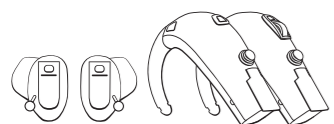


Makkelijker



Er zijn al genoeg hoortoestellen
in het middensegment.

“Waarom zou je er dan nog één
maken?”, zult u zich afvragen...



Omdat, tot op de dag van vandaag, niemand één oplossing voor 7 van de 10 gebruikers in het middensegment heeft.

Geen van de standaard hoortoestellen uit het middensegment is voorzien van alle effectieve digitale kenmerken, zoals adaptieve richtinggevoeligheid, lawaai-onderdrukking, open aanpassing en geavanceerde feedbackverwijdering.

Tego wel.

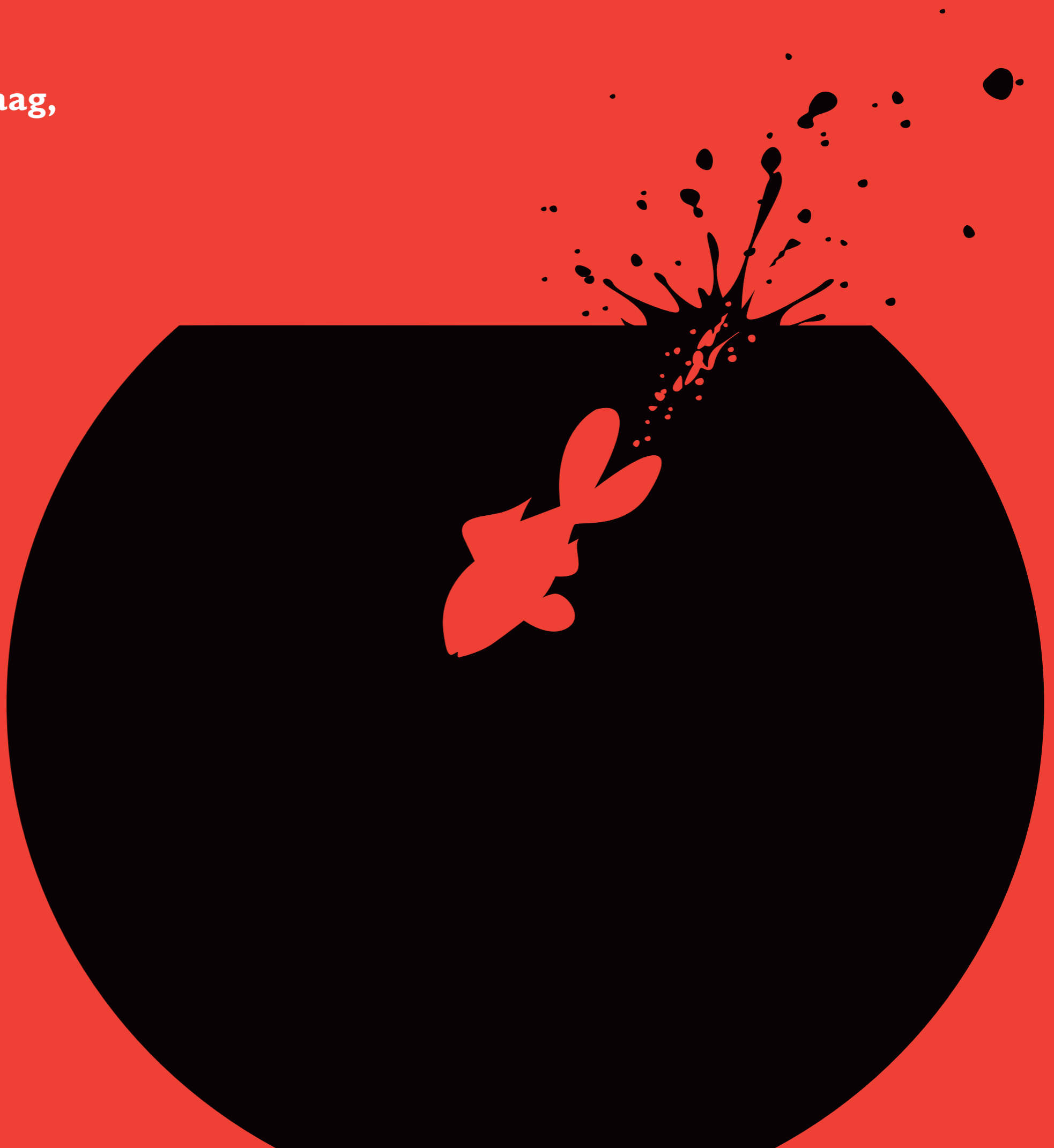
Het is makkelijker om kenmerken toe te voegen, dan om een geavanceerd hoortoestel te ontwerpen waarvan de aanpassing en het gebruik eenvoudig zijn.

