

## Oticon ON

Dit document werd voor het laatst bijgewerkt op 2 februari 2021.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken wanneer u de Oticon On app ('de App') gebruikt.

De App is gemaakt om u de mogelijkheid te bieden uw hoorervaring rechtstreeks vanaf uw smartphone te regelen en aan te passen. U kunt er onder andere het volume van uw hoortoestellen afzonderlijk mee aanpassen, programma's wijzigen of het geluid regelen dat u naar uw hoortoestellen streamt.

### WIE WIJ ZIJN

Oticon A/S fungeert als verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens in de App zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande contactgegevens:

Oticon A/S  
T.a.v.: Gegevensprivacy  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

In deze privacyverklaring verwijzen "wij", "we", "ons" en "onze" naar Oticon A/S.

### PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

#### De App gebruiken zonder u aan te melden met een Oticon account

Als u de App gebruikt zonder u aan te melden met een Oticon account, verzamelen we geen persoonlijke gegevens over u.

Als u ons toestemming geeft om anonieme gegevens te registreren, verzamelen we algemene informatie en samengevoegde anonieme gegevens, inclusief algemene informatie over uw hoortoestellen (firmwareversie, merk, model, uitvoering, aantal programma's),

algemene informatie over uw mobiele apparaat (versie besturingssysteem, model apparaat), informatie over functies die worden gebruikt, hoe vaak ze worden gebruikt en hoe lang ze worden gebruikt, en technische logboekinformatie. De gegevens die we verzamelen zijn volledig anoniem en kunnen op geen enkele manier worden gebruikt om u als individu te identificeren. De gegevens worden in samengevoegde vorm gebruikt om ons te vertellen hoe de functies in de App worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer een functie doorgaans wordt geactiveerd en hoe uitgebreid de functie wordt gebruikt. U kunt anonieme gegevensregistratie op elk gewenst moment deactiveren in de instellingen van de App.

#### De App gebruiken met HearingFitness™, Internet of Things en MyClinic\*

\* MyClinic is alleen beschikbaar via geselecteerde hoorwinkels.

Als u de App wilt gebruiken met de functies HearingFitness, Internet of Things en MyClinic (de 'functies'), moet u een Oticon account aanmaken. Het account kan in de App worden aangemaakt. Voor de registratie van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord naar keuze opgeven.

Wanneer u zich registreert bij uw account en de App gaat gebruiken, verzamelen we uw gebruikers-ID en e-mailadres voor verificatiedoeleinden. We bewaren uw accountgegevens zolang uw account bestaat.

Hieronder beschrijven we hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken bij elk van de functies.

#### HearingFitness

HearingFitness is een functie in de App waarmee u een overzicht kunt krijgen van uw hoortoestelgebruik, uw eigen gebruiksdoelen kunt instellen en uw vordering in de gaten kunt houden.

Wanneer u de functie HearingFitness in de App gebruikt, verzamelen we verschillende gegevens over uw hoortoestelgebruik, waaronder:

- Gegevens over de geluidsomgeving waarin u zich bevindt (bijvoorbeeld of deze luid of stil is) en hoe effectief uw hoortoestellen zijn in de specifieke geluidsomgevingen, en informatie over het batterijniveau, het gebruik van het programma en de totale gebruikstijd van uw hoortoestellen om u informatie te geven over het gebruik van uw hoortoestellen en om het gebruiksgedrag te analyseren.
- Het serienummer van uw hoortoestel om gebruiksstatistieken van uw hoortoestel te verzamelen, om te controleren hoe uw hoortoestel werkt en om een crash-rapport te verzamelen in geval van technische storingen.

## Internet of Things

Via de functie Internet of Things kan de App communiceren met de webgebaseerde IFTTT-dienst, waarmee u verschillende acties en taken kunt automatiseren door ketens van eenvoudige voorwaardelijke instructies te maken, "applets" genaamd. Door verschillende webdiensten of apps met elkaar te verbinden, stelt IFTTT u in staat om hun functies te gebruiken als triggers of acties om een bepaald resultaat te bereiken. Wanneer u IFTTT gebruikt, definieert u uw hoortoestel als een trigger of een actie en regelt u daarmee bepaalde handelingen of taken via uw hoortoestel.

