

## Oticon RemoteCare App

Het document is voor het laatst bijgewerkt op 14 augustus 2020

### “Wij beschermen uw privacy - de korte versie”

Bij Oticon A/S respecteren en beschermen wij uw privacy. Wij streven ernaar zo transparant mogelijk te zijn betreffende het gebruik van uw persoonsgegevens in de App.

De Oticon RemoteCare Applicatie (App) is een applicatie die ontworpen is voor communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional. Met behulp van de applicatie kunt u op uw gemak thuis vervolgsafspraken hebben met uw hoorzorgprofessional.

- Onthoud dat u het verzamelen van gegevens door de App altijd geheel kunt stoppen door de App te verwijderen of te stoppen met het gebruik ervan.
- Om deze dienst aan u te leveren, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij doen dit in overeenstemming met de relevante regelgeving betreffende gegevensbescherming, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- U heeft verschillende rechten, waaronder het recht op informatie en het recht op inzage.
- Lees de volledige Privacyverklaring hieronder voor meer informatie.

### Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring

Deze Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring (gezamenlijk de “Privacyverklaring” genoemd) beschrijft hoe en waarom wij gegevens verzamelen over u als gebruiker.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op gegevens die worden verzameld in of via de Oticon RemoteCare App (de App).

Door gebruik te maken van de App en gerelateerde diensten (“de Dienst”), gaat u akkoord met deze Privacyverklaring en de verwerking door Oticon A/S van uw persoonsgegevens zoals hierin wordt beschreven.

## 1. GEGEVENSBEHEERDER

De gegevensbeheerder is:

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Ondernemingsnummer (centraal ondernemingsregister):  
42334219  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
Website: [www.oticon.global](http://www.oticon.global)

(hierna “Oticon”, “wij”, “we”, “ons” of “onze”)  
Oticon is onderdeel van de Demant Group.

## 2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 2.1 Doel en functionaliteiten

Deze App is ontwikkeld voor communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional. Met behulp van de App kunt u op uw gemak thuis vervolgsafspraken maken. De App maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestellen en uw hoorzorgprofessional via een internetaansluiting. De App draait op uw mobiele apparaat en stelt u in staat uw hoorzorgprofessional te zien, horen en tekstberichten te sturen tijdens uw afspraak op afstand.

De eigenschappen en functionaliteiten van de App kunnen geheel naar goeddunken van Oticon worden toegevoegd, gewijzigd en gestopt.

### 2.2 Gebruiksrecht

Oticon verleent u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om de Diensten te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en alleen op apparaten zoals is toegestaan door de voorwaarden van het toepasselijke platform en in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Alle overige rechten op de Diensten blijven voorbehouden aan Oticon.

### 2.3 Privacy van kinderen

Wij verzamelen, bewaren of gebruiken niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen onder de leeftijd van 18 jaar.

# Oticon RemoteCare App

## 2.4 Gratis en in de huidige staat

De App wordt gratis ter beschikking gesteld. De informatie in en beschikbare functionaliteiten via de App worden verstrekt in de huidige staat en Oticon geeft geen garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

## 2.5 Twinlink Technologie en relevante apparaten

De App is ontworpen om gebruikt te worden met Oticon draadloze hoortoestellen met Twinlink Technologie. De App stuurt en ontvangt signalen van de hoortoestellen via geselecteerde mobiele apparaten waarvoor de App is ontwikkeld.

Meldingen voor applicatie-updates op uw apparaat moeten niet worden uitgeschakeld en het wordt aanbevolen dat de gebruiker alle updates installeert om te garanderen dat de App correct werkt en bijgewerkt blijft.

De App mag alleen worden gebruikt met Oticon toestellen waarvoor hij is bedoeld. De specificaties van de App geven de vereisten van het apparaat en/of het besturings-systeem. We kunnen niet garanderen dat uw specifieke apparaat de App kan downloaden en openen, ongeacht of er aan de vermelde algemene eisen wordt voldaan. Zulke storingen kunnen worden veroorzaakt door omstandigheden waar wij geen controle over hebben.

## 2.6 Beperking van aansprakelijkheid

Wij streven ernaar de Dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te houden. De Dienst kan echter onbeschikbaar zijn in bepaalde situaties wegens veiligheids- of onderhoudsredenen, een instabiele netwerkverbinding of falen van communicatieverbindingen of hardware. Wij voeren regelmatig back-ups uit, maar kunnen niet garanderen dat er geen dataverlies optreedt.

Voor zover toegestaan door de wet is Oticon niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de App, waaronder directe, indirecte, gevolg-, punitieve, specifieke of andere schade, gemiste kansen, gederfde winst of andere verliezen of schade van welke aard dan ook.

## 2.7 Intellectueel eigendom

De Oticon naam, het Oticon logo en andere Oticon handelsmerken, dienstmerken, grafische elementen en logo's die worden gebruikt voor de App zijn handelsmerken van Oticon en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oticon of de toepasse-

lijke merkhouder. De App en de inhoud in de App kunnen beschermd zijn door auteursrechten, handelsmerkrechten, octrooirechten en andere rechten betreffende intellectuele en andere eigendommen die zijn voorbehouden aan Oticon.

