

Gebruiksaanwijzing

Oticon ON



oticon
life-changing technology

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing is geldig voor Oticon ON 2.3.0 of hoger.

Lees het boekje aandachtig door en vergeet daarbij het hoofdstuk **Waarschuwingen** niet. Hierdoor kunt u de mogelijkheden van de app optimaal benutten.

De app draait op uw Apple iOS of uw Android™-apparaat en stelt u in staat om uw Oticon hoortoestellen rechtstreeks te bedienen.

Wanneer in deze gids naar appara(a)t(en) wordt verwezen, gaat het over uw Apple iOS-apparaat, bijvoorbeeld een iPhone®, iPad®, of uw Android-apparaat zoals een telefoon of tablet.

Zorg ervoor dat u de app altijd bijwerkt naar de nieuwste compatibele versie. Zorg er ook voor dat u uw toestel bijwerkt naar de nieuwste versie van iOS of Android OS.

Neem voor verdere vragen over het gebruik van de app contact op met uw hoorzorgprofessional.

Sommige instellingen zijn afhankelijk van de aanpassing die door de hoorzorgprofessional is gedaan.

Deze gids helpt u bij:

- Aan de slag met de app
- De app op uw apparaat gebruiken

| **Over** | Aan de slag | Gebruik | Tinnitus | Opties | **Waarschuwingen** | Aanvullende informatie |

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

Hoe gebruik ik deze gids

Houd er rekening mee dat u de app op uw apparaat moet downloaden en de hoortoestellen met uw apparaat moet koppelen *voordat* u de procedures in dit boekje volgt.

Als u hulp nodig heeft bij het koppelen van uw apparaat met uw hoortoestellen, raadpleeg dan: www.oticon.global/pairing

Beoogd gebruik

Beoogd gebruik	Oticon ON is bedoeld om gebruikers van draadloze hoortoestellen te helpen bij het bedienen van de functies die hun hooroplossing biedt. Het product is bedoeld voor gebruik met een daarbij passende hooroplossing.
Aanwijzingen voor gebruik	Geen aanwijzingen voor gebruik.
Beoogde gebruiker	Gebruikers van draadloze hoortoestellen. Kinderen onder de 10 jaar worden verwacht te worden bijgestaan door verantwoordelijke verzorgers.
Gebruiksomgeving	Binnen- en buitenshuis.
Contra-indicaties	Geen contra-indicaties.
Klinische voordelen	Zie de klinische voordelen van het hoortoestel.

Inhoudsopgave

Over

Systeemvereisten	7
------------------	---

Aan de slag

Startscherm	8
Een account aanmaken of aanmelden	9

Gebruik

Volume wijzigen en dempen	10
Programma wijzigen	11
TV Adapter, EduMic en ConnectClip	12
Streaming equalizer	14
Externe microfoon	15

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport	16
Geavanceerde tinnitusopties	18

Opties

Sound Booster	21
Zoek mijn hoortoestellen	22
HearingFitness	23
Internet of Things	24
Apple Watch	25

Waarschuwingen

Waarschuwingen	28
----------------	----

Aanvullende informatie

Problemen oplossen	29
Technische informatie	30

Disclaimer voor Oticon ON

De fabrikant neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze app buiten het beoogd gebruik of de waarschuwingen.

De fabrikant behoudt zich het recht voor om de IFTTT-service zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

BELANGRIJKE OPMERKING

Raadpleeg voor details over de functionaliteit van uw specifieke hoortoestel de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

Systemvereisten

Om de app te gebruiken heeft u het volgende nodig:

- Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby, of Oticon Siya hoortoestellen - gekoppeld aan uw apparaat.
- Een compatibel Apple iOS- of Android-apparaat.
 - Ga om de compatibiliteit te checken naar: www.oticon.nl/compatibility
- Voor Apple iOS-apparaten
 - iOS-besturingssysteemsoftware met versie 13.0 of hoger. Om te weten welke versie u van iOS heeft, gaat u op uw iPhone of iPad naar: **Instellingen > Algemeen > Over > Softwareversie**
- Voor Android-apparaten
 - Android-besturingssysteemsoftware met versie 8.0 of hoger. Om te weten welke versie Android u heeft, gaat u op uw Android-apparaat naar: **Instellingen > Over telefoon > Software-informatie**

Startscherm

U heeft toegang tot alle functies van de app vanuit het startscherm. Het startscherm is overal in de app toegankelijk door op **Start** te tikken op de tabbalk.

