

# Gebruiksaanwijzing

Oticon RemoteCare



**oticon**  
life-changing technology

## Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing is geldig voor Oticon RemoteCare 3.2.0 of later.

Oticon RemoteCare is ontworpen voor communicatie op afstand met uw hoorzorgprofessional.

Met behulp van de app kunt u op uw gemak vanaf uw locatie van voorkeur vervolgfafspraken maken met uw hoorzorgprofessional.

In bepaalde gevallen kan het echter voorkomen dat u voor een vervolgfafspraak persoonlijk uw hoorzorgprofessional moet bezoeken.

De app maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestellen en uw hoorzorgprofessional via een stabiele internetaansluiting.

De app wordt op uw Apple® iOS- of Android™-apparaat uitgevoerd. Hiermee kunt u uw hoorzorgprofessional zien en horen en hem/haar tekstberichten tijdens uw afspraak sturen.

Wanneer in deze gids naar *appara(a)t(en)* wordt verwezen, gaat het over uw Apple iOS-apparaat, bijvoorbeeld een iPhone® of iPad®, of uw Android-apparaat zoals een telefoon of tablet.

### Deze gids helpt u bij:

- Aan de slag met de app gaan
- De app op uw apparaat gebruiken

| **Over** | Opstarten | Gebruik | VGV | Meer info |

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

## Hoe gebruik ik deze gids

Zorg ervoor dat u de procedures in deze gids in chronologische volgorde volgt. In de meeste gevallen zijn de procedures hetzelfde voor alle apparaten op beide besturingssystemen (Apple iOS en Android).

Houd er rekening mee dat u de app op uw apparaat moet hebben gedownload *voordat* u de procedures in deze gids volgt.

Als u hulp nodig heeft bij het koppelen van uw apparaat met uw hoortoestellen, raadpleeg dan: [www.oticon.nl/pairing](http://www.oticon.nl/pairing)

## Beoogd gebruik

<b>Beoogd gebruik</b>	Oticon RemoteCare is bedoeld voor het aanpassen op afstand van draadloze hoortoestellen door de hoorzorgprofessional. Het product is bedoeld voor gebruik met daarbij passende draadloze hoortoestellen.
<b>Aanwijzingen voor gebruik</b>	Geen aanwijzingen voor gebruik.
<b>Beoogde gebruiker</b>	Personen met gehoorverlies die een draadloos hoortoestel gebruiken en hun verzorgers.
<b>Bedoelde gebruikersgroep</b>	Volwassenen (18 jaar en ouder).
<b>Gebruiksomgeving</b>	Thuisomgeving / Klinische omgeving.
<b>Contra-indicaties</b>	Geen contra-indicaties.
<b>Klinische voordelen</b>	Zie de klinische voordelen van het hoortoestel.

# Inhoudsopgave

<b>Over</b>		
	Systeme vereisten	7
<b>Opstarten</b>		
	Eerste gebruik	8
	Een account aanmaken	10
	Voorafgaand aan de afspraak: Checklist ter voorbereiding	12
<b>Gebruik</b>		
	Afspraak starten	14
	Voorbereiden	15
	Hoortoestellen koppelen (alleen Android)	16
	Hoortoestellen koppelen (alleen iPhone/iPad)	17
	De Virtuele Wachtruimte	18
	Uw Oticon RemoteCare afspraak	19
<b>VGV</b>		
	VGV - Veelgestelde vragen	26
<b>Meer informatie</b>		
	Problemen oplossen	28
	Technische informatie	30

## Disclaimer voor Oticon RemoteCare

De fabrikant neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze app buiten het beoogde gebruik.

Uw hoorzorgprofessional is verantwoordelijk voor de aanpassing via Oticon RemoteCare App.

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen van hoortoestellen.

Oticon behoudt zich het recht voor om de Oticon RemoteCare App zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

### **BELANGRIJKE MEDEDELINGEN**

De app maakt verbinding met uw hoorzorgprofessional die de bijgewerkte instellingen naar uw hoortoestel verstuurt. Als niet alle wijzigingen op afstand uitgevoerd kunnen worden, is een fysiek bezoek aan uw hoorzorgprofessional nodig. Voor vragen over het gebruik van de app kunt u contact opnemen met uw hoorzorgprofessional.

