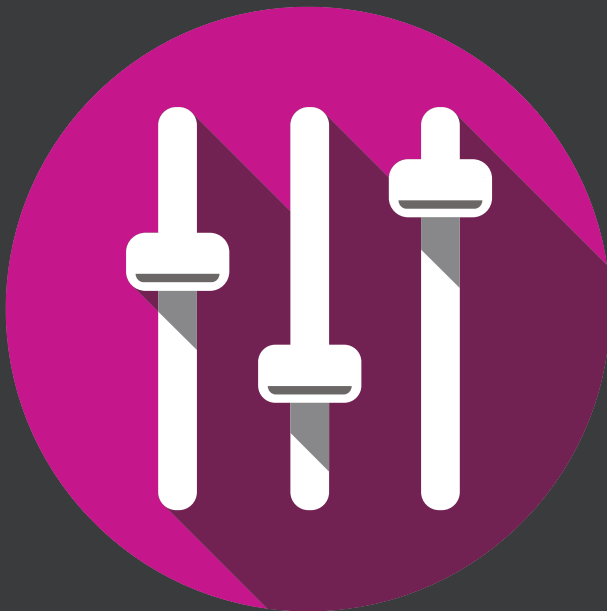


# Bruksanvisning

Genie 2  
2021.2



## Introduksjon

Den følgende bruksanvisningen er gyldig for Oticon Genie 2 2021.2.

Genie 2 er en tilpasningsprogramvare som brukes på Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby, og Oticon Siya høreapparatserier.

Hvis du har spørsmål om bruk av Genie 2, kan du kontakte din lokale distributør.

En trykt versjon av denne brosjyren kan fås fra din lokale distributør.

| Om | Arbeider i Genie 2 | Advarsler | Mer informasjon |

## Tiltenkt bruk

<b>Tiltenkt bruk</b>	Tilpasningsprogramvaren er beregnet på tilpasning og oppdatering av hørselsløsninger. Tilpasningsprogramvaren kan lette tilgangen til måleutstyr for real-ear.
<b>Indikasjoner for bruk</b>	Det er ingen indikasjoner for bruk (diagnoser) for selve tilpasningsprogramvaren.
<b>Tiltenkt bruker</b>	<p>Tilpasset programvareløsning er ment å bli brukt av høreapparatspesialister (HCP) som i dette dokumentet er referert til som, men ikke er begrenset til, høreapparatpersonell (HAP), audiografer, ØNH- (øre-, nese- og hals) leger og høreapparatdispensere (HAD).</p> <p>Brukeren av tilpasningsprogramvaren skal være en hørselsspesialist som er tilstrekkelig opplært, og har bevist kompetanse i å profesjonelt vurdere hørsel, velge, montere og levere høreapparater og rehabiliteringspleie til personer med hørselstap. Opplæringen til hørselsspesialisten er i samsvar med deres spesifikke utdanningsbakgrunn i henhold til nasjonale eller regionale forskrifter.</p> <p>*Yrkestittelen vil variere fra land til land.</p>
<b>Brukermiljø</b>	Kliniske innstillinger.
<b>Kontraindikasjoner</b>	Ingen kontraindikasjoner
<b>Kliniske fordeler</b>	Se høreapparatets kliniske fordeler.

## Tiltenkt bruk av Tinnitus SoundSupport™

Som en del av behandlingsprogram for tinnitus, er Tinnitus SoundSupport et verktøy som er tiltenkt å generere lyder for å gi midlertidig avlastning for pasienter som lider av tinnitus.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet på brukere under 18 år.

Tinnitus SoundSupport er beregnet for autoriserte audiografer eller annet autorisert helsepersonell (audiografer, spesialister på høreapparater eller otolaryngologer) som er kjent med vurdering og behandling av tinnitus og hørselstap.

Tilpassing av Tinnitus SoundSupport må utføres av en audiograf som deltar i et program for håndtering av tinnitus.

## Innholdsfortegnelse

<b>Om</b>		
	Første gangs installasjon	6
	Genie-oppdaterer	6
	Oppgradering fra eldre versjoner av Genie	6
	Systemkrav	7
	Valgfrie verktøy	8
	Frittstående Genie 2-database	8
<b>I Genie 2</b>		
	Genie 2 oversikt	9
	Organisatortrinnene - horisontal navigering	9
	Oppgavevindu - vertikal navigasjon	10
	Velkomstrinn	10
	Øverføringsinnstillinger	11
	Utvalgstrinn	12
	Tilpasningstrinn	14
	In-situ audiometri-verktøy	17
	Tinnitus SoundSupport	19
	Avslutt tilpasningstrinn	20
	Batterivernmodus	21
	Oticon RemoteCare™	22
<b>Advarsler</b>		
	Advarsler	28
<b>Mer informasjon</b>		
	Teknisk informasjon	30

## Første gangs installasjon

Installasjonen av Genie 2 tilpasningsprogramvare gis i en DVD/USB-stasjon som inneholder installasjonsfilen.