Als u de IFTTT-diensten met de App wilt gebruiken, moet u een IFTTT-account aanmaken. Houd er rekening mee dat uw gebruik van de IFTTT-diensten en van dit account is onderworpen aan de voorwaarden van IFTTT Inc. Ga voor meer informatie over het IFTTT-systeem naar de IFTTT-website.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor al het gebruik van informatie en/of persoonlijke gegevens die naar IFTTT worden overgebracht, in overeenstemming met uw keuzes en het gebruik van de App in combinatie met de IFTTT-diensten.

Wanneer u de IFTTT-functie in de App gebruikt, verzamelen we informatie over gebeurtenissen zoals wijziging van volume, lage batterijspanning, gewijzigde

verbinding met hoortoestel (verbroken, tot stand gebracht), dempen-status gewijzigd, programma gewijzigd, programmalijs gewijzigd om door de gebruiker gedefinieerde acties in verband met deze gebeurtenissen te activeren.

De overdracht van persoonlijke gegevens aan IFTTT impliceert een overdracht op basis van uw toestemming aan het land van oprichting van IFTTT. Dit is momenteel de staat Californië in de VS. De Amerikaanse wetgeving op het gebied van gegevensbescherming verschilt van de wetgeving inzake gegevensbescherming van de EU en biedt mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming of rechten.

## MyClinic

MyClinic is een tool dat u de mogelijkheid biedt om feedback over uw ervaring met hoortoestellen te delen met uw hoorzorgprofessional, vooral tijdens de eerste weken dat u uw hoortoestellen gebruikt. U kunt uw tevredenheidsscore en uw opmerkingen verzenden via een korte dagelijkse vragenlijst in de App. De tevredenheidsenquête kan op elk gewenst moment worden ingevuld met de functie MyClinic in de App, of wanneer u hierom wordt gevraagd door een dagelijkse melding van de App. Vervolgens analyseren we automatisch uw input en genereren we meldingen en waarschuwingen voor uw hoorzorgprofessional, die vervolgens contact met u op kan nemen als u hulp nodig heeft.

Wanneer u de functie MyClinic gebruikt, verzamelen we de volgende gegevens:

- Uw naam en telefoonnummer
- De instellingen die aan u zijn toegewezen door uw hoorzorgprofessional (bijv. de ervaring met hoortoestellen, de status van de hoortoestellen en de gevoeligheid voor meldingen)
- Uw tevredenheidsscore, probleemcategorie en uw opmerkingen over uw ervaring

- Gebruiksgegevens van de App en het hoortoestel
- Met welke winkel u verbonden bent
- Wanneer en hoe uw hoorzorgprofessional heeft gereageerd op uw feedback

De gegevens die MyClinic verzamelt en verwerkt worden gebruikt om:

- Een verbinding tot stand te brengen tussen u en de hoorwinkel waaraan uw hoorzorgprofessional is toegewezen
- U een sms te sturen om u uit te nodigen voor MyClinic
- Uw feedback te verzamelen en te delen, en meldingen te genereren voor uw hoorzorgprofessional om u tijdens de wenningsperiode te kunnen ondersteunen
- Het gebruiksgedrag en de succesfactoren van het gebruik tijdens de aanpassing van de hoortoestellen te analyseren
- Problemen met functies op te lossen
- De App en de MyClinic functie te verbeteren
- De gebruikerservaring te verbeteren

## **DOELEINDEN VOOR HET VERZAMELEN EN GEBRUIKEN VAN UW GEGEVENS**

We verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens voor specifieke en legitieme doeleinden, waaronder:

- Om de diensten via de App te leveren zoals hierboven beschreven.
- Om onze diensten te verbeteren en nieuwe te ontwikkelen op basis van zowel identificeerbare als samengevoegde/geanonimiseerde informatie.
- Om uw relatie met ons te beheren, inclusief het aanmeldingsproces, informatieverzoeken en klachten.

- Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie, gebruiken we uw contactgegevens om u relevante informatie en aanbiedingen met betrekking tot onze producten en diensten te sturen, inclusief uitnodigingen voor deelname aan onze studies over gebruikerservaring. We gebruiken alleen elektronische methoden zoals e-mail- en sms-berichten als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

We verwerken alleen persoonlijke gegevens over u die relevant en geschikt zijn voor de hierboven omschreven doeleinden. Dit betekent dat we uw persoonlijke gegevens niet uitvoeriger gebruiken dan nodig is voor het specifieke doel.

