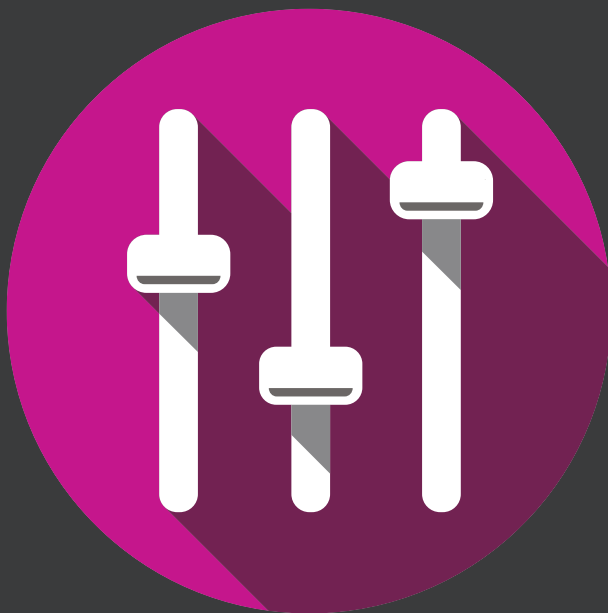


Bruksanvisning

Genie 2
2020.2



Introduksjon

Den følgende bruksanvisningen er gyldig for Oticon Genie 2 2020.2.

Genie 2 er en tilpasningsprogramvare som brukes på Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™ og Oticon Xceed Play høreapparatserier.

Hvis du har ytterligere spørsmål om bruk av Genie 2, kan du kontakte din lokale distributør.

En trykt versjon av denne brosjyren kan fås fra din lokale distributør.

For at det skal være lettere for deg inneholder dette heftet en navigasjonslinje for lett navigering gjennom de ulike delene.

| **Oppstart** | Arbeider i Genie 2 | Advarsler | Mer informasjon |

Tiltenkt bruk

Tiltenkt bruk	Tilpasningsprogramvaren er beregnet på tilpasning og oppdatering av hørselsløsninger. Tilpasningsprogramvaren kan lette tilgangen til måleutstyr for real-ear.
Indikasjoner for bruk	Det er ingen indikasjoner på bruk (diagnoser) for selve tilpasningsprogramvaren.
Tiltenkt bruker	<p>Den passende programvareløsningen er ment å brukes av hørselsspesialister, som i dette dokumentet blir referert til som audiograf, men er ikke begrenset til audiolog, ØNH-lege, leger, og høreapparat dispensere.</p> <p>Brukeren av den passende programvaren skal være en høreapparatspesialist som er passende trent, og har bevist kompetanse i faglig vurdering av hørsel, valg, montering og levering av høreapparater og rehabiliteringspleie til personer med hørselstap. Opplæringen av høreapparatspersonellet er i samsvar med deres spesifikke utdanningsbakgrunn etter nasjonale eller regionale forskrifter.</p>
Brukermiljø	Kliniske innstillinger.
Kontraindikasjoner	Ingen kontraindikasjoner.
Kliniske fordeler	Se høreapparatets kliniske fordeler.

Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport™

Som en del av behandlingsprogram for tinnitus, er Tinnitus SoundSupport et verktøy som er tiltenkt å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet på brukere under 18 år.

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer, eller annet autorisert helsepersonell som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap.

Tilpassing av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf som deltar i et program for håndtering av tinnitus.

Innholdsfortegnelse

Oppstart	
Første gangs installasjon	6
Systemkrav	7
Valgfrie verktøy	8
Frittstående Genie 2-database	8
Arbeider i Genie 2	
Genie 2 oversikt	9
Organisatortrinnene - horisontal navigering	9
Oppgavevindu - vertikal navigasjon	10
Velkomstrinn	11
Øverføringsinnstillinger	12
Utvalgstrinn	13
Tilpasningstrinn	15
In-situ audiometri-verktøy	17
Tinnitus SoundSupport	19
Avslutt tilpasningstrinn	20
Batterivernmodus	21
Oticon RemoteCare™	22
Advarsler	
Advarsler	26
Mer informasjon	
Teknisk informasjon	28

Første gangs installasjon

Installasjonen av Genie 2 tilpasningsprogramvare gis i en DVD/USB-stasjon som inneholder installasjonsfilen.