Installasjonsprogrammet starter automatisk når du setter Genie 2 DVD/USB i stasjonen/porten.

Ellers åpner du Windows Utforsker, blar til den aktuelle stasjonen og dobbeltklikker på **Setup.exe**-filen. Følg installasjonsinstruksjonene på skjermen når du kjører installasjonsprogrammet.

## Genie-oppdaterer

Genie-oppdatereren er installert sammen med Genie 2. Når installasjonen er fullført, vises et lite ikon på oppgavelinjen i Windows.

Ikonet indikerer om det er en oppdatering for Genie 2. Du kan også endre innstillingene for hvor ofte programvaren sjekker oppdateringer.

Du kan åpne Genie-oppdatereren fra oppgavelinjen i Windows eller Start-menyen i Windows.

## Oppgradering fra eldre versjoner av Genie

Hvis du kjører en eldre versjon av Genie (2019.2 eller tidligere), må du først oppdatere den til versjon 2020.1, og deretter kan du installere en nyere versjon.

Hvis du allerede har installert en tidligere versjon av Genie 2, vil brukerøker fremdeles være synlige.

## Systemkrav

Følgende er minimum systemkrav for å installere og bruke Genie 2:

Maskinvarekrav:

- CPU: Intel Core i5, 4 cores, 3,2 GHz eller raskere
- 8 GB RAM eller mer
- 8 GB ledig plass på harddisken
- Harddisk: 256 GB Solid State Drive (SSD)
- Skjermopløsning: minimum 1920 x 1080 piksler
- DVD-stasjon for DVD-installasjon
- USB 2.0-port for USB-installasjons- og programmeringsenheter
- Tastatur og mus
- Stereo eller 5.1 surroundlydkort (anbefalt)

## Operativsystemkrav

- Windows 7 SP1 (32/64 bit)
- Windows 8,1 SP1 (32/64 bit)
- Windows 10-jubileumsoppdatering, eller senere (32/64 bit)

## Valgfrie verktøy

- NOAH 4 audiologiprogramvare

### Merk

Noah-kompatible styringssystemer må være HIMSA-sertifiserte.

- En nettleser for å få tilgang til Oticon-nettstedet
- Adobe™ Acrobat Reader™-programvare
- Det anbefales at du beskytter systemet ditt ved å installere antivirusprogramvare.

## Frittstående Genie 2-database

Når du kjører Genie 2 uten NOAH-audiologiprogramvare, eller i stand alone-modus, installeres en brukermodul automatisk, og et ekstra **bruker**-trinn kommer opp.

Du kan legge inn eller redigere klientdata, for eksempel navn, fødselsdato, adresse og audiogram. I **bruker** modulen, Brukerdata lagres deretter automatisk i Genie 2-databasen og brukes til etterfølgende tilpasninger.

## Genie 2 oversikt

Dette er en oversikt over funksjonaliteten, hovedfunksjonene og verktøyene i Genie 2. Du kan bruke den til å lære om de typiske trinnene og verktøyene som brukes til tilpasning.

Prosedyrene i dette heftet hjelper deg med de viktigste trinnene, for eksempel å koble til apparatet, utføre en tilpasning og lagre endringene.

Hvis du trenger mer detaljert informasjon om noen av funksjonene i Genie 2, kan du se den innebygde hjelpeguiden. For å få tilgang til hjelpeguiden i Genie 2, gå til **Hjelp**-menyen, og klikk så på **Hjelp for Genie 2**.

For å vise kontekstuell hjelpedokumentasjon, trykk på **F1** nøkkelen eller "?"-symbolet øverst til høyre på skjermen.

## Organisatortrinnene - horisontal navigering

Organisatoren, som er delt inn i seks deler, hjelper deg med å navigere gjennom hele tilpasningsprosessen ved å strukturere tilpasningsflyten i en rekke trinn.

- **Bruker:** Viser når du kjører Genie 2 uten Noah-database-modulen (frittstående modus). Den lar deg angi en klients demografiske data.
- **Velkommen:** Lar deg koble høreapparatene til Genie 2 eller kjøre en simulering uten å ha tilkoblet høreapparater.
- **Utvalg:** Lar deg velge en appartfamilie, stil og funksjoner.
- **Tilpasning:** Dette trinnet lar deg bekrefte, justere og finjustere apparatinnstillingene.

- **Avslutt tilpasning:** Dette trinnet lar deg bekrefte og angi individuelle brukeroperasjonsinnstillinger for knapper, indikatorer og tilbehør for å fullføre tilpasningstiden med brukeren. Du kan lagre innstillingene, samt informasjon om tilpasningen i databasen og høreapparatet og avslutte Genie 2.

## Oppgavevindu - vertikal navigasjon

I hvert organisatortrinn er det et oppgavevindu, som ligger på venstre side av skjermen. Oppgavevinduet gir deg tilgang til verktøy og lenker som er relevante for hvor du er i tilpasningsprosessen.

### Velkomstrinn

Etter at du har valgt eller lagt til brukeren i NOAH eller Genie 2 stand alone-database, er neste trinn i tilpasningsflyten **Velkommen**-trinnet.

