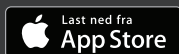
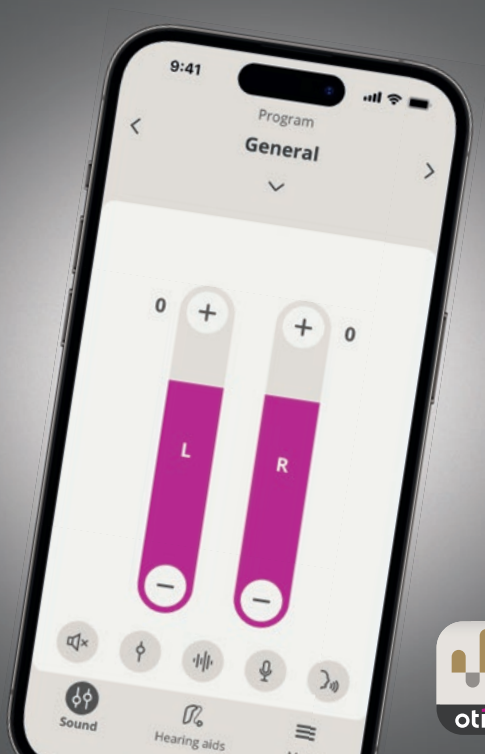


Bruksanvisning

Oticon Companion



oticon
life-changing technology

Innholdsfortegnelse

Om

Introduksjon	3
Hvordan bruke denne veiledningen	5
Tiltenkt bruk	5
Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion	6
Systemkrav	8

Daglig bruk

Endre volum og dempe	9
Bytte program	10
Tilbehør og appen din	11
Streaming equalizer	13
Fjern mikrofon	14
SpeechBooster*	15
Finn høreapparatet mitt	16
Opprett konto eller logg inn	17

Ekstern time

Forbered for din fjernvisitt	19
Start visitt	21
Venterom	21
Visitten RemoteCare din	22
Hørselsevaluering (In-situ-audiometri)	23

Tinnitus

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport	25
--	----

Advarsler

Generelle advarsler	27
---------------------	----

Mer informasjon

Feilsøking	28
Feilsøking RemoteCare	29
Teknisk informasjon	31

Introduksjon

Den følgende bruksanvisningen er gyldig for Oticon Companion 1.0.0 eller nyere.

Oticon Companion er designet for enkel kontroll av høreapparatets lydinnstillinger og lar deg kontrollere lyden som streames til dem. Appen muliggjør fjernkommunikasjon mellom deg og audiografen.

RemoteCare-funksjonen til denne appen lar deg gjøre oppfølgingsavtaler med audiografen hjemmefra. Denne funksjonen lar deg se og høre audiografen din, samt sende tekstmeldinger i løpet av din fjernvisitt. RemoteCare-funksjonen muliggjør datakommunikasjon mellom ditt høreapparat og audiografen gjennom en stabil Internett-tilkobling. I enkelte tilfeller kan det hende at du personlig må delta på oppfølgingstimer hos audiografen din.

Sørg for at du leser nøye gjennom dette heftet, inkludert delen **Advarsler** før du bruker appen. Dette hjelper deg til å få mest mulig nytte av appen.



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før appen benyttes.

Når denne veiledningen nevner enhet(er), referer den til din Apple iOS enhet, for eksempel, en iPhone eller iPad, eller din Android™-enhet, slik som en telefon eller nettbrett.

Appen kjører på din Apple iOS eller Android-enhet. Bekreft at appen alltid blir oppdatert til den nyeste kompatible versjonen. Sørg også for at du oppdaterer enheten til den nyeste versjonen av iOS eller Android OS.

Apple, Apple sin logo, iPhone, iPad og iPod touch er varemerker til Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Kontakt audiografen hvis du har spørsmål om bruken av appen.

Vær oppmerksom på at enkelte innstillinger avhenger av montering som utføres av audiografer.