- A. Met de knop **Afstandsbediening** kunt u de programma's en het volume van de hoortoestellen wijzigen.
- B. Met de knop **Hoortoestellen** kunt u het batterijniveau van de hoortoestellen controleren en de hoortoestellen vinden als u ze kwijt bent.
- C. Met de knop **HearingFitness™** kunt u persoonlijke luisterdoelen instellen.
- D. De knop **Internet of Things** geeft u toegang tot If this then that (IFTTT)-functies.
- E. De knop **Hoorgids** geeft u toegang tot verschillende gidsen waar u kunt leren hoe u het meeste uit uw hoortoestellen haalt.
- F. Met de knop **Instellingen** kunt u de app configureren volgens uw voorkeuren en heeft u toegang tot de gebruiksaanwijzing van de toepassing.
- G. Op de tabbalk kunt u kiezen tussen **Start**, **Afstandsbediening** en **Hoortoestellen**.



Account aanmaken of aanmelden

De eerste keer dat u HearingFitness of het Internet of Things / de IFTTT-service gebruikt, wordt u gevraagd een account aan te maken met behulp van de gegevens van uw Apple ID-, Facebook- of Google-account of met behulp van uw e-mailadres.

Als u een account aanmaakt met uw e-mailadres, moet u het account activeren en een wachtwoord maken.

Als u zich al heeft geregistreerd bij andere geregistreerde diensten van Oticon, gebruik dan dezelfde aanmeldgegevens.

U heeft alleen een account nodig voor de HearingFitness- en IFTTT-services.

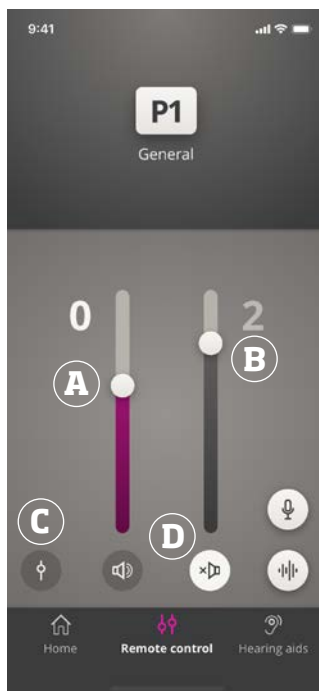
Volume wijzigen en dempen

U kunt het volume in beide hoortoestellen tegelijkertijd wijzigen of in elk hoortoestel afzonderlijk.

De volumewijziging is alleen van toepassing op het geselecteerde programma.

Toegang tot de regelaars voor volume en dempen

- Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
- Indicator volume. De waarde **0** is het opstartvolume zoals voorgeschreven en ingesteld door uw hoorzorgprofessional.
 - Als u het volume harder of zachter wilt zetten, beweegt u de schuifregelaar omhoog of omlaag.
 - Tik op de schuifknop om te schakelen tussen de volumeregeling in één of beide hoortoestellen ϕ .
 - Tik op de demptoets om de microfoon van de hoortoestellen in of uit te schakelen.



Programma wijzigen

Een programma is een vooraf ingestelde geluidsinstelling voor uw hoortoestellen. Elk programma is geoptimaliseerd voor specifieke geluidsomgevingen of externe geluidsbronnen.

Het volume kan voor elk programma afzonderlijk worden aangepast.

Programma's wijzigen

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Veeg op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar naar links of rechts om de beschikbare programma's te bekijken.
3. Tik op het gewenste programma om het te selecteren.

Wanneer u een programma selecteert, verandert de achtergrondkleur van het pictogram in wit.

Uw hoorzorgprofessional kan maximaal vier verschillende luisterprogramma's definiëren tijdens uw aanpassessie.

Er kunnen ook extra programma's beschikbaar zijn voor de Oticon TV Adapter/EduMic, ConnectClip en/of Tinnitus Sound Support™.

TV Adapter, EduMic en ConnectClip

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan de Oticon TV Adapter of EduMic en/of ConnectClip, zijn er een of meer programma's beschikbaar via de schuifregelaar.