Men hvis du velger en allerede eksisterende tilpasning, blir du ført til **tilpasnings** -trinnet.

Du kan få Genie 2 til å koble til høreapparatene, eller du kan velge simuleringsmodus for å hjelpe deg med å kontrollere mulige konfigurasjoner av et høreapparat, eller for å se hvordan verktøy ser ut og fungerer.

### For å koble til høreapparater i Genie 2

1. Koble høreapparatet til en av programmeringsenhetene, enten med kabler eller trådløst.

#### Merk

Oticon More-høreapparater kan bare kobles til Genie 2 ved hjelp av Noahlink Wireless.

2. Klikk **KOBLE TIL** på oppgavelinjen. Tilkoblede høreapparater er oppført i en dialogboks. Hvis ingen høreapparater oppdages, vises en feilmelding.

Hvis du bruker trådløs programmering, må du tilordne høreapparatene til venstre og høyre side, eller bekrefte sidevalg. Hvis du ikke har valgt akustikk, blir du bedt om å gjøre det, avhengig av typen høreapparat.

På dette punktet kan du fortsette med nye tilpasnings- eller overføringsinnstillinger fra utvalgte kildeapparater.

### For å simulere et apparat som kobles til Genie 2

- Klikk **SIMULER** på **Velkommen** -trinnet i bunnruten. Du tas til **utvalgs**-trinnet, hvor du manuelt kan velge apparatet / apparatene du ønsker å simulere, inkludert familie, stil og funksjoner.

### Øverføringsinnstillinger

Dette verktøyet lar deg overføre innstillinger fra en passende økt til et nytt utvalg av høreapparater, selv om apparatet kommer fra en annen familie.

Verktøyet overfører innstillinger starter automatisk når nye høreapparater som er annerledes enn den aktuelle økten, er tilkoblet eller valgt.

For å åpne **Overføringsinnstillinger** på menylinjen, klikk **Verktøy** og klikk deretter **Overføringsinnstillinger**.

Programmer og innstillinger som ikke er tilgjengelige i målapparatet overføres ikke, og innstillinger som ikke kan overføres riktig er satt til standard eller foreskrevet.

Verktøyet overfører standard innsetningsgevinst fra kildehøreapparatet så tett som mulig, gitt begrensningene til målhøreapparatet, og justerer det til det nye akustiske oppsettet.

Etter overføring av innstillinger kan du skrive ut en rapport som beskriver hvilke innstillinger som ble overført.

### Merk

Hvis du vil generere en rapport, må du være oppmerksom på at du må gjøre dette før du avslutter økten, ettersom rapporten ikke er tilgjengelig etter at du har avsluttet økten med brukeren.

## Utvalgstrinn

I **Valg** -trinnet kan du velge familie, stiler, funksjoner og tilpasningsnivå. Dette trinnet inkluderer også **Tilkoblingsstatus**-seksjonen.

**Velg apparater**-skjermen er inngangsskjermen for **Valg**-trinnet. Du kan koble til høreapparater eller fortsette i simuleringsmodus.

I **Tilkoblingsstatus** -seksjonen viser fargen på tilkoblingslinjen om instrumentet er:

- Tilkoblet - GRØNN
- Ikke tilkoblet - GRÅ

## Verktøy

I **Valg**-trinnet er følgende verktøy tilgjengelig i oppgaveruten.

### • Personifisering

Dette verktøyet hjelper deg å gjøre tilpasningen for en brukers spesifikke lyttebehov. Det anbefales at du bruker det i den første tilpasningsøkten eller når brukerens erfaringsnivå endres.

Vær oppmerksom på at valgene dine i **Personaliserings**-verktøyet bare påvirker forskriving for visse familier av instrumenter, for eksempel Oticon Opn, Oticon Opn S og Oticon More.

### • Akustikk

Dette verktøyet hjelper deg å velge akustisk kobling til øret, for eksempel ørestykket, slange og ventilasjonsåpning. Genie 2 bruker forsterkning i henhold til de akustiske parametrene, og alternativene som vises, avhenger av høreapparat-stilen.

Hvis du ikke velger akustikk, blir du bedt om å bekrefte standard før du forlater **Valg**-trinnet.

Dette verktøyet er også tilgjengelig i **Tilpasnings**-trinnet.

### • Audiometrisk data

**Audiometrisk data**-fanen består av tre verktøy og hjelper deg med å verifisere og oppdatere audiometriske parametere for å sikre riktig gevinstresept. Dette er hovedsakelig relevant ved tilpasning av høreapparater for spedbarn og barn.

#### ○ Audiogram

Du kan bruke dette verktøyet til å spesifisere målemetode, transduser og måleenhet som brukes for audiogrammet.

#### ○ RECD (Real Ear to Coupler Difference)

RECD-verktøyet er nyttig når du tilpasser på barn og brukere som er vanskelige å teste. Når du utfører en RECD-måling, reduseres graden av samarbeid og mengden tid som kreves fra brukeren, sammenlignet med andre REM-målinger.

