## Gebruiksaanwijzing Oticon Companion







## Inhoudsopgave

#### Over

	Inleiding	З
	Hoe gebruik ik deze gids	5
	Beoogd gebruik	5
	Disclaimer voor Oticon Companion	6
	Systeemvereisten	8
Dagelijks	gebruik	
	Volume wijzigen en dempen	9
	Programma wijzigen	10
	Accessoires en uw app	11
	Streaming equalizer	13
	Externe microfoon	14
	SpeechBooster	15
	Zoek mijn hoortoestellen	16
	Een account aanmaken of aanmelden	17
Afspraak o	op afstand	
	Bereid u voor op uw afspraak op afstand	19
	Afspraak starten	21
	Wachtruimte	21
	Uw RemoteCare afspraak	22
	Beoordeling van uw gehoor (in-situ audiometrie)	23
Tinnitus		
	Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport	25
Waarschu	wingen	
	Algemene waarschuwingen	27
Aanvullen	de informatie	
	Problemen oplossen	28
	Problemen oplossen RemoteCare	29
	Technische informatie	31

## Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing is geldig voor Oticon Companion 1.0.0 of later.

Oticon Companion is ontworpen voor eenvoudige bediening van de geluidsinstellingen van uw hoortoestellen en u kunt er het geluid dat naar deze toestellen wordt gestreamd mee bedienen. De app is voor communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional.

Met de RemoteCare functie van deze app kunt u op uw gemak thuis vervolgafspraken hebben. Met deze functie kunt u uw hoorzorgprofessional zien en horen en hen tijdens uw afspraak tekstberichten sturen. De RemoteCare functie maakt gegevenscommunicatie mogelijk tussen uw hoortoestellen en uw hoorzorgprofessional via een stabiele internetaansluiting. In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u voor een vervolgafspraak persoonlijk uw hoorzorgprofessional moet bezoeken.

Lees dit boekje aandachtig door voordat u de app gaat gebruiken en vergeet daarbij het hoofdstuk **Waarschuwingen** niet. Dit zal u helpen het maximale uit de app te halen.

#### 🔨 Waarschuwingen

Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat de app wordt gebruikt.

Wanneer in deze gids naar appara(a)t(en) wordt verwezen, gaat het over uw Apple iOS-apparaat, bijvoorbeeld een iPhone of iPad of uw Android™-apparaat zoals een telefoon of tablet.

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

De app wordt op uw Apple iOS- of Android-apparaat uitgevoerd. Zorg ervoor dat u de app altijd bijwerkt naar de nieuwste compatibele versie. Zorg er ook voor dat u uw apparaat bijwerkt naar de nieuwste iOS- of Android OSversie.

Neem voor verdere vragen over het gebruik van de app contact op met uw hoorzorgprofessional.

Sommige instellingen zijn afhankelijk van de aanpassing die door de hoorzorgprofessional is gedaan.

#### Deze gids helpt u bij:

- Aan de slag met de app
- De app op uw apparaat gebruiken

Over Dagelijks gebruik | Afspraak op afstand | Tinnitus | Waarschuwingen | Aanvullende informatie |

## Hoe gebruik ik deze gids

Houd er rekening mee dat u de app op uw apparaat moet hebben gedownload *voordat* u de procedures in deze gids volgt.

Voor het gebruik van de meeste functies van deze app, moet u eerst uw hoortoestellen met uw apparaat koppelen. Als u hulp nodig heeft bij het koppelen van uw apparaat met uw hoortoestellen, raadpleeg dan: www.oticon.global/pairing

Wanneer u de RemoteCare functie gebruikt, moet u de procedures in het hoofdstuk **Afspraak op afstand** van deze handleiding in chronologische volgorde volgen. In de meeste gevallen zijn de procedures hetzelfde voor alle apparaten op beide besturingssystemen (Apple iOS en Android).