Tego combineert de vraag naar diversiteit en prijsdifferentiatie in het middensegment binnen één enkele productfilosofie.

Daarnaast blinkt Tego in het gebruik uit door de toepassing van het “DecisionMaker-concept”, dat wordt aangestuurd door Artificiële Intelligentie. DecisionMaker zorgt ervoor dat alle eigenschappen in de juiste combinatie én op het juiste tijdstip in iedere situatie volledig automatisch met elkaar samenwerken.

Het vervullen van deze tot nu toe on vervulde wens van de gebruiker maakt

Tego – de “Nieuwe Standaard”.





Eén idee, twee producten

Maak het makkelijker...

Ons idee was om een product in het middensegment te maken dat niet alleen beter presteert, maar in álle opzichten makkelijker is.

De traditionele aanpak bij een ontwerp lijkt erop te wijzen dat door de toename van het aantal geavanceerde kenmerken ook het product ingewikkelder wordt. DecisionMaker weerlegt deze theorie door de toepassing van Artificiële Intelligentie (AI).

... en laat de oude standaard achter u.

Tego is verkrijgbaar in twee uitvoeringen – de Tego Pro en de Tego. Door hun gelijke basiskarakteristieken vergroten ze uw middensegment effectief, omdat ze tegemoet komen aan uw wens tot differentiatie op het gebied van prijs en behoeften. En omdat u ze op precies dezelfde manier aanpast, hoeft u geen extra tijd te investeren in het leren kennen en gebruiken van de software.

Een groter aantal kenmerken

Tego Pro en Tego vertegenwoordigen een ongekende mate van verfijning voor een middensegment product.

TEGO PRO

- **DecisionMaker™** – een door AI gestuurd Algemeen programma
- **Identiteiten (Dynamisch, Actief, Geleidelijk)** – makkelijke en accurate aanpassing
- **Alle stijlen richtinggevoelig** – behalve CIC / MIC
- **VoiceDirect™ stand** – spraakgerichte richtinggevoelige stand
- **Adaptieve Richtinggevoeligheid** – hoge precisie bij lawaaionderdrukking
- **Automatische Richtinggevoeligheid** – schakelt automatisch tussen twee standen
- **Rondom stand** – verbeterde omni-stand
- **Vergrote Bandbreedte** – voor een voller geluidsbeeld
- **Noise Management** – multi-band lawaaireductie
- **OpenEar™ Acoustics** – voor de meest open aanpassing
- **Dynamic Feedback Cancellation** – zonder Gain reductie
- **Wide Dynamic Range Compression** – extra hoorbaarheid
- **6 kanalen** – accurate aanpassing
- **4 programma's** – indien gewenst optionele programma's

DecisionMaker is het algemene programma in Tego Pro en Tego. Het is ook de sleutel tot de prestaties en veelzijdigheid van beide toestellen. Identiteiten definiëren het beleid en de snelheid waarmee de DecisionMaker veranderingen doorvoert. VoiceDirect is een nieuw richtinggevoelig systeem dat zich specifiek op stemmen richt, met behoud van de helderheid en oorspronkelijke klank.

Adaptieve Richtinggevoeligheid zorgt voor een toename in de nauwkeurigheid bij het onderdrukken van zowel bewegende als stationaire lawaaibronnen aan de zij- of achterkant.

Dankzij de vergrote bandbreedte biedt de Tego Pro daarbij een voller geluidsbeeld. De bredere frequentie karakteristiek zorgt voor een betere totale geluidskwaliteit.