Denne veiledningen hjelper deg med:

- Komme igang med appen
- Bruke appen på din enhet

| **Om** | Daglig bruk | Fjernvisitt | Tinnitus | Advarsler | Mer informasjon |

Hvordan bruke denne veiledningen

Vær oppmerksom på at du må laste ned appen på enheten din *før* du følger prosedyrene i denne veiledningen.

For å bruke de fleste funksjonene i denne appen må du først pare høreapparatene dine med enheten. Dersom du trenger hjelp til å pare enheten din til høreapparatet ditt, se: www.oticon.global/pairing

Når du bruker RemoteCare-funksjonen, sørg for at du følger prosedyrene i **Fjernvisitt**-delen av denne veiledningen i kronologisk rekkefølge. I de fleste tilfeller er prosedyrene de samme for både enheter og operativsystemer (iOS og Android).

Tiltenkt bruk

Tiltenkt bruk	Oticon Companion* er ment å gi brukeren trådløs tilgang til høreapparatet gjennom en mobil enhet for kontroll av funksjonalitet og fjernoppdatering av høreapparatet. Produktet er ment å brukes sammen med den gitte hørselsløsningen.
Indikasjoner for bruk	Det er ingen indikasjoner for bruk for selve Oticon Companion.
Tiltenkt bruker	Personer med hørselstap som bruker et trådløst høreapparat og deres omsorgspersoner. Barn under ti år må få hjelp av ansvarlige omsorgspersoner.
Tiltenkt brukergruppe	Spedbarn, barn og voksne.
Bruksmiljø	Innendørs og utendørs.
Kontraindikasjoner	Ingen kontraindikasjoner.
Kliniske fordeler	Se høreapparatets kliniske fordeler.

*Oticon Companion er et tilbehør til medisinsk utstyr (trådløst høreapparat).

Ansvarsfraskrivelse for Oticon Companion

Produsenten tar ikke ansvar for konsekvensene av bruk av appen utenfor beregnet bruk eller advarsler.

Audiografen er ansvarlig for tilpasning via appen.

Produsenten tar ikke ansvar for tilpasning av høreapparatet.

Produsenten forbeholder seg retten til å avslutte bruk av app-tjenesten uten forhåndsvarsel.

VIKTIGE MERKNADER

RemoteCare-funksjonen til denne appen kobler deg til audiografen som vil sende oppdaterte innstillinger til høreapparatet ditt. Hvis det ikke er mulig å gjøre alle endringene eksternt, er et fysisk besøk hos din audiograf nødvendig.

Appen bør kun brukes av brukeren av høreapparatet eller ansvarlige omsorgspersoner, eller audiografer. Andre tredjeparter må ikke få kontrollere appen.

Tilkoblingen mellom høreapparatene og mobiltelefon kan gå tapt grunnet signalforstyrrelse, lavt batteri, avstanden mellom telefon og høreapparater osv. Dersom dette skjer og påvirker den forventede funksjonaliteten til høreapparatene dine, må høreapparatene startes på nytt.

For informasjon om funksjonaliteten til ditt spesifikke høreapparat, se den tilhørende bruksanvisningen.

Audiografen er ansvarlig for å skaffe lisensen som er nødvendig for å bruke RemoteCare-funksjonen sammen med brukerne.

Hvis du har ytterlige spørsmål om bruk av laderen din, ta kontakt med din audiograf.

Systemkrav

Du trenger følgende for å kunne bruke appen:

- Kompatibler høreapparater med Bluetooth® Low Energy technology*
- En kompatibel Apple iOS- eller Android-enhet*
- For iOS-enheter
 - iOS-operativsystemprogramvare kjører versjon 15.0 eller senere. For å finne ut hvilken iOS versjon du har, på din iPhone eller iPad, gå til: **Innstillinger > Generelt > Om > Programvareversjon**
- For Android-enheter
 - Android-operativsystemprogramvare kjører versjon 8.0 eller senere. For å finne ut hvilken Android versjon du har, på din Android-enhet, gå til: **Innstillinger > Om telefon > Programvareinformasjon**
- For å bruke RemoteCare-funksjonen: En stabil Internettforbindelse egnet for både lyd- og videostreaming, med en anbefalt minimumshastighet på 1Mbps (last opp / last ned)

*For å sjekke kompatibiliteten, gå inn på: www.oticon.global/compatibility

Endre volum og dempe

Du kan endre volumet i begge høreapparatene på samme tid eller i hvert høreapparat uavhengig av hverandre.