## Beoogd gebruik

Beoogd gebruik	Oticon Companion* is bedoeld om de gebruiker draadloze toegang te geven tot het hoortoestel via een mobiel apparaat om de functionaliteit te beheren en de hoortoestellen op afstand bij te werken. Het product is bedoeld voor gebruik met de gegeven hooroplossing.
Aanwijzingen voor gebruik	Er zijn geen aanwijzingen voor gebruik (diagnose) voor Oticon Companion zelf.
Beoogde gebruiker	Personen met gehoorverlies die een draadloos hoortoestel gebruiken en hun verzorgers. Kinderen onder de 10 jaar worden verwacht te worden bijgestaan door verantwoordelijke verzorgers.
Bedoelde gebruikersgroep	Baby's, kinderen en volwassenen.
Gebruiksomgeving	Binnen- of buitenshuis.
Contra-indicaties	Geen contra-indicaties.
Klinische voordelen	Zie de klinische voordelen van het hoortoestel.

\*Oticon Companion is een accessoire voor een medisch apparaat (draadloos hoortoestel).

## **Disclaimer voor Oticon Companion**

De fabrikant neemt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van deze app buiten het beoogde gebruik of de waarschuwingen.

Uw hoorzorgprofessional is verantwoordelijk voor de aanpassing via de app.

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het aanpassen van hoortoestellen.

De fabrikant behoudt zich het recht voor om de app zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

### BELANGRIJKE MEDEDELINGEN

De RemoteCare functie van deze app maakt verbinding met uw hoorzorgprofessional die de bijgewerkte instellingen naar uw hoortoestel verstuurt. Als niet alle wijzigingen op afstand uitgevoerd kunnen worden, is een fysiek bezoek aan uw hoorzorgprofessional nodig.

De app mag uitsluitend door de gebruiker van het hoortoestel worden bediend of door de verantwoordelijke verzorgers of hoorzorgprofessionals. Voorkom dat overige derden de app bedienen.

De verbinding tussen de hoortoestellen en de mobiele telefoon kan worden verbroken door signaalstoring, een bijna lege batterij, de afstand tussen de telefoon en de hoortoestellen enz. Indien dit zich voordoet en invloed heeft op de verwachte functionaliteit van de hoortoestellen, raden wij u aan de hoortoestellen opnieuw op te starten.

Raadpleeg voor details over de functionaliteit van uw specifieke hoortoesteloplossing de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestel.

De hoorzorgprofessional is verantwoordelijk om de noodzakelijke licentie te verkrijgen voor het gebruik van de RemoteCare functie met cliënten.

Voor vragen over het gebruik van de app kunt u contact opnemen met uw hoorzorgprofessional.

### Systeemvereisten

Om de app te gebruiken heeft u het volgende nodig:

- Compatibele hoortoestellen met Bluetooth<sup>®</sup> Low Energytechnologie\*
- Een compatibel iOS- of Android-apparaat\*
- Voor iOS-apparaten
  - iOS-besturingssysteemsoftware met versie 15.0 of hoger. Om te weten welke versie u van iOS heeft, gaat u op uw iPhone of iPad naar: Instellingen > Algemeen > Over > Softwareversie
- Voor Android-apparaten
  - Android-besturingssysteemsoftware met versie 8.0 of hoger. Om te weten welke versie Android u heeft, gaat u op uw Android-apparaat naar: Instellingen > Over telefoon > Software-informatie
- De RemoteCare functie gebruiken: Een stabiele internetverbinding die geschikt is voor zowel audio- als videostreaming, met een aanbevolen minimumsnelheid van 1 Mbps (uploaden/downloaden)

\*Ga om de compatibiliteit te controleren naar: www.oticon.global/compatibility

## Volume wijzigen en dempen

U kunt het volume in beide hoortoestellen tegelijkertijd wijzigen of in elk hoortoestel afzonderlijk.

De volumewijziging is alleen van toepassing op het geselecteerde programma.

