

# Oticon Companion

Dit document werd voor het laatst bijgewerkt op 11 oktober 2022.

De volgende privacyverklaring is geldig voor Oticon Companion.

Wanneer in deze privacyverklaring App(s) worden vermeld, wordt verwezen naar de Oticon Companion-app.

In deze Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wanneer u de App gebruikt, en de voorwaarden voor uw gebruik van de App.

De App is gemaakt om u de mogelijkheid te bieden uw gehoorervaring rechtstreeks vanaf uw smartphone te regelen en aan te passen. U kunt er het volume van uw hoortoestellen afzonderlijk mee aanpassen, programma's wijzigen of het geluid regelen dat u naar uw hoortoestellen streamt.

De App heeft een functie die is ontworpen voor communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional. Met deze functie kunt u op uw gemak thuis online vervolgspraken hebben met uw hoorzorgprofessional en uw hoortoestellen laten aanpassen.

## WIE WIJ ZIJN

Demant Enterprise A/S fungeert als verwerkingsverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens in de App zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Als u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande contactgegevens:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denemarken  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

In deze privacyverklaring verwijzen "wij", "we", "ons" en "onze" naar Demant Enterprise A/S.

## PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

### De App gebruiken zonder u aan te melden met een account

Als u de App gebruikt zonder u aan te melden met een account, verzamelen we geen persoonsgegevens over u. Als u ons toestemming geeft om anonieme gegevens te registreren, verzamelen we algemene informatie en samengevoegde anonieme gegevens, inclusief algemene informatie over uw hoortoestellen (firmwareversie, merk, model, uitvoering, aantal programma's), algemene informatie over uw mobiele apparaat (versie van het besturingssysteem, model apparaat), informatie over functies die worden gebruikt, hoe vaak ze worden gebruikt en hoe lang ze worden gebruikt, en technische logboekinformatie. De gegevens die we verzamelen zijn volledig anoniem en kunnen op geen enkele manier worden gebruikt om u als individu te identificeren. De gegevens worden in samengevoegde vorm gebruikt om ons te vertellen hoe de functies in de App worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer een functie normaal gesproken wordt geactiveerd en hoe uitgebreid de functie wordt gebruikt. U kunt anonieme gegevensregistratie op elk gewenst moment deactiveren in de app-instellingen.

### De App gebruiken wanneer u zich heeft aangemeld met een account

We verwerken alleen persoonsgegevens over u, die relevant en voldoende zijn voor de hieronder omschreven doeleinden. Dit betekent dat we uw persoonsgegevens niet uitgebreider gebruiken dan nodig is voor het specifieke doel.

**Account aanmaken:** Wanneer u de App gebruikt, kunt u ervoor kiezen om een account aan te maken. Dit account kan via de App worden aangemaakt. Voor de registratie van een account moet u uw e-mailadres en een wachtwoord naar keuze opgeven. Wanneer u zich registreert met uw account en de App gaat gebruiken, verzamelen we de volgende soorten informatie:

# Oticon Companion

- Uw gebruikers-ID en e-mailadres voor verificatiedoeleinden. We bewaren uw accountgegevens zolang uw account bestaat.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de noodzaak voor de uitvoering van een contract, zie AVG art. 6 (1) (b).

**RemoteCare-sessie:** Wanneer u de RemoteCare-functie activeert, worden de volgende soorten informatie verwerkt tijdens uw afspraak op afstand, om de sessie op afstand met uw hoorzorgprofessional mogelijk te maken:

Uw audiogram, serienummer en de instellingen van uw hoortoestellen en eventuele chatberichten die tijdens de aanpassessie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional worden uitgewisseld. We gebruiken deze gegevens om de aanpassessie op afstand mogelijk te maken. We bewaren de gegevens alleen tijdens de aanpassessie op afstand. Als de aanpassessie op afstand echter wordt onderbroken, bewaren we de gegevens maximaal 24 uur om de sessie te kunnen herstellen.