Endring av volumet gjelder bare det valgte programmet.

For å gå til kontroll for endring av volum og demping

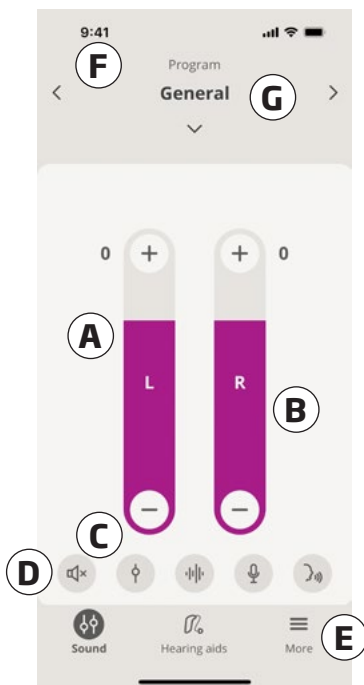
- På fanelinjen trykker du på **Lyd**.

- A. Indikator for volumnivå. Verdien **0** er oppstartsvolumet som foreskrevet og satt av audiografen.
- B. Skyv opp eller ned på skyveknappen eller trykk på +/--knappene for å øke eller redusere volumet.

For å bytte mellom volumkontroll i ett eller begge høreapparatene, trykk på skyveknappen ϕ .

For å dempe eller oppheve demping av høreapparatmikrofonene, trykk på dempe-knappen.

- E. Fanelinje
- F. Navigasjonslinje
- G. Program-valg



Bytte program

Et program er en forhåndsinnstilt lydjustering for høreapparatene dine. Hvert program er optimalisert for spesifikke lydbilder eller eksterne lydkilder.

Volumet justeres uavhengig for hvert program.

For å endre programmer

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen for å se de tilgjengelige programmene dine.
3. Trykk på ønsket program for å velge det.

Du kan også veksle mellom de tilgjengelige programmene dine ved å trykke på høyre- og venstrepilene i navigasjonslinjen.

Audiografen din kan definere opptil fire forskjellige lytteprogrammer under tilpasningsøkten.

Ytterligere programmer for TV Adapter, ConnectClip, EduMic og/eller Tinnitus SoundSupport™ kan også være tilgjengelige.

Tilbehør og appen din

Hvis høreapparatene dine har blitt parett med én eller flere enheter (TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip), tilsvarende programmer er tilgjengelige i programvelgeren.

TV Adapter/EduMic

Hvis høreapparatene dine er parett med en TV Adapter, kan du bruke appen til å kontrollere lyden som strømmes fra TV-en til høreapparatene.

Hvis høreapparatene dine er parett med EduMic, kan du bruke appen til å kontrollere lyden som strømmes fra enheten til høreapparatene dine.

ConnectClip

Med din ConnectClip kan du foreta håndfrie telefonsamtaler og streame lyd fra hvilken som helst Bluetooth-enhet til høreapparatene dine. Din ConnectClip kan også brukes som en fjernmikrofon.

For å justere volumet på lyden som vil strømmes fra den parette enheten din.

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen og på **TV Adapter/EduMic** eller **ConnectClip**.
3. På navigasjonslinjen trykker du på **Streaming**-fanen.
4. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

For å justere volumet på omgivelseslyder som fanges opp av høreapparatene dine

1. På navigasjonslinjen trykker du på fanen **«Surroundings» (omgivelser)**.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

For å bytte mellom streamingkilder

Hvis du har mer enn én TV og en kompatibel enhet (TV Adapter/EduMic) paret med høreapparatene dine, kan du bruke appen til å bytte mellom streamingkilder.

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen og på **TV Adapter/EduMic**.
3. Nederst, over fanelinjen, trykker du på **Enheter**-knappen . Den uthevede enheten er den som for øyeblikket strømmes.
4. Fra listen trykker du på ønsket streamingkilde.