Du kan importere en RECD-måling fra Noah eller angi den manuelt.

#### ○ REUG (Real Ear Unaided Gain)

REUG-verktøyet måler den enkelte øregangen og gjør tilpasningen mer presis i henhold til den enkelte øregangen til hver klient. Du kan importere en REUG-måling fra Noah eller angi den manuelt.

- **Fastvareverktøy**

Hjelper deg med å oppdatere fastvaren til høreapparater og tilbehør.

- **Høreapparat-oppdaterer**

Du kan finne informasjon om fastvareversjonen, hva som er nytt i oppdateringen, og informasjon om oppdateringsprosessen. Avhengig av høreapparatfamilien kan fastvareoppdateringen utføres trådløst.

- **Tilbehøroppdaterer**

Du finner serienummerinformasjon for tilbehør, gjeldende fastvareversjon, tilgjengelig fastvareversjon og status.

## Tilpasningstrinn

På dette trinnet på **Finjusterings**-skjermen kan du justere gevinsten og bruke et bredt spekter av verktøy som du finner på oppgavelinjen.

Hvis du må justere forsterkningen, bør du vurdere å bruke **tilpasningsadministrator** før du justerer individuelle kontroller eller finjusterer individuelle frekvensbånd.

**Tilpasningsadministrator** kan hjelpe klienten med å gradvis tilpasse seg instrumentets fulle respons, og lar deg gjøre en enkel justering av den totale gevinsten.

## Verktøy

I **Valg**-trinnet er følgende verktøy tilgjengelig i oppgaveruten:

- **Finjustering**

Lar deg justere forsterkningskontrollene på forskjellige utgangsnivåer og trinnene i tilpasningsadministrator.

- **Feedback Analyser**

Dette verktøyet lar deg analysere feedback-banen og bruke tilbakemeldingsmarginer på apparatene.

- **REM**

REM-verktøyet (som inneholder REM Autofit) lar deg stille høreapparatene i målemodus for bruk sammen med ditt Real Ear-måleutstyr.

Tilpasningsadministrator er satt til nivå 3, og du kan velge funksjonsinnstillinger for måling med enten tale- eller støysignal.

- **REM AutoFit**

Lar deg automatisk og manuelt tilpasse klientens høreapparater til det foreskrevne målet ved hjelp av et kompatibelt REM-system.

- **MoreSound-intelligens™**

Tydeliggjør lyden og undertrykker effektivt støy når det trengs, og får meningsfulle lyder til å skille seg ut fra bakgrunnen. Denne funksjonen er tilgjengelig i Oticon More-familien av apparater.

- **OpenSound Navigator**

Behandler lyd i enkle til komplekse lyttemiljøer. Funksjonen er tilgjengelig i Oticon Opn, Opn S, Opn Play samt Oticon Xceed og Xceed Play-apparatene.

- **Støtte i støy**

Du kan justere støyreduksjon og direksjonalitet i Oticons høreapparater. Denne funksjonen er tilgjengelig i Oticon More-familien av apparater.

- **Programadministrator**

Dette verktøyet lar deg legge til, endre og slette programmer. Du kan ha opptil fire programmer konfigurert i ett apparat.

- **Akustikk**

Les **utvalgstrinnene i Verktøy**-delen for mer informasjon.



## • Flere verktøy

### ○ Tilpasningsassistent

Et tretrinns guidet spørreskjema som viser vanlige klager fra klienter, og foreslår anbefalte løsninger ved å hjelpe deg med å finjustere høreapparatene.

### ○ Automatisk tilpasningsadministrator

En tretrinnsprosess for å hjelpe klienten gradvis tilpasse seg apparatets fulle respons. Det er også en manuell tilpasningsadministrator som kan justeres under oppfølgingsbesøk.

### ○ Automatikk

Hjelper deg med å kontrollere de automatiske funksjonene som flyktig støyhåndtering, romlig støyhåndtering, binevralt bredbånd, lydtemper-kontroll og feedback-håndtering.

### ○ Tinnitus

Aktivér og justér Tinnitus SoundSupport (For mer informasjon, les **Tinnitus SoundSupport**-delen i dette heftet).

### ○ Taleredning / taleredning LX™

Dette verktøyet hjelper deg med å aktivere og justere lavere frekvens.

### ○ Datalogging

Gir statistikk angående bruk av høreapparatene til en bestemt klient.

### ○ In-situ audiometri

Med dette verktøyet kan du måle brukerens hørsel ved å bruke høreapparatene som transduser (Les In-situ audiometri-delen i denne brosjyren).

## In-situ audiometri-verktøy

In-situ audiometri-verktøyet lar deg finne brukerens hørselsgrenser ved hjelp av høreapparatene som transdusere.

Dette betyr at tilpasningen kan finjusteres for å være spesifikt for øret, apparatet og den akustiske koblingen.


Forsikre deg om at brukerens apparat blir oppdaget og koblet i Genie 2 før du åpner verktøyet.