Installasjonsprogrammet starter automatisk når du setter Genie 2 DVD/USB i stasjonen/porten.

Ellers åpner du Windows Utforsker, blar til den aktuelle stasjonen og dobbeltklikker på **Setup.exe**-filen. Følg installasjonsinstruksjonene på skjermen når du kjører installasjonsprogrammet.

Genie oppdaterer

Genie oppdatereren er installert med Genie 2. Når installasjonen er fullført, vises et lite ikon på Windows-oppgavelinjen.

Ikonet informerer deg om det finnes en oppdatering ved Genie 2. Du kan også endre innstillingene for hvor ofte programvaren ser etter oppdateringer.

Du kan åpne Genie updater fra Windows oppgavelinje eller Windows Startmeny.

Oppdatering fra eldre versjoner av Genie

Hvis du kjører en eldre versjon av Genie (19.2 eller tidligere), må du først oppdatere den til versjon 20.1, og deretter kan du installere versjon 20.2.

Hvis du allerede har installert en tidligere versjon av Genie 2, vil bruker-/brukerøker fremdeles være synlige.

Systemkrav

Følgende er minimum systemkravene for å installere og bruke Genie 2:

Maskinvarekrav

- CPU: Intel Core i5, 4 cores, 3,2 GHz eller raskere
- 8 GB RAM eller mer
- 8 GB ledig plass på harddisken
- Harddisk: 256 GB Solid State Drive (SSD)
- Skjermopløsning: minimum 1920 x 1080 piksler
- DVD-stasjon for DVD-installasjon
- USB 2.0-port for USB-installasjons- og programmeringsenheter
- Tastatur og mus
- Stereo eller 5.1 surroundlydkort (anbefalt)

Operativsystemkrav

- Windows 7 SP1 (32/64 bit)
- Windows 8.1 (32/64 bit)
- Windows 10 Anniversary oppdatering, eller nyere (32/64 bit)

Valgfrie verktøy

- NOAH 4 audiologiprogramvare
- En nettleser for å få tilgang til Oticon-nettstedet
- Adobe™ Acrobat Reader™-programvare
- Det anbefales at du beskytter systemet ditt ved å installere antivirusprogramvare

Stand alone Genie 2-database

Når du kjører Genie 2 uten NOAH-audiologiprogramvare, eller i stand alone-modus, installeres en brukermodul automatisk, og et ekstra **bruker**-trinn kommer opp.

I **bruker**-modulen kan du legge inn demografiske brukerdata, for eksempel navn, fødselsdato, adresse og audiogram. Brukerdata lagres deretter automatisk i Genie 2-databasen og brukes til etterfølgende tilpasninger.

Genie 2 oversikt

Dette er en oversikt over funksjonaliteten, funksjonene og verktøyene i Genie 2. Du kan bruke den til å lære om de typiske trinnene og verktøyene som brukes til tilpasning.

Prosedyrene i dette heftet hjelper deg med de mest viktige trinnene, for eksempel å koble instrumentet, utføre en tilpasning og lagre endringene.

Hvis du trenger mer detaljert informasjon om noen av funksjonene i Genie 2, kan du se den innebygde hjelpeguiden. For å få tilgang til guiden inne i kjørt Genie 2, trykk på F1 knappen eller gå til **Hjelp**-menyen, og klikk så på **Hjelp for Genie 2**.

Organisatortrinnene - horisontal navigering

Organisatoren, som er delt inn i fem deler, hjelper deg med å navigere gjennom hele tilpasningsprosessen ved å strukturere tilpasningsflyten i en rekke trinn.

- **Bruker:** Viser når du kjører Genie 2 uten NOAH-databasemodulen (eller i frittstående modus). Den lar deg legge inn data fra høreapparatbrukeren.
- **Velkommen:** Lar deg koble høreapparatene til Genie 2 eller kjøre en simulering uten å ha tilkoblet høreapparatene.
- **Utvalg:** Lar deg velge en instrumentfamilie, stiler og funksjoner.
- **Tilpasning:** Lar deg bekrefte, justere og finjustere apparatinnstillingene.
- **Avslutt tilpasning:** Lar deg bekrefte og angi individuelle brukeroperasjonsinnstillinger for knapper, indikatorer og tilbehør for å fullføre tilpasningstiden med brukeren. Du kan lagre innstillinger, øktinformasjon i databasen og høreapparatet og gå ut av Genie 2.