Raadpleeg voor details over de functionaliteit van uw specifieke hoortoestel de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

De hoorzorgprofessional is verantwoordelijk om de noodzakelijke licentie te verkrijgen voor het gebruik van Oticon RemoteCare met cliënten. Oticon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen van hoortoestellen via de app.

## Systemvereisten

Om de app te gebruiken heeft u het volgende nodig:

- Oticon hoortoestellen met Bluetooth® Low Energy-technologie
  - Ga voor het controleren van de compatibiliteit naar: [www.oticon.global/compatibility](http://www.oticon.global/compatibility)
- Een stabiele internetverbinding die geschikt is voor zowel audio- als videostreaming, met een aanbevolen minimum-snelheid van 1 Mbps (uploaden/downloaden)
- Een compatibel iOS- of Android-apparaat
  - Ga voor het controleren van de compatibiliteit naar: [www.oticon.nl/compatibility](http://www.oticon.nl/compatibility)
- Voor iOS-apparaten
  - iOS-besturingssysteemsoftware met versie 13.0 of hoger. Om te weten welke versie u van iOS heeft, gaat u op uw iPhone of iPad naar: **Instellingen > Algemeen > Over > Softwareversie**
- Voor Android-apparaten
  - Android-besturingssysteemsoftware met versie 8.0 of hoger. Om te weten welke versie Android u heeft, gaat u op uw Android-apparaat naar: **Instellingen > Over telefoon > Software-informatie**

## Eerste gebruik

De eerste keer dat u de app gebruikt, moet u toegang geven tot enkele functies van uw telefoon of tablet. Dit is nodig voor communicatie met uw hoorzorgprofessional.

Als u een Android-apparaat heeft, kunt u direct met deze procedure beginnen. Als u een iPhone of iPad heeft, moet u eerst de volgende opmerking lezen:

### Opmerking

Als u een iPhone of iPad heeft, moet u uw hoortoestellen met uw telefoon of tablet koppelen *voordat* u de app start en dus voordat u de procedure voor **Nieuwe cliënt** kunt volgen.

Ga voor instructies voor het koppelen van uw iPhone of iPad met uw hoortoestel naar: [www.oticon.nl/pairing](http://www.oticon.nl/pairing)

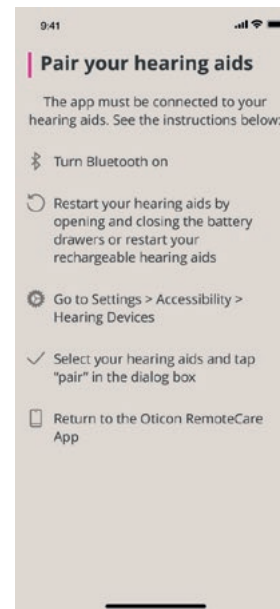
### Om aan de slag te gaan

1. Start de app op uw apparaat.
2. Zorg ervoor dat u op het opstartscherm toegang als volgt toestaat:

**Voor iPhone/iPad:** Om Oticon RemoteCare toegang te laten hebben tot de Bluetooth-verbinding op uw apparaat, camera en microfoon, tikt u telkens wanneer u daarom wordt gevraagd op **OK**.

**Voor Android:** Om Oticon RemoteCare toegang te laten hebben tot de locatie, camera en microfoon van uw apparaat, tikt u telkens wanneer u daarom wordt gevraagd op **TOESTAAN**.

Als u uw hoortoestel op uw iPhone of iPad *niet* heeft gekoppeld met uw apparaat en u opent de app uit, krijgt u het volgende scherm te zien:



Als dit gebeurt:

1. volg dan de stappen op het scherm om uw iPhone of iPad aan uw hoortoestel te koppelen.
2. Open vervolgens de app weer.

## Een account aanmaken

Voordat u kunt beginnen met de afspraak, moet u een account aanmaken.

U kunt een account aanmaken met uw Apple-ID, Facebook of Google-account of met uw e-mailadres.

Als u zich al heeft aangemeld bij andere geregistreerde diensten van Oticon, gebruik dan dezelfde aanmeldgegevens om in te loggen op uw account.