TEGO

Tego kent alle eigenschappen van de “Pro” waaronder DecisionMaker, VoiceDirect, OpenEar Acoustics, Dynamische Feedbackonderdrukking en meer. In vergelijking tot de Tego Pro bevat de Tego echter:

- **Vaste richtinggevoeligheid** – minder precisie bij de onderdrukking van lawaai
- **Standaard bandbreedte** – een minder brede frequentierespons
- **4 kanalen en 3 programma's** – iets minder aanpasflexibiliteit.

De Tego doet dus iets onder voor de Pro, maar is nog steeds de beste in zijn prijsklasse. Tego is de nieuwe referentie voor goed horen in het middensegment.



DecisionMaker™ = automatische werking van geavanceerde eigenschappen

Hoe moeten slechthorenden weten wanneer de richtinggevoelige stand zinvol is? Hoe snel moeten ze kunnen reageren? Een onmogelijke opgave, waardoor de meeste richtinggevoelige systemen tot aan de dag van vandaag onvoldoende geavanceerd zijn om de gebruiker een duidelijke meerwaarde te bieden.

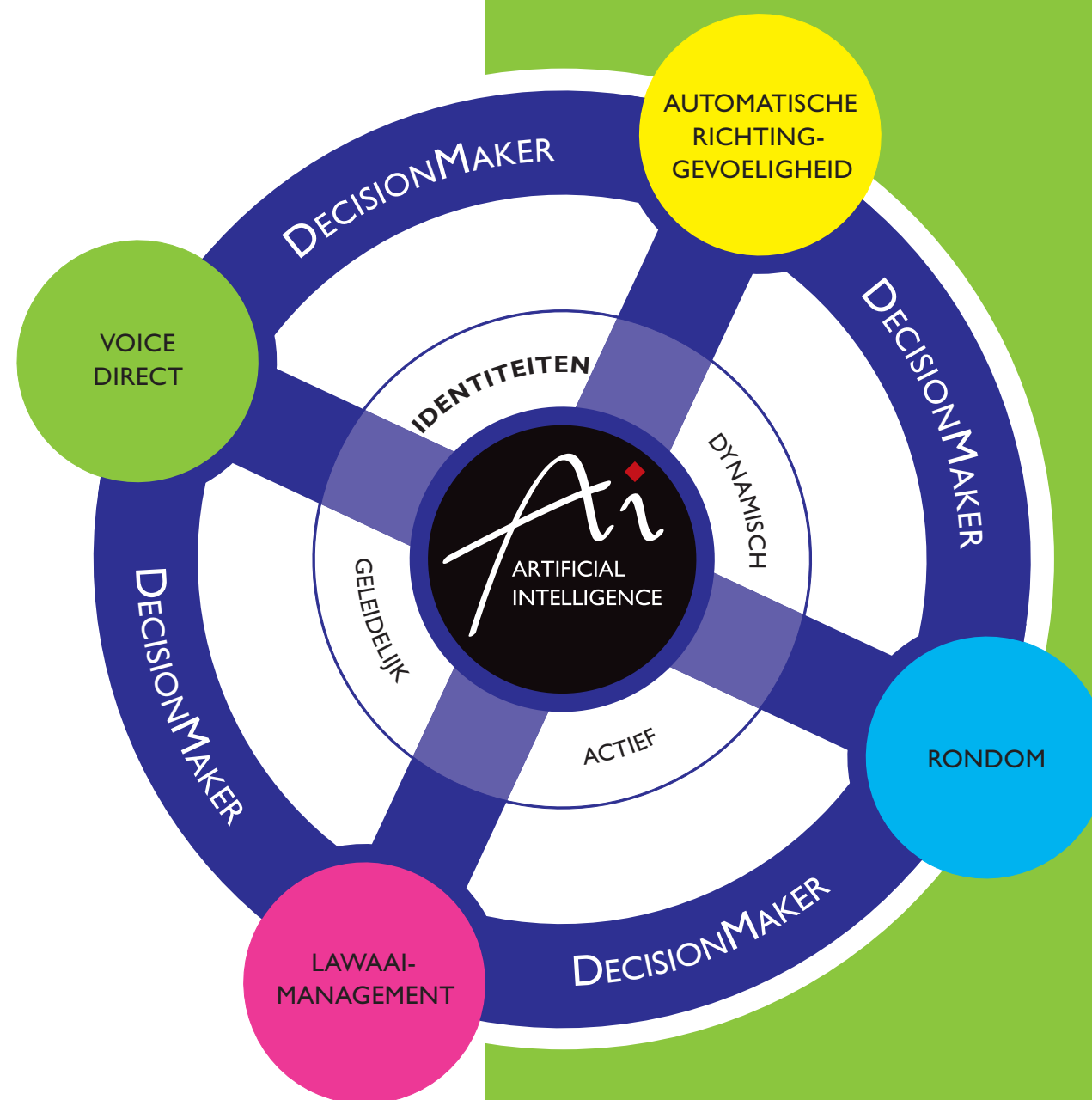
De DecisionMaker en Voice Direct combineren de geavanceerde eigenschappen in de Tego op intelligente wijze, zodat het volledige richtinggevoelige potentieel beschikbaar komt.