#### Toegang tot de knoppen voor volume en dempen

- Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- A. Indicator volume. De waarde O is het opstartvolume zoals voorgeschreven en ingesteld door uw hoorzorgprofessional.
- B. Als u het volume harder of zachter wilt zetten, beweegt u de schuifknop(pen) omhoog of omlaag of drukt u op de knoppen +/-.
- C. Tik op de schuifknop om te schakelen tussen de volumeregeling in één of beide hoortoestellen \$\overline{1}\$.
- D. Tik op de demptoets om de microfoon van de hoortoestellen in of uit te schakelen.
- E. Tabbalk
- F. Navigatiebalk
- G. Programmakiezer



## Programma wijzigen

Een programma is een vooraf ingestelde geluidsinstelling voor uw hoortoestellen. Elk programma is geoptimaliseerd voor specifieke geluidsomgevingen of externe geluidsbronnen.

Het volume wordt voor elk programma afzonderlijk aangepast.

#### Programma's wijzigen

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- Tik de pijl omlaag op de navigatiebalk in de programmakiezer om uw beschikbare programma's te bekijken.
- 3. Tik op het gewenste programma om het te selecteren.

U kunt ook schakelen tussen uw beschikbare programma's door op de pijl naar rechts en de pijl naar links op de navigatiebalk te tikken.

Uw hoorzorgprofessional kan maximaal vier verschillende luisterprogramma's definiëren tijdens uw aanpassessie.

Er kunnen ook extra programma's voor TV Adapter, ConnectClip, EduMic en/of Tinnitus SoundSupport™ beschikbaar zijn.

## Accessoires en uw app

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld met een of meer apparaten (TV Adapter, EduMic en/of ConnectClip), zijn er overeenkomstige programma's beschikbaar in de programmakiezer.

### TV Adapter/EduMic

Als uw hoortoestellen zijn gekoppeld met een TV Adapter kunt u de app gebruiken om het geluid te bedienen dat van uw televisie naar de hoortoestellen wordt gestreamd.

Als uw hoortoestellen gekoppeld zijn met EduMic, kunt u de app gebruiken om het gestreamde geluid van het toestel naar uw hoortoestellen te beheren.

### ConnectClip

Met uw ConnectClip kunt u handsfree bellen en geluid streamen van elk Bluetooth-apparaat naar uw hoortoestellen. Uw ConnectClip functioneert ook als een microfoon op afstand.

#### Hiermee past u het volume aan van het geluid dat vanaf uw gekoppelde apparaat wordt gestreamd

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- Tik de pijl omlaag op de navigatiebalk in de programmakiezer, tik vervolgens op TV Adapter/EduMic of ConnectClip.
- 3. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Streaming**.
- 4. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

# Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door uw hoortoestellen

- 1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
- 2. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

#### Om te schakelen tussen streamingbronnen

Als u meer dan één televisie en een compatibel apparaat (TV Adapter/EduMic) met uw hoortoestellen heeft gekoppeld, kunt u de app gebruiken om te schakelen tussen streamingbronnen.

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- 2. Tik de pijl omlaag op de navigatiebalk in de programmakiezer, tik vervolgens op **TV Adapter/<u>EduMic</u>**.
- Tik onder aan de tabbalk op de knop Apparaten . Het gemarkeerde apparaat is het apparaat dat momenteel streamt.
- 4. Tik in de lijst op de gewenste streamingbron.

#### De naam van een aangesloten apparaat wijzigen

- 1. Tik onder aan de tabbalk op de knop **Apparaten**.
- 2. Tik op het potloodpictogram voor het apparaat waarvan u de naam wilt wijzigen.
- 3. Voer in het tekstvak de gewenste naam in.
- 4. Klik op **Opslaan**.

## Streaming equalizer

Met de streaming equalizer kunt u het volume van frequentiebanden aanpassen voor het geluid dat wordt gestreamd van uw mobiele apparaten, TV Adapter, EduMic en/of ConnectClip.

Streaming equalizer is niet beschikbaar op een Tinnitusprogramma.