### Een account aanmaken

#### Met Apple ID, Facebook of Google

1. Tik op uw apparaat in het scherm **Welkom bij Oticon RemoteCare** op **ACCOUNT AANMAKEN**.
2. Volg het advies in de app.
3. Ga vervolgens verder naar **Voorafgaand aan de afspraak: Checklist ter voorbereiding** op pagina 12.

#### Met een e-mailadres

1. Tik op uw apparaat in het scherm **Welkom bij Oticon RemoteCare** op **ACCOUNT AANMAKEN**.
2. Voer in het veld e-mailadres uw e-mailadres in.  
Tik op **DOORGAAN**.
3. In uw inbox, opent u het e-mailbericht dat u van Oticon heeft ontvangen en klikt u op de link **Uw account voltooien**. U wordt nu naar een webpagina gebracht waar u een wachtwoord moet aanmaken.

4. Maak in het veld **nieuw wachtwoord** een wachtwoord aan. Dit wachtwoord gebruikt u als u zich bij de app aanmeldt.
5. Voer in het veld **nieuw wachtwoord bevestigen** het wachtwoord opnieuw in.
6. In het veld **weergavenaam** voert u een naam in waarmee u zichzelf tijdens de afspraken identificeert, bijvoorbeeld: Jans hoortoestellen. Klik op **AANMAKEN**.  
U wordt nu doorgestuurd naar een pagina waarop u wordt verteld dat u met succes een account heeft aangemaakt, en dat u moet terugkeren naar de app op uw apparaat om u aan te melden.
7. Tik op **TERUG NAAR DE APP** of sluit uw webbrowser en ga terug naar de app.
8. Tik in het scherm **E-mailadres verifiëren** op **OK**.

## Voorafgaand aan de afspraak: Checklist ter voorbereiding

- Steek de stekker van uw apparaat in het stopcontact of zorg ervoor dat uw apparaat volledig is opgeladen.
- Let erop dat u Bluetooth inschakelt op uw apparaat.
- Zorg dat u zich in de buurt van een stabiele internetaansluiting bevindt.
- Doe nieuwe batterijen in uw hoortoestel om ervoor te zorgen dat u genoeg vermogen heeft. Als u oplaadbare hoortoestellen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Zorg ervoor dat u de oplader bij de hand heeft, omdat u hem misschien nodig heeft om uw hoortoestellen opnieuw te starten.

U kunt uw hoortoestellen ook met de hand opnieuw starten door ze UIT en weer AAN te zetten.

### Opmerking

Om een sterke en betrouwbare verbinding te handhaven tijdens de duur van de afspraak op afstand, moeten uw hoortoestellen nieuwe of volledige opgeladen batterijen bevatten.

- Zet elke vorm van batterijbesparende modus op uw telefoon/tablet UIT.
- Sluit andere apps af om storingen te voorkomen.

### Vermijd tijdens de afspraak het volgende:

- Uw hoortoestellen meer dan 5 meter van uw apparaat houden
- Uw hoortoestellen UITSCHAKELEN
- Bluetooth UITSCHAKELEN op uw apparaat
- De vliegtuigmodus inschakelen op uw hoortoestel of uw apparaat
- Uw apparaat UITSCHAKELEN
- Schakelen tussen wifi en data-abonnement
- De app sluiten of overschakelen naar een andere app
- Een energiebesparende modus inschakelen op uw apparaat

## Afspraak starten

Nadat u uw checklist ter voorbereiding op uw afspraak op afstand hebt nagelopen, moet u de app starten. Vervolgens meldt u zich aan met uw bestaande aanmeldgegevens.

U kunt zich aanmelden met uw e-mailadres of met uw Apple-ID, Facebook of Google-account.

### Om u aan te melden

1. Start u de app op uw telefoon of tablet.
2. Tik in het scherm **Welkom bij Oticon RemoteCare** op **AANMELDEN**.
3. Op de **AANMELDINGSPAGINA**:

#### Om u aan te melden met uw e-mailadres

1. Voer het e-mailadres in dat u heeft gebruikt in **Een account aanmaken** op pagina 10.
2. Voer het wachtwoord in dat u heeft aangemaakt en tik op **AANMELDEN**.

