

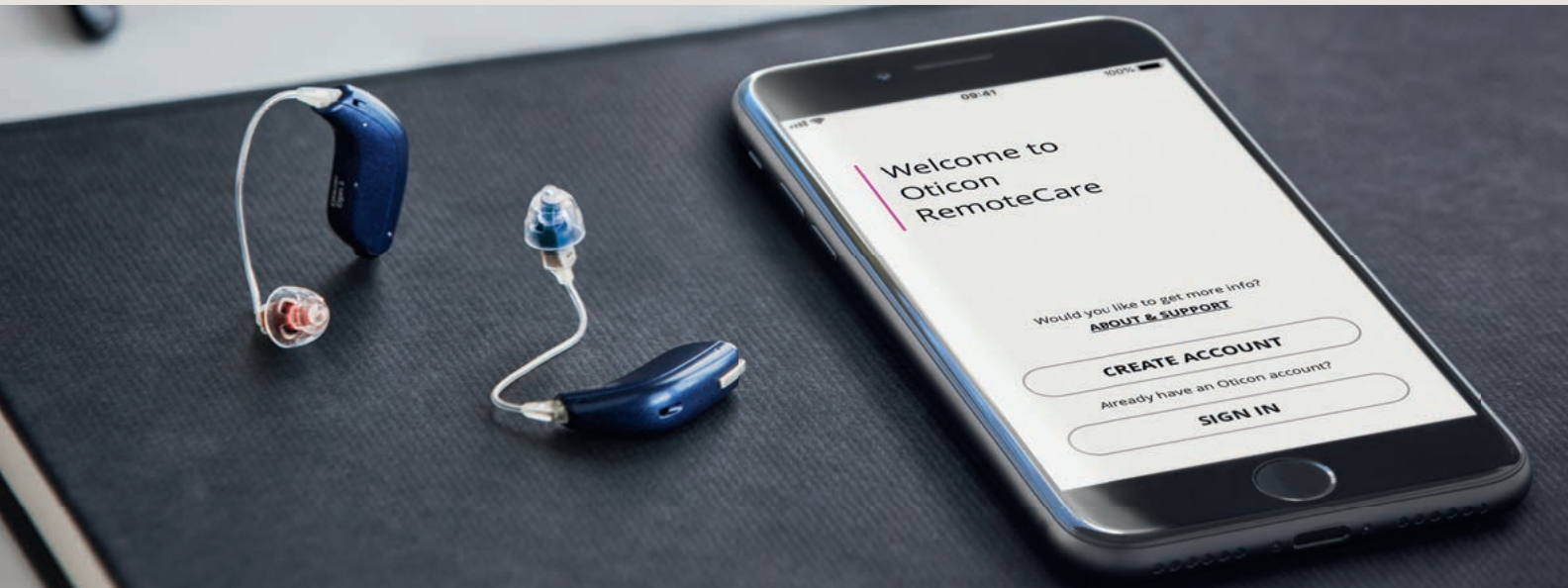
Bereid u voor op uw Oticon RemoteCare afspraak

Volg de stappen en haal het meeste uit uw Oticon RemoteCare-afspraak. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor Oticon RemoteCare voor meer informatie of vraag hulp aan uw hoorzorgprofessional.

- Ga in een rustige, comfortabele omgeving zitten.
- Doorloop de Checklist voor voorbereiding (aan de andere kant van dit document).
- Zorg dat u een locatie kiest met een stabiele data/WiFi-verbinding.
- Plaats de telefoon in staande oriëntatie tegen een stabiel steunvlak. Zorg dat u uw handen vrij heeft om eventuele problemen op te kunnen lossen.
- Als er ondersteuning in een specifieke setting nodig is, voer de afspraak indien mogelijk vanuit deze ruimte uit.

Technische vereisten: U heeft een stabiele internetverbinding nodig, een iOS-apparaat met iOS 12 of later of een vermeld Android apparaat met OS 8.0 of later. Ga voor informatie over compatibiliteit naar www.oticon.nl/compatibility

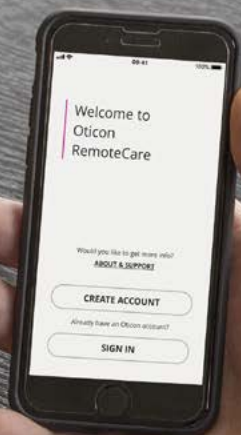
Oticon RemoteCare werkt met Oticon Opn™ met firmware 6.0 of later, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play en Oticon Siya



Vermijd tijdens de afspraak het volgende:

- Uw hoortoestellen meer dan 5 meter van de telefoon houden.
- Uw hoortoestellen uitschakelen.
- Bluetooth® op uw mobiele apparaat uitschakelen.
- De vliegtuigmodus op uw mobiele apparaat of hoortoestellen inschakelen (lang drukken).
- Oticon RemoteCare app afsluiten of overschakelen naar een andere app, omdat de afspraak hierdoor wordt gepauzeerd en uiteindelijk beëindigd.
- Uw hoortoestellen loskoppelen van uw mobiele apparaat.
- Overschakelen tussen WiFi en data.

Checklist voor voorbereiding



Volg deze stappen vóór uw Oticon RemoteCare afspraak

- Zorg dat Bluetooth is ingeschakeld op uw mobiele apparaat.
- Steek de stekker van uw mobiele apparaat in het stopcontact of zorg dat het volledig is opgeladen.
- Plaats nieuwe batterijen in uw hoortoestellen. Als u oplaadbare batterijen gebruikt, zorg dat deze volledig zijn opgeladen.
- Zorg dat de gebruikte WiFi of data een aanbevolen minimum bandbreedte van 1/1 Mbit/sec. heeft.
- Koppel uw hoortoestellen met uw mobiele apparaat indien ze nog niet gekoppeld zijn.
- Start Oticon RemoteCare App en voer uw logingegevens in.
- Volg de aanwijzingen van de app tot u bij de virtuele wachtruimte komt. Als u in de virtuele wachtruimte bent, wacht tot de pictogrammen van het hoortoestel groen gaan branden, wat aangeeft dat de sessie is begonnen.
- Als de verbinding niet is geslaagd, zal Oticon RemoteCare App suggesties geven om het probleem op te lossen. Als het nog steeds niet lukt om verbinding te maken, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.