Specifieker: het bepaalt of de Randon-stand of juist de richtinggevoelige werking van VoiceDirect de beste combinatie van spraakhelderheid en comfort biedt. Dit wordt bereikt door Artificiële Intelligentie waarbij parallelle processen centraal staan. De geselecteerde beste oplossing wordt dan direct en automatisch geïmplementeerd.

Alhoewel de berekeningen real-time worden gemaakt, dient de snelheid van de aangeboden veranderingen nauwkeurig te worden gecontroleerd. Verschillende gebruikers hebben immers ook verschillende wensen. Daarom worden Identiteiten toegepast om de parameters voor de DecisionMaker in te stellen voor ieder individueel persoon.

De intelligentie en ontvankelijkheid voor de omgeving van de DecisionMaker¹ zorgen ervoor dat uw cliënt in principe geen ander programma² nodig heeft. Hij of zij hoeft zich geen zorgen te maken over de instelling, of het bijstellen; het toestel is altijd correct afgesteld.

Door AI toe te passen om uitgang-gebaseerde beslissingen te nemen, verschilt de aanpak van de Tego fundamenteel van conventionele op aannames gebaseerde hoortoestellen. Het praktische resultaat is een verhoogde acceptatie door de cliënt, een grotere mate van tevredenheid en een hogere gebruiksintensiteit.



Artificiële intelligentie (AI) is de wetenschap om systemen te ontwikkelen die op een intelligente wijze presteren en wel op zo'n manier dat ze uitstijgen boven het mechanische.

AI wordt toegepast in de nieuwste generaties geavanceerde hoortoestellen. Deze toestellen evalueren permanent en telkens weer alle mogelijke uitkomsten en kiezen uit alle mogelijke oplossingen het beste alternatief.

1. DecisionMaker controleert ook de onderliggende functies van het WDRC systeem en de Dynamische Feedback onderdrukking.
2. In bijzondere situaties zijn er indien gewenst vier handmatig te selecteren programma's mogelijk.

Waarom 1 plus 1 meer is dan 2

Zelfs de beste conventionele richtinggevoelige systemen kennen ongewenste bijwerkingen. Ter compensatie van de standaard laag-af-filtering is er, voor een zo normaal mogelijke luidheidssensatie, bijvoorbeeld meer versterking in de lage frequenties noodzakelijk. VoiceDirect voorkomt deze en andere beperkingen.

Door de samenwerking van VoiceDirect en Noise Management (lawaai-onderdrukking) levert Tego, zonder concessies, alle voordelen van spraakhelderheid én comfort.