#### Om u aan te melden met andere gegevens

- Tik op de **Apple ID**-, **Google**- of **Facebook**-knoppen en volg het advies in de app.

### Om de afspraak op afstand te beginnen

- Tik in het scherm **Welkom** op **MIJN AFSpraak**.

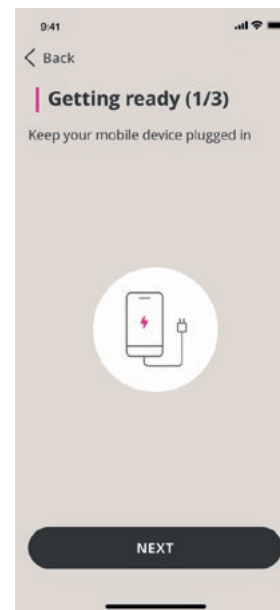
#### Opmerking

Als dit de eerste keer is dat u de app gebruikt, zorg er dan voor dat u de Gegevens- en privacyverklaring leest en hiermee akkoord gaat. Om de services in de app te activeren, tikt u op **AKKOORD**.

## Voorbereiden

Nadat u zich heeft aangemeld en akkoord bent gegaan met de Gegevens- en privacyverklaring, dient u zich ervan te verzekeren dat uw apparaat en hoortoestellen voldoende batterijvermogen hebben voor de afspraak op afstand.

In de volgende schermen van **Voorbereiding** volgt u het advies in de app en tikt u op **VOLGENDE** wanneer u daarom wordt gevraagd.

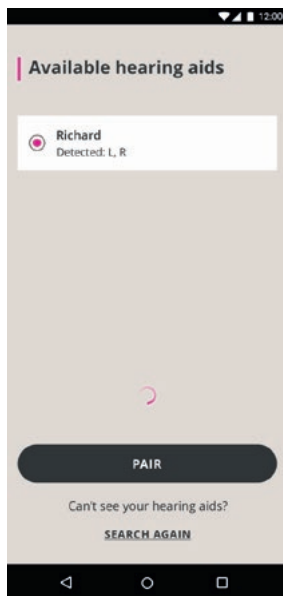


- Voor iPhone of iPad gaat u verder met **Hoortoestellen verbinden (alleen iPhone/iPad)** op pagina 17.
- Voor Android-apparaten, gaat u naar **Hoortoestellen verbinden (alleen Android)** op pagina 16.



## Hoortoestellen verbinden (alleen Android)

1. Nadat de app uw hoortoestellen heeft gezocht en gedetecteerd, wordt u naar het scherm **Beschikbare hoortoestellen** gebracht. Als uw hoortoestellen zijn gedetecteerd, tikt u op **KOPPELEN**.



Als u twee hoortoestellen heeft, let er dan op dat beide door de app worden gedetecteerd. Als de app de hoortoestellen niet heeft gevonden, tik dan op **OPNIEUW ZOEKEN**. De linker- of rechterhoortoestellen worden respectievelijk gekenmerkt door de letters **L** en **R**. Geef wanneer u daarom wordt gevraagd toestemming om uw apparaat te koppelen met uw hoortoestellen.

2. Nadat u uw hoortoestellen gekoppeld heeft, tikt u in het scherm **U bent gereed op AFSpraak STARTEN** en gaat u door naar **De Virtuele Wachtruimte** op pagina 18.

## Hoortoestellen verbinden (alleen iPhone/iPad)

Uw apparaat probeert nu verbinding te maken met uw hoortoestellen. Als u twee hoortoestellen heeft, let er dan op dat beide door de app worden gedetecteerd.

De linker- of rechterhoortoestellen worden respectievelijk gekenmerkt door de letters **L** en **R**.

Als de app correct verbinding maakt met uw hoortoestellen, worden de **L** en **R** groen.

- Tik nadat uw hoortoestellen met de app verbinding hebben gemaakt in het scherm **U bent gereed op AFSpraak STARTEN**. U wordt nu naar de virtuele wachtruimte gebracht.



## De virtuele wachtruimte

- In het scherm **Virtuele wachtruimte** wacht u totdat uw hoorzorgprofessional verbinding maakt en meedoet met de afspraak. Terwijl u wacht ziet u een videostream van uzelf.