Oppgavevindu - vertikal navigasjon

I hvert organisatortrinn er det et oppgavevindu, som ligger på venstre side av skjermen. Oppgavevinduet gir deg tilgang til verktøy og lenker som er relevante for hvor du er i tilpasningsprosessen.

Velkomstrinn

Etter at du har lagt til brukeren i NOAH-databasen, er neste trinn i tilpasningsflyten **Velkommen**-trinnet.

Hvis du velger en allerede eksisterende beslag, blir du tatt til **Tilpasning**-trinnet.

Du kan få Genie 2 til å koble til høreapparatene, eller du kan velge simuleringsmodus for å sjekke mulige konfigurasjoner av et høreapparat, eller for å se hvordan verktøy ser ut og fungerer.

For å koble til høreapparater i Genie 2

1. Koble høreapparater til en av programmerings-enhetene, enten med kabler eller trådløst.

Merk

Oticon More-familien av høreapparater kan bare kobles til ved hjelp av NOAHlink Wireless.

2. Trykk på **KOBLE TIL** på verktøylinjen. Tilkoblede høreapparater er oppført i en dialogboks. Hvis ingen høreapparater blir oppdaget, vises en feilmelding.

Hvis du bruker trådløs programmering, må du tilordne høreapparatene til venstre og høyre, eller bekrefte sidevalget.

Hvis du ikke har valgt akustikk, blir du bedt om å gjøre det avhengig av type høreapparat.

På dette tidspunktet kan du fortsette med en ny montering eller overføre innstillinger fra valgte kildeinstrumenter.

For å simulere et apparat som kobles til Genie 2

- I **Velkommen**-trinnet, i nederste vindu, klikk på **SIMULER**. Du tas til **Utvalg**-trinnet, hvor du manuelt kan velge apparat(ene) du ønsker å simulere, så vel som familie, stil og funksjoner.

Øverføringsinnstillinger

Dette verktøyet lar deg overføre innstillinger fra en passende økt til et nytt utvalg av høreapparater, selv om instrumentet er fra en annen familie.

Verktøyet Overfør innstillinger starter automatisk når nye høreapparater som er annerledes enn den aktuelle økten, er tilkoblet eller valgt.

For å åpne Overfør innstillinger, i menylinjen, klikk på **Verktøy** og deretter klikk på **Overfør innstillinger**.

Programmer og innstillinger som ikke er tilgjengelige i målinstrumentet, overføres ikke, og innstillinger som ikke kan overføres riktig, er satt til standard eller foreskrevet.

Verktøyet overfører standard innsatsgevinst fra kildehøreapparatet så nært som mulig, gitt begrensningene til målhøreapparatet, og justerer det til det nye akustiske oppsettet.

Etter å ha overført innstillinger, kan du skrive ut en rapport som beskriver hvilke innstillinger som ble overført.

Merk

Hvis du vil generere en rapport, må du være oppmerksom på at du må gjøre dette før du avslutter økten, siden rapporten ikke er tilgjengelig etter at du har avsluttet økten med brukeren.

Utvalgstrinn

I **Utvalgs**-trinnet kan du velge familie, stiler, funksjoner og tilpasningsnivå. Dette trinnet inkluderer også **Tilkoblingsstatus** valget.

Skjermen med **Utvalgte instrumenter** er inngangsskjermen for **Valg**-trinnet. Du kan koble til høreapparater eller fortsette i simuleringsmodus.

I **Tilkoblingsstatus** seksjonen indikerer fargen på tilkoblingslinjen om instrumentet er:

- Ikke tilkoblet - Grått.
- Tilkoblet og innstillinger er programmert og lagret i apparatet - Grønt.

Verktøy

I **Utvalg**-trinnet, er følgende de tilgjengelige verktøyene i oppgavevinduet.

• Personifisering

Dette verktøyet hjelper deg å gjøre tilpasningen personlig for en brukers spesifikke lyttebehov. Det anbefales at du bruker det i den første tilpasningsøkten eller når brukerens opplevelsesnivå endres.

Vær oppmerksom på at valgene dine i **Personalisering**-verktøyet bare påvirker anvisningen for visse instrumentfamilier, for eksempel Oticon Opn, Oticon Opn S og Oticon More.

• Akustikk

Hjelper deg å velge akustisk kobling til øret, for eksempel ørestykke, slange og ventilasjonsåpning. Genie 2 bruker forsterkning i henhold til de akustiske parametrene, og alternativene som vises, avhenger av instrumentstilen.