TV Adapter/EduMic

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld met een TV Adapter kunt u de app gebruiken om het geluid te regelen dat van uw televisie naar de hoortoestellen wordt verzonden.

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld aan EduMic, kunt u de app gebruiken om het geluid te regelen dat van het apparaat naar uw hoortoestellen wordt verzonden.

Het volume van het geluid dat vanaf de TV Adapter of EduMic wordt verzonden aanpassen

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Tik op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar op **TV Adapter/EduMic**.
3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Streaming**.
4. Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag.

Als u meer dan één televisie en TV Adapter of EduMic met uw hoortoestellen heeft gekoppeld, kunt u de app gebruiken om te schakelen tussen streamingbronnen.

Tussen streamingbronnen schakelen

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Tik op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar op **TV Adapter/EduMic**.
3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Streaming**. Het gemarkeerde apparaat is het apparaat dat momenteel streamt.
4. Tik op het tabblad **Streaming** op de apparaatnaam.
5. Tik in de lijst op de gewenste streamingbron.

Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door de hoortoestellen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
2. Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag.

Een aangesloten apparaat vergeten of verwijderen

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Tik op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar op **TV Adapter/EduMic**.
3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Streaming**.
4. Tik op het tabblad **Streaming** op de apparaatnaam.
5. Selecteer het apparaat dat u wilt vergeten in de lijst met verbonden apparaten.
6. Tik in het scherm **Apparaat bewerken** op **Apparaat vergeten**.

Opmerking

Om een apparaat te vergeten moeten beide hoortoestellen zijn verbonden met de app. Als u alle verbonden apparaten in de app vergeet/verwijdert, wordt het TV Adapter/EduMic-programma uit de programmaschuifregelaar verwijderd. Uw TV Adapter/EduMic moet opnieuw aan uw hoortoestellen worden gekoppeld voordat deze in de app worden weergegeven.

Externe microfoon (ConnectClip)

Met ConnectClip kunt u handsfree bellen en geluid streamen van elk Bluetooth-apparaat naar uw hoortoestellen. ConnectClip werkt ook als een externe microfoon.

Het volume van het geluid dat vanaf uw ConnectClip wordt gestreamd aanpassen

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Tik op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar op **Externe microfoon**.
3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Microfoongeluid**.
4. Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag.

Streaming equalizer

Met de streaming equalizer kunt u het volume van frequentiebanden aanpassen voor het geluid dat wordt gestreamd van uw mobiele apparaten, TV Adapter, EduMic en/of ConnectClip.

De streaming equalizer is niet beschikbaar op een Tinnitus-programma.


Opmerking

De streaming equalizer-knop is altijd zichtbaar op Apple en geselecteerde Android-apparaten. Op alle andere Android-apparaten is de knop alleen zichtbaar wanneer u geluiden van uw telefoon of andere apparaten streamt.

Ga voor meer informatie naar:

www.oticon.nl/hearing-aid-users/support/faq/on-app

De streaming equalizer aanpassen

5. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
6. Tik op de knop streaming equalizer .
7. Beweeg de schuifregelaars omhoog of omlaag.
 - **Laag** zorgt voor een egalisering van de bastonen.
 - **Mid** zorgt voor een egalisering van middentonen.
 - **Hoog** zorgt voor een egalisering van de hoge tonen.

De standaardinstellingen zijn altijd 0 dB en het bereik ligt tussen +6 dB en -12 dB.

De instellingen van de streaming equalizer blijven behouden zolang de app actief is. De standaardinstellingen worden hersteld wanneer u de app afsluit.

Externe microfoon

Met deze functie kunt u uw iPhone of iPad als externe microfoon gebruiken.

U kunt uw iPhone bijvoorbeeld in de buurt van een persoon in een kamer plaatsen en het geluid wordt naar uw hoortoestellen gestreamd.

De microfoon van de afstandsbediening activeren of deactiveren

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Selecteer op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar één van de algemene programma's.
3. Tik onderin, aan de rechterkant, op de microfoonknop .

Opmerking

De functionaliteit van de externe microfoon is momenteel alleen beschikbaar voor Apple-apparaten.