For å utføre en ekstern in-situ audiometri, se **Oticon RemoteCare**-delen i denne bruksanvisningen.

### Åpne verktøyet in-situ audiometri

- I **tilpasning**strinnet, i oppgavevinduet, i delen for **flere verktøy**, klikk på in-situ audiometri.

### Bakgrunnsstøynivå - Mål bakgrunnsstøy ved hjelp av mikrofonene i høreapparatene

- For å måle bakgrunnsstøynivåene, på In-situ audiometri-verktøyet i sentrum av skjermen, klikk på **Talk over**-ikonet .

Klikk på knappen igjen for å deaktivere den.

**Bakgrunnsstøy-nivåmåleren** er GRØNN hvis miljøet er stille nok til å utføre in-situ audiometri. **Bakgrunnsstøy-nivåmåleren** blir ORANSJE når bakgrunnsstøy-nivået overstiger 45 dB.

### Merk

Du kan ikke utføre in-situ audiometri mens bakgrunnsstøynivåmåleren er aktiv.


## Tonekontroller - For å endre nivået og frekvensen som vises

1. I **In-situ audiometri**-verktøyet, i audiogramgrafen, er det konvensjonelle audiogrammet representert som en grå kurve. Trykk på **opp** eller **ned**-pilene på tastaturet ditt for å øke eller senke nivået på signalet som blir presentert.


Alternativt, med musen, vri på rullehjulet for å øke eller senke nivået på signalet.

2. Trykk på **høyre**- eller **venstre**-pilene på tastaturet ditt for å veksle mellom frekvenser. Alternativt kan du med musen klikke på grafen for å velge frekvens og vri rullehjulet deretter.

## Talk over - For å kommunisere med brukeren eller gi instruksjoner i løpet av In-situ audiometri

- For å aktivere **Talk over** i **In-situ audiometri**-verktøyet i sentrum av skjermen, klikk på **Talk over**-ikonet .

Klikk på knappen igjen for å deaktivere den.

**Talk over** ikonet  er slått AV som standard. Forsterkning for **Talk over** er basert på det konvensjonelle audiogrammet. Hvis det ikke er noe audiogram, vil det ikke være noen forsterkning.

## Spilletone - For å spille av en tone i høreapparatet

- I det midtre vinduet klikker du på **spill av tone**-knappen. Tonen spilles i høreapparatet og fortsetter så lenge du holder musetasten nede.
  - Hvis du vil endre tonetypen, velger du **kontinuerlig** eller **pulserende** nederst til venstre i ruten.

## Bruk av audiogram - For å velge type audiogram

- Hvis du vil endre typen audiogram som er brukt, velger du i nedre høyre rute under audiogrambruk, velg **bruk konvensjonelt audiogram** eller **bruk in-situ audiogram for den målte siden(e)**.

## Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport-funksjonen er et verktøy som genererer lyder for bruk i et Tinnitus-administrasjonsprogram, for å hjelpe brukere som lider av Tinnitus.

Du kan velge og endre lyder som passer brukerens preferanser. Verktøyet er også tilgjengelig i alle programmer bortsett fra telefon og telespole.

## For å slå Tinnitus SoundSupport PÅ eller AV

1. I **tilpasning**strinnet, på oppgavevinduet, under **gruppen flere verktøy**, klikk på **Tinnitus**.

2. I det nedre vinduet, til høyre på skjermen, klikker du på **PÅ** eller **AV**-knappen for å aktivere eller deaktivere Tinnitus SoundSupport.

Forsikre deg om at høreapparatet ditt er tilkoblet og at det støtter Tinnitus SoundSupport. Hvis du ikke ser Tinnitus-alternativet i oppgavevinduet, er det mulig at apparatet ditt ikke støtter det.

## Avslutt tilpasningstrinn

Avslutt tilpasningstrinnet er det siste trinnet i tilpasningsprosessen.

Dette trinnet hjelper deg å koble tilbehøret til apparater, se all informasjonen om gjeldende tilpasning, fullfør programmeringen av apparatet, samt lagre innstillingene og avslutt Genie 2.

### Verktøy

Følgende er de valgfrie verktøyene i oppgavevinduet:

- **Lagre og avslutt:** Viser deg et sammendrag av funksjonene og innstillingene til de tilkoblede høreapparatene, og lar deg lagre og avslutte Genie 2.
- **Knapper og indikatorer:** Dette verktøyet hjelper deg med å definere knappestyring, volumkontroll, bipinnstilling og LED-mønstre.
- **Batterier:** Den viser gjeldende batterinivå, batterihelse og instruksjoner om hvordan du bytter batteri. Dette er bare synlig hvis du tilpasser et apparat til et oppladbart batteri.
- **Tilbehør:** Du kan administrere tilbehør som smarttelefoner, ConnectClip, TV-adapter, EduMic, fjernkontroll og DAI/FM.
- **Generer rapport:** Skriv ut, lagre eller send e-post til et utvalg av rapporter i henhold til dine behov og brukerens behov.