Hvis du ikke velger noen akustikk, blir du bedt om å bekrefte standard før du forlater **Utvalg** -trinnet.

Dette verktøyet er også tilgjengelig i **Tilpasning**-trinnet.

- **Audiometriske data**

Audiometriske data fanen består av tre verktøy, audiogram, Real Ear to Coupler Difference (RECD) og Real Ear Unaided Gain (REUG), og hjelper deg med å verifisere og oppdatere audiometriske parametere for å sikre riktig angivelse. Dette er hovedsakelig relevant ved tilpasning av høreapparater for spedbarn og barn.

- **Audiogram**

Du kan bruke dette verktøyet til å spesifisere målemetode, transduser og måleenhet som brukes for audiogrammet.

- **RECD (Real Ear to Coupler Difference)**

RECD-verktøyet er nyttig når du tilpasser på barn og brukere som er vanskelige å teste. Når du utfører en RECD-måling, reduseres graden av samarbeid og mengden tid som kreves fra brukeren, sammenlignet med andre REM-målinger.

Du kan importere en RECD-måling fra NOAH eller legge den inn manuelt.

- **REUG (Real Ear Unaided Gain)**

REUG-verktøyet måler den enkelte øregang og gjør montering mer presis i henhold til den enkelte øregang til hver bruker. Du kan importere en REUG-måling fra NOAH eller legge den inn manuelt.

- **Firmwareoppdatering verktøy**

Hjelper deg med å oppdatere firmware for høreapparater og tilbehør.

- **Instrumentoppdaterer**

Du finner informasjon om fastvare-versjon, hva som er nytt i oppdateringen og informasjonen om oppdateringsprosessen.

Avhengig av høreapparatfamilien, kan firmwareoppdateringen utføres trådløst.

- **Tilbehør oppdaterer**

Du kan finne serienummerinformasjon for din tilbehør, nåværende firmwareversjon, tilgjengelig fastvareversjon og status.

Tilpasningstrinn

I dette trinnet, i **Finjustering**-skjermen, kan du justere forsterkningen og bruke et bredt spekter av verktøy som du kan finne i oppgavelinjen.

Hvis du må justere gain, og før du justerer individuelle kontroller, kan du vurdere å bruke **Adaptation Manager** før du finjusterer individuelle frekvensbånd.

Verktøy

I **Tilpasning**-trinnet, er følgende de tilgjengelige verktøyene i oppgavevinduet:

- **Finjustering**

Lar deg justere forsterkningskontrollene på forskjellige utgangsnivåer og Adaptation Manager-trinnene.

- **Feedback Analyser**

Dette verktøyet lar deg analysere feedback-banen og bruke tilbakemeldingsmarginer på apparatene.

- **REM AutoFit**

Lar deg automatisk og manuelt tilpasse klientens høreapparater til det foreskrevne målet ved hjelp av et kompatibelt REM-system.

- **REM**

REM-verktøyet (som inneholder REM Autofit) lar deg stille høreapparatene i målemodus for bruk sammen med ditt Real Ear Measurement -måleutstyr.

Adaptation Manager er satt til nivå 3, og du kan velge funksjonsinnstillinger for måling med enten tale eller støysignal.

- **MoreSound Intelligence™**

Klargjør lyden og demper støy effektivt når det er nødvendig for at meningsfulle lyder skiller seg ut fra bakgrunnen. Denne funksjonen er tilgjengelig i Oticon More instrumentfamilie.

- **OpenSound Navigator**

Behandler lyd i enkle til komplekse lyttemiljøer. Funksjonen er tilgjengelig i Oticon Opn, Opn S, Opn Play samt Oticon Xceed og Xceed Play instrumenter.

- **Support in Noise**

Justerer støyreduksjon og retning i Oticon-instrumenter.

- **Programadministrator**

Lar deg legge til, endre og slette instrumenter. Du kan ha opptil fire programmer konfigurert på et instrument.

- **Akustikk**

Les **Utvalg-trinnene i Verktøy** delen.

- **Flere verktøy**

- **Automatic Adaptation Manager**

En tretrinnsprosess som hjelper brukeren gradvis å tilpasse seg hele instrumentets respons. Det er også en manuell Adaptation Manager som kan justeres under oppfølgingsbesøk.

