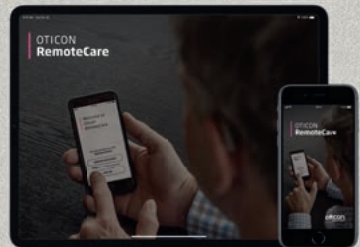




Oticon RemoteCare App 3.0.0 iPhone en iPad



Gebruiksaanwijzing



Inleiding

Oticon RemoteCare Applicatie (App) is een app die ontworpen is voor communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional. Met behulp van de app kunt u op uw gemak thuis vervolgafspraken maken met uw hoorzorgprofessional. Voor sommige afspraken is het mogelijk dat u persoonlijk naar de winkel van uw hoorzorgprofessional dient te gaan.

De app maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestel(len) en de hoorzorgprofessional via een stabiele internetaansluiting. De app draait op uw iPhone® of iPad® en stelt u in staat uw hoorzorgprofessional te zien, horen en tekstberichten te sturen tijdens uw afspraak op afstand.

In dit boekje vindt u informatie over:

- Aan de slag met Oticon RemoteCare App
- Oticon RemoteCare App gebruiken met iPhone of iPad



Inhoudsopgave

- 4 | Beoogd gebruik
- 5 | Systeemvereisten
- 6 | Uw iPhone of iPad met Oticon hoortoestel(len) koppelen
- 8 | Oticon RemoteCare App installeren
- 9 | Vóór gebruik: Checklist ter voorbereiding op een succesvolle afspraak
- 10 | Eerste gebruik
- 11 | Uw account aanmaken
- 13 | Uw RemoteCare afspraak starten
- 16 | Uw RemoteCare afspraak
- 18 | Veelgestelde vragen (FAQ)
- 20 | Problemen oplossen
- 22 | Beschrijving van productsymbolen

Beoogd gebruik

Oticon RemoteCare App is bedoeld voor het aanpassen van de hooroplossing door de hoorzorgprofessional. Het product is bedoeld voor gebruik met de gegeven hooroplossing. Oticon RemoteCare App is niet bedoeld voor personen <18 jaar.

Disclaimer voor Oticon RemoteCare App

Oticon neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze app buiten het beoogde gebruik of de waarschuwingen. Uw hoorzorgprofessional is verantwoordelijk voor de aanpassing via Oticon RemoteCare App. Oticon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen van het hoortoestel.

Oticon behoudt zich het recht voor om Oticon RemoteCare App zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

BELANGRIJKE OPMERKING

Oticon RemoteCare App maakt verbinding met uw hoorzorgprofessional die de bijgewerkte instellingen naar uw hoortoestel(len) verstuurt. Als niet alle wijzigingen op afstand uitgevoerd kunnen worden, is het nodig dat u uw hoorzorgprofessional fysiek bezoekt. Voor vragen over het gebruik van uw Oticon RemoteCare App kunt u contact opnemen met uw hoorzorgprofessional.

Systeemvereisten

Om Oticon RemoteCare App te kunnen gebruiken, heeft u het volgende nodig:

- Oticon Opn™*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play en Oticon Siya hoortoestelfamilies en -uitvoeringen - gekoppeld met uw iPhone of iPad.
- iPhone, iPad met iOS 12 of later. Ga voor informatie over compatibiliteit naar www.oticon.nl/compatibility
- Een stabiele internetaansluiting: aanbevolen minimale snelheid 1/1 Mbit/s (check bij uw provider)
- Een e-mailaccount

*Vereist Oticon Opn hoortoestelfirmware 6.0 of later.

Ga naar www.oticon.nl/compatibility voor meer details over compatibiliteit

Uw iPhone of iPad met Oticon hoortoestel(len) koppelen*

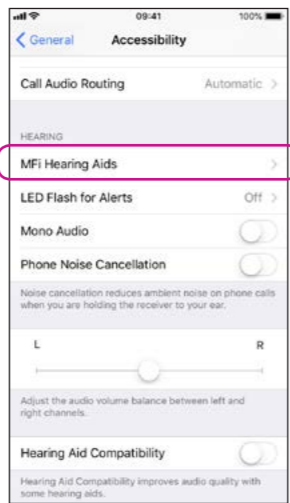


Ga naar Instellingen
Zoek het pictogram Instellingen op de iPhone of iPad.