#### Opmerking

De streaming equalizer-knop is altijd zichtbaar op Apple en geselecteerde Android-apparaten. Op alle andere Android-apparaten verschijnt de knop de eerste keer dat u geluid van uw telefoon of andere aangesloten apparaten streamt.

#### De streaming equalizer aanpassen

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- 2. Tik boven de tabbalk in het midden op de streaming equalizer-knop **I**II.
- 3. Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.
  - Laag egaliseert de bastonen.
  - Mid egaliseert de middentonen.
  - Hoog egaliseert de hoge tonen.

De standaardinstellingen zijn altijd 0 dB en het bereik ligt tussen +6 dB en -12 dB.

### **Externe microfoon**

Met deze functie kunt u uw iPhone of iPad als externe microfoon gebruiken.

U kunt uw iPhone bijvoorbeeld in de buurt van een persoon in een kamer plaatsen en het geluid wordt naar uw hoortoestellen gestreamd.

Externe microfoon is niet beschikbaar op Tinnitus-, ConnectClip- of TV Adapter/EduMic-programma's.

## De microfoon van de afstandsbediening activeren of deactiveren

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- 2. Tik in de programmakiezer op de pijl omlaag en selecteer een van de algemene programma's.
- Tik aan de onderkant, aan de rechterkant, op de microfoonknop ♀ en schakel vervolgens de schakelaar in.

#### Opmerking

De functionaliteit van de externe microfoon is momenteel alleen beschikbaar voor Apple-apparaten.

## SpeechBooster\*

SpeechBooster helpt u bij het concentreren op spraak in rumoerige omgevingen. Als deze functie is ingeschakeld, verbetert het spraak door niet-spraak geluidsbronnen te onderdrukken aan de zijkanten en de achterkant.

#### SpeechBooster activeren en deactiveren

De functie wordt uitgeschakeld wanneer u van programma verandert, de batterijlade opent/de hoortoestellen in de oplader plaatst of de hoortoestellen weer aansluit.

#### Opmerking

\*De exacte naam van de SpeechBooster functie is afhankelijk van de hoortoestellen die u gebruikt. De SpeechBooster functie is alleen beschikbaar voor bepaalde hoortoestellen. Neem voor meer informatie contact op met uw hoorzorgprofessional.

## Zoek mijn hoortoestellen

Als u uw hoortoestellen niet kunt vinden, kan de app u op een kaart tonen met de laatst bekende locatie van de gekoppelde hoortoestellen toen de app actief was.

#### Zoek uw hoortoestellen

- 1. Tik op de tabbalk op Hoortoestellen.
- 2. Tik op Zoek mijn hoortoestellen.

De hoortoestel-pictogrammen geven aan hoe dicht u in de buurt bent bij elk verbonden hoortoestel.

Op de kaart geeft de groene markering aan dat er verbinding is tussen uw hoortoestel en het apparaat.

De rode markering geeft aan dat de verbinding is verbroken. Tik op het pictogram om de datum, tijd en locatie van de laatste verbinding weer te geven.

Voor de beste resultaten wordt aanbevolen dat u de app ingeschakeld laat, ofwel actief gebruikt ofwel op de achtergrond.



### Een account aanmaken of aanmelden

Om sommige functies van deze app te kunnen gebruiken, moet u een account maken of u aanmelden met uw bestaande gebruikersgegevens.

Als u zich al heeft aangemeld bij andere geregistreerde diensten van Oticon, gebruik dan dezelfde aanmeldgegevens om in te loggen op uw account.

U kunt een account aanmaken met uw Apple-ID, Facebook of Google-account of met uw e-mailadres.

#### Om u aan te melden met bestaande gegevens

- 1. Tik op het apparaat op de tabbalk op **Meer**.
- 2. Tik in het scherm Meer voordelen op Mijn profiel.
- 3. Tik op **AANMELDEN**.
- 4. Volg het advies in de app.
- 5. Tik in het scherm **U bent aangemeld** op **GA NAAR DE APP.**
- Als u de RemoteCare functie gebruikt, gaat u verder met het hoofdstuk Bereid u voor op uw afspraak op afstand in dit boekje.