VoiceDirect™ en Noise Management

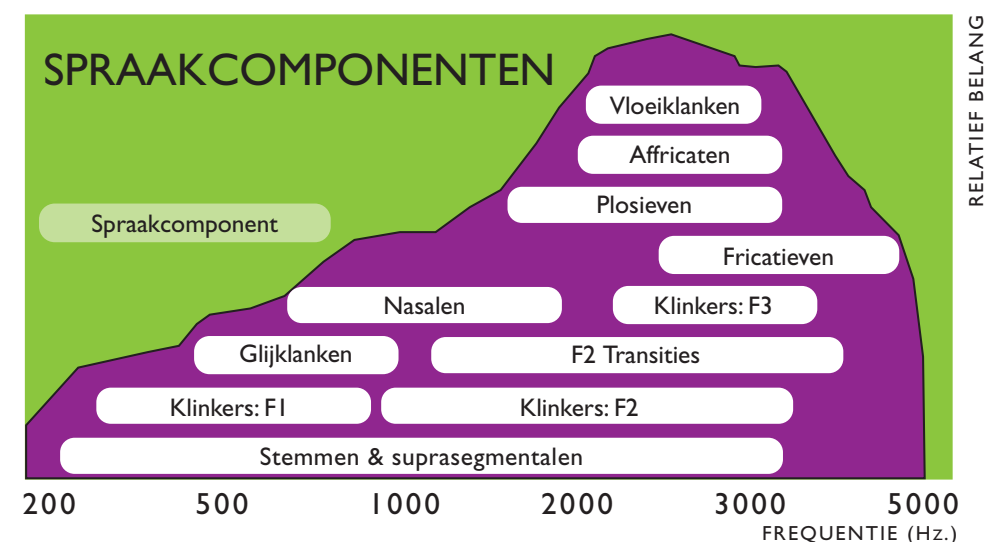
VoiceDirect is een nieuw richtinggevoelig systeem dat spraak van lawaai weet te onderscheiden. Door de samenwerking met het Noise Management systeem voert VoiceDirect een aanval van twee kanten uit op extern lawaai.

Zoals de figuren hiernaast laten zien, past VoiceDirect richtinggevoeligheid toe in frequenties waar de spraakinformatie het grootst is, in het bijzonder in het hoog. Vervolgens wordt in het hoog ook met zorg Noise Management toegepast.

In het gebied dat verantwoordelijk is voor de luidheid van spraak, in het bijzonder in de lage frequenties, blijft VoiceDirect in de omni-stand. Omdat in dit gebied ook het meeste lawaai wordt aangetroffen, kan het Noise Management maximaal worden toegepast. Zo blijft spraak duidelijk en natuurlijk klinken.

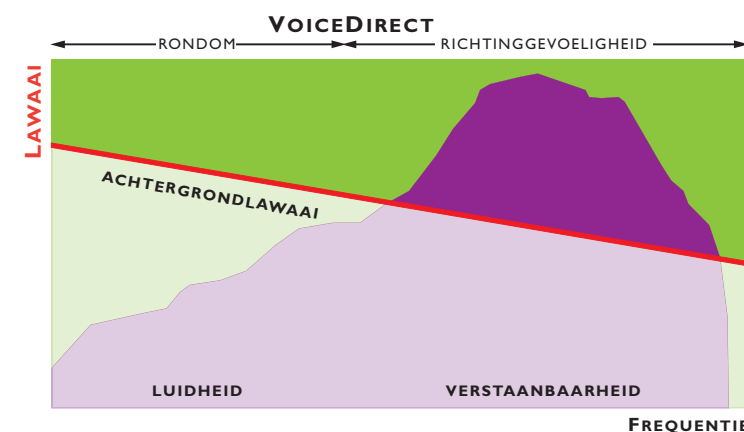
Een ander voordeel van deze aanpak is de mogelijkheid om geluiden te lokaliseren. Dit kan dankzij de toepassing van VoiceDirect in combinatie met OpenEar Acoustics. Door een deel van het geluid het oor rechtstreeks binnen te laten komen kunnen de hersenen de locatie van de bron identificeren.

Richtinggevoelige systemen en lawaai-onderdrukking kunnen dus niet meer los van elkaar worden gezien. Het intelligente samenspel dat uitstijgt boven eenvoudige compromissen is onderdeel van een nieuwe definitie in het moderne middensegment.



De figuur boven laat het relatieve belang zien van spraakcomponenten bij verschillende frequenties. De figuur toont met name het relatief grotere belang van de hogere ten opzichte van de lagere frequenties. Het verstaan van spraak wordt voornamelijk bepaald door de hogere frequenties terwijl de ervaren luidheid van spraak voornamelijk bepaald wordt door de lagere frequenties. (plaatsing op grond van Engelse taal).