- **Automatikk**

Hjelper deg med å kontrollere de automatiske funksjonene som Flyktig lydstyring, Spatial Noise Management, Binaural båndbredde, Lyddemperkontroll og Feedbackkontroll .

- **Tinnitus**

Aktiver og juster Tinnitus SoundSupport (Les **Tinnitus SoundSupport**-delen i denne brosjyren).

- **Speech Rescue / Speech Rescue LX™**

Hjelper deg med å aktivere og justere lavere frekvens.

- **Data Logging**

Tilbyr statistikk om bruken av høreapparatene for en bestemt bruker.

- **In-situ audiometri**

Med dette verktøyet kan du måle brukerens hørsel ved å bruke høreapparatene som transdusere.

In-situ audiometri-verktøy

In-situ audiometri-verktøyet lar deg finne brukerens hørselsgrenser ved hjelp av høreapparatene som transdusere.

Dette betyr at tilpasningen kan finjusteres for å være spesifikt for den individuelle ørekanalen, ved å ta høyde for apparatet og den akustiske koblingen.

Forsikre deg om at brukerens apparat blir oppdaget og koblet i Genie 2 før du åpner verktøyet in-situ audiometri.

Åpne verktøyet in-situ audiometri

- I **tilpasningsstrinnet**, i oppgavevinduet, i delen for **flere verktøy**, klikk på **in-situ audiometri**.

Tonekontroller - For å endre nivået og frekvensen som vises

1. I in-situ audiometri-verktøyet, i audiogramgrafene, er det konvensjonelle audiogrammet representert som en grå kurve. Trykk på **opp** eller **ned**-pilene på tastaturet ditt for å øke eller senke nivået på signalet som blir presentert.

Alternativt, med musen, vri på rullehjulet for å øke eller senke nivået på signalet.

2. Trykk på **høyre**- eller **venstre**-pilene på tastaturet ditt for å veksle mellom frekvenser. Alternativt kan du med musen klikke på grafen for å velge frekvens og vri rullehjulet deretter.

Talk over - For å kommunisere med brukeren eller gi instruksjoner under audiometri

- Hvis du vil skru **PÅ** Talk over, klikker du på Talk over-ikonet i In-situ audiometri-verktøyet. ↵

Klikk på knappen igjen for å deaktivere den.

Talk over-ikonet er slått AV som standard. Forsterkning for Talk over er basert på det konvensjonelle audiogrammet. Hvis det ikke er noe audiogram, vil det ikke være noen forsterkning.

Spilletone - For å spille av en tone i høreapparatet

- I det midtre vinduet klikker du på spill av tone-knappen. Tonen spilles i høreapparatet og fortsetter så lenge du holder musetasten nede.
 - Hvis du vil endre tonetyper, velger du i nederste venstre vindu under tonetype kontinuerlig eller pulset.

Bruk av audiogram - For å velge type audiogram

- Hvis du vil endre typen audiogram som er brukt, velger du i nedre høyre rute under audiogrambruk, velg **Bruk konvensjonelt audiogram** eller **Bruk in-situ audiogram for den målte siden(e)**.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport-funksjonen er et verktøy som genererer lyder for bruk i et Tinnitus-administrasjonsprogram, for å hjelpe brukere som lider av Tinnitus.

Du kan velge og endre lyder som passer brukerens preferanser. Verktøyet er også tilgjengelig i alle programmer bortsett fra telefon og telespole.

For å skru Tinnitus SoundSupport PÅ eller AV

1. I **tilpasningsstrinnet**, på oppgavevinduet, under **gruppen flere verktøy**, klikk på **Tinnitus**.
2. I det nedre vinduet, til høyre på skjermen, klikker du på **PÅ** eller **AV**-knappen.

Forsikre deg om at høreapparatet ditt er tilkoblet og at det støtter Tinnitus SoundSupport. Hvis du ikke ser Tinnitus-alternativet i oppgavevinduet, er det mulig at apparatet ditt ikke støtter det.

Avslutt tilpasningstrinn

Avslutt tilpasningstrinnet er det siste trinnet i tilpasningsprosessen.

Dette trinnet hjelper deg å koble tilbehøret til apparater, se all informasjonen om gjeldende tilpasning, fullfør programmeringen av apparatet, samt lagre innstillingene og avslutt Genie 2.