#### Een account aanmaken

#### Met Apple ID, Facebook of Google

- 1. Tik op het apparaat op de tabbalk op Meer.
- 2. Tik in het scherm Meer voordelen op Mijn profiel.
- 3. Tik op **ACCOUNT MAKEN**.
- 4. Volg het advies in de app.

#### Een account aanmaken of aanmelden (vervolg) Met een e-mailadres

- 1. Tik op het apparaat op de tabbalk op Meer.
- 2. Tik in het scherm Meer voordelen op Mijn profiel.
- 3. Tik op **ACCOUNT MAKEN**.
- 4. Voer in het veld e-mailadres uw e-mailadres in. Tik op **DOORGAAN**.
- In uw e-mail inbox ontvangt u de e-mail Welkom bij onze app en klikt u op de knop E-mail verifiëren. U wordt nu naar een webpagina geleid, waar u een wachtwoord moet maken. Maak in het veld Wachtwoord een wachtwoord. Dit wachtwoord gebruikt u als u zich bij de app aanmeldt.
- Voer in het veld Nieuw wachtwoord bevestigen het wachtwoord opnieuw in. Tik op DOORGAAN.
  U wordt nu doorgestuurd naar een pagina waarop u wordt verteld dat uw account gereed is en dat u moet terugkeren naar de app op uw apparaat om u aan te melden.
- 7. Sluit uw webbrowser, ga terug naar de app en volg de aanwijzingen in de app.

### Bereid u voor op uw afspraak op afstand

- Steek de stekker van uw apparaat in het stopcontact of zorg ervoor dat uw apparaat volledig is opgeladen.
- Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw apparaat.
- Let erop dat u Bluetooth inschakelt op uw apparaat.
- Zorg dat u zich in de buurt van een stabiele internetaansluiting bevindt.
- Doe nieuwe batterijen in uw hoortoestel om ervoor te zorgen dat u genoeg vermogen heeft. Als u oplaadbare hoortoestellen gebruikt, zorg dan dat deze volledig opgeladen zijn. Zorg ervoor dat u de oplader bij de hand heeft, omdat u hem misschien nodig heeft om uw hoortoestellen opnieuw te starten.

U kunt uw hoortoestellen ook met de hand opnieuw starten door ze UIT en weer AAN te zetten.

#### Opmerking

Om een sterke en betrouwbare verbinding te handhaven tijdens de duur van de afspraak op afstand, moeten uw hoortoestellen nieuwe of volledige opgeladen batterijen bevatten.

- Zet elke vorm van batterijbesparende modus op uw telefoon/tablet UIT.
- Sluit andere apps af om storingen te voorkomen.

#### Vermijd tijdens de afspraak het volgende:

- Uw hoortoestellen meer dan 3 meter van uw apparaat houden
- Uw hoortoestellen UITSCHAKELEN
- Bluetooth UITSCHAKELEN op uw apparaat
- De vliegtuigmodus inschakelen op uw hoortoestel of uw apparaat
- Uw apparaat UITSCHAKELEN
- Schakelen tussen wifi en data-abonnement
- De app sluiten of overschakelen naar een andere app
- Een energiebesparende modus inschakelen op uw apparaat

## Afspraak starten

Nadat u de controlelijst **Bereid u voor op uw afspraak op afstand** op de vorige pagina heeft doorlopen, moet u de RemoteCare functie in de app starten.

Als u nog niet bent aangemeld of als u geen account heeft, volgt u de stappen in het hoofdstuk **Een account aanmaken of aanmelden** van dit boekje voordat u verdergaat.