## 2.8 Inbreuk op de voorwaarden

In het geval van inbreuk door u op de voorwaarden zijn wij gerechtigd om de gebruikslicentie onmiddellijk te beëindigen.

## KWESTIES MET BETREKKING TOT GEGEVENS-PRIVACY

### 3. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID ALS GEGEVENSBEHEERDER

#### 3.1 Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus

Wij hebben deze Privacyverklaring opgesteld om u te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Oticon is de gegevensbeheerder en wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de toepasselijke wetgeving.

#### 3.2 Wij zorgen voor behoorlijke en transparante verwerking van gegevens

Wanneer wij u vragen om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken, informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verwerken en het doel daarvan. U ontvangt deze informatie op het moment dat uw persoonsgegevens worden verzameld.

### 4. VERWERKING VAN PERSOONS-GEGEVENS

#### 4.1 Verzameling van niet-persoonlijke samengevoegde gegevens

Wanneer u de App gebruikt, kunnen wij automatisch algemene gegevens verzamelen. De verzamelde gegevens kunnen niet worden gebruikt om u als individu te identificeren, omdat wij gegevens verzamelen over alle App gebruikers. De gegevens worden alleen gebruikt in verzamelde vorm om ons inzicht te geven in hoe de appfuncties in het algemeen worden gebruikt. Dit kunnen gegevens zijn over of de functie gewoonlijk wordt gebruikt en/of hoe intensief een functie wordt gebruikt.

# Oticon RemoteCare App

## 4.2 Verzameling van persoonlijke gegevens

Om de App te gebruiken, moet u een Oticon account aanmaken. Dit account kan in de App worden aangemaakt. Voor de registratie van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord naar keuze opgeven.

Wanneer u uw Oticon account registreert en de App begint te gebruiken, verzamelen wij de volgende soorten gegevens:

- Uw gebruikers-ID voor authenticatie. Wij bewaren uw accountgegevens zolang uw account bestaat.
- Uw audiogram, instellingen van uw hoortoestel en gegevens met betrekking tot de aanpassing op afstand voor probleemoplossing en onderhoud. Wij bewaren deze gegevens 90 dagen.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens over u die relevant zijn en afdoende voor de hierboven beschreven doeleinden. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan noodzakelijk voor het specifieke doeleinde.

## 4.3 Wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens

Wanneer u de App activeert, vragen wij u om uw uitdrukkelijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens. Omdat het gebruik van hoortoestellen een afspiegeling kan zijn van gezondheidsgegevens, vragen wij om uw uitdrukkelijke toestemming voordat gevoelige persoonlijk identificeerbare gegevens over u worden verwerkt.

Uw toestemming vormt onze grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens over u. Uw toestemming is vrijwillig en u kunt deze op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen. Gebruik de bovengenoemde contactgegevens als u uw toestemming wilt intrekken of verdere informatie wenst.

U kunt ook eenvoudig stoppen met het verzamelen van alle informatie in de App door de App te verwijderen. U kunt gebruik maken van de standaard verwijderingsprocessen die beschikbaar zijn als onderdeel van uw mobiele apparaat of via de mobiele applicatiemarket of -netwerk.

Houd er rekening mee dat wij niet automatisch op de hoogte worden gesteld wanneer u de App verwijdert. Daarom blijven wij uw persoonlijke gegevens verwerken totdat inactiviteit leidt tot het verwijderen van inactieve accounts, of als u contact met ons opneemt en bezwaar maakt tegen de verwerking.

Als wij uw gegevens verwerken op basis van een andere rechtsgrondslag, zullen wij u op de hoogte stellen van een dergelijke rechtsgrondslag wanneer wij daartoe verplicht zijn.

## 4.4 Verstrekking van uw persoonsgegevens

Wij verhuren, verkopen, delen of verstrekken uw persoonsgegevens niet, behalve zoals hierin is beschreven of anderszins wordt aangegeven op het moment dat de gegevens worden verzameld.

We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere bedrijven binnen de Demant Group om onze producten en diensten te leveren en te verbeteren en voor onderzoeksdoeleinden. Zie het organigram in ons meest recente jaarverslag om te zien welke bedrijven deel uitmaken van de Demant Group. U kunt ons meest recente jaarverslag vinden op [www.demant.com](http://www.demant.com).

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verstrekken als dat wordt vereist door de wet, een gerechtelijk bevel of een gerechtelijke handeling.

Wij kunnen niet-identificeerbare informatie in geaggregeerde vorm openbaar en met bedrijven, organisaties of personen buiten Oticon of met onze partners delen, d.w.z. uitgevers, adverteerders of verbonden sites. We kunnen bijvoorbeeld niet-identificeerbare informatie in het openbaar delen om trends in het algemene gebruik van onze applicaties weer te geven.