### Avslutt tilpasningsøkten for å lagre innstillingene

1. I **avslutt tilpasning**-trinnet, klikk på **lagre og avslutt**-knappen.
  - Hvis du kjører Genie 2 i frittstående modus, klikker du på **lagre og går til brukertrinn**-knappen.
  - Du får nå se alternativene for å lagre i høreapparatene, i NOAH eller i stand alone-databasen (uten NOAH). Fjern avmerkingene for å forkaste alle endringene siden du sist lagret.

### Merk

Du kan ikke forkaste endringer hvis det er en konflikt mellom høreapparatinnstillingene og Genie 2-innstillingene.

Hvis du vil legge til en kommentar om tilpasningsøkten, kan du eventuelt legge til kommentaren eller bemerkningen din i **lagre innstillinger**-dialogboksen, i feltet for **kommentar om tilpasningsøkt**. Kommentaren vises i NOAH og Genie 2 stand alone-øktlister.

2. Klikk **OK** når du er ferdig.

### Batterivernmodus

Innstillingen for batteribeskyttelsesmodus bevarer batterilevetiden for oppladbare høreapparater. Du kan bruke denne innstillingen når du sender et apparat til service eller for lagring av høreapparater for senere bruk.

For å få tilgang til **Batterivernmodus**-verktøyet i toppmenyen, klikk **Verktøy** og klikk deretter **Batterivernmodus**.

### Merk

Batterivernmodus er tilgjengelig i Oticon More-familien av apparater.

## Oticon RemoteCare™

Oticon RemoteCare lar deg kommunisere med brukeren og foreta sanntidsjusteringer av brukerens høreapparat(er) eksternt.

Hvis du ikke kan laste opp endringene dine eksternt, er det nødvendig med et fysisk besøk.

Oticon RemoteCare kan brukes når et gyldig audiogram er registrert, og audiogrammet ikke har endret seg. Det er også mulig å utføre en ekstern In-situ audiometri under ekstern tilpasning.

Under ekstraordinære omstendigheter kan det hende du ikke kan utføre en hørselsevaluering personlig. Hvis dette skjer, anbefales det at du bruker en godkjent ekstern diagnostisk enhet.

For ytterligere informasjon, kontakt din lokale distributør.

### Ytterligere systemkrav for hørselsspesialisten

- Internet Explorer 11
- Internt webkamera eller ekstern kameraenhet
- Mikrofon og høyttalere eller hodesett
- En RemoteCare-konto. For å registrere deg for en konto, kontakt din lokale Oticon-representant.
- Få tilgang til en stabil internettforbindelse som passer for både lyd- og videostreaming, med en anbefalt minimumshastighet på 1 Mbps (opplasting/nedlasting). Sjekk med internettleverandøren din.

### Systemkrav for brukeren

- Oticon More, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby, eller Oticon Siya høreapparater - parett til enheten din.
- En kompatibel Apple- eller Android-telefon / nettbrett. For å sjekke kompatibiliteten, gå inn på: [www.oticon.global/compatibility](http://www.oticon.global/compatibility)
- Få tilgang til en stabil internettforbindelse som passer for både lyd- og videostreaming, med en anbefalt minimumshastighet på 1 Mbps (opplasting/nedlasting).
- En e-postkonto eller legitimasjon fra Apple, Google eller Facebook.

### Start Oticon RemoteCare

For å bruke RemoteCare, må du først opprette en konto og deretter starte RemoteCare direkte fra Genie 2.


#### VIKTIG

Audiografen er ansvarlig for å skaffe lisensen som er nødvendig for å bruke Oticon RemoteCare appen sammen med brukerne. Oticon påtar seg ikke noe ansvar.

## Opprett konto

Hvis du vil opprette en konto, åpner du e-postadressen til Oticon RemoteCare som er sendt av din lokale representant og følger instruksjonene.

### For å kjøre RemoteCare

1. I Genie 2, i oppgavevinduet, i nedre venstre side, klikk på RemoteCare-knappen .
2. I RemoteCare-dialogboksen, i **brukernavn eller e-post adresse**-feltet, angi brukernavnet eller e-post adressen og i **passord**-feltet, angi passordet.
3. Klikk på **logg inn**.
4. Merk av i dialogboksen som sier at **Tinnitus SoundSupport** ikke er beregnet for tilpasning under en RemoteCare-økt.
5. Klikk på **fortsett**.
6. Velg kamera og mikrofonen du vil bruke i **Velg kamera og mikrofon**-dialogboksen, i **Velg kamera** og **Velg mikrofon**-nedtrekkslister og velg kameraet og mikrofonen du vil bruke.
7. Klikk på **fortsett**.
8. I **koble til brukeren** -dialogboksen som vises, i feltet som er oppgitt, skriv inn e-postadressen til brukeren du vil koble til, og klikk på **fortsett**.

### For å logge på og starte en avtale

#### Merk






Det er bare mulig å starte en avtale når brukeren allerede er til stede og allerede har startet en avtale og venter på at audiografen skal bli med på tilpasningsøkten.