Tinnitus SoundSupport - beoogd gebruik

Tinnitus SoundSupport is een hulpmiddel dat geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen voor mensen die lijden aan tinnitus, als onderdeel van een tinnitusbehandelprogramma.

Het is bedoeld voor volwassenen (18 jaar of ouder).

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende hoorzorgprofessionals (audiologen, hoortoestelspecialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies. De aanpassing van Tinnitus SoundSupport dient te worden uitgevoerd door een hoorzorgprofessional als onderdeel van een tinnitusbehandelprogramma.

Tinnitus SoundSupport is een geluidsgenerator die geïntegreerd kan worden in uw hoortoestellen. Met speciaal ontworpen programma's in de hoortoestellen kunt u verschillende geluiden afspelen die u kunnen helpen uw aandacht af te leiden van uw tinnitus.

Tijdens de aanpassessie kan uw hoorzorgprofessional de Tinnitus SoundSupport in één of meerdere programma's inschakelen. Deze kunnen samen met de andere programma's bovenin het scherm worden geopend.

Lees de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestellen voor informatie over de gebruiksbepijking van deze programma's of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

Opmerking

De Tinnitus SoundSupport functie is alleen beschikbaar in de app als Tinnitus door de hoorzorgprofessional is geactiveerd in uw hoortoestellen.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitusprogramma met verlichtende geluiden selecteren

1. Tik op de tabbalk op **Afstandsbediening**.
2. Selecteer op de navigatiebalk in de programmaschuifregelaar het tinnitusprogramma dat u wilt gebruiken.

Zie het hoofdstuk Programma wijzigen **voor meer informatie over programma's**.

Tinnitusgeluidsniveau wijzigen

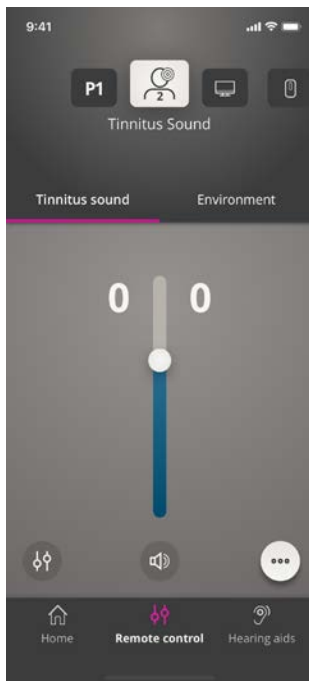
1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Tinnitusgeluid**.
2. Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag.

Dit kunt u voor elk hoortoestel afzonderlijk doen of voor beide hoortoestellen tegelijkertijd.

Zie het hoofdstuk Volume wijzigen **voor meer informatie over volumeregeling**.

Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door de hoortoestellen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
2. Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag.



Geavanceerde tinnitusopties

De geavanceerde tinnitusopties omvatten tinnitus-geluidsvariaties en een tinnitusgeluidsequalizer die tinnitus maskeert volgens uw behoeften en u in staat stelt om geluid aan te passen.

Geavanceerde opties openen

- Tik onder aan het app-scherm aan de rechterkant op de knop meer opties **•••**.

De beschikbaarheid van de geavanceerde tinnitus-opties is afhankelijk van het programma dat is ingesteld door de hoorzorgprofessional.

Tinnitusgeluidsvariaties

Met de opties voor tinnitusgeluidsvariaties kunt u de variatie in geluid of de manier waarop geluid wordt afgespeeld wijzigen.

De instellingen helpen u het geluid te veranderen om tinnitus te maskeren op basis van uw behoeften.



Geluid is constant.



Geluid is in zeer geringe mate variabel, golven zijn traag en subtiel.



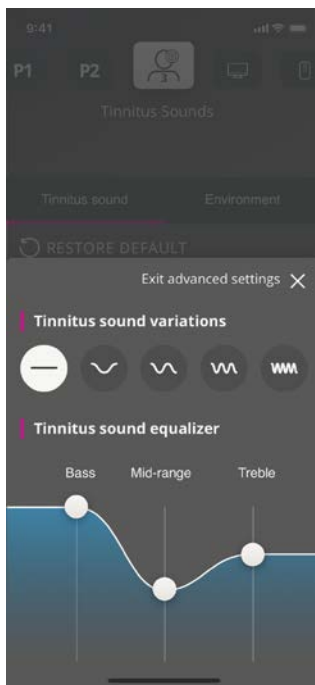
Geluid is in geringe mate variabel, golven zijn meer waarneembaar.



