

Redgjørelse for Oticons arbeid i henhold til åpenhetsloven 2022

Innledning

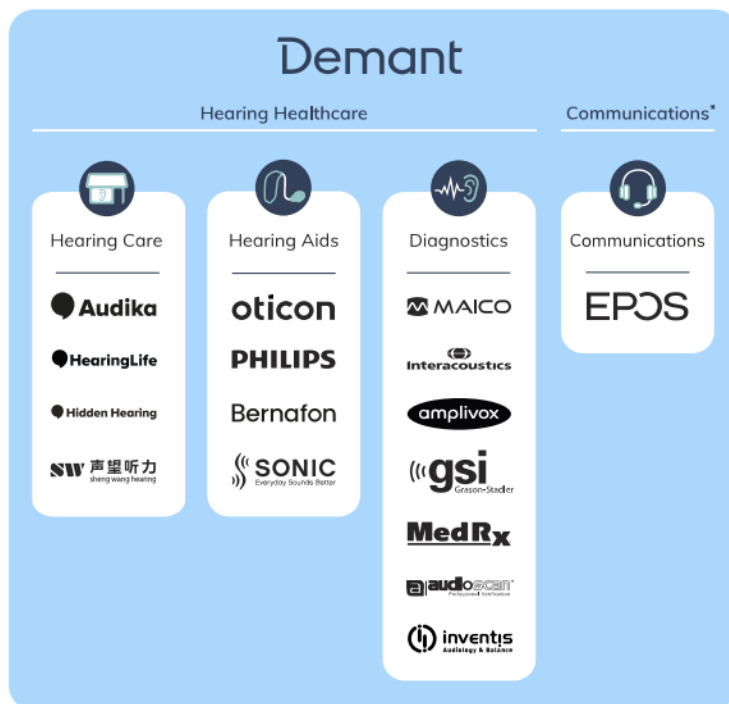
Oticon AS (Oticon) er omfattet av åpenhetsloven og denne redegjørelsen beskriver hvordan Oticon gjennomfører aktsomhetsvurderinger og følger opp eventuelle funn når det gjelder brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Denne redegjørelsen tar utgangspunkt i regnskapsåret 2022 og er signert av daglig leder og selskapets styre.

Om Oticon AS

Vår virksomhet

Oticon driver med import, lagerføring og engros- og detaljsalg av høreapparater, hørselsimplantater, diagnostiske måleinstrumenter og hørselstekniske hjelpemidler. I tillegg produseres og modifiseres skall/ørepropper for i-øret høreapparater. Noe av monteringen av elektronikken foregår lokalt hos oss, men i hovedsak ved vårt morselskaps laboratorier i Danmark og i Mierzyn, Polen. I Norge har Oticon et eget serviceverksted som reparerer høreapparater og tekniske hjelpemidler.

Oticon er en del av Demant-gruppen som er en verdensledende hørselshelse- og teknologigruppe bygget på en arv av omsorg, helse og innovasjon siden 1904. Gruppen tilbyr innovative teknologier, løsninger og kunnskap for å hjelpe til med å forbedre folks helse og hørsel. I alle aspekter, fra hørselsomsorg, høreapparater og høreimplantater til diagnostisk utstyr og tjenester og lydløsninger, er Demant aktiv og engasjert. Med hovedkontor i Danmark, sysselsetter gruppen mer enn 21 000 mennesker globalt og er til stede med løsninger i 130 land hvor vi skaper livsendrende hørselshelse.



Verdier, retningslinjer og rutiner

Oticon Norge er del av Demant-gruppen og deler de samme verdiene. Demant-gruppens grunnverdier er å skape tillit, vi ønsker å være lagspillere, skape innovative løsninger og vi søker etter muligheter og verdiskapning.

For å følge opp dette i den daglige driften er det etablert en Code of Conduct, som også omfatter Oticon Norge. Denne beskriver hvordan alle våre ansatte skal opptre, og etablerer etiske retningslinjer for hele vår virksomhet. Den beskriver blant annet forhold til anti-korrupsjon, personvern, menneskerettigheter, arbeidsmiljø, relasjoner til forretningspartnere, varslingsregler, samt klima og miljø.

Det er etablert egne policyer på konsernnivå, som understøtter dette. Eksempler på dette er policy for anti-korrupsjon, egen varslingskanal for interne og eksterne, samt en policy for å følge opp varslinger. Det foreligger også en innkjøpspolicy, policy for konkurransefrihet og policy for samhandling med høyrisiko-land når det kommer til sanksjonsrisiko. På konsernnivå er det også fokus på mangfold og inkludering gjennom Policy on Diversity, Equity and Inclusion.

I tillegg til Code of Conduct er det utarbeidet en Third Party Compliance Code. Denne er rettet mot våre leverandører og øvrige samarbeidspartnere. Oticon Norge og Demant-gruppen tydeliggjør med dette dokumentet de krav vi skal stille til leverandører og

samarbeidspartnere når det gjelder menneskerettigheter, miljø, etikk, personvern og styringssystemer. Våre krav til tredjeparter er forankret i internasjonale standarder.