1. For å etablere kommunikasjon med brukeren i **venterom**-dialogboksen, klikk på knappen **start en avtale**.
2. Klikk på **TILKOBLINGS** -kappen for å koble deg til høreapparatet eksternt i kommunikatorvinduet.
3. Hvis datamaskinen gjenkjente apparatet, i **koble til trådløs**-dialogboksen, du bør se det under oppdagede apparater.
4. Klikk på **OPPRETT**.

### RemoteCare-kommunikator

RemoteCare-kommunikatoren er grensesnittet som brukes til å kommunisere med brukeren. Det gir mulighet for tekstmeldinger og kommunikasjon via lyd og video mellom deg og brukeren.

Følgende ikoner beskriver kommunikatorvinduet og hva som skjer når du klikker på ikonene:

- -ikonet aktiverer eller deaktiverer kameraet.
- -ikonet demper eller fjerner dempingen på mikrofonen din.
- -ikonet skjuler eller viser chat-dialogboksen.
- -ikonet oppdaterer videostreømmen.
- -ikonet laster opp tilpasningsinnstillingene til høreapparatene.

### For å utføre en tilpasning, last opp innstillinger og lagre

1. På **tilpasnings**-trinnet justerer du høreapparatet slik du normalt ville, hvis nødvendig.

Vær oppmerksom på at ikke alle alternativene er tilgjengelige under en eksternt tilpasningsøkt.

2. Når du er ferdig med å endre innstillingene til høreapparatet, må du laste opp de nye innstillingene til apparatet. For å gjøre dette, klikk på **opplastings**-knappen i RemoteCare-kommunikasjonsvinduet. 📶

**Det anbefales å klikke på knappen** last opp etter 📶 hver endring som ble gjort i høreapparatet, for å sikre at brukeren mottar endringene i sanntid, og for å fungere som en beskyttelse i tilfelle en plutselig tapt forbindelse.

3. For å lagre og endre tilpasningen, gå til **avslutt tilpasning**strinnet og klikk på knappen **lagre og avslutt**. Hvis du bruker Genie 2 i stand alone-modus, kan det hende at denne knappen heter **lagre og gå til brukertrinn**.

RemoteCare-økten med klienten ender ved å klikke på **lagre og gå ut**-knappen.

### Ekstern In-situ audiometri

Oticon RemoteCare gjør det mulig å utføre in-situ audiometri for å finjustere gevinsten til brukerens høreapparater.

For å utføre in-situ audiometri blir du bedt om å først laste opp innstillingene fra Genie 2 til brukerens høreapparater.

Før du gjennomfører in-situ audiometrien, må du sørge for at du legger til et audiogram i NOAH eller i **bruker**-trinnet. Vær oppmerksom på at presentasjon av stimulus eller toner i omvendt modus ikke er tilgjengelig i ekstern In-situ audiometri.

#### VIKTIG

Ikke bruk in-situ audiometri til diagnostiske formål

For å oppnå nøyaktige eksterne in-situ audiometri-resultater:

- Forsikre deg om at klienten din er i et miljø med lite eller ingen støy, og forstår at bakgrunnsstøy kan påvirke resultatene.
- For å kompensere for mulige forsinkelser i tilkoblingen, spill av toner i minst to sekunder. Tenk også på lengre enn normale pauser - helst mer enn to sekunder - mellom tonene som presenteres for klienten.
- Forsikre deg om at du slår AV mikrofonen for å unngå uønsket støy, da det kan påvirke resultatene.
- Be klienten din om å bruke høreapparatet riktig og som anbefalt i første tilpasning.

Se **in-situ audiometriverktøyet**-delen i denne bruksanvisningen for mer informasjon om in-situ audiometri.

#### VIKTIG

Før du utfører ekstern in-situ audiometri, må du informere klienten om at hvis internettforbindelsen går tapt under prosedyren, må klienten fjerne og starte høreapparatene på nytt hvis de er mutet eller fortsatt spiller lyd.

## Advarsler

For din personlig sikkerhet og for å sikre korrekt bruk bør du være fullstendig kjent med følgende generelle advarsler før du bruker tilpasningsprogramvaren din. Kontakt din lokale distributør hvis du opplever uventede prosesser eller alvorlige hendelser med den tilpasningsprogramvaren under bruk eller på grunn av bruken. Alvorlige hendelser skal også rapporteres til de nasjonale myndighetene.

### Generelle sikkerhetstiltak

Av sikkerhetsmessige årsaker er det viktig at du leser den påtenkte bruken av tilpasningsprogramvaren i **innlednings-**delen av dette heftet. Hvis du monterer et høreapparat med Tinnitus SoundSupport, må du gjøre deg kjent med risikoen knyttet til tilpasningsnivået til Tinnitus SoundSupport-funksjonen og de anbefalte brukstidene.

Den utviklede SPL i ørene til barn kan være betydelig høyere enn hos gjennomsnittlige voksne. RECD målt til riktig mål for tilpasset OSPL90 anbefales.

### Tilkobling

Det er viktig at du ikke mister den kablede eller trådløse forbindelsen til høreapparatet, eller lar kommunikasjonsfeil avbryte tilpasnings-strømmen.