#### Om uw RemoteCare afspraak te beginnen

- 1. Tik op de tabbalk op Meer
- Tik in het scherm Meer voordelen bovenaan op RemoteCare.
- 3. Tik in het scherm **RemoteCare** onderaan op **GA NAAR AFSPRAAK**\*.
- 4. Tik in het scherm **Uw hoortoestellen verbinden** op **VERBINDEN**.
- In de volgende schermen Voorafgaand aan de afspraak, volgt u het advies in de app en tikt u op DOORGAAN wanneer daarnaar wordt gevraagd.
- Als u uw hoortoestellen niet met uw apparaat heeft gekoppeld, wordt het scherm Uw hoortoestellen koppelen weergegeven.

#### Als dit gebeurt:

• Klik op **KOPPELEN** en volg de stappen op het scherm om uw apparaat met uw hoortoestellen te koppelen.

## Wachtruimte

 In het scherm Wachtruimte wacht u totdat uw hoorzorgprofessional verbinding maakt en meedoet met de afspraak. Terwijl u wacht ziet u een videostream van uzelf.

\* Als dit de eerste keer is dat u de app gebruikt, zorg er dan voor dat u de Gegevens- en privacyverklaring leest en hiermee akkoord gaat. Om de services in de app te activeren, tikt u op AKKOORD.

### Uw RemoteCare afspraak

Zodra uw hoorzorgprofessional zich bij de afspraak op afstand voegt, verschijnt hij/zij op uw scherm in een videostream.

- A. Camera: uw eigen camera aan-/uitzetten.
- B. Audio: uw eigen audio aan-/uitzetten.
- C. Chat: een tekstbericht aan uw hoorzorgprofessional sturen.

#### Hoortoestellen verbonden

Wanneer uw hoorzorgprofessional een verbinding op afstand maakt met uw hoortoestellen, gaan de grafische afbeeldingen L en R van knipperen over op groen.



### Beoordeling van uw gehoor (in-situ audiometrie)

Dit is een optionele functie van RemoteCare waarmee uw hoorzorgprofessional op afstand kan controleren of uw gehoorverlies is gewijzigd en de instellingen van uw hoortoestellen dienovereenkomstig kan aanpassen.

# Om een succesvolle beoordeling van uw gehoor te garanderen

- Zorg ervoor dat u op een rustige plek bent met weinig of geen achtergrondgeluid. Te veel achtergrondgeluid kan de resultaten beïnvloeden, waardoor de gehoorbeoordeling mogelijk opnieuw moet worden uitgevoerd.
- Draag uw hoortoestellen op de juiste manier en zoals geadviseerd tijdens uw eerste aanpassing.
- Schakel uw hoortoestellen niet uit of koppel ze niet los tijdens de afspraak.

#### **BELANGRIJKE OPMERKING**

Als uw internetverbinding wordt verbroken tijdens de afspraak voor uw gehoorbeoordeling, krijgt u een melding op het scherm en probeert de app de verbinding opnieuw tot stand te brengen.

## Als u een toon hoort in uw hoortoestellen nadat de internetverbinding is verbroken

• Verwijder en start uw hoortoestellen opnieuw op als ze gedempt zijn of nog steeds geluid afspelen.

In sommige gevallen zal de app tijdens een RemoteCare afspraak overgaan in de herstelmodus en uw hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional.

#### Instellingen toepassen

Wanneer uw hoorzorgprofessional nieuwe instellingen of configuraties naar uw hoortoestellen uploadt, veranderen de grafische afbeeldingen L en R van kleur en knipperen oranje.

#### Instellingen opgeslagen

Wanneer de nieuwe instellingen zijn opgeslagen in uw hoortoestellen, worden de grafische afbeeldingen L en R weer groen.

#### Hoortoestellen opnieuw starten

Als u en uw hoorzorgprofessional de afspraak willen beëindigen, start uw hoorzorgprofessional de hoortoestellen opnieuw op (door ze **UIT** en weer **AAN** te zetten). Indien ingeschakeld, spelen uw hoortoestellen een melodietje af.