Verktøy

De følgende verktøyene er tilgjengelige i oppgavevinduet:

- **Lagre og avslutt:** Viser deg et sammendrag av tilkoblede høreapparaters funksjoner og innstillinger, og lar deg lagre og avslutte Genie 2.
- **Knapper og indikatorer:** Dette verktøyet hjelper deg med å definere knappstyring, volumkontroll, bipinnstilling og LED-mønstre.
- **Batterier:** Den viser gjeldende batterinivå, batterihelse og instruksjoner om hvordan du bytter batteri. Dette er bare synlig hvis du monterer et instrument med et oppladbart batteri.
- **Tilbehør:** Du kan administrere tilbehør som smarttelefoner, ConnectClip, TV-adapter, EduMic, Fjernkontroll og DAI/FM.
- **Generer rapport:** Skriv ut, lagre eller send e-post til et utvalg av rapporter i henhold til dine behov og brukerens behov.

Avslutt tilpasningsøkten for å lagre innstillingene

1. I **Avslutt tilpasningstrinnet**, klikk på **Lagre og avslutt**-knappen.
 - Hvis du kjører Genie 2 i frittstående modus, klikker du på **lagre og går til brukertrinn**-knappen.

Du får nå se alternativene for å lagre i NOAH eller i stand alone-databasen. Fjern merket for å forkaste alle endringene siden du sist lagret.

Merk

Du kan ikke forkaste endringer hvis det er en konflikt mellom innstillingene for høreapparat og Genie 2-innstillinger.

- Hvis du vil legge til en sesjonskommentar, kan du eventuelt legge inn kommentaren eller notatet i Lagre innstillinger-dialogboksen, i Session-kommentarfeltet. Kommentaren vises i NOAH og Genie 2 frittstående sesjonslister.

2. Klikk **OK** når du er ferdig.

Batterivernmodus

Innstillingen for batteribeskyttelsesmodus bevarer batteriets levetid for ladbare høreapparater, og du kan bruke den når du sender et instrument for service eller for å lagre høreapparater for senere bruk.

For å få tilgang til batteribeskyttelsesmodusverktøyet, klikk på **Verktøy** i toppmenyen og klikk deretter **Batteribeskyttelsesmodusen**.

Merk

Batteribeskyttelsesmodus er tilgjengelig for Oticon More™-familien av instrumenter

Oticon RemoteCare™

Oticon RemoteCare lar deg kommunisere med brukeren og foreta sanntidsjusteringer av brukerens høreapparat(er) eksternt.

Hvis du ikke kan laste opp endringene dine eksternt, er det nødvendig med et fysisk besøk.

Oticon RemoteCare kan brukes når et gyldig audiogram er opptatt, og det har ikke endret seg.

Under ekstraordinære omstendigheter kan det hende at du ikke kan foreta en personlig hørselsevaluering.

Hvis dette skjer, anbefales det at du bruker en godkjent ekstern diagnostisk enhet. Ta kontakt med din lokale forhandler for ytterligere informasjon.

Systemkrav for audiografen

- Internet Explorer 11
- Innebygget webkamera eller ekstern kameraenhet
- Mikrofon og høyttalere eller headset
- En RemoteCare-konto. For å registrere deg for en konto, kontakt din lokale Oticon-representant.
- Forsikre deg om at du har en stabil Internett-tilkobling som er egnet for både lyd og videostrømming, med en anbefalt minimumshastighet på 1/1 Mbit/s (sjekk med din leverandør).

Systemkrav for brukeren

- Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Opn™, Oticon Xceed eller Oticon Xceed Play høreapparater - paret til brukerens smarttelefon/nettbrett.

- En kompatibel Apple- eller Android-telefon/nettbrett. Se den følgende nettsiden for å kontrollere kompatibiliteten: www.oticon.no/compatibility

En stabil internettforbindelse egnet for både lyd- og videostrømming med en anbefalt minimumshastighet på 1/1 Mbit/s.

- En e-postkonto.

Start Oticon RemoteCare

For å bruke RemoteCare, må du først opprette en konto og deretter starte RemoteCare direkte fra Genie 2.


VIKTIG

Audiografen er ansvarlig for å skaffe lisensen som er nødvendig for å bruke Oticon RemoteCare sammen med brukere. Oticon påtar seg ikke noe ansvar.

Opprett konto

Hvis du vil opprette en konto, åpner du e-postadressen til Oticon RemoteCare som er sendt av din lokale representant og følger instruksjonene.