For å gi nytt navn til en tilkoblet enhet

1. På bunnen, over fanelinjen, trykker du på **Enheter**-knappen.
2. Trykk på blyantikonet for enheten du vil gi nytt navn.
3. Skriv inn ønsket navn i tekstboksen.
4. Klikk på **Lagre**.

Streaming equalizer

Streaming-equalizer lar deg justere lydstyrken til frekvensbåndene for lyden som strømmes fra de mobile enhetene dine, TV Adapter, EduMic og/eller ConnectClip.

Streaming-equalizer er ikke tilgjengelig på noe Tinnitus-program.

Merk

Streaming-equalizer-knappen er alltid synlig på Apple og utvalgte Android-enheter. På alle andre Android-enheter vises knappen første gang du streamer lyd fra telefonen eller andre tilkoblede enheter.

For å justere streaming-equalizeren

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. Over fanelinjen, i midten, trykk på streaming-equalizer-knappen .
3. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.
 - **Lav** utjevner basstoner.
 - **Mid** utjevner mellomtoner.
 - **Høy** utjevner diskanttoner.

Standardinnstillingene er alltid 0 dB og området er mellom +6 dB og -12 dB.

Fjern mikrofon

Denne funksjonaliteten lar deg bruke iPhone eller iPad som en ekstern mikrofon.

Du kan for eksempel plassere din iPhone nær en person som snakker på tvers av et rom, og lyden streames til høreapparatene dine.

Fjernmikrofon er ikke tilgjengelig på Tinnitus, ConnectClip eller TV Adapter/EduMic-programmer.

For å aktivere eller deaktivere den eksterne mikrofonen

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. I programvelgeren trykker du på pil ned og velger et av de generelle programmene.
3. På bunnen, på høyre side, trykker du på mikrofonknappen , veksle deretter bryteren.

Merk

Den eksterne mikrofonfunksjonen er for øyeblikket bare tilgjengelig for Apple-enheter.

SpeechBooster*

SpeechBooster hjelper deg med å fokusere på tale i støyende omgivelser. Når den er aktivert, forbedrer denne funksjonen tale ved å undertrykke lydkilder som ikke er tale fra sidene og baksiden.

For å aktivere og deaktivere SpeechBooster

- Over fanelinjen, til høyre, trykk på speech booster-knappen , veksle deretter bryteren.

Funksjonen deaktiveres når du bytter program, åpner batteriluken/plasserer høreapparatene i laderen eller kobler til høreapparatene igjen.

Merk

*Det nøyaktige navnet på SpeechBooster-funksjonen avhenger av høreapparatene du bruker. SpeechBooster-funksjonen er kun tilgjengelig for utvalgte høreapparater. For mer informasjon, ta kontakt med din audiograf.

Finn høreapparatet mitt

Hvis du ikke finner høreapparatene dine, kan appen vise deg, på et kart, den sist kjente posisjonen til de parede høreapparatene dine da appen kjørte.

For å finne de tapte høreapparatene dine

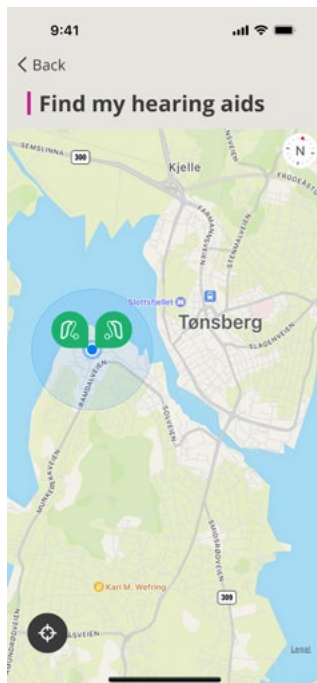
1. På fanelinjen trykker du på **Høreapparater**.
2. Trykk på **Finn høreapparatet mitt**.

Høreapparatikonene indikerer hvor nært du er hvert tilkoblet høreapparat.