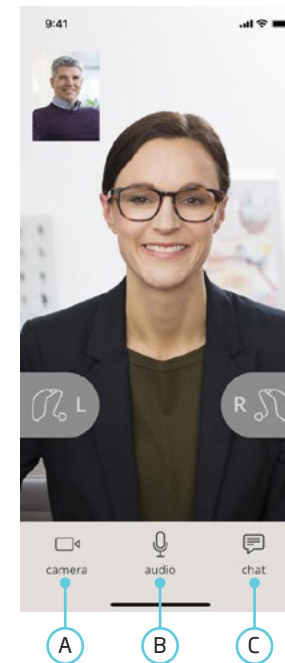


## Uw Oticon RemoteCare afspraak

Zodra uw hoorzorgprofessional zich bij de afspraak op afstand voegt, verschijnt hij/zij op uw scherm in een videostream.

Tijdens de afspraak kunt u:

- Camera:** uw eigen camera aan-/uitschakelen.
- Audio:** uw eigen audio aan-/uitschakelen
- Chat:** een tekstbericht aan uw hoorzorgprofessional sturen.



De L- en R-afbeeldingen blijven grijs totdat uw hoorzorgprofessional de verbinding met uw hoortoestellen tot stand brengt.

## Hoortoestellen verbonden

Wanneer uw hoorzorgprofessional een verbinding op afstand maakt met uw hoortoestellen, gaan de grafische afbeeldingen **L** en **R** van knipperen over op groen.



## Beoordeling van uw gehoor (in-situ audiometrie)

Dit is een optionele functie in Oticon RemoteCare waarmee uw hoorzorgprofessional op afstand kan controleren of uw gehoorverlies is gewijzigd en de instellingen van uw hoortoestellen dienovereenkomstig kan aanpassen.

## Voor een succesvolle beoordeling van uw gehoor

- Zorg ervoor dat u op een rustige plek bent met weinig of geen achtergrondgeluid. Te veel achtergrondgeluid kan de resultaten beïnvloeden, waardoor de gehoorbeoordeling mogelijk opnieuw moet worden uitgevoerd.
- Draag uw hoortoestellen op de juiste manier en zoals geadviseerd tijdens uw eerste aanpassing.
- Schakel uw hoortoestellen niet uit of koppel ze niet los tijdens de afspraak.

### **BELANGRIJKE OPMERKING**

Als uw internetverbinding wegvalt tijdens de afspraak voor uw gehoorbeoordeling, ontvangt u een melding in de app.

### **Als uw internetverbinding wegvalt**

- Verwijder en start uw hoortoestellen opnieuw op als ze gedempt zijn of nog steeds geluid afspelen.

### **Om uw afspraak voort te zetten**

1. Start de app opnieuw op uw apparaat op.
2. Meld u aan in het scherm **Welkom**.
3. Tik op **MIJN AFSPRAAK**.
4. Volg het advies in de app om u weer bij uw afspraak te voegen.

In sommige gevallen zal de app tijdens een Oticon RemoteCare afspraak overgaan in de herstelmodus en uw hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional.

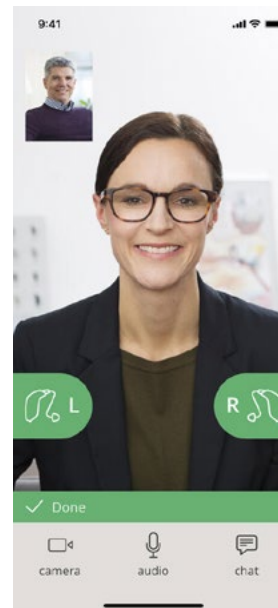
## Instellingen toepassen

Wanneer uw hoorzorgprofessional nieuwe instellingen of configuraties naar uw hoortoestellen uploadt, veranderen de grafische afbeeldingen **L** en **R** van kleur en knipperen oranje.



## Instellingen opgeslagen

Wanneer de nieuwe instellingen zijn opgeslagen in uw hoortoestellen, worden de grafische afbeeldingen **L** en **R** weer groen.