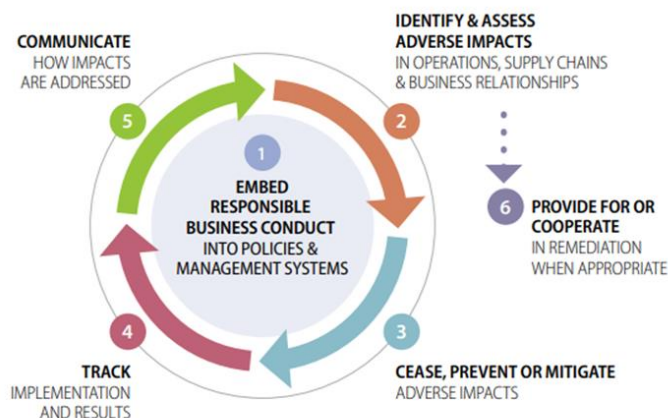
Vår innkjøpspolicy og tilhørende innkjøpsrutiner er en viktig del av styringssystemene for å ivareta menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Det samme gjelder vår varslingskanal som også er åpen for anonyme varslinger fra utenforstående tredjeparter.

Varslingskanalen er en mulighet til å identifisere risiko eller brudd, som en aktsomhetsvurdering ellers ikke ville identifisert.

Aktsomhetsvurdering

Oticon forstår at det å jobbe for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede og i vårt eget selskap er en kontinuerlig prosess.

Proessen vår følger OECDs retningslinjer og kravene i åpenhetsloven. OECDs retningslinjer er visualisert i figuren under og beskriver arbeidsprosessen med å identifisere og redusere risiko, og hvordan det også er viktig å spore og kommunisere resultatene.



I dag er denne prosessen i hovedsak sikret gjennom morselskapets innkjøpsarbeid og interne rutiner for screening av nye leverandører. Oticon ser et behov for en mer fullstendig kartlegging av egen virksomhet og leverandørkjede, med utgangspunkt i virksomheten i Norge og særlig leverandørporteføljen vår.

Basert på en overordnet vurdering av risiko i vår egen virksomhet anser vi denne for å være lav. Vår virksomhet består i all hovedsak av kontor- og salgsvirksomhet. Oticon følger norsk arbeidsmiljølov og har stort fokus på våre ansattes velferd og arbeidsmiljø.

Når det gjelder risiko hos våre forretningspartnere og i leverandørkjeden antar vi at det er høy risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold når man vurderer iboende risiko i hele leverandørkjeden. Oticon leverer komplekse tekniske produkter i form av høreapparater og behandlingsutstyr, som har en global leverandørkjede. Underleverandører i slike leverandørkjeder er antakelig basert i geografiske områder med kjente utfordringer når det kommer til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. For å konkretisere dette og identifisere Oticons mulige påvirkning er det behov for ytterligere kartlegging.

Tiltak

Vi i Oticon jobber kontinuerlig med å forbedre oss. Vi har laget en plan for å bedre systemene våre, slik at vi kan finne og håndtere risiko for dårlige arbeidsforhold og brudd på menneskerettigheter i vår virksomhet, hos våre leverandører og hos våre forretningspartnere.

Vi anerkjenner at det er en reell mulighet og risiko for brudd på menneskerettigheter i våre leverandørkjeder. Derfor skal vi jobbe med å finne ut mer om våre leverandører og forretningspartnere.

I 2023 vil vi undersøke alle våre leverandører og forretningspartnere nøye. Vi skal samarbeide med en ekstern part for å kartlegge og vurdere risiko, samt identifisere hvilke videre tiltak vi må iverksette. Kartleggingen vil innebære at vi ser på hvilke bransjer som har høy risiko, og hvilke tjenester og produkter som kan være risikofylte. Vi skal også se på risikoen som er knyttet til hvordan råmaterialer utvinnes og hvordan produktene produseres og lages. En viktig del av kartleggingen er å vurdere i hvilken grad Oticon har mulighet til å forhindre eller påvirke den identifiserte risikoen.

En naturlig del av dette arbeidet vil være å se på hvordan vi kan forbedre våre interne prosesser og rutiner. Vi er avhengig av en god styringsstruktur for å identifisere og følge opp risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører og forretningspartnere.

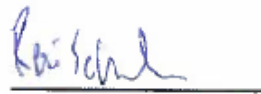
Kommunikasjon og varslingskanal

Dersom du har spørsmål til denne redegjørelsen kan du ta kontakt på e-post ansvarlig@oticon.com.


Oticon har også en varslingskanal som kan benyttes. Den finner man på hjemmesidene til Demant-gruppen under [Business Ethics Programme](#).



Janne Stang
Daglig leder



René Schneider
Styremedlem



Søren Nielsen
Styrets leder

København 20.06.2024

Styret i Oticon as