Den grønne markøren på kartet indikerer en forbindelse mellom høreapparatet og enheten.

Den røde markøren indikerer at forbindelsen er tapt. Trykk på ikonet for å se dato, klokkeslett og posisjon for siste tilkobling.

For best mulig resultat, anbefales det å holde appen slått på (enten å bruke den eller å kjøre i bakgrunn).



Opprett konto eller logg inn

For å bruke noen funksjoner i denne appen må du opprette en konto eller logge på med eksisterende brukerlegitimasjon.

Hvis du allerede har registrert deg på andre Oticon-registrerte tjenester, kan du bruke brukernavnet og passordet ditt til å logge deg på kontoen din.

Du kan opprette en konto enten ved å bruke din Apple ID-, Facebook- eller Google-brukernavn og passord, eller ved å bruke din e-postadresse.

For å logge på med eksisterende brukernavn og passord

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**More benefits**» (flere fordeler), trykker du på **Min profil**.
3. Klikk på «**SIGN IN**» (LOGG PÅ).
4. Følg veiledningen i appen.
5. På skjermbildet «**You are signed in**» (du er logget på), trykk på **GÅ TIL APPEN**.
6. Hvis du bruker **RemoteCare**-funksjonen, fortsett til **Forbered for dine fjernvisitter**-delen av denne brosjyren.

For å opprette en konto

Bruk Apple ID, Facebook eller Google

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**More benefits**» (flere fordeler), trykker du på **Min profil**.
3. Trykk på «**CREATE ACCOUNT**» (opprett konto).
4. Følg veiledningen i appen.

Opprett konto eller logg inn (fortsetter)

Ved bruk av en e-postadresse

1. På enheten din trykker du på fanelinjen, så på **Mer**.
2. På skjermbildet «**More benefits**» (flere fordeler), trykker du på **Min profil**.
3. Trykk på «**CREATE ACCOUNT**» (opprett konto).
4. Angi e-postadressen din i e-postadresse-feltet. Trykk på **FORTSETT**.
5. Finn e-posten **Velkommen til appen vår** i e-postinnboksen din og klikk på knappen **Bekreft e-posten din**.
Du blir nå dirigert til en nettside, hvor du må opprette et passord. Opprett passord i **passord**-feltet.
Du bruker dette passordet når du logger deg inn på appen.
6. I **Bekreft nytt passord**-feltet, skriver du inn passordet på nytt. Trykk på **FORTSETT**.
Du blir nå omdirigert til en side som informerer om at kontoen din er klar, og at du må gå tilbake til appen på enheten din og logge deg på.
7. Lukk nettleseren, gå tilbake til appen og følg veiledningen i appen.

Forbered for din fjernvisitt

- Koble enheten din til strøm, eller bekreft at enheten din er fulladet.
- Forsikre deg om at høreapparatet ditt er paret til enheten din.
- Forsikre deg om at du aktiverer Bluetooth på enheten din.
- Opphold deg der det er en stabil internett-tilkobling
- Sett inn nye batterier i høreapparatet for å sikre at det er tilstrekkelig strømforsynt. Hvis du bruker oppladbart høreapparat, må du alltid sørge for at det er fullt oppladet. Sørg for at du har laderen din i nærheten, da du kan trenge den for å starte høreapparatet på nytt.

Eventuelt kan du starte høreapparatet på nytt igjen for hånd ved å skru det AV og PÅ.

Merk

For å kunne opprettholde en sterk og pålitelig forbindelse gjennom hele visittens varighet, må høreapparatet ha nye eller fullstendig ladede batterier.

- Skru AV enhver type batterisparingsmodus på telefonen/nettbrettet ditt.
- Lukk alle andre apper som kjører for å unngå forstyrrelser.

I løpet av visitten må du ikke:

- Plassere høreapparatet mer enn 3 meter fra enheten din
- Slå AV høreapparatet
- Slå AV Bluetooth på enheten din.
- Aktivere Flymodus på høreapparatet eller enheten din.
- Slå AV enheten din
- Bytte mellom Wi-Fi og dataplan
- Avslutte appen – eller bytte til en annen app
- Aktivere batterisparingsmodus på enheten din

Start visitt

Etter at du har gått gjennom sjekklisten **Forbered deg på fjernvisitt** på forrige side, må du starte RemoteCare-funksjonen i appen.