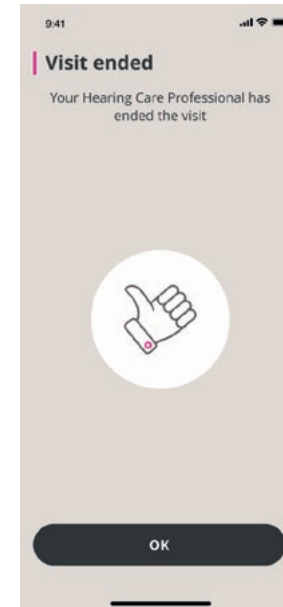
## Hoortoestellen opnieuw starten

Als u en uw hoorzorgprofessional de afspraak willen beëindigen, start uw hoorzorgprofessional de hoortoestellen opnieuw op (door ze **UIT** en weer **AAN** te zetten). Indien ingeschakeld, spelen uw hoortoestellen een melodietje af.



## Einde afspraak

Wanneer uw hoorzorgprofessional de afspraak beëindigt en het scherm **Afspraak beëindigd** verschijnt, tikt u op **OK**. Vanaf dit moment kunt u uw hoortoestellen gaan gebruiken.



## VGV - Veelgestelde vragen

### Wat moet ik doen als ik tijdens een Oticon RemoteCare afspraak wordt gebeld?

Het wordt aanbevolen dat u telefoongesprekken weigert tijdens de Oticon RemoteCare afspraak.

### Wat moet ik doen als mijn internetverbinding plotseling niet meer werkt?

Als het slechts om een korte, tijdelijke onderbreking (30 seconden of minder) gaat, tik dan op de knop **OPNIEUW VERBINDEN** in de app of tik op **DE AFSpraak BEËINDIGEN**.

### Tijdens een afspraak heb ik de app verlaten en ben ik er naar teruggekeerd. Heeft dit enig effect?

Wanneer uw app niet actief is, kan uw hoorzorgprofessional u niet zien. Op hem/haar kan dit overkomen dat u een probleem met de verbinding heeft. Als u de app langer dan 30 seconden verlaat en daarna terugkeert, vraagt de app **OPNIEUW VERBINDEN** of **DE AFSpraak BEËINDIGEN**.

### Ik heb wat problemen met de afspraak met mijn hoorzorgprofessional, bijv. de video is instabiel.

Dit ligt waarschijnlijk aan een instabiele internetverbinding. Probeer de afspraak opnieuw te doen met een betere internetverbinding.

### Waarom zie ik mijn hoortoestellen niet op mijn Android-apparaat?

Controleer of u toestemming voor lokaliseren heeft gegeven, omdat de hoortoestellen anders niet zichtbaar zullen zijn. U kunt dit op uw Android-apparaat controleren via **Instellingen > Apps & Meldingen > App-toestemmingen > Locatie > RemoteCare**.

Als lokalisatie **UIT staat of is uitgeschakeld** in het scherm **Locatiemachtigingen** scrol dan naar beneden naar RemoteCare en zet het **AAN** of **ingeschakeld**.

### De verbinding werd tijdens een afspraak verbroken en ik kan mijn iPhone of iPad niet opnieuw verbinden - wat moet ik doen?

Om uw hoortoestellen opnieuw te verbinden, controleert u dat Bluetooth, wifi en connectiviteit naar uw hoortoestellen als volgt zijn:

#### 1. Bluetooth: Ga naar **Instellingen > Bluetooth**.

- Zorg ervoor dat u Bluetooth **UIT** en weer **AAN** zet. Wacht totdat er opnieuw verbinding met Bluetooth is gemaakt. Zo niet, herhaalt u de koppelingsprocedure om uw hoortoestellen met Bluetooth te verbinden.

Als u hulp nodig heeft bij het koppelen van uw apparaat met uw hoortoestellen, raadpleeg dan: [www.oticon.nl/pairing](http://www.oticon.nl/pairing)

#### 2. Wifi: Ga naar **Instellingen > Wifi**.

- Zet het wifisignaal van uw apparaat **UIT** en **AAN**. Wacht totdat de verbinding met wifi is hersteld.