#### Einde afspraak

Wanneer uw hoorzorgprofessional de afspraak beëindigt en het scherm **Afspraak beëindigd** verschijnt, tikt u op **OK**. Vanaf dit moment kunt u uw hoortoestellen gaan gebruiken.

## Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is een hulpmiddel dat geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen voor mensen die lijden aan tinnitus, als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Het is bedoeld voor volwassenen (18 jaar of ouder).

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende hoorzorgprofessionals (audiciens, hoortoestelspecialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies. De aanpassing van Tinnitus SoundSupport dient te worden uitgevoerd door een hoorzorgprofessional als onderdeel van een tinnitusbeheersingsprogramma.

Tinnitus SoundSupport is een geluidsgenerator die geïntegreerd kan worden in uw hoortoestellen. Met speciaal ontworpen programma's in de hoortoestellen kunt u verschillende geluiden afspelen die u kunnen helpen uw aandacht af te leiden van uw tinnitus.

Tijdens de aanpassessie kan uw hoorzorgprofessional de Tinnitus SoundSupport in één of meerdere programma's inschakelen. Deze kunnen samen met de andere programma's bovenin het scherm worden geopend.

Lees de gebruiksaanwijzing van uw hoortoestellen voor informatie over de gebruiksbeperking van deze programma's of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

#### Opmerking

De Tinnitus SoundSupport functie is alleen beschikbaar in de app als Tinnitus door de hoorzorgprofessional is geactiveerd in uw hoortoestellen.

## **Tinnitus SoundSupport**

#### Tinnitusprogramma met verlichtende geluiden selecteren

- 1. Tik op de tabbalk op **Geluid**.
- 2. Tik de pijl omlaag op de navigatiebalk in de programmakiezer, tik vervolgens op het tinnitusprogramma dat u wilt gebruiken.

Zie het hoofdstuk **Programma wijzigen** voor meer informatie over programma's.

#### Tinnitusgeluidsniveau wijzigen

- 1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Masker**.
- Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.

Dit kunt u voor elk hoortoestel afzonderlijk doen of voor beide hoortoestellen tegelijkertijd.

Zie het hoofdstuk **Volume** wijzigen voor meer informatie over volumeregeling.

#### Het volume regelen van de omgevingsgeluiden die worden opgevangen door uw hoortoestellen

- 1. Tik op de navigatiebalk op het tabblad **Omgeving**.
- Beweeg de schuifknop(pen) omhoog of omlaag.



## 🗥 Algemene waarschuwingen

In verband met uw persoonlijke veiligheid en om zeker te zijn van een correct gebruik, dient u uzelf geheel vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen voordat u uw apparaat gaat gebruiken. Raadpleeg uw hoorzorgprofessional als u een onverwachte werking of ernstige incidenten ervaart met uw apparaat tijdens of door het gebruik ervan. Uw hoorzorgprofessional zal u ondersteunen bij het oplossen van het probleem en, indien nodig, melding doen bij de fabrikant en/of de nationale autoriteiten.

Het gebruik van de app kan u afleiden in situaties waar volledige concentratie nodig is. Let op uw omgeving wanneer u de app gebruikt.

## Problemen oplossen

Deze gebruiksaanwijzing bevat gedetailleerde richtlijnen voor het gebruik van de app. Als u onverwacht gedrag ervaart bij het gebruik van de app of als u andere vragen hebt die niet in dit document worden behandeld, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen in de app.

#### Om het gedeelte voor Problemen oplossen te openen

- 1. Tik op de tabbalk op Meer
- 2. Tik in het scherm **Meer voordelen**, in het midden op **Help en ondersteuning**.
- 3. Tik in het scherm **Help en ondersteuning** bovenaan op **Problemen oplossen**.

## Problemen oplossen RemoteCare

## Ik kan alleen mezelf zien, er is geen videostream van mijn hoorzorgprofessional.

- Laat uw hoorzorgprofessional weten dat u hem/haar niet kunt zien. Uw hoorzorgprofessional zal proberen de videoverbinding te verversen.
- 2. Wacht even, de videostream wordt normaal gesproken automatisch hersteld.