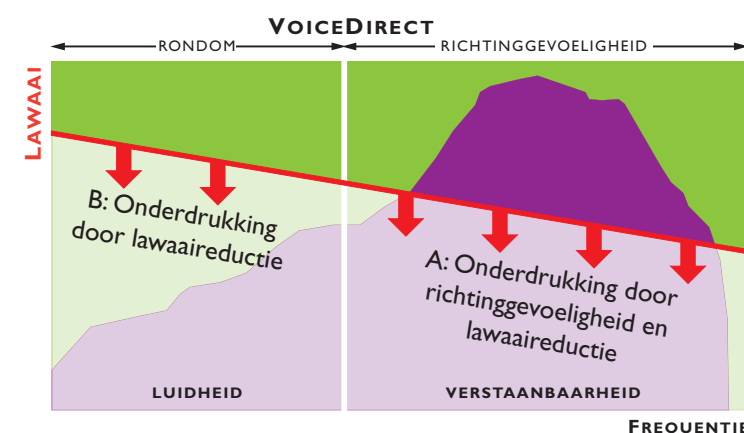
1 Doel: Ons doel is lawaai te reduceren, terwijl spraakverstaanbaarheid en luidheid behouden blijven. Zoals de figuur hiernaast laat zien: we willen het lawaai reduceren en meer spraakcomponenten naar voren brengen.



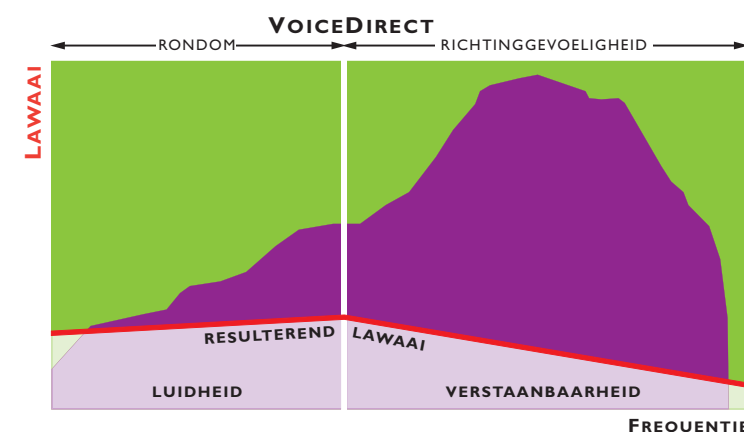
2 Oplossing: Behandel de “luidheids-” en “Verstaan-” frequenties verschillend.

A: Lawaai in “Verstaan-” frequenties wordt voornamelijk onderdrukt door richtinggevoeligheid. Er wordt eveneens voorzichtige lawaaireductie toegepast.

B: “Luidheids-” frequenties blijven in de omni-stand. Er is krachtige lawaaireductie zonder dramatisch effect op het spraakverstaan mogelijk.



3 Resultaat: Beter spraakverstaan met minimaal lawaai en een minder vermoeiende luisterervaring.





Voldoe aan de luisterwensen van uw cliënt

Uw cliënten wensen een ervaring die onmiddellijk comfortabel is, hun horen in alle situaties verbetert en uiterst betrouwbaar is..

Nu kunt u voldoen aan hun luisterwensen.

TEGO levert:

- Beter spraakverstaan in lawaai
- Minimale occlusie
- Feedbackvrij gebruik
- Hands-free gebruik
- Minder vermoeidheid
- Geen zorgen over de instelling van het toestel
- Comfort
- Natuurlijke klank van stemmen
- Beter richting bepalen
- Minder instructies om te onthouden
- Betrouwbaarheid

Voor het merendeel van uw cliënten in het middensegment is er een geschikte Tego voor een aantrekkelijke prijs.

Counselling

Belangrijke onderzoeken hebben laten zien dat de tijdsbesteding aan counselling en het aanpastraject leidt tot zowel minder fijnafstellingen en controlebezoeken, als een hoger niveau van onmiddellijke acceptatie en tevredenheid van de cliënt.

Makkelijker om betere zorg te leveren

Tego is bedacht om u meer tijd te geven voor de counselling van uw cliënten. Het fraaie van de DecisionMaker is dat u allerlei moeilijke technieken niet hoeft uit te leggen. In plaats daarvan kunt u meer aandacht besteden aan de behoeften en verwachtingen van uw cliënt en nagaan of daar aan voldaan wordt. Op deze manier is uw productiviteit aanzienlijk te verbeteren.