## Overdracht aan ontvangers buiten de EU

Als wij uw persoonsgegevens overdragen aan een bedrijf binnen de Demant Group dat is gevestigd in een rechtsgebied buiten de EU, de EER of door de Europese Commissie goedgekeurde landen die "adequate" gegevensbescherming bieden, zullen wij er altijd voor zorgen dat afdoende maatregelen worden getroffen om de gegevensbescherming te waarborgen, bijvoorbeeld door middel van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

# Oticon RemoteCare App

## Gegevensbeheerders

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met dienstverleners die namens ons diensten en functies met betrekking tot de App uitvoeren. Dergelijke dienstverleners krijgen geen recht om uw gegevens voor andere doeleinden te verwerken, alleen om ons te helpen de diensten aan u te leveren.

Wij maken alleen gebruik van dienstverleners die voldoende garanties bieden voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen op een zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de eisen van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van het waarborgen van de bescherming van de rechten van de betrokkene.

We gebruiken de Azure cloud services van Microsoft en de persoonsgegevens die wij verzamelen worden overgebracht naar en opgeslagen in datacentra van Microsoft in de EU en de VS. Microsoft is gecertificeerd volgens het Privacy Shield Framework, dat een toereikende bescherming van persoonsgegevens biedt voor het overbrengen van gegevens van landen in de EU naar de VS. Meer informatie over de diensten en regelgeving vindt u hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

## 4.5 Wij beheren uw persoonsgegevens en werken deze bij

Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij over uw verwerken niet onjuist of misleidend zijn. Wij zorgen er ook voor dat uw persoonsgegevens continu worden bijgewerkt.

Omdat onze dienst afhankelijk is van uw juiste en up-to-date persoonsgegevens, vragen wij u vriendelijk ons te informeren als er enige relevante wijzigingen met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn. U kunt bovenstaande contactinformatie gebruiken om wijzigingen aan ons door te geven.

## 4.6 Wij beschermen uw persoonlijke gegevens

Wij beschermen uw persoonlijke gegevens tegen onbedoeld verlies of wijziging van uw gegevens en tegen onbevoegde verstrekking of toegang tot uw persoonlijke gegevens.

Indien wij een inbreuk opmerken, zullen wij u zo snel mogelijk informeren als de inbreuk waarschijnlijk tot hoge risico's voor uw rechten zal leiden, zoals identiteitsdiefstal, economisch verlies, discriminatie van u, reputatieverlies of andere wezenlijke ongemakken.

## 5. UW RECHTEN ALS BETROKKE NE

### 5.1 U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om op elk moment informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die wij over u verwerken, waar wij de gegevens hebben verzameld en waar wij deze voor gebruiken. U heeft tevens het recht om te weten hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren en met wie wij uw gegevens delen.

U kunt om een kopie vragen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Uw toegang kan worden beperkt om de privacy van anderen, handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten te beschermen. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactpunten.

### 5.2 U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen.

Indien u denkt dat de persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist zijn, heeft u het recht om correctie te verzoeken. U dient contact met ons op te nemen en ons te informeren over onjuistheden en hoe de gegevens dienen te worden gecorrigeerd.

In sommige gevallen zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan het geval zijn als u uw toestemming intrekt. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met het doel waarvoor wij deze hebben verzameld, heeft u het recht om verwijdering van uw gegevens te verzoeken. U kunt ook contact met ons opnemen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in strijd met de toepasselijke wet of andere wettelijke verplichtingen.

# Oticon RemoteCare App

Wij zullen onderzoeken of aan de voorwaarden wordt voldaan als u een verzoek indient voor rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Zo ja, dan zullen wij de aanpassingen of verwijdering zo snel mogelijk uitvoeren.

## **5.3 U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt de hierboven vermelde contactgegevens gebruiken om een bezwaar in te dienen. Als uw bezwaar gegrond is, zullen wij stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u een klacht wilt indienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Deense gegevensbeschermingsautoriteit ("Datatilsynet"):

+45 3319 3200,  
e-mail: dt@datatilsynet.dk

## **5.4 U heeft het recht om uw Oticon account te verwijderen.**

U heeft te allen tijde het recht om uw Oticon account te verwijderen. Als u gebruik wilt maken van uw recht, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die in paragraaf 1.0 hierboven staan vermeld.

## **6. WIJZIGINGEN**

Oticon behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen met passende kennisgeving aan u. De op enig moment geldende Voorwaarden zijn beschikbaar via de Dienst. Als u de Dienst blijft gebruiken, wordt u geacht akkoord te zijn met dergelijke wijzigingen.

## **7. DEENSE WET**

Onze Dienst is gevestigd in Denemarken. De gegevens die wij verzamelen vallen onder de toepasselijke Deense wetgeving. Wij beheren de Diensten in Denemarken en afhankelijk van uw vestigingsland kan het verstrekken van Persoonsgegevens via de Diensten de overdracht van persoonsgegevens vereisen naar Denemarken of waar onze servers zich bevinden.