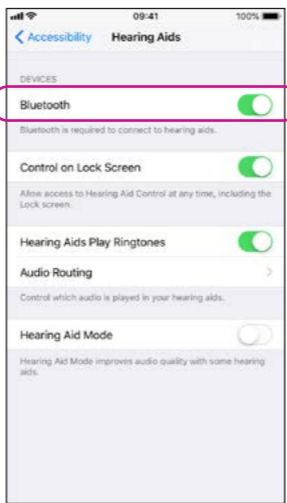
Selecteer Algemeen



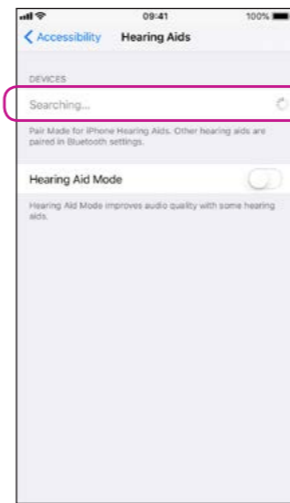
Selecteer Toegankelijkheid



Selecteer MFi-hoortoestellen



Zorg ervoor dat Bluetooth® is ingeschakeld



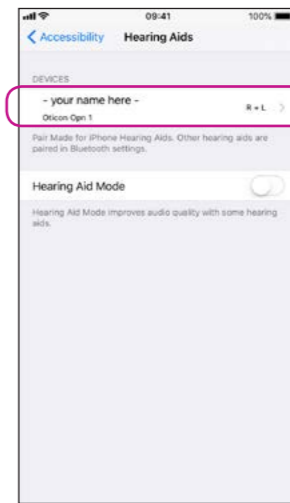
De iPhone of iPad zoekt nu naar hoortoestellen
Open/sluit de batterijlade van de hoortoestellen zodat iPhone of iPad deze kan herkennen

Voor oplaadbare hoortoestellen, start de hoortoestellen opnieuw op door de hoortoestellen UIT en AAN te zetten.

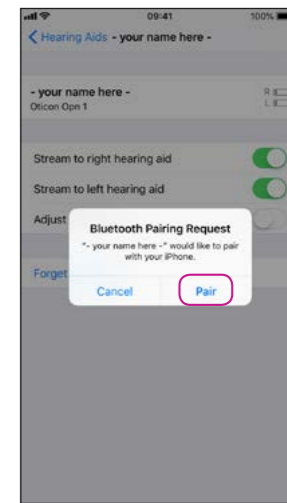
UIT: houd het onderste gedeelte van de knop ingedrukt voor ong. 3 seconden tot de hoortoestel led ROOD wordt.

AAN: houd het onderste gedeelte van de knop ingedrukt voor ong. 2 seconden en wacht tot de hoortoestel led GROEN wordt.

U kunt ook uw oplader gebruiken om uw hoortoestellen opnieuw op te starten. Plaats de toestellen hiervoor in de oplader en haal ze er vervolgens weer uit.



Selecteer het/de hoortoestel(len) zodra deze beschikbaar is/zijn



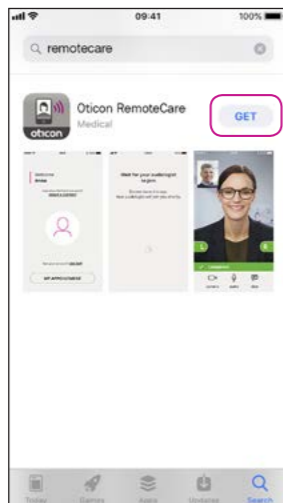
Bevestig het Bluetooth koppelingsverzoek voor het/de hoortoestel(len) (indien van toepassing zowel voor L als R)

*Als uw Oticon hoortoestel(len) niet is/zijn gekoppeld met uw iPhone of iPad, volg dan bovenstaande instructies

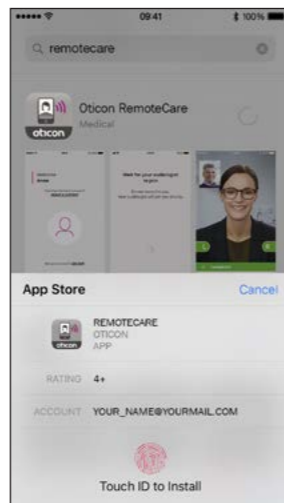
Oticon RemoteCare App installeren

Ga naar de App Store

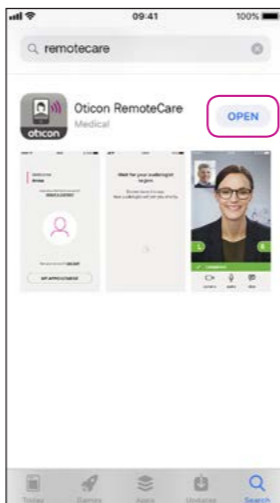
Zoek het pictogram
App Store®



Zoek naar Oticon
RemoteCare, druk op
'DOWNLOAD'



