verlaten**.
 - Nu krijgt u de optie om op te slaan in Noah of in de stand-alone database. Deselecteer de selectievakjes om alle wijzigingen sinds de laatste keer dat u heeft opgeslagen ongedaan te maken.

Opmerking

U kunt wijzigingen niet verwijderen als er een conflict is tussen de instellingen van het hoortoestel en de Genie 2 instellingen.

Als u een opmerking aan de sessie wilt toevoegen, kunt u dit doen in het dialoogvenster **Instellingen opslaan** in het veld **Sessieopmerking**. De opmerking wordt weergegeven in de sessielijsten van Noah en stand-alone Genie 2.

2. Wanneer u klaar bent, klikt u op **OK**.

Batterijbeschermingsmodus

De instelling voor de batterijbeschermingsmodus verlengt de levensduur van de batterij van oplaadbare hoortoestellen. U kunt deze instelling gebruiken wanneer u een toestel opstuurt voor service of voor het opbergen van hoortoestellen voor later gebruik.

Om toegang te krijgen tot de **Batterijbeschermingsmodus**, klikt u in het bovenste menu op **Tools** en vervolgens op **Batterijbeschermingsmodus**.

Opmerking

De batterijbeschermingsmodus is beschikbaar voor de Oticon Real, Oticon More, Oticon Play PX en Oticon Zircon hoortoestelfamilies.

Oticon RemoteCare™

Met Oticon RemoteCare kunt u met een cliënt communiceren en op afstand real-time bijstellingen doen aan de hoortoestellen van een cliënt.

Let op: als u uw wijzigingen niet op afstand kunt uploaden, is een fysiek bezoek noodzakelijk.

Oticon RemoteCare kan worden gebruikt wanneer een geldig

audiogram is vastgelegd en het audiogram niet is gewijzigd. Het is ook mogelijk op afstand In-situ audiometrie uit te voeren tijdens het aanpassen op afstand.

In uitzonderlijke omstandigheden is het mogelijk dat u niet in staat bent om persoonlijk een hoorevaluatie uit te voeren. Als dit gebeurt, is het aan te raden om een goedgekeurd diagnostisch apparaat op afstand te gebruiken.

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale distributeur.

Aanvullende systeemvereisten voor de hoorzorgprofessional

- Internet Explorer 11
- Interne webcam of extern cameratoestel
- Microfoon en luidsprekers of headset
- Een RemoteCare account. Neem contact op met uw lokale Oticon vertegenwoordiger om een account aan te maken.
- Zorg voor een stabiele internetverbinding die geschikt is voor het streamen van geluid en video, met een aanbevolen minimumsnelheid van 1 Mbps (upload/download). Controleer dit bij uw internetprovider.

Systeemvereisten voor de cliënt

- Oticon Real, Oticon More, Oticon Play PX, de van Bluetooth voorziene Oticon Own, Oticon Zircon, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play, Oticon Ruby, Oticon Opn, Oticon Siya of Oticon Jet hoortoestellen - gekoppeld met de smartphone/tablet van de cliënt.
- Een compatibele Apple- of Android-telefoon/-tablet. Ga om de compatibiliteit te controleren naar: www.oticon.nl/compatibility
- Een stabiele internetverbinding die geschikt is voor zowel audio- als videostreaming, met een aanbevolen minimumsnelheid van 1 Mbps (uploaden/downloaden).
- Een e-mailaccount, of Apple-, Google- of Facebook-aanmeldgegevens.

Start Oticon RemoteCare

Om RemoteCare te gebruiken, moet u eerst een account aanmaken en vervolgens RemoteCare rechtstreeks vanuit Genie 2 starten.

BELANGRIJKE OPMERKING

De hoorzorgprofessional is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde licentie om de remote aanpasfunctie te gebruiken bij cliënten. De fabrikant neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor hoortoestelaanpassingen in de app.