### Kvelningsfare

Av sikkerhetsmessige årsaker må man utvise forsiktighet ved tilpasning for barn yngre enn 36 måneder. Barn yngre enn 36 måneder må alltid bruke en barnesikret batteriskuff.

Av sikkerhetsmessige grunner, bruk alltid ørepropper når du tilpasser barn yngre enn 36 måneder.

### Firmware

Under en firmwareoppdatering, må du forsikre deg om at brukeren ikke bruker høreapparatet siden det oppdaterte apparatet blir tilbakestilt til fabrikkinnstillinger etter oppdateringen.

Gi heller ikke apparatet tilbake til brukeren før du har gjenopprettet brukerinnstillingene, og sikret at serienummeret til tilkoblet apparat tilsvarer serienummeret som er registrert i kontorautomatiseringssystemet for den aktuelle brukeren.

Det er også viktig at du er klar over firmwareversjonen til høreapparatet før og etter en oppdatering, og at firmwareversjonen til programmeringsenheten er kompatibel med firmwareversjonen til tilpasningsprogramvaren.

Unngå avbrudd eller tilkoblingssvikt til høreapparatet eller tilkoblingsenheten under en firmwareoppdatering.

### REM-system

Vær oppmerksom på eventuelle feilmeldinger fra REM-systemet forårsaket av uriktige eller utilsiktede data sendt til REM-systemet.

### Tinnitus

Av sikkerhetsgrunner be alltid brukeren om å være forsiktig med å begrense bruken av Tinnitus SoundSupport-funksjonen for å sikre trygge lyttenivåer. Vær oppmerksom på det høye lydtryknivået som genereres av Tinnitus SoundSupport-funksjonen.

Legg merke til de anbefalte grensene for brukstid for Tinnitus SoundSupport-funksjonen som vist i tilpasningsprogramvaren. I den trykte rapporten og bruksanvisningen for høreapparatet, må du alltid legge inn maksimal brukstid per dag.

Tinnitus SoundSupport er ikke beregnet på brukere under 18 år.

### Power-apparat

Forsiktighet bør utøves ved valg, tilpassing og bruk av høreapparater som har et maksimalt lydtrykk som overstiger 132 dB SPL (IEC 60318-4) fordi det er en risiko for skade på den resterende hørselen til brukeren av høreapparatet.

### Øverføringsinnstillinger

Forsikre deg om at brukeren ikke bruker høreapparatene mens du overfører innstillingene.

### In-situ audiometri

Ikke bruk in-situ audiometri til diagnostiske formål.










Før du gjennomfører in-situ audiometrien, må du sørge for at du legger til et audiogram i NOAH eller i brukertrinnet i Genie 2. Før du utfører in-situ audiometri, må du forsikre deg om å fjerne alle REM AutoFit-resultater og utføre audiometrien på et stille sted.

### Ansvarsfraskrivelse

Produsenten tar ikke ansvar for konsekvensene av bruk av denne tilpasningsprogramvaren utenfor beregnet bruk eller advarsler.

## Teknisk informasjon

Følgende er definisjoner som kan vises i bruksanvisningen for Oticon RemoteCare-appen

Beskrivelse av symbolene benyttet i dette heftet	
	<b>Advarsler</b> Tekst markert med et advarselssymbol må leses før enheten benyttes.
	<b>Produsent</b> Enheden er produsert av en produsent med navn og adresse oppgitt ved siden av symbolet. Angir den medisinske enhetens produsent, som definert i EU-direktiv 2017/745.
	<b>EU-merke</b> Enheden oppfyller alle nødvendige EU-forskrifter og -direktiv. Det firesifrede tallet indikerer identifikasjonen til kontrollorganet.
	<b>Medisinsk utstyr</b> Denne enheten er et medisinsk utstyr.
	<b>Elektronisk avfall (WEEE)</b> Resirkuler høreapparater, tilbehør eller batterier i henhold til lokale reguleringer. Brukere av høreapparater kan også returnere elektronisk avfall til sin audiograf for avhending. Elektronisk utstyr dekkes av Direktivet 2012/19/EU om avfall og elektronisk utstyr (WEEE).
	<b>Global Trade Item Number</b> Et globalt unikt 14-sifret nummer brukt til å identifisere medisinsk utstysprodukter, inkludert medisinsk enhet programvare.
Beskrivelse av andre symboler benyttet på merkelappene	
	<b>Katalognummer</b> Indikerer produsentens katalognummer slik at den medisinske enheten kan identifiseres.
	<b>Se elektroniske instruksjoner for bruk</b> Indikerer at brukeren skal konsultere elektroniske instruksjoner for bruk.
	<b>Se bruksanvisning</b> Indikerer at brukeren skal sjekke bruksanvisningen.

  
SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danmark  
2021

Samsvarserklæring er tilgjengelig fra produsenten.

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danmark  
[www.oticon.global/doc](http://www.oticon.global/doc)



Avfall fra elektronisk utