

## **Vacature: fitting support medewerker/inside sales specialist**

### **Wil jij als audicien graag andere audiciens helpen?**

#### **Audmet BV, grote merken in hoorzorg.**

Bij Audmet omarmen we de missie van het moederbedrijf William Demant Holding: 'Zorg is het fundament van ons bedrijf. Met een breed en uitgebreid product aanbod, gebaseerd op normbepalende innovatie, willen we een verschil maken in het leven van miljoenen mensen die leiden aan gehoorverlies.'

In Nederland is William Demant Holding vertegenwoordigd door Audmet B.V. in Amstelveen. Audmet vertegenwoordigt de merken: Bernafon, Maico, MedRx, Oticon, Oticon Medical en Sonic. Binnen de vacante positie ligt de nadruk op Oticon, terwijl de andere merken zeker een relevant onderdeel van de functie uitmaken. Je rapporteert aan de brandmanager Oticon.

#### **De vacature fitting supportmedewerker/inside sales specialist**

We hebben ruimte voor een audicien die heel veel **plezier** heeft in het **ondersteunen van** audiciens in Nederland en Vlaanderen.

Als fitting supportmedewerker/inside sales specialist ben je vanuit ons kantoor in Amstelveen de vraagbaak en sparringpartner voor audiciens en soms van consumenten.

Het grootste deel van de tijd spendeer je **aan de telefoon** met audiciens. De ene audicien vraagt hoe je het hoortoestel aan de iPhone kan koppelen, de ander zoekt ondersteuning bij het optimaliseren van zijn dienstverlening. Je bent dus echt een **sparringpartner** voor de audiciens. In deze functie werk je nauw samen met alle afdelingen binnen ons bedrijf en kun je rekenen op de steun van je collega's.

De zwaarte van de functie ligt dus duidelijk bij het **relatiebeheer**.

#### **Jij bent...**

>> een ervaren audicien

>> een audicien die duurzame relaties aangaat met klanten

>> een audicien die gaat voor de optimale oplossing voor de klant

- >> professioneel, persoonlijk en servicegericht
- >> communicatief sterk en operationeel alert
- >> een pro-actieve persoon die graag de handen uit de mouwen steekt
- >> secuur en volgt afspraken adequaat op
- >> woonachtig op bereisbare afstand van Amstelveen

### **Jij hebt...**

- >> de audiciensopleiding succesvol afgerond met een diploma
- >> een gedrevenheid om tot een optimale oplossing te komen voor audiciens en klanten
- >> een dienstverlenende houding

### **Het aanbod**

- >> informele sfeer in een transparante organisatie
- >> zelfstandige functie binnen een gedreven team
- >> inwerkperiode met trainingen op maat
- >> aantrekkelijk salaris

### **Achtergrondinformatie**

Voor de invulling van deze vacature wordt Audmet ondersteund door Move On Recruitment, zij behandelen je kandidatuur met grootste discretie en stellen je pas voor na je uitdrukkelijke toestemming. Hieronder vind je de contactgegevens van Move On.

## **Enthousiast geworden?**

Dus, ben je audicien, houd jij van afwisseling en ben je van nature dienstverlenend aangelegd, reageer dan direct!

Neem vrijblijvend contact op met Monique Veldhoen voor een persoonlijk overleg. Ons contact blijft uiteraard geheel vertrouwelijk. Je mag ons ook 's avonds of in het weekend bellen. Je kunt Monique bereiken op 06-28616612.

Je kunt ook een e-mail sturen naar [monique@move-on-recruitment.nl](mailto:monique@move-on-recruitment.nl). Wij zullen je alle ins en outs van de vacature vertellen en je optimaal voorbereiden op een eventueel sollicitatiegesprek. Heel graag tot spreken!