

Oticon RemoteCare

Dit document werd voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2021.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken wanneer u de Oticon RemoteCare app gebruikt.

De Oticon RemoteCare app ('de App') is een applicatie die ontworpen is voor communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional. Met behulp van de applicatie kunt u op uw gemak thuis online vervolgspraken hebben met uw hoorzorgprofessional en uw hoortoestelinstellingen laten aanpassen.

WIE WIJ ZIJN

Oticon A/S fungeert als verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens in de App zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande contactgegevens:

Oticon A/S
T.a.v.: Gegevensprivacy
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

In deze privacyverklaring verwijzen "wij", "we", "ons" en "onze" naar Oticon A/S.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

Verzameling van niet-persoonlijke samengevoegde gegevens

Wanneer u de App gebruikt, kunnen wij automatisch algemene gegevens verzamelen. De verzamelde gegevens kunnen niet worden gebruikt om u als individu te identificeren, omdat wij gegevens verzamelen over alle gebruikers van de App. De informatie wordt alleen in samengevoegde vorm gebruikt om ons te vertellen hoe de applicatie-functies in het algemeen worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer een functie doorgaans wordt geactiveerd en/of hoe uitgebreid een functie wordt gebruikt.

Verzameling van persoonlijke gegevens

Om de App te gebruiken, moet u een Oticon account aanmaken. Dit account kan via de App worden aangemaakt. Voor de registratie van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord naar keuze opgeven.

Als u zich registreert met uw Oticon account en de App gaat gebruiken, verzamelen we de volgende soorten informatie:

- Uw gebruikers-ID en e-mailadres voor verificatiedoeleinden. We bewaren uw accountgegevens zolang uw account bestaat.

Om de afspraak op afstand met uw hoorzorgprofessional mogelijk te maken, worden de volgende soorten informatie verwerkt tijdens uw afspraak op afstand:

- Uw audiogram, serienummer en instellingen van uw hoortoestellen en eventuele chatberichten die tijdens de aanpasafpraak op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional worden uitgewisseld. Wij gebruiken deze gegevens om de aanpasafpraak op afstand mogelijk te maken. We bewaren de gegevens alleen tijdens de aanpasafpraak op afstand. Als de aanpasafpraak op afstand echter wordt onderbroken, bewaren we de gegevens maximaal 24 uur om de afspraak te kunnen herstellen.
- Technische gegevens met betrekking tot de aanpasafpraak op afstand. We gebruiken deze gegevens voor service en het oplossen van problemen, en we bewaren de gegevens 90 dagen na de aanpasafpraak op afstand.
- Audio- en videogegevens die tijdens de afspraak op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional worden verzonden. We gebruiken deze gegevens om communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional mogelijk te kunnen maken. Deze gegevens worden live gestreamd en we bewaren de gegevens niet na de afspraak op afstand.

We verwerken alleen persoonlijke gegevens over u die relevant en geschikt zijn voor de hierboven omschreven doeleinden.

Dit betekent dat we uw persoonlijke gegevens niet uitvoeriger gebruiken dan nodig is voor het specifieke doel.

WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer u de App gebruikt, verzamelen we informatie over uw gebruik van hoortoestellen. Aangezien het gebruik van hoortoestellen gezondheidsinformatie kan weerspiegelen, vragen we om uw uitdrukkelijke toestemming om uw gegevens te verwerken wanneer u de App activeert. Onze wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming, zie AVG art. 9, 2. (a).

Uw toestemming is vrijwillig en u kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken in het gedeelte "Toestemming gegevens en privacy" in de App. U kunt uw toestemming ook intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens bovenaan het document als u uw toestemming wilt intrekken of meer informatie wilt.

Als u uw toestemming intrekt, kunt u de App niet langer gebruiken, omdat we u geen functionaliteit van de App kunnen bieden zonder uw persoonlijke gegevens te verzamelen.

U kunt het verzamelen van gegevens in de App altijd geheel stoppen door de App te verwijderen. U kunt de standaard verwijderingsprocessen gebruiken die beschikbaar zijn als onderdeel van uw mobiele apparaat of via de marktplaats of het netwerk voor mobiele toepassingen.

Houd er rekening mee dat we niet automatisch op de hoogte worden gesteld wanneer u de App verwijdert. Daarom blijven we persoonlijke gegevens over u verwerken totdat inactiviteit het verwijderen van inactieve accounts tot gevolg zal hebben, of als u contact met ons opneemt en bezwaar maakt tegen de verwerking.

KINDEREN

Wij beperken het gebruik van de App tot personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen, bewaren of gebruiken niet bewust persoonlijke gegevens van kinderen onder de leeftijd van 18 jaar.

HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DELEN

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven binnen de Demant Group om de App te laten werken en te onderhouden. Zie het organigram in ons meest recente jaarverslag om te zien welke bedrijven deel uitmaken van de Demant Group. U kunt ons meest recente jaarverslag vinden op www.demant.com.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met serviceproviders, die namens ons services en functies uitvoeren die betrekking hebben op de App. Zulke serviceproviders zijn niet bevoegd om uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te bewaren of te gebruiken en zijn altijd verplicht om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.

We maken alleen gebruik van serviceproviders die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren die voldoen aan de vereisten van de relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder het waarborgen van de bescherming van uw rechten op het gebied van de privacy van gegevens.

We maken gebruik van de Azure-cloudservices van Microsoft en de persoonlijke gegevens die we verzamelen worden overgebracht naar en opgeslagen in datacenters van Microsoft in de EU en de VS. Elke overdracht van gegevens van EU-landen naar datacenters van Microsoft in de VS valt onder de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie, die een adequaat niveau van gegevensbescherming garanderen. Meer informatie over de services en naleving van regelgeving vindt u hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Als we uw persoonlijke gegevens overdragen aan een gelieerd Demant bedrijf of een serviceprovider die is gevestigd in een rechtsgebied buiten de EU/EER of de door de Europese Commissie goedgekeurde landen die 'adequate' gegevensbescherming bieden, zullen we er altijd voor zorgen dat er adequate voorzorgsmaatregelen zijn genomen om de gegevensbescherming te garanderen, bijvoorbeeld door middel van de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie.

UW PRIVACYRECHTEN

Onder de AVG en als gevolg van onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bepaalde privacyrechten uitoefenen. Dit zijn:

- Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten corrigeren
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten verwijderen
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking

Uw privacyrechten kunnen onderhevig zijn aan voorwaarden en/of vrijstellingen, bijvoorbeeld om de privacy van anderen, bescherming van handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten te garanderen of naleving van wettelijke verplichtingen.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven genoemde contactgegevens.

Indien u zich zorgen maakt over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die bovenaan de privacyverklaring staan vermeld, dan zullen wij uw vragen beantwoorden en, indien nodig, maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat onze praktijken in overeenstemming zijn met onze verplichtingen. Indien u daarna nog niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit. In Denemarken is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). U kunt ook contact opnemen met de betreffende instantie voor gegevensbescherming in het land waar u woont of werkt.