Druk op 'Installeer'



Open de Oticon
RemoteCare App

Vóór gebruik: Checklist ter voorbereiding op een succesvolle afspraak

- Sluit uw iPhone of iPad aan de oplader of zorg ervoor dat uw iPhone of iPad volledig opgeladen is.
- Zorg dat u op een plek zit waar u een stabiele internetaansluiting heeft
- Controleer de batterijen: Plaats nieuwe batterijen in uw hoortoestel(len). Als u oplaadbare batterijen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Opmerking: Uw hoortoestellen moeten nieuwe of opgeladen batterijen hebben om de voltooiing van de potentiële fijnafstelling te garanderen.

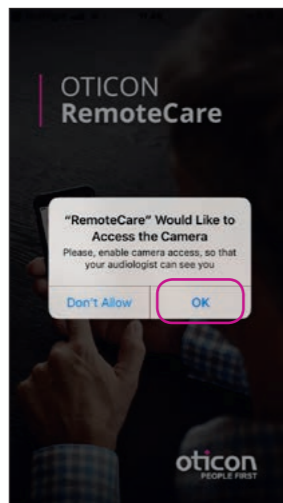
Vermijd tijdens de sessie het volgende:

- Uw hoortoestel(len) meer dan 5 meter bij uw iPhone of iPad vandaan plaatsen
- Uw hoortoestel(len) uitschakelen
- Bluetooth op uw iPhone of iPad uitschakelen
- De vliegtuigmodus op uw iPhone, iPad of hoortoestel(len) inschakelen
- Uw iPhone of iPad uitschakelen
- Schakelen tussen Wi-Fi en data-abonnement
- Oticon RemoteCare App beëindigen - of overschakelen naar een andere app
- De energiebesparingsmodus inschakelen

Eerste gebruik

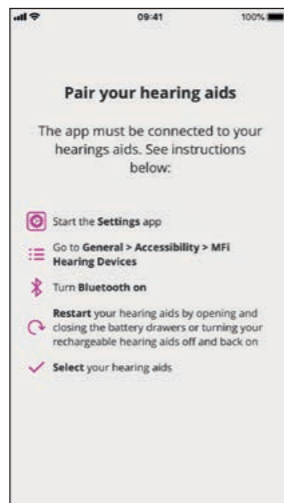
Open de RemoteCare App

Open Oticon RemoteCare App op uw iPhone of iPad en volg de instructies in de app



Opstartscherm Toegang toestaan

Sta toegang tot de camera en microfoon toe om de videofunctie in de app in te schakelen.

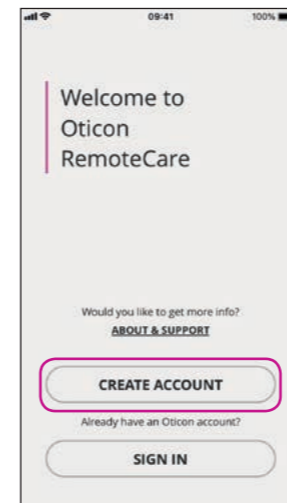


Hoortoestel(len) koppelen*

Uw hoortoestel(len) moet(en) gekoppeld zijn. Als uw hoortoestel(len) niet verbonden is/zijn met uw iPhone of iPad, volg de instructies voor koppelen op pagina 6.