## Wat moet ik doen als ik tijdens een RemoteCare afspraak wordt gebeld?

Het wordt aanbevolen dat u telefoongesprekken weigert tijdens een RemoteCare afspraak.

## Wat moet ik doen als mijn internetverbinding plotseling niet meer werkt?

Er wordt automatisch geprobeerd opnieuw verbinding te maken. Als het opnieuw verbinden mislukt, kunt u de **AFSPRAAK BEËINDIGEN** 

#### Tijdens een afspraak heb ik de app verlaten en ben ik er naar teruggekeerd. Heeft dit enig effect?

Wanneer uw app niet actief is, kan uw hoorzorgprofessional u niet zien. Op hem/haar kan dit overkomen dat u een probleem met de verbinding heeft.

## Ik heb wat problemen met de afspraak met mijn hoorzorgprofessional, bijv. de video is instabiel.

Dit ligt waarschijnlijk aan een instabiele internetverbinding. Probeer de afspraak opnieuw te doen met een betere internetverbinding.

## De afspraak werd opeens beëindigd zonder wederzijdse overeenstemming met de hoorzorgprofessional.

 Probeer opnieuw verbinding te maken of neem contact op met uw hoorzorgprofessional.

## De instellingen in mijn hoortoestellen kunnen niet worden hersteld:

- 1. Let erop dat u Bluetooth op uw apparaat is ingeschakeld.
- 2. Zorg ervoor dat u nieuwe batterijen plaatst of dat uw oplaadbare hoortoestellen volledig zijn opgeladen.
- 3. Zorg ervoor dat uw hoortoestellen zijn gekoppeld met uw telefoon of tablet.
- 4. Start de app opnieuw.

De app controleert of uw hoortoestellen werken. In sommige gevallen zal de app overgaan in de herstelmodus en de hoortoestellen bijwerken met de laatste instellingen van uw hoorzorgprofessional. Volg de richtlijnen in de app. Als u de instellingen in uw hoortoestellen nog steeds niet kunt herstellen, neem dan contact op met uw hoorzorgprofessional.

## **Technische informatie**

Hieronder volgen definities die kunnen worden weergegeven in de gebruiksaanwijzing en op het scherm Over de app voor Oticon Companion:

	Beschrijving van in dit boekje gebruikte symbolen	
$\wedge$	Waarschuwingen Tekst aangeduid met een waarschuwingssymbool moet worden gelezen voordat de app wordt gebruikt.	
	<b>Fabrikant</b> Het apparaat is geproduceerd door de fabrikant wiens naam en adres naast het symbool staan vermeld. Geeft de fabrikant van medische hulpmiddelen aan zoals gedefinieerd in EU-Verordening 2017/745.	
<b>C E</b> 0123	<b>CE-markering</b> Het apparaat voldoet aan alle vereiste EU-verordeningen en -richtlijnen. Het viercijferige nummer geeft de aangemelde instantie aan.	
Possbrijving van in do ann gobruikte symbolon en afkertingen		

Beschrijving van in de app gebruikte symbolen en afkortingen		
elFU-indicator	Raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing Dit wijst erop dat de gebruiker de elektronische gebruiksaanwijzing dient te raadplegen.	
MD	<b>Medisch hulpmiddel</b> Het apparaat is een medisch hulpmiddel.	
GTIN	Global Trade Item Number Een wereldwijd uniek nummer van 14 cijfers dat wordt gebruikt om medische apparaten te identificeren waaronder software voor medische apparatuur.	

Dit medische hulpmiddel voldoet aan EU-verordening 2017/745 inzake medische hulpmiddelen.

Een conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij het hoofdkantoor:

Oticon A/S Kongebakken 9 DK-2765 Smørum Denmark www.oticon.global



SBO Hearing A/S Kongebakken 9 DK-2765 Smørum Denemarken

265121NL/2022.12.09/v1