## **WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Als u de functies in de App gebruikt, verzamelen we informatie over uw gebruik van hoortoestellen. Aangezien het gebruik van hoortoestellen gezondheidsinformatie kan weerspiegelen, vragen we om uw uitdrukkelijke toestemming om uw gegevens te verwerken wanneer u de functies activeert. Onze wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming, zie AVG art. 9, 2. (a).

Uw toestemming is vrijwillig en u kunt uw toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen. Gebruik de contactgegevens bovenaan het document als u uw toestemming wilt intrekken of meer informatie wilt.

U kunt het verzamelen van gegevens in de App altijd geheel stoppen door de App te verwijderen. U kunt de standaard verwijderingsprocessen gebruiken die beschikbaar zijn als onderdeel van uw mobiele apparaat of via de marktplaats of het netwerk voor mobiele toepassingen. Houd er rekening mee dat we niet automatisch op de hoogte worden gesteld wanneer u de App verwijdert. Daarom blijven we persoonlijke gegevens over u verwerken totdat inactiviteit het verwijderen van inactieve accounts tot gevolg zal hebben, of als u contact met ons opneemt en bezwaar maakt tegen de verwerking.

## HOE WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven binnen de Demant Group om de App te laten werken, om onze producten en diensten te leveren en te verbeteren en voor onderzoeksdoeleinden. Zie het organigram in ons meest recente jaarverslag om te zien welke bedrijven deel uitmaken van de Demant Group. U kunt ons meest recente jaarverslag vinden op [www.demant.com](http://www.demant.com).

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met serviceproviders, die namens ons diensten en functies uitvoeren die betrekking hebben op de App. Zulke serviceproviders zijn niet bevoegd om uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te bewaren of te gebruiken en zijn altijd verplicht om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.

We maken alleen gebruik van serviceproviders die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren die voldoen aan de vereisten van de relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder het waarborgen van de bescherming van uw rechten op het gebied van de privacy van gegevens.

We maken gebruik van de Azure-cloudservices van Microsoft en de persoonlijke gegevens die we verzamelen worden overgebracht naar en opgeslagen in datacenters van Microsoft in de EU en de VS. Elke overdracht van gegevens van EU-landen naar datacenters van Microsoft in de VS valt onder de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie, die een adequaat niveau van gegevensbescherming garanderen. Meer informatie over de diensten van Microsoft en naleving van regelgeving vindt u hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Als we uw persoonlijke gegevens overdragen aan een gelieerd Demant-bedrijf of een serviceprovider die is gevestigd in een rechtsgebied buiten de EU/EER of de door de Europese Commissie goedgekeurde landen die 'adequate' gegevensbescherming bieden, zullen we er

altijd voor zorgen dat er adequate voorzorgsmaatregelen zijn genomen om de gegevensbescherming te garanderen, bijvoorbeeld door middel van de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie.

## HOE LANG WIJ UW PERSOONSgegevens BEWAREN

We zullen uw persoonlijke gegevens verwerken en bewaren zolang deze legitiem en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor uw gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, en zolang deze zijn toegestaan of vereist volgens de toepasselijke wetgeving.

We zullen uw gegevens verwijderen:

- Als u uw toestemming intrekt in de App of
- Als u de App al 3 jaar niet actief gebruikt.

Als u gedetailleerdere informatie over ons retentiebeleid wilt, neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan het document.

## UW PRIVACYRECHTEN

Onder de AVG en als gevolg van onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bepaalde privacyrechten uitoefenen. Dit zijn:

- Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten corrigeren
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten verwijderen
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking

Uw privacyrechten kunnen onderhevig zijn aan voorwaarden en/of vrijstellingen, bijvoorbeeld om de privacy van anderen, bescherming van handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten te garanderen of naleving van wettelijke verplichtingen.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven genoemde contactgegevens.

Indien u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die bovenaan de privacyverklaring staan vermeld, dan zullen wij uw vragen beantwoorden en, indien nodig, maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat onze praktijken in overeenstemming zijn met onze verplichtingen. Indien u daarna nog niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit. In Denemarken is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). U kunt ook contact opnemen met de betreffende instantie voor gegevensbescherming in het land waar u woont of werkt.