- Technische gegevens met betrekking tot de aanpassessie op afstand. We gebruiken deze gegevens voor dienst- en probleemoplossingsdoeleinden, en we bewaren de gegevens 90 dagen na de aanpassessie op afstand.
- Audio- en videogegevens die tijdens de sessie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional worden verzonden. We gebruiken deze gegevens voor communicatie tussen u en uw hoorzorgprofessional. Deze gegevens worden live gestreamd en we bewaren de gegevens niet na de aanpassessie op afstand.

Wanneer u de functie activeert, verzamelen we informatie over het gebruik van uw hoortoestellen. Aangezien het gebruik van hoortoestellen gezondheidsinformatie kan weergeven, zullen we uw persoonsgegevens alleen verwerken zoals hierboven beschreven met uw uitdrukkelijke toestemming, zie AVG art. 9 (2) (a).

Uw toestemming is vrijwillig en u kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken in het gedeelte "Mijn profiel" in de App.

U kunt uw toestemming ook intrekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens boven aan het document. Als u uw toestemming intrekt, kunt u de RemoteCare-functie in de App niet meer gebruiken, omdat we u deze functionaliteit van de App niet kunnen bieden zonder uw persoonsgegevens te verzamelen. U kunt het verzamelen van gegevens door de App altijd geheel stoppen door de App te verwijderen. U kunt de standaard verwijderingsprocessen gebruiken die beschikbaar zijn als onderdeel van uw mobiele apparaat, via de app-winkel of het netwerk voor mobiele toepassingen. Houd er rekening mee dat we niet automatisch op de hoogte worden gesteld wanneer u de App verwijdert. Daarom blijven we persoonsgegevens over u verwerken totdat inactiviteit zal resulteren in het verwijderen van inactieve accounts, of als u contact met ons opneemt en bezwaar maakt tegen de verwerking.

**Nieuwsbrieven:** Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrieven, gebruiken we uw e-mail en voor- en achternaam (optioneel) om u relevante informatie en aanbiedingen met betrekking tot onze producten en diensten te sturen. We gebruiken alleen elektronische methoden zoals e-mail, als u expliciet toestemming hebt gegeven om marketingcommunicatie te ontvangen.

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van ons legitieme belang om u marketingcommunicatie te sturen waarin u interesse hebt getoond, zie AVG art. 6 (1) (f).

## Zoek mijn hoortoestellen

De App gebruikt locatiegegevens op uw mobiele apparaat om de functie Zoek mijn hoortoestellen in de App in te schakelen. Het apparaat verzamelt locatiegegevens, zelfs wanneer de App is afgesloten of niet in gebruik is. Op deze manier kunt u uw hoortoestellen vinden op een kaart met de laatst bekende locatie toen de App actief, en gekoppeld met de hoortoestellen was. We hebben geen toegang tot deze gegevens, die rechtstreeks op uw toestel worden verzameld. U kunt de toestemming voor het toestel om locatiegegevens te verzamelen in de toestelinstellingen verwijderen.

## HOE WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere bedrijven binnen de Demant Group om de App te beheren, om onze producten en diensten te leveren en te verbeteren en voor onderzoeksdoeleinden. Zie het organigram in ons meest recente jaarverslag om te zien welke bedrijven deel uitmaken van de Demant Group. U kunt ons meest recente jaarverslag vinden op [www.demant.com](http://www.demant.com).

We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met serviceproviders, die namens ons diensten en functies uitvoeren die betrekking hebben op de App. Zulke serviceproviders zijn niet bevoegd om uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken en zijn altijd verplicht om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te bewaren.

We maken alleen gebruik van serviceproviders die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren die voldoen aan de vereisten van de relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder het waarborgen van de bescherming van uw rechten op het gebied van de privacy van gegevens.