Hvis du ikke allerede er logget på eller hvis du ikke har en konto, følg trinnene i **Opprett en konto eller logg på**-delen av denne brosjyren før du fortsetter.

Slik starter du RemoteCare-visitten din

1. På fanelinjen trykker du på **Mer**.
 2. Øverst på skjermen «**More benefits**» (flere fordeler), trykk på **RemoteCare**.
 3. Øverst på **RemoteCare**-skjermbildet, trykk på **GÅ TIL VISITT***.
 4. På skjermbildet «**Connect your hearing aids**» (koble til høreapparatene dine) trykker du på **KOBLE TIL**.
 5. I de følgende skjermbildene «**Before the visit**» (før besøket) følger du veiledningen i appen og trykker på **FORTSETT** når du blir bedt om det.
- Hvis du ikke har paret høreapparatene dine til enheten, vil du bli tatt til skjermbildet «**Pair your hearing aids**» (pare høreapparatene dine).

Hvis dette skjer:

- Klikk på **PARE** og følg trinnene på skjermen for å pare enheten til høreapparatene dine.

Venterom

- På **Venterom**-skjermbildet, må du vente til audiografen kobler seg til og deltar på visitten. Mens du venter, kan du se en videostrøm av deg selv.

* Hvis dette er første gang, må du forsikre deg om at du har lest og samtykker til personvernforordningen. For å aktivere tjenestene i appen, klikk på **GODTA**.

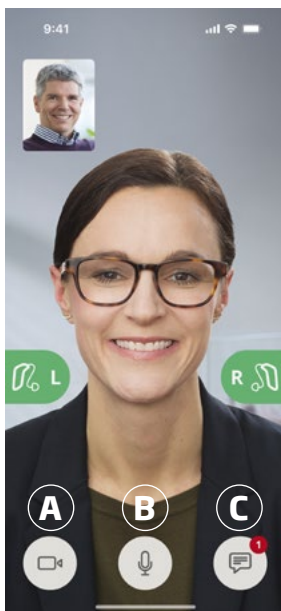
Visitten RemoteCare din

Når din audiograf kobler seg til visitten, vil han/hun vises på skjermen din i en videostrøm.

- A. **Kamera:** Slå PÅ/AV ditt eget kamera.
- B. **Lyd:** Slå PÅ/AV din egen lyd.
- C. **Chatte:** Skriv en tekstmelding til audiografen.

Høreapparater tilkoblet

Når audiografen etablerer en ekstern forbindelse til høreapparatene dine, vil **V** og **H**-grafikkene endres fra blinkende til fast grønn.



Hørselsevaluering (In-situ-audiometri)

Dette er en valgfri funksjon i RemoteCare-funksjonen som gjør at audiografen eksternt kan sjekke om hørselstapet ditt har endret seg og finjustere innstillingene for høreapparatet ditt i henhold til dette.

Slik sikrer du en vellykket hørselsevaluering

- Sørg for at du er på et stille sted med lite eller ingen bakgrunnsstøy. For mye bakgrunnsstøy kan påvirke resultatene, og muligens føre til at hørselsevalueringen må utføres på nytt.
- Bruk høreapparatet ditt riktig og som anbefalt på første prøving.
- Ikke slå av eller fjern paringen til høreapparatene i løpet av timen.

VIKTIG

Hvis du mister Internettforbindelsen i løpet av hørselsevalueringsvisitten, vil du få et varsel på skjermbildet og appen vil forsøke å gjenopprette forbindelsen.

Hvis du hører en tone i høreapparatene dine etter at internettforbindelsen er brutt

- Fjern og start høreapparatet ditt hvis det fortsatt er stille eller fortsatt avspiller lyd.

I noen tilfeller vil appen gå over i «recovery mode» (gjenopprettingsmodus) i løpet av en RemoteCare-visitt, og oppdatere høreapparatene med de siste innstillingene fra audiografen.