#### 3. Hooroplossingen: Ga naar **Instellingen > Toegankelijkheid > Hooroplossingen**

- Tik in het onderdeel **Hooroplossingen** op de naam van het apparaat. Tik op **Vergeet dit apparaat**.
- Start uw hoortoestellen opnieuw. Dit zet de hoortoestellen gedurende 3 minuten in de koppelingsstand. Op dit moment kunt u zien dat uw hoortoestellen zichtbaar zijn op de lijst met **Hooroplossingen** op uw iPhone of iPad.
- Om opnieuw verbinding te maken met de hoortoestellen op de lijst, tikt u wanneer een Bluetooth-koppelingsverzoek verschijnt op **KOPPELEN**.

U kunt nu de app met uw opnieuw verbonden hoortoestellen gebruiken. Als de nieuwe verbinding plaatsvindt tijdens een Oticon RemoteCare afspraak, dan herhaalt u stap 3 en gaat u terug naar de app wanneer er opnieuw verbinding is gemaakt met de hoortoestellen.

## Problemen oplossen

### Voorafgaand aan de afspraak

**Mijn hoortoestellen worden niet gedetecteerd door de app.**

1. Let erop dat Bluetooth op uw apparaat is ingeschakeld.
2. Zorg ervoor dat de batterijen van uw hoortoestellen helemaal zijn opgeladen.
3. Zorg ervoor dat de hoortoestellen zijn gekoppeld met uw telefoon of tablet.
  - Ga voor instructies over koppelen naar: [www.oticon.nl/pairing](http://www.oticon.nl/pairing)

### Tijdens de afspraak

**Ik kan alleen mezelf zien, er is geen videostream van mijn hoorzorgprofessional.**

1. Laat uw hoorzorgprofessional weten dat u hem/haar niet kunt zien. Uw hoorzorgprofessional zal proberen de videoverbinding te verversen.
2. Wacht even, de videostream wordt normaal gesproken automatisch hersteld.

### Problemen met het netwerk

- Volg het advies in de app.
- Probeer de verbinding opnieuw tot stand te brengen.
- Controleer uw eigen internetverbinding.
- Als u de verbinding niet opnieuw tot stand kunt brengen, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional en maak een nieuwe afspraak.

### Na de afspraak

**De afspraak werd opeens beëindigd zonder wederzijdse overeenstemming met de hoorzorgprofessional.**

- Probeer opnieuw verbinding te maken of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

**De instellingen in mijn hoortoestellen kunnen niet worden hersteld:**

1. Let erop dat Bluetooth op uw apparaat is ingeschakeld.
2. Zorg ervoor dat u nieuwe batterijen plaatst of dat uw oplaadbare hoortoestellen volledig zijn opgeladen.
3. Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw telefoon of tablet.
4. Start de app opnieuw. Meld u aan en tik in het scherm **Welkom** op **MIJN AFSPRAAK**.
5. Tik in de daaropvolgende schermen op **VOLGENDE** en u wordt naar het scherm **Uw hoortoestellen verbinden** gebracht.

De app controleert of uw hoortoestellen werken. In sommige gevallen zal de app overgaan in de herstelmodus en de hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional.

Volg de richtlijnen in de app. Als u de instellingen in uw hoortoestellen nog steeds niet kunt herstellen, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

## Technische informatie

Hieronder vindt u definities die gebruikt kunnen worden in de gebruiksaanwijzing voor Oticon RemoteCare:

### Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen

**Fabrikant**

Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool staan vermeld. Geef de fabrikant van medische hulpmiddelen aan zoals gedefinieerd in EU-Verordening 2017/745.

**CE-markering**

Het apparaat voldoet aan alle vereiste EU-verordeningen en -richtlijnen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.

### Beschrijving van in de app gebruikte symbolen en afkortingen



eIFU-indicator

**Raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing**

Geef aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing dient te raadplegen.

**Medisch hulpmiddel**

Het apparaat is een medisch hulpmiddel.

GTIN

**Global Trade Item Number**

Een wereldwijd uniek nummer van 14 cijfers dat wordt gebruikt om medische apparaten te identificeren waaronder software voor medische apparatuur.



2021

SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denemarken  
[www.sbohearing.com](http://www.sbohearing.com)