We maken gebruik van de Azure-cloudservices van Microsoft en de persoonsgegevens die we verzamelen worden overgebracht naar en opgeslagen in de datacenters van Microsoft in de EU en de VS. Elke overdracht van gegevens van EU-landen naar de datacenters van Microsoft in de VS valt onder de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie. Meer informatie over de diensten en naleving van regelgeving van Microsoft vindt u hier: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Als we uw persoonsgegevens overdragen aan een aangesloten Demant-bedrijf of een serviceprovider die is gevestigd in een rechtsgebied buiten de EU/EER of de door de Europese Commissie goedgekeurde landen die 'adequate' gegevensbescherming bieden, zullen we er altijd voor zorgen dat er adequate waarborgen worden geboden om de gegevensbescherming te garanderen, bijv. door middel van de contractuele standaardclausules van de EU-Commissie.

## HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens

We zullen uw persoonsgegevens verwerken en bewaren zolang deze legitiem en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor uw gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, en zolang deze zijn toegestaan of vereist volgens de toepasselijke wetgeving.

We zullen uw gegevens verwijderen:

- Als u uw toestemming in de App intrekt of
- Als u de App al 3 jaar niet meer actief heeft gebruikt.

## UW PRIVACYRECHTEN

Onder de AVG en als gevolg van onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bepaalde privacyrechten uitoefenen.

Dit zijn:

- Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten corrigeren
- Het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten verwijderen
- Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking

Uw privacyrechten kunnen onderhevig zijn aan voorwaarden en/of vrijstellingen, bijvoorbeeld het waarborgen van de privacy van anderen, de bescherming van handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten of het naleven van wettelijke verplichtingen.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de hierboven genoemde contactpunten.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit. In Denemarken is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit Datatilsynet

# Oticon Companion

(tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). U kunt ook contact opnemen met de betreffende instantie voor gegevensbescherming in het land waar u woont of werkt.

Wij beperken het gebruik van de App tot personen van 18 jaar en ouder. Wij verzamelen, bewaren of gebruiken niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de leeftijd van 18 jaar.

## **GEBRUIKSVORWAARDEN**

### **Gebruiksrecht**

Demant verleent u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om de Diensten te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en alleen op apparaten zoals is toegestaan door de voorwaarden van het toepasselijke platform en in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Alle overige rechten op de Diensten blijven voorbehouden aan Demant.

### **Gratis en in de huidige staat**

De App wordt gratis ter beschikking gesteld. De informatie in en de functionaliteiten die beschikbaar zijn via de App worden in de huidige staat verstrekt en de fabrikant biedt geen garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

### **Relevante apparaten**

De App is ontworpen om gebruikt te worden met draadloze hoortoestellen. De App stuurt en ontvangt signalen van de hoortoestellen via geselecteerde mobiele apparaten waarvoor de App is ontwikkeld. Meldingen voor applicatie-

updates op uw apparaat moeten niet worden uitgeschakeld en het wordt aanbevolen dat de gebruiker alle updates installeert om te garanderen dat de App correct werkt en bijgewerkt blijft. De App mag alleen worden gebruikt met toestellen waarvoor hij is bedoeld. De specificaties van de App geven de vereisten van het apparaat en/of het besturingssysteem aan. We kunnen niet garanderen dat uw specifieke apparaat de App kan downloaden en openen, ongeacht of er aan de vermelde algemene eisen wordt voldaan. Zulke storingen kunnen worden veroorzaakt door omstandigheden waar wij geen controle over hebben.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

Wij streven ernaar de dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te houden. De dienst kan echter onbeschikbaar zijn in bepaalde situaties wegens veiligheids- of onderhoudsredenen, een instabiele netwerkverbinding of falen van communicatieverbindingen of hardware. We voeren regelmatig back-ups uit, maar kunnen niet garanderen dat er geen gegevensverlies zal zijn. Voor zover toegestaan door de wet is Demant niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de App, waaronder directe, indirecte, gevolg-, punitieve, specifieke of andere schade, gemiste kansen, gederfde winst of andere verliezen of schade van welke aard dan ook.

### **Inbreuk op de voorwaarden**

In het geval van inbreuk door u op de voorwaarden zijn wij gerechtigd om de gebruikslicentie onmiddellijk te beëindigen.