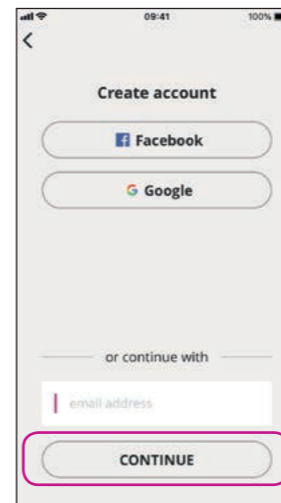
*Wordt alleen getoond als het hoortoestel/de hoortoestellen niet gekoppeld is/zijn

Uw account aanmaken



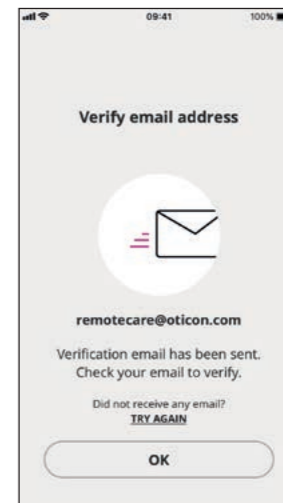
Selecteer 'ACCOUNT AANMAKEN'

NB: Als u zich al heeft aangemeld bij een andere geregistreerde dienst van Oticon, gebruik dan dezelfde inloggegevens.

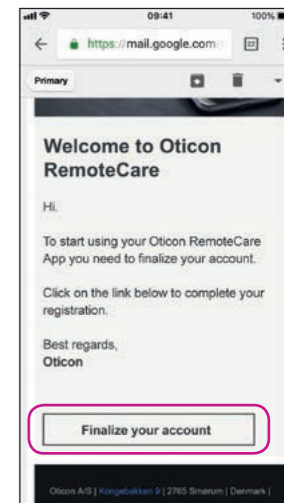


Voer e-mail in

Voer uw e-mailadres in en klik op 'DOORGAAN'.



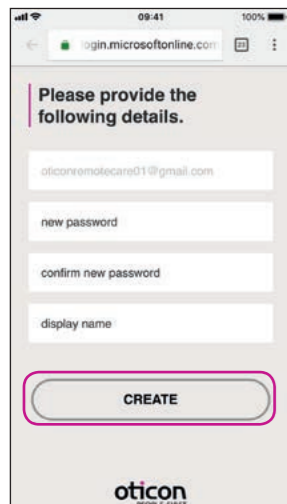
Ga naar uw e-mail inbox



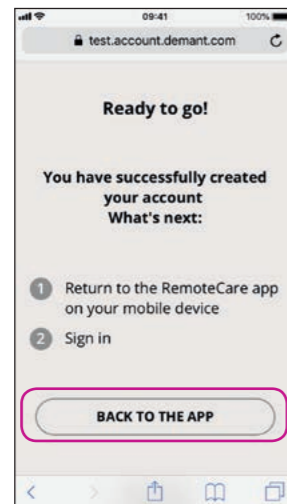
E-mail inbox

Open de e-mail van Oticon. Klik op: 'Account voltooiën'.

Uw account aanmaken



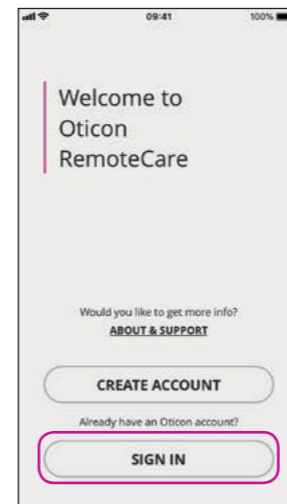
Maak een wachtwoord aan
Maak een wachtwoord aan door de criteria die door de app worden opgegeven te volgen. Het wachtwoord wordt gebruikt wanneer u verbinding maakt met RemoteCare afspraken. Bevestig uw wachtwoord door het opnieuw in te voeren in het tweede veld. Maak een 'Weergavenaam' aan en klik op 'AANMAKEN'.



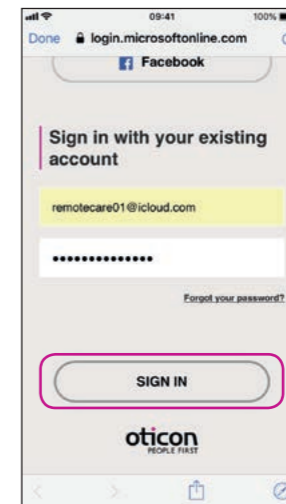
Keer terug naar Oticon RemoteCare App
Wanneer het account is aangemaakt, klik op 'TERUG NAAR DE APP' om door te gaan met aanmelden.

Uw RemoteCare afspraak starten

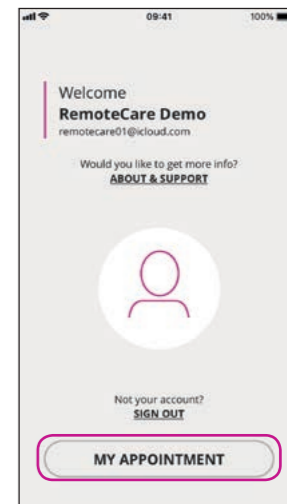
Open de RemoteCare App
Open Oticon RemoteCare App op uw iPhone of iPad en volg de instructies in de app.