Geluid is zeer variabel, golven zijn vrij actief.



Geluid is in grote mate variabel, golven zijn zeer actief.



Tinnitusgeluidseququalizer

Met de tinnitusgeluidseququalizer kunt u verschillende eigenschappen (banden) van het tinnitusgeluid aanpassen. Hiermee kunt u het volgende aanpassen:

- A. **Basgeluiden** - het laagste deel van het muzikale bereik.
- B. **Middenbereik** geluiden.
- C. **Treble** - Hoge tonen.

De beginstand, ingesteld door de hoorzorgprofessional, is 0 decibel (dB) voor elke band. Elke band kan afzonderlijk worden ingesteld.

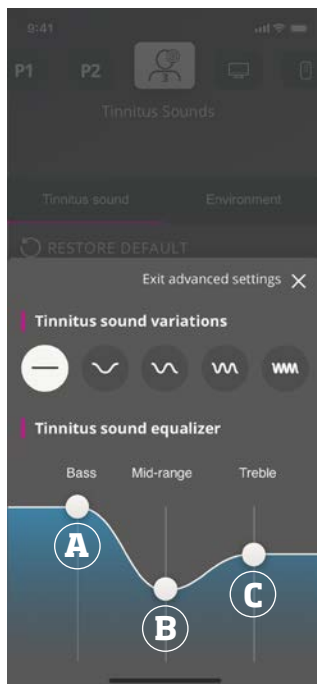
De decibel (luidheid) schaal van elke band aanpassen

- Beweeg de schuifregelaars onder aan het app-scherm omhoog of omlaag.

Het geluidsniveau kan tot 24 dB worden verlaagd.

Individuele voorkeuren opslaan

Elke keer wanneer u de voorkeuren voor tinnitusgeluiden wijzigt, worden deze door de app onthouden en worden ze gebruikt als uw voorkeursinstellingen.

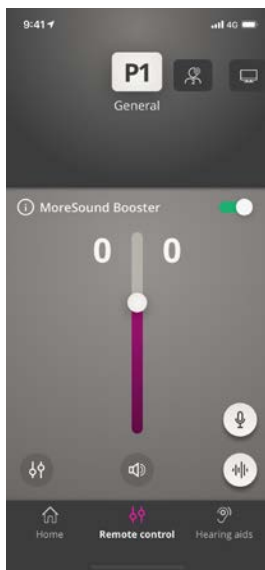


Sound Booster*

Sound Booster is handig als u het moeilijk vindt om u te concentreren op spraak. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het effect verbeterd door geluidsbronnen die geen spraak zijn, te onderdrukken, zowel van achter als van opzij.

In- en uitschakelen van de Sound Booster

- Schakel de horizontale schakelaar in boven de volumeschuifregelaar.



De functie kan worden uitgeschakeld wanneer u van programma wisselt, de batterijlade open/de hoortoestellen in de oplader plaatst of de hoortoestellen weer aansluit.

Opmerking

*De exacte naam van de Sound Booster functie is afhankelijk van de hoortoestellen die u gebruikt. De Sound Booster functie is niet beschikbaar voor Oticon Opn, Oticon Siya en Oticon Ruby hoortoestellen.

Zoek mijn hoortoestellen

Als u uw hoortoestellen niet kunt vinden, kan de app u een kaart tonen met de laatst bekende locatie van de gekoppelde hoortoestellen toen de app actief was.

Zoek uw hoortoestellen

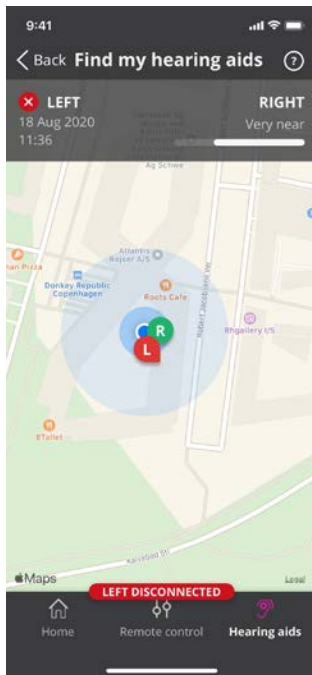
1. Tik op de tabbalk op **Hoortoestellen**.
2. Tik op **Zoek mijn hoortoestellen**.