Om uw hele middensegment te bestrijken, heeft u niets anders dan de Tego-producten nodig. U zult ontdekken dat het zeer efficiënt werkt om een oplossing beschikbaar te hebben voor de meeste cliënten. Minder software-kennis, minder uitzoeken, minder kabeltjes en onderdelen, minder training, minder lezen, meer stijlen, meer kleuren en breder toepasbaar. Al met al dus efficiënter en effectiever werken.

Het Tego concept bevat alles: de juiste producten, van duidelijke brochures voor zowel ervaren als beginnende gebruikers, marketing materialen en advertenties, tot aan begrijpelijke nazorg. Hieronder vallen ook:

- Genie 6.0, waarmee meer “direct klaar” aanpassingen worden gerealiseerd, een grotere cliënttevredenheid wordt bereikt en vervolgspraken minder vaak nodig zijn.
- Elektronische versie van Client Assisted Product Selection (e-CAPS) waarmee u samen met uw cliënt kan bepalen waar de luisterbehoeften liggen en wat de uiteindelijke vereisten zijn om hier aan tegemoet te komen.
- Tego Live, dat op een eenvoudige en begrijpelijke manier laat zien hoe DecisionMaker en VoiceDirect werken om aan de luisterbehoeften van uw cliënt te voldoen.

Het leveren van kwaliteitshoorzorg zal nooit bestaan uit “plug and play”. Daarvoor is teveel expertise en ervaring nodig. De filosofie achter de Tego is er echter op gericht om de totale aanpaservaring zo makkelijk mogelijk te maken.



Aan het werk met Tego

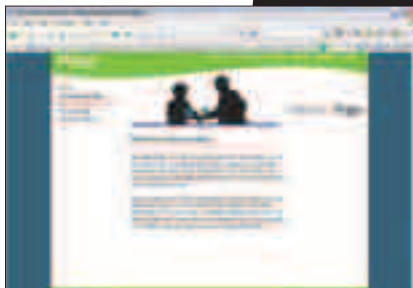
Al zit Tego vol met technisch vernuft, klinkt het toestel prachtig en is het makkelijk in het gebruik, toch is er voor succes meer nodig dan alleen een goed product. Het feitelijke product is slechts een deel van een veelomvattender proces waarin training, counselling, aanpassen, testen, informatieverstrekking en nazorg aan de orde komen.

Als aanvulling op de Tego en rondom de producten is daarom een ondersteunend systeem ontwikkeld. Sommige elementen van dit systeem kunt u zien in deze brochure. De afbeeldingen demonsteren hoe gemakkelijk het is met Tego te starten.

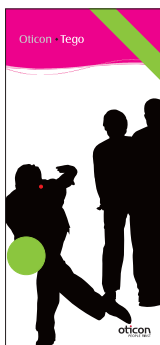
Wordt het voor u geen tijd om Tego centraal te stellen in uw middensegment?

Meer weten over Tego

- Productinformatie
- E-seminar (Engels)
- Website voor de audicien (Engels) (www.tego.oticon.com)
- Ondersteuning (telefoon en door uw adviseur)



Website voor de audicien



Counselling

- e-CAPS
- Tego Live
- COSI



e-CAPS



Tego Live

Aanpassen en fijnafstellen

- Genie
- Genie Soundstudio
- Aanpasgids



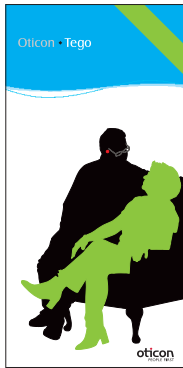
Genie 6.0



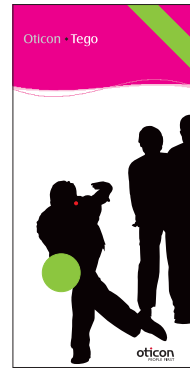
Genie Soundstudio

Testen en gebruik

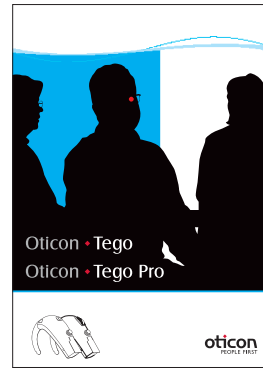
- Verwachtingsbrochure
- Demo toestellen
- Gebruiksaanwijzingen
- Dagboek