Aanmelden
Klik op 'AANMELDEN'. Meld u aan met uw social media account of met uw bestaande account.

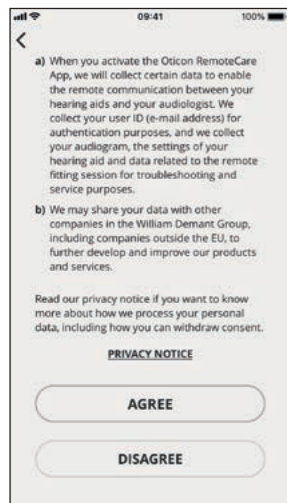


Aanmelden
Klik op 'AANMELDEN'.



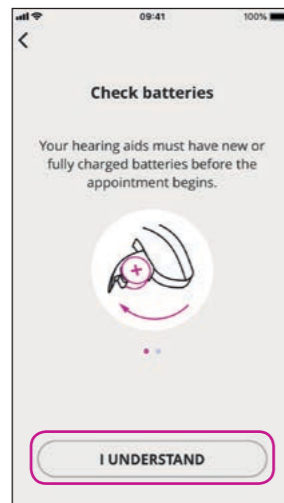
Mijn afspraak
Klik op 'MIJN AFSpraak' om naar uw afspraak te gaan.

Uw RemoteCare afspraak starten

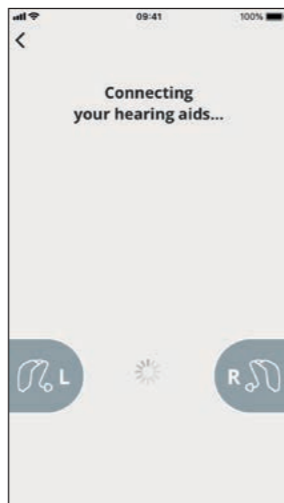


Gegevens en Privacy*
Lees onze privacyverklaring. Klik op 'Akkoord' om de diensten in Oticon RemoteCare App te activeren.

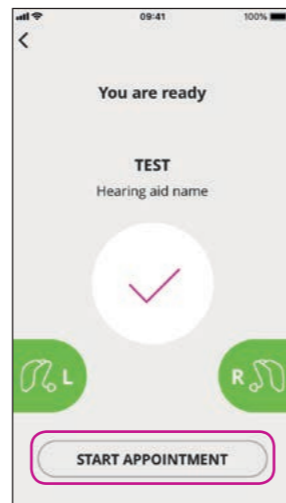
*Alleen getoond indien van toepassing



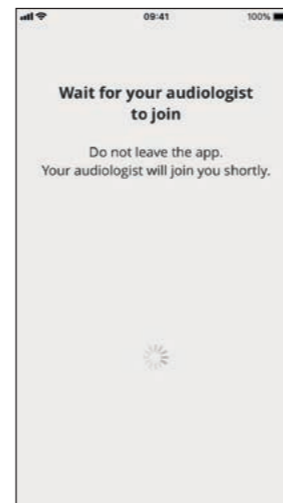
Controleer uw batterijen
Plaats nieuwe batterijen in uw hoortoestel(len). Als u oplaadbare batterijen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Zorg dat u uw oplader bij de hand heeft, omdat u deze misschien nodig heeft om uw hoortoestel(len) opnieuw op te starten. U kunt het/de hoortoestel(len) ook handmatig opnieuw opstarten. Om verder te gaan klikt u op 'IK BEGRIP HET'



Wacht totdat het/de hoortoestel(len) verbonden is/zijn
Wacht totdat de app verbonden is met uw hoortoestel(len)



Start de afspraak
U bent verbonden wanneer de afbeeldingen groen worden. Klik vervolgens op 'START AFSPRAAK' om de virtuele wachtruimte binnen te gaan



Wachtruimte
Wacht totdat de hoorzorgprofessional de wachtruimte binnen gaat om uw afspraak te beginnen

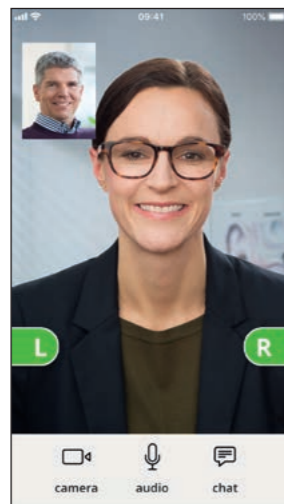
Uw RemoteCare afspraak

De RemoteCare afspraak

Zodra uw hoorzorgprofessional zich bij de afspraak voegt, verschijnt hij/zij op uw scherm.