Een balk geeft aan hoe dicht u in de buurt bent bij elk verbonden hoortoestel. Als uw telefoon buiten bereik van de hoortoestellen is of de verbinding is verbroken, kunt u de datum en tijd van de laatste verbinding zien.

Op de kaart geeft de groene markering aan dat er verbinding is tussen uw hoortoestel en de telefoon.

De rode markering geeft aan dat de verbinding is verbroken.

Voor de beste resultaten wordt aanbevolen dat u de app ingeschakeld laat, ofwel actief gebruikt ofwel op de achtergrond.



HearingFitness

HearingFitness is een functie waarmee u een persoonlijk luisterdoel kunt instellen en uw dagelijks gebruik van de hoortoestellen m.b.t. tot dat doel kunt volgen.

Voor HearingFitness heeft u een persoonlijk account met Oticon nodig. Zie het hoofdstuk **Account aanmaken of inloggen** voor meer informatie.

Als u zich al heeft geregistreerd bij andere geregistreerde diensten van Oticon, gebruik dan dezelfde aanmeldgegevens.

Eerste gebruik

1. Tik in het **Startscherm** op **HearingFitness**.
2. Tik op **Aan de slag**.
3. Tik op **Aanmelden**.

Als u nog geen Oticon account heeft

- Tik op **Een account aanmaken** en volg de instructies op het scherm.

Als u een bericht ziet dat zegt dat uw hoortoestellen een firmware-update nodig hebben, neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

HearingFitness

Dagelijks doel instellen

Met HearingFitness kunt u ook een doel instellen voor het aantal uren dat u uw hoortoestellen wilt gebruiken.

Uw dagelijkse doel aanpassen

1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Dag**.
2. Tik op **Doel**.
3. Selecteer het aantal uren per dag dat u uw hoortoestellen wilt gebruiken.
4. Tik op **Instellen** als u klaar bent.

Dag-, week- en maandweergave

Een overzicht van uw gebruik krijgen

- Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Dag, Week of Maand**.

Internet of Things

Met Oticon ON kunt u uw hoortoestellen via de IFTTT-service verbinden met het Internet of Things.

Met IFTTT kunt u dagelijkse activiteiten automatiseren, zoals thuis het licht aandoen wanneer u uw hoortoestellen aanzet, of een tekstbericht naar uw mobiele telefoon laten sturen wanneer de batterij van het hoortoestel bijna leeg is en andere dingen.

IFTTT openen

- Tik in het **Startscherm** op **Internet of Things**.

Voor het gebruik van deze dienst heeft u een persoonlijk account bij Oticon nodig. Zie het hoofdstuk **Account aanmaken of inloggen** voor meer informatie.

Ga voor meer informatie over IFTTT naar:

www.oticon.nl/hearing-aid-users/support/how-to/on-app

Apple Watch

Inleiding

Met Apple Watch kunt u het volume regelen, uw hoortoestellen dempen, dempen opheffen en van programma veranderen.

Houd er rekening mee dat in de volume-indicator **O** het opstartvolume is dat door uw hoorzorgprofessional wordt voorgeschreven.

Het volume wordt op beide hoortoestellen tegelijkertijd gewijzigd en geldt alleen voor het geselecteerde programma.

Voordat u Oticon ON kunt gebruiken op uw Apple Watch, moet u de app eerst installeren op uw iPhone en uw hoortoestellen koppelen met uw iPhone.

Systeemvereisten

Om de app te gebruiken met Apple Watch, heeft u het volgende nodig:

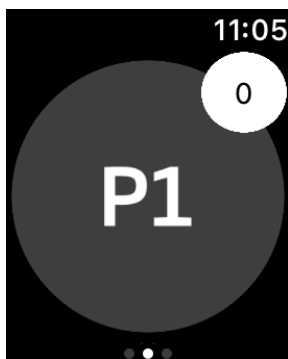
- Apple Watch Series 1-5
- watchOS 4 of hoger

Het volume aanpassen

- Draai in het hoofdscherm van **Oticon ON** de digitale kroon van uw Apple Watch.