For å kjøre RemoteCare

1. I Genie 2, i oppgavevinduet, i nedre venstre side, klikk på RemoteCare-knappen. 
2. I **RemoteCare**-dialogboksen, i **E-postadresse**-feltet, skriv inn e-postadressen din og i **Passord**-feltet, skriv inn passordet.
3. Klikk på **logg inn**.
4. I **Tinnitus SoundSupport** avmerkingsboksen, merk av i avmerkingsruten for å oppgi at Tinnitus SoundSupport ikke er beregnet for montering under en RemoteCare-økt.
5. Klikk på **Fortsett**.
6. I **koble til bruker**-dialogboksen boksen som vises, i feltet som er oppgitt, skriv inn e-postadressen til brukeren du vil koble til, og klikk på **fortsett**.

For å logge på og starte en avtale






Merk

Det er bare mulig å starte en avtale når brukeren allerede er til stede og venter på at audiografen skal bli med på tilpasningsøkten.

1. For å etablere kommunikasjon med brukeren i **venterom**-dialogboksen, klikk på knappen **start en avtale**.
2. Hvis du vil koble deg til høreapparatene eksternt, klikker du på **KOBLE TIL**-knappen i kommunikasjonsvinduet.
3. Hvis datamaskinen gjenkjente apparatet, i **Status trådløs tilkobling**-dialogboksen, du bør se det under slettede apparater.
4. Klikk på **OK**.

RemoteCare-kommunikator


RemoteCare-kommunikatoren er grensesnittet som brukes til å kommunisere med brukeren. Det gir mulighet for tekstmeldinger og kommunikasjon via lyd og video mellom deg og brukeren. Følgende ikoner beskriver kommunikasjonsvinduet.


- -ikonet aktiverer eller deaktiverer kameraet.
- -ikonet demper eller fjerner dempingen på mikrofonen din.
- -ikonet skjuler chattedialogboksen.
- -ikonet oppdaterer videostreømmen.
- -ikonet laster opp tilpasningsinnstillingene til høreapparatene.

For å utføre en tilpasning, last opp innstillinger og lagre

1. I **Tilpasnings**-trinnet, må du justere høreapparatene slik du vanligvis gjør.

Vær oppmerksom på at ikke alle alternativene er tilgjengelige under en eksternt montering.

2. Når du er ferdig med å endre innstillingene på instrumentene, må du laste opp de nye innstillingene til apparatet. For å gjøre dette, i RemoteCare-kommunikator vinduet, må du klikke på **Last opp** knappen. 

Det anbefales å klikke på **Last opp** knappen  etter hver endring som ble gjort i høreapparatet, for å sikre at brukeren mottar endringene i sanntid, og for å fungere som en beskyttelse i tilfelle en plutselig tapt forbindelse.

3. For å lagre og endre tilpasningen, gå til **Avslutt tilpasning**strinnet og klikk på knappen **lagre og avslutt**. Hvis du bruker Genie 2 i stand alone-modus, kan det hende at denne knappen heter **lagre og gå til brukertrinn**.

Ved å klikke på **Lagre og avslutt** knappene, avsluttes RemoteCare økten med brukeren.

Advarsler

For din personlig sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du være fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker tilpasningsprogramvaren din. Kontakt din lokale distributør hvis du opplever uventede prosesser eller alvorlige hendelser med den tilpasningsprogramvaren under bruk eller på grunn av bruken. Alvorlige hendelser skal også rapporteres til de nasjonale myndighetene.

Generelle sikkerhetstiltak

Av sikkerhetsmessige årsaker er det viktig at du leser den påtenkte bruken av tilpasningsprogramvaren i **Innledning**-delen av dette heftet. Hvis du monterer et høreapparat med Tinnitus SoundSupport, må du gjøre deg kjent med risikoen knyttet til monteringsnivået til Tinnitus SoundSupport-funksjonen og de anbefalte brukstidene.

Tilkobling

Det er viktig at du ikke mister den kablede eller trådløse forbindelsen til høreapparatet, eller lar kommunikasjonsfeil avbryte tilpasningsstrømmen.

Kvelningsfare

Av sikkerhetsmessige årsaker må man utvise forsiktighet ved tilpasning for barn yngre enn 36 måneder. Barn yngre enn 36 måneder må alltid bruke en barnesikret batteriskuff.