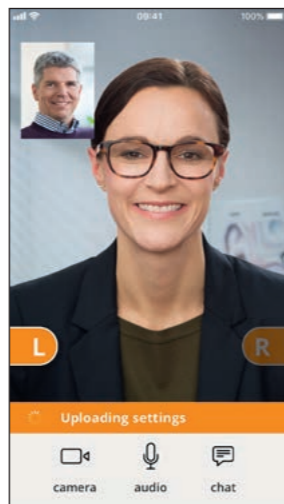
Tijdens de afspraak is het volgende mogelijk:

- **Camera:** zet uw eigen camera aan/uit
- **Audio:** zet uw eigen audio aan/uit
- **Chat:** stuur een tekstbericht aan uw hoorzorgprofessional



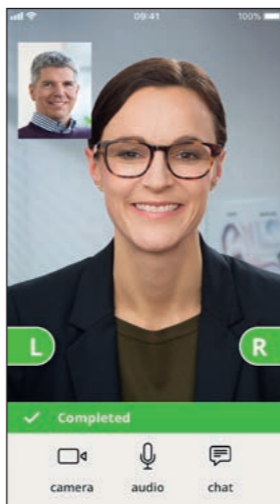
Hoortoestel(len) verbonden

Als de hoorzorgprofessional een externe verbinding met uw hoortoestel(len) tot stand heeft gebracht worden de afbeeldingen groen



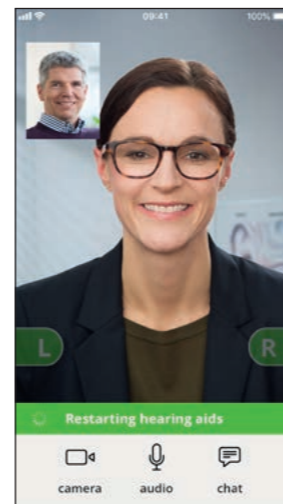
Instellingen toepassen

Wanneer de hoorzorgprofessional nieuwe instellingen naar uw hoortoestel(len) uploadt, worden de afbeeldingen oranje



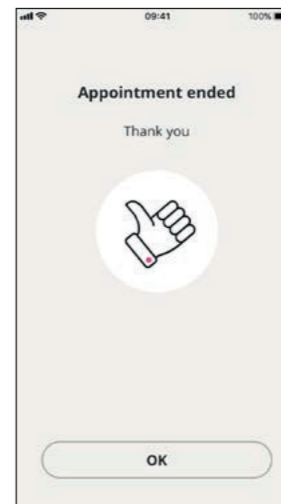
Instellingen opgeslagen

Wanneer de nieuwe instellingen zijn opgeslagen in uw hoortoestel(len), worden de afbeeldingen weer groen



Hoortoestel(len) opnieuw starten

Als u en uw hoorzorgprofessional de afspraak willen beëindigen, start uw hoorzorgprofessional het/de hoortoestel(len) opnieuw op (uitzetten en aanzetten). U hoort een melodietje, indien dit is ingeschakeld



Afspraak beëindigen

Uw hoorzorgprofessional beëindigt de afspraak en 'Afspraak beëindigd' verschijnt. U kunt uw hoortoestel(len) nu gebruiken

Veelgestelde vragen (FAQ)

Wat moet ik doen als ik een telefoongesprek ontvang tijdens een Oticon RemoteCare afspraak?

- Het wordt aanbevolen alle telefoongesprekken te weigeren tijdens een Oticon RemoteCare afspraak.

Wat moet ik doen als mijn internet plotseling niet meer werkt?

- Als het slechts een korte, tijdelijke storing is (<30 sec.), dan maakt de app automatisch opnieuw verbinding met de afspraak.
- Als het een langere storing is (>30 sec.), dan moet u handmatig op “Probeer opnieuw te verbinden” in de app drukken of de afspraak beëindigen.