Uw hoortoestellen dempen of dempen opheffen

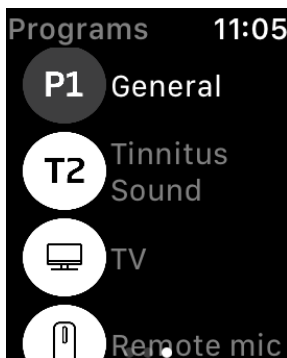
- Tik op de volume-indicator.



Programma's wijzigen

1. Veeg in het hoofdscherm van **Oticon ON** naar links.
2. Tik in het scherm **Programma's** op het programma dat u wilt selecteren. Bijvoorbeeld, **P1**.

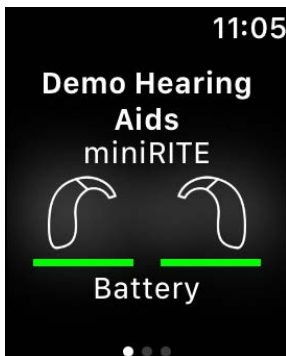
Wanneer u op het geselecteerde programma tikt, wordt de achtergrondkleur van het pictogram dat het actieve programma weergeeft grijs.



Apple Watch

Batterijniveaus controleren

- Veeg in het hoofdscherm van **Oticon ON** naar rechts.



Apple Watch-complicatie

- Om snel toegang te krijgen tot de app, kunt u de Apple Watch-complicatie instellen (als er complicaties beschikbaar zijn op de geselecteerde wijzerplaat). Dit is een handig pictogram dat dient als snelkoppeling en op de wijzerplaat (1) kan worden geplaatst.



Waarschuwingen

In verband met uw persoonlijke veiligheid en om zeker te zijn van een correct gebruik, dient u uzelf geheel vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen en de inhoud van dit boekje voordat u de app gaat gebruiken. Raadpleeg uw hoorzorgprofessional indien u een onverwachte werking van of voorval met de app ervaart.

De app kan de programmakeuze en het volume van het aangesloten hoortoestel regelen. Daarom moet de app uitsluitend door de gebruiker van het hoortoestel worden bediend of door de verantwoordelijke verzorgers of hoorzorgprofessionals. Voorkom dat overige derden de app bedienen.

Het gebruik van de app kan u afleiden in situaties waar volledige concentratie nodig is. Let op uw omgeving wanneer u de app gebruikt.

De verbinding tussen de hoortoestellen en de mobiele telefoon kan worden verbroken door signaalstoring, een bijna lege batterij, de afstand tussen de telefoon en de hoortoestellen enz. Indien dit zich voordoet en invloed heeft op de verwachte functionaliteit van de hoortoestellen, raden wij u aan de hoortoestellen opnieuw op te starten.

Raadpleeg voor details over de functionaliteit van uw specifieke hoortoestel de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

Problemen oplossen

Om het scherm voor probleemoplossing te openen

1. Tik op de tabbalk op **Hoortoestellen**.
2. Tik op **problemen oplossen**.

Als u nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

Technische informatie

Hieronder vindt u definities die gebruikt kunnen worden in de gebruiksaanwijzing voor Oticon ON:

Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen



Waarschuwingen

Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat het toestel wordt gebruikt.



Fabrikant

Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool staan vermeld. Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan zoals gedefinieerd in EU-Verordening 2017/745.



CE-markering

Het apparaat voldoet aan alle vereiste EU-verordeningen en -richtlijnen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.

Beschrijving van in de app gebruikte symbolen en afkortingen



eIFU-indicator

Raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing

Dit wijst erop dat de gebruiker de elektronische gebruiksaanwijzing dient te raadplegen.



Medisch hulpmiddel

Het apparaat is een medisch hulpmiddel.

GTIN

Global Trade Item Number

Een wereldwijd uniek nummer van 14 cijfers dat wordt gebruikt om medische apparaten te identificeren waaronder software voor medische apparatuur.



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denemarken



Hoofdkantoor:
Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denemarken
www.oticon.nl