Bruke innstillinger

Når audiografen din laster opp nye innstillinger til høreapparatene dine, skifter **L** og **R**-grafikken farge og blinker oransje.

Innstillinger lagret

Når de nye innstillingene blir lagret på høreapparatene dine, blir **L** og **R**-grafikken fast grønn igjen.

Start høreapparatene på nytt

Når du og audiografen samtykker til å avslutte avtalen, starter audiografen høreapparatene på nytt (ved å skru dem **AV** og **PÅ**). Dersom aktivert, spiller høreapparatet ditt av en melodi eller tone.

Avslutt visitt

Når audiografen din avslutter visitten, og **Visitt avsluttet** skjermbildet vises, klikk på **OK**. Nå kan du begynne å bruke høreapparatet ditt.

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport

Som en del av behandlingsprogram for tinnitus, er Tinnitus SoundSupport et verktøy som er tiltenkt å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus.

Målgruppen er den voksne befolkningen (over 18 år gamle).

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer eller annet autorisert helsepersonell (audiografer, spesialister på høreapparater) som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap. Tilpassing av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf som deltar i et program for håndtering av tinnitus.

Tinnitus SoundSupport er en lydgenerator som er integrert i høreapparatene dine. Spesielt designede programmer i høreapparater lar deg kunne spille ulike lyder kan hjelpe deg med å flytte oppmerksomheten din fra din tinnitus.

Audiografen kan aktivere Tinnitus SoundSupport i ett eller flere programmer under tilpasningen. Du får tilgang til dem og andre programmer på toppen av skjermen.

For informasjon om begrensning av bruken av disse programmene, sørg for at du leser høreapparatets bruksanvisning, eller kontakt audiografen.

Merk

Tinnitus SoundSupport funksjonen er bare tilgjengelig i appen hvis Tinnitus er blitt aktivert av høreapparatet i høreapparatene dine.

Tinnitus SoundSupport

For å velge tinnitus-program med lyder

1. På fanelinjen trykker du på **Lyd**.
2. På navigasjonslinjen, i programvelgeren, trykker du på nedoverpilen, trykk deretter på tinnitusprogrammet du ønsker å bruke.

For mer informasjon om programmer, se avsnittet «**Change program**» (endre program).

For å justere Tinnitus-lydnivået

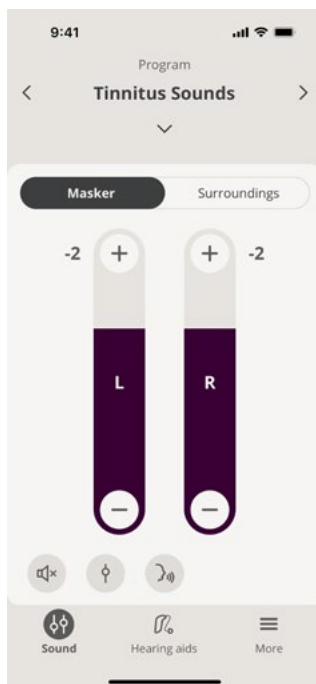
1. Trykker du på «**Masker**»-fanen på navigasjonslinjen.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.

Du kan gjøre dette for hvert høreapparat uavhengig eller for begge høreapparatene på samme tid.

For mer informasjon om volumkontroll, se avsnittet «**Change volume**» (endre volum).

For å justere volumet på omgivelseslyder som fanges opp av høreapparatene dine

1. På navigasjonslinjen trykker du på **Omgivelses-**fanen.
2. Flytt glidebryteren(e) opp eller ned.



Generelle advarsler

For din personlige sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du være fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker enheten din. Kontakt audiografen hvis du opplever uventede eller alvorlige hendelser med enheten din under bruk eller på grunn av bruken. Audiografen din vil støtte deg med problemhåndtering og, hvis relevant, rapportering til produsenten og/eller nasjonale myndigheter.

Å bruke appen kan distrahere deg i situasjoner der full konsentrasjon kreves. Vær oppmerksom på omgivelsene dine mens du bruker appen.