Av sikkerhetsmessige grunner, bruk alltid ørepropper når du tilpasser barn yngre enn 36 måneder.

Firmware

Under en firmwareoppdatering, må du forsikre deg om at brukeren ikke bruker høreapparatet siden det oppdaterte apparatet blir tilbakestillt til fabrikkinnstillinger etter oppdateringen.

Gi heller ikke instrumentet tilbake til brukeren før du har gjenopprettet brukerinnstillingene, og sikret at serienummeret til tilkoblet apparat tilsvarer serienummeret som er registrert i kontorautomatiseringssystemet for den aktuelle brukeren.

Det er også viktig at du er klar over fastvareversjonen til høreapparatet før og etter en oppdatering, og at fastvareversjonen til programmeringsenheten er kompatibel med fastvareversjonen til tilpasningsprogramvaren.

Unngå avbrudd eller tilkoblingssvikt til høreapparatet eller tilkoblingsenheten under en firmwareoppdatering.

REM-system

Vær oppmerksom på eventuelle feilmeldinger fra REM-systemet forårsaket av uønskede eller utilsiktede data sendt til REM-systemet.

Tinnitus

Av sikkerhetsgrunner be alltid brukeren om å være forsiktig med å begrense bruken av Tinnitus SoundSupport-funksjonen for å sikre trygge lyttenivåer.

Vær oppmerksom på det høye lydtryknivået som genereres av Tinnitus SoundSupport-funksjonen.

Legg merke til de anbefalte grensene for brukstid for Tinnitus SoundSupport-funksjonen som vist i tilpasningsprogramvaren. I den trykte rapporten og bruksanvisningen for høreapparatet, må du alltid legge inn maksimal brukstid per dag.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet på brukere under 18 år.

Power-apparat

Forsiktighet bør utøves ved valg, tilpassing og bruk av høreapparater som har et maksimalt lydtrykk som overstiger 132 dB SPL (IEC 6038-4) fordi det er en risiko for skade på den resterende hørselen til brukeren av høreapparatet.

Øverførsinnstillinger

Forsikre deg om at brukeren ikke bruker høreapparatene mens du overfører innstillingene.

In-situ audiometri

Ikke bruk in-situ audiometri til diagnostiske formål.

Før du gjennomfører in-situ audiometri, må du sørge for at du legger til et audiogram i NOAH eller i brukertrinnet i Genie 2.

Før du utfører in-situ audiometri, må du forsikre deg om å fjerne alle REM AutoFit-resultater og utføre audiometri på et stille sted.

Ansvarsfraskrivelse

Produsenten tar ikke ansvar for konsekvensene av bruk av denne tilpasningsprogramvaren utenfor beregnet bruk eller advarsler.

Teknisk informasjon



2020

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark

Samsvarserklæring er tilgjengelig
fra produsenten.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.oticon.global/doc

CE 0123



Avfall fra elektronisk
utstyr må håndteres
i henhold til lokale
forskrifter.

Beskrivelse av symbolene benyttet i dette heftet



Advarsler

Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.



Produsent

Enheden er produsert av en produsent med navn og adresse oppgitt ved siden av symbolet. Angir den medisinske enhetens produsent, slik definert i EU-direktiv 2017/745 og 2017/746.



EU-merke

Enheden oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og -direktiv. Det firesifrede tallet indikerer identifikasjonen til kontrollorganet.



Medisinsk utstyr

Denne enheten er et medisinsk utstyr.



Elektronisk avfall (WEEE)

Resirkuler høreapparater, tilbehør eller batterier i henhold til lokale reguleringer.

Brukere av høreapparater kan også returnere elektronisk avfall til sin audiograf for avhending. Elektronisk utstyr dekkes av Direktivet 2012/19/EU om avfall og elektronisk utstyr (WEEE).

GTIN

Global Trade Item Number

Et globalt unikt 14-sifret nummer brukt til å identifisere medisinsk utstyrsprodukter, inkludert medisinsk enhet programvare.

Beskrivelse av andre symboler benyttet på merkelappene



Katalognummer

Indikerer produsentens katalognummer slik at den medisinske enheten kan identifiseres.



Se elektroniske instruksjoner for bruk

Indikerer at brukeren skal konsultere elektroniske instruksjoner for bruk.



Se bruksanvisning

Indikerer at brukeren skal sjekke bruksanvisningen.