Account aanmaken

Om een account aan te maken, opent u de uitnodigings-e-mail voor Oticon RemoteCare die is gestuurd door uw lokale vertegenwoordiger en volgt u de instructies.

RemoteCare uitvoeren

1. Klik in Genie 2 linksonder in het Taakvenster op de knop RemoteCare .
2. Voer in het dialoogvenster **RemoteCare** in het veld **E-mailadres** uw e-mailadres in en in het veld **Wachtwoord** uw wachtwoord.
3. Klik op **Aanmelden**.
4. Selecteer in het dialoogvenster **Tinnitus SoundSupport** het selectievakje dat aangeeft dat Tinnitus SoundSupport niet bedoeld is voor aanpassing tijdens een RemoteCare afspraak.
5. Klik op **Doorgaan**.
6. Selecteer in het dialoogvenster **Camera en microfoon selecteren** in de vervolgkeuzelijsten **Selecteer camera** en **Selecteer microfoon** de camera en microfoon die u wilt gebruiken.
7. Klik op **Doorgaan**.
8. Voer in het dialoogvenster **Verbinden met uw cliënt** in het hiervoor bestemde veld het e-mailadres in van de cliënt met wie u verbinding wilt en klik op **Doorgaan**.

Aanmelden en een afspraak starten

Opmerking

Het is alleen mogelijk om een afspraak te starten als de cliënt eerst de afspraak heeft gestart en wacht op de komst van de hoorzorgprofessional.

1. Om de communicatie met de cliënt tot stand te brengen, klikt u in het dialoogvenster **Wachtruimte** op de knop **Afspraak starten**.
2. Om verbinding te maken met de hoortoestellen op afstand, klikt u in het communicatievenster op de knop **VERBINDEN**.
3. Als de aanpassoftware het hoortoestel heeft herkend, kunt u in het dialoogvenster **Status draadloze verbinding** de gedetecteerde hoortoestellen zien.
4. Klik op **OK**.

RemoteCare Communicator

RemoteCare Communicator is de interface die wordt gebruikt om met de cliënt te communiceren. Hiermee kunt u tekstberichten sturen en communicatie via audio en video met de cliënt hebben.

De volgende pictogrammen beschrijven het communicatievenster en wat er gebeurt als u op de pictogrammen klikt:

- Het pictogram  schakelt uw camera in of uit.
- Het pictogram  dempt uw microfoon of heft de demping op.
- Het pictogram  verbergt of toont het chatvenster.
- Het pictogram  ververs de videostream.
- Het pictogram  uploadt de aanpasinstellingen naar de hoortoestellen.

Een aanpassing uitvoeren, instellingen uploaden en opslaan

1. Pas de hoortoestellen in de **Aanpas**stap zo nodig aan zoals u dat normaal gesproken zou doen.

Let erop dat niet alle opties beschikbaar zijn gedurende een aanpas afspraak op afstand.

2. Wanneer u klaar bent met het wijzigen van de instellingen van de toestellen, moet u de nieuwe instellingen uploaden naar de toestellen. Klik hiervoor in het venster RemoteCare Communicator op de knop **Uploaden**. 
Het wordt aanbevolen om na elke wijziging die in het toestel is aangebracht op de knop **Uploaden**  te klikken om ervoor te zorgen dat de cliënt de wijzigingen in real-time ontvangt en als een beveiliging in het geval van een plotseling verbroken verbinding.
3. Om de afspraak op te slaan en te beëindigen gaat u naar de stap **Einde** en klikt u op de knop **Opslaan en Verlaten**. Als u Genie 2 stand-alone gebruikt, heet deze knop **Opslaan en naar Cliënt-stap**.

Als u op de knop **Opslaan en afsluiten** klikt, wordt de RemoteCare afspraak met de cliënt beëindigd.

In-situ audiometrie op afstand

Oticon RemoteCare maakt het mogelijk om op afstand In-situ audiometrie uit te voeren, om de versterking van de hoortoestellen van uw cliënt te fijnafstellen.