Terwijl ik met de afspraak bezig was, heb ik de app verlaten en ben ik er naar teruggekeerd. Heeft dit enig effect?

- Als uw app niet actief is blijft de verbinding met uw hoorzorgprofessional gehandhaafd. Als u teruggaat naar de app kunt u verder gaan met uw afspraak.

Ik heb wat problemen met de afspraak met mijn hoorzorgprofessional, bijv. de video is instabiel.

- Dit komt waarschijnlijk door een instabiele internetaansluiting. Probeer de afspraak nogmaals te doen met een betere internetaansluiting.

Problemen oplossen

Vóór de afspraak

Het/de hoortoestel(len) wordt/worden niet gedetecteerd door de app.

- Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld, zie pagina 6
- Zorg ervoor dat u nieuwe batterijen heeft geplaatst. Als u oplaadbare batterijen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Opmerking: Uw hoortoestellen moeten nieuwe of volledig opgeladen batterijen hebben om de voltooiing van de potentiële fijnafstelling te garanderen.
- Zorg dat het/de hoortoestel(len) (indien van toepassing, zowel L als R) gekoppeld is/zijn met de iPhone of iPad (na het opnieuw starten van het/de hoortoestel(len) is koppelen/verbinden circa 3 minuten ingeschakeld), zie pagina 7.

Tijdens de afspraak

Ik kan alleen mezelf zien, er is geen videostream van mijn hoorzorgprofessional

- Laat de hoorzorgprofessional weten dat u hem/haar niet kunt zien. De hoorzorgprofessional zal proberen de videoverbinding te vernieuwen.
- Wacht even, de videostream wordt gewoonlijk tot stand gebracht.
- Zorg ervoor dat de energiebesparingsmodus van uw iPhone of iPad niet is ingeschakeld

Problemen met het netwerk

- Volg het advies in de app.
- Probeer de verbinding opnieuw tot stand te brengen.
- Controleer uw eigen internetaansluiting.
- Als u de verbinding niet opnieuw tot stand kunt brengen, neem contact op met uw hoorzorgprofessional en maak een nieuwe afspraak.

Na de afspraak

De afspraak werd plotseling beëindigd zonder onderling akkoord met mijn hoorzorgprofessional

- Probeer opnieuw verbinding te maken met de afspraak of bel uw hoorzorgprofessional.

Het hoortoestel/de hoortoestellen werkt/werken niet na een verloren verbinding met mijn hoorzorgprofessional tijdens een afspraak

- Open Oticon RemoteCare App opnieuw. Ga naar 'Uw hoortoestel(len) verbinden'. De app controleert of uw hoortoestel(len) goed werkt/werken. In sommige gevallen, schakelt de RemoteCare App over naar de 'herstelmodus' en wordt/worden het/de hoortoestel(len) bijgewerkt met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional. Volg het advies in de app.


Als de instellingen in uw hoortoestel(len) niet hersteld kunnen worden:

- Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld, zie pagina 6.
- Zorg ervoor dat u nieuwe batterijen heeft geplaatst. Als u oplaadbare batterijen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn.
- Zorg ervoor dat het hoortoestel/de hoortoestellen (indien van toepassing, zowel L als R) gekoppeld is/zijn met de telefoon, zie pagina 7.
- Start Oticon RemoteCare App opnieuw. Ga naar 'Uw hoortoestel(len) verbinden'. De app controleert of uw hoortoestel(len) goed werkt/werken. In sommige gevallen, schakelt de RemoteCare App over naar de 'herstelmodus' en wordt/worden het/de hoortoestel(len) bijgewerkt met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional. Volg het advies in de app.

Als de instellingen in uw hoortoestel(len) na het volgen van bovenstaande stappen niet hersteld kunnen worden, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

Beschrijving van productsymbolen

De volgende zijn definities die kunnen voorkomen in de gebruiksaanwijzing voor de Oticon RemoteCare App:

Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen	
	Fabrikant Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool worden vermeld. Geeft de fabrikant van het medische apparaat aan, zoals gedefinieerd in EU-Richtlijnen 90/385/EEG, 93/42/EEG en 98/79/EG.
	CE-markering Het apparaat voldoet aan Richtlijn 93/42/EEG inzake medische hulpmiddelen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.
	Raadpleeg gebruiksaanwijzing Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing voor gebruik dient te raadplegen.



Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Denemarken
2018

CE0543



www.oticon.nl

oticon
PEOPLE FIRST