Brochure verwachtingspatroon
(ervaren gebruiker)



Brochure verwachtingspatroon
(beginnende gebruiker)

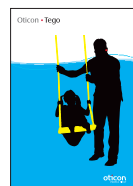


Gebruiksaanwijzing

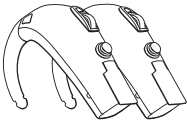

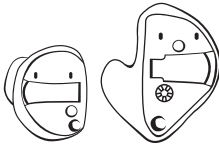
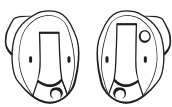
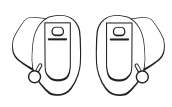
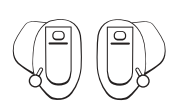
People first



Wij denken dat er meer dan audiologie en technologie nodig is om de beste hoortoestellen te maken. Daarom stellen we de individuele behoeften en wensen van slechthorenden voorop bij de ontwikkeling van nieuwe hooroplossingen.



Toestelinformatie

TYPE	STANDAARD	OPTIES	BATTERIJ	Max. dB HL
 AHO Power	<ul style="list-style-type: none"> Richtinggevoelig Druktoets T-stand Volumeregelaar 		13	100
 AHO	<ul style="list-style-type: none"> Richtinggevoelig Druktoets T-stand 	<ul style="list-style-type: none"> Volumeregelaar 	13	90
 (Half-)Concha	<ul style="list-style-type: none"> Richtinggevoelig Druktoets Volumeregelaar (bij 13 batterij) 	<ul style="list-style-type: none"> T-stand Volumeregelaar (bij 312 batterij) 	13 of 312	80
 Kanaal	<ul style="list-style-type: none"> Richtinggevoelig Druktoets (bij 312 batterij) 		10 of 312	70
 MIC	<ul style="list-style-type: none"> Druktoets 	<ul style="list-style-type: none"> Geen Druktoets* 	10	70
 CIC	<ul style="list-style-type: none"> Druktoets 	<ul style="list-style-type: none"> Geen Druktoets* 	10	70

*CIC/Mini-kanaal worden standaard met druktoets geleverd en zijn als de druktoets niet gewenst is eenvoudig te modificeren met de Accessory Kit.

Beschikbare kleuren



Eigenschappen

Tego Pro

- DecisionMaker™
- Identiteiten
- Alle uitvoeringen richtinggevoelig (behalve CIC / MIC)
- Adaptieve richtinggevoeligheid
- Automatische richtinggevoeligheid
- VoiceDirect™ stand
- Rondom stand
- Noise Management (lawaaionderdrukking)
- Vergrote bandbreedte
- OpenEar™ Acoustics
- Dynamic Feedback Cancellation
- Wide Dynamic Range Compression
- 6 kanalen
- 4 programma's
- Telefoonprogramma
- NAL-NL1, DSL i/o

Tego

- DecisionMaker™
- Identiteiten
- Alle uitvoeringen richtinggevoelig (behalve CIC / MIC)
- Automatische richtinggevoeligheid
- VoiceDirect™ stand
- Rondom stand
- Noise Management (lawaaionderdrukking)
- OpenEar™ Acoustics
- Dynamic Feedback Cancellation
- Wide Dynamic Range Compression
- 4 kanalen
- 3 programma's
- Telefoonprogramma's
- NAL-NL1, DSL i/o

Nieuwe Terminologie

DecisionMaker – Een door artificiële intelligentie gestuurd Algemeen programma

Identiteiten – 3 standen (Geleidelijk, actief en dynamisch) waardoor fijnafstelling tot een minimum wordt gereduceerd

VoiceDirect – Nieuw richtinggevoelig systeem. Werkt samen met Noise Management

Vergrote bandbreedte – Frequentierespons over de volledige bandbreedte

Telefoonprogramma's – Telefoonprogramma's ontwikkeld voor gebruik met de telefoon