Om In-situ audiometrie uit te voeren, wordt u gevraagd om eerst de instellingen van Genie 2 te uploaden naar de hoortoestellen van uw cliënt.

Zorg dat u een audiogram toevoegt in Noah of in de **Cliënt**-stap voordat u In-situ audiometrie uitvoert. Houd er rekening mee dat het aanbieden van stimuli in de omgekeerde modus niet beschikbaar is bij In-situ audiometrie op afstand.

BELANGRIJKE OPMERKING

Gebruik In-situ audiometrie niet voor diagnostische doeleinden

Om nauwkeurige resultaten van In-situ audiometrie op afstand te verkrijgen:

- Zorg dat uw cliënt zich in een omgeving bevindt met weinig of geen lawaai en begrijpt dat achtergrondgeluiden de resultaten kunnen beïnvloeden.
- Om mogelijke vertragingen in de verbinding te compenseren, moeten tonen minstens twee seconden lang worden afgespeeld. Denk ook aan langere pauzes dan normaal – bij voorkeur meer dan twee seconden – tussen de tonen die aan de cliënt worden afgespeeld.
- Zorg dat u uw microfoon UIT zet om ongewenste ruis te voorkomen, aangezien dit de resultaten kan beïnvloeden.
- Instrueer uw cliënt om de hoortoestellen op de juiste manier te dragen, zoals geadviseerd bij de eerste aanpassing.

Voor meer informatie over In-situ audiometrie, zie het hoofdstuk **In-situ audiometrie** in deze handleiding.

BELANGRIJKE OPMERKING

Informeer de cliënt, voordat u In-situ audiometrie op afstand uitvoert, dat als de internetverbinding tijdens de procedure wegvalt, de cliënt de hoortoestellen moet verwijderen en opnieuw moet starten als ze gedempt zijn of nog steeds geluid afspelen.

Waarschuwingen

In verband met uw persoonlijke veiligheid en om zeker te zijn van een correct gebruik, dient u uzelf geheel vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen voordat u uw aanpassoftware gaat gebruiken. Raadpleeg uw lokale distributeur als u een onverwachte werking of ernstige incidenten ervaart met uw aanpassoftware tijdens of door het gebruik ervan. Ernstige incidenten moeten ook worden gemeld bij de nationale autoriteiten.

Algemene veiligheidsinformatie

Uit veiligheidsoverwegingen is het belangrijk dat u het beoogde gebruik van de aanpassoftware in het hoofdstuk **Inleiding** van dit boekje leest. Als u een hoortoestel aanpast met Tinnitus SoundSupport, maak uzelf dan vertrouwd met de risico's verbonden aan het aanpasniveau van de Tinnitus SoundSupport functie en de aanbevolen draagtijden.

De ontwikkelde SPL in de oren van kinderen kan aanzienlijk hoger zijn dan bij gemiddelde volwassenen. RECD gemeten om het doel van de aangepaste OSPL90 te corrigeren, wordt aanbevolen.

Aansluiting

Het is belangrijk dat u de bekabelde of draadloze verbinding met het hoortoestel niet verliest of dat het aanpasproces niet verstoord wordt door communicatiefouten.

Verstikkingsgevaar

Uit veiligheidsoverwegingen is voorzichtigheid geboden bij het aanpassen van kinderen jonger dan 36 maanden. Kinderen jonger dan 36 maanden moeten altijd een kindveilige batterijlade gebruiken.

Uit veiligheidsoverwegingen moeten er altijd oorstukjes worden gebruikt bij het aanpassen van kinderen jonger dan 36 maanden.

Firmware

U dient ervoor te zorgen dat de cliënt de hoortoestellen niet draagt tijdens een firmware-update, omdat de hoortoestellen na de update gereset worden naar de fabrieksinstellingen.