Feilsøking

Denne bruksanvisningen inneholder detaljert veiledning om bruk av appen. Hvis du opplever uventet oppførsel når du bruker appen eller har flere spørsmål som ikke dekkes av dette dokumentet, bør du se feilsøkingsdelen i appen.

For å finne Feilsøking-delen

1. På fanelinjen trykker du på **Mer**.
2. På skjermbildet «**More benefits**» (flere fordeler), nær midten, trykker du på «**Help & Support**» (hjelp og støtte).
3. Øverst på skjermbildet «**Help & Support**» (Hjelp og støtte), trykker du på «**Troubleshooting**» (feilsøking).

Feilsøking RemoteCare

Jeg kan bare se meg selv, det finnes ingen videostrømming fra audiografen.

1. Informer audiografen om at du ikke kan se ham/henne. Audiografen vil prøve å oppdatere videotilkoblingen.
2. Vent - videostrømmen blir vanligvis gjenopprettet automatisk.

Hva gjør jeg hvis jeg mottar en telefonsamtale under RemoteCare-timen?

Det anbefales at du avviser telefonsamtaler under RemoteCare-timen.

Hva gjør jeg hvis Internett plutselig slutter å fungere?

Forsøk å koble til på nytt automatisk. Hvis gjentilkoblingen mislykkes, vil du ha muligheten til å **AVSLUTTE VISITTEN**

Jeg forlot appen og returnerte til den, mens jeg hadde en avtale. Har dette noen innvirkning?

Hvis appen din ikke er aktiv, kan ikke audiografen se deg, og for ham/henne kan det se ut som om du har et tilkoblingsproblem.

Jeg har vanskeligheter under avtalen med audiografen, f.eks. videoen er ustabil.

Dette skyldes sannsynligvis en ustabil internett-tilkobling. Forsøk å gjenta timen med en bedre internett-tilkobling.

Visitten ble plutselig avsluttet uten gjensidig avtale med audiografen.

- Forsøk å koble til visitten på nytt eller ring audiografen.

Hvis innstillingene i høreapparatene ikke kan gjenopprettes:

1. Sørg for at Bluetooth® er aktivert på enheten din.
2. Sørg for at du setter inn nye batterier eller at ditt oppladbare hørselshjelpemiddel er helt oppladet.
3. Forsikre deg om at høreapparatet ditt er parett til telefonen eller nettbrettet ditt.
4. Start appen på nytt.

Appen sjekker om høreapparatet er i god stand. I noen tilfeller vil appen gå over i «recovery mode» (gjenopprettingsmodus) og oppdatere høreapparatene med de siste innstillingene fra audiografen. Følg veiledningen i appen. Hvis du fremdeles ikke kan gjenopprette innstillingene i høreapparatet ditt, må du kontakte audiografen din.

Teknisk informasjon

Følgende er definisjoner som kan vises i bruksanvisningen og på skjermbildet «**About the app**» (om appen) for Oticon Companion:

Beskrivelse av symbolene benyttet i dette heftet	
	Advarsler Tekst markert med et advarselssymbol må leses før appen benyttes.
	Produsent Enheten er produsert av en produsent med navn og adresse oppgitt ved siden av symbolet. Angir den medisinske enhetens produsent, som definert i EU-direktiv 2017/745.
 0123	EU-merke Enheten oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og -direktiv. Det firesifrede tallet indikerer identifikasjonen til kontrollorganet.

Beskrivelse av symboler og forkortelser brukt i appen	
 eIFU-indikator	Se elektroniske instruksjoner for bruk Indikerer at brukeren skal konsultere elektroniske instruksjoner for bruk.
	Medisinsk utstyr Denne enheten er et medisinsk utstyr.
GTIN	Global Trade Item Number Et globalt unikt 14-sifre nummer brukt til å identifisere medisinsk utstysprodukter, inkludert medisinsk enhet programvare.

Dette medisinske utstyret er i samsvar med Medical Device Regulation (EF) 2017/745.

Samsvarserklæring er tilgjengelig fra produsenten:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global