Herstel voordat u de toestellen teruggeeft aan de cliënt eerst de gebruikersinstellingen. Controleer of het serienummer van het verbonden hoortoestel overeenkomt met het serienummer dat is geregistreerd in het automatiseringssysteem voor de relevante cliënt.

Noteer voor en na een firmware-update altijd de firmware-versie van het hoortoestel. Zorg dat de firmware-versie van het

programmeerapparaat compatibel is met de firmware-versie van de aanpassoftware.

Vermijd onderbrekingen of storingen in de verbinding met het hoortoestel of connectiviteitsapparaat tijdens een firmware-update.

REM-systeem

Let op foutberichten van het REM-systeem die worden veroorzaakt door onjuiste of onbedoelde gegevens die naar het REM-systeem worden gestuurd.

Tinnitus SoundSupport

Uit veiligheidsoverwegingen dient u de cliënt altijd te waarschuwen over het beperken van het gebruik van de Tinnitus SoundSupport functie om ervoor te zorgen dat er veilige luisterniveaus gehanteerd worden. Houd rekening met het hoge geluidsdrukkniveau dat door de Tinnitus SoundSupport functie wordt gegenereerd.

Let op de aanbevolen draagtijdlimieten voor de Tinnitus SoundSupport functie zoals aangegeven in de aanpassoftware. Maak in het afgedrukte rapport en de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel altijd een aantekening van de maximale draagtijd per dag. Tinnitus SoundSupport is niet bedoeld voor cliënten jonger dan 18 jaar.

Power-toestel

Bij het kiezen, aanpassen en gebruiken van een hoortoestel met een maximum geluidsdruk van meer dan 132 dB SPL is bijzondere aandacht nodig omdat er een risico bestaat van aantasting van het restgehoor van de gebruiker van het hoortoestel.

Instellingen overzetten

Zorg ervoor dat de cliënt de hoortoestellen niet draagt terwijl de instellingen worden overgezet.

In-situ audiometrie

Gebruik In-situ audiometrie niet voor diagnostische doeleinden.

Zorg dat u een audiogram toevoegt in Noah of in de Cliënt-stap voordat u In-situ audiometrie uitvoert in Genie 2. Verwijder eventuele resultaten van REM AutoFit voordat u In-situ audiometrie uitvoert. Zorg dat u de audiometrie uitvoert in een rustige ruimte.

Disclaimer

De fabrikant neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze aanpassoftware buiten het bedoeld gebruik of de waarschuwingen.

Technische informatie

Hieronder vindt u definities die gebruikt kunnen worden in de gebruiksaanwijzing voor Oticon Genie 2

Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen	
	Waarschuwingen Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat het toestel wordt gebruikt.
	Fabrikant Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool staan vermeld. Geef de fabrikant van medische hulpmiddelen aan zoals gedefinieerd in EU-Verordening 2017/745.
	CE-markering Het apparaat voldoet aan alle vereiste EU-verordeningen en -richtlijnen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.
	Medisch hulpmiddel Het apparaat is een medisch hulpmiddel.
	Elektronisch afval (AEEA) Recycle hoortoestellen, accessoires en batterijen volgens de lokale regelgeving. Hoortoestelgebruikers kunnen elektronisch afval ook inleveren bij hun hoorzorgprofessional. Elektronische apparatuur die valt onder Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA).
	Global Trade Item Number Een wereldwijd uniek nummer van 14 cijfers dat wordt gebruikt om medische apparaten te identificeren waaronder software voor medische apparatuur.
Beschrijving van aanvullende symbolen op labels	
	Catalogusnummer Geef het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing Dit wijst erop dat de gebruiker de elektronische gebruiksaanwijzing dient te raadplegen.
	Unieke apparaat-ID Geef een provider aan die unieke apparaat-ID-informatie bevat.

Dit medische apparaat voldoet aan de Medical Device Regulation (EU) 2017/745.

Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar op het hoofdkantoor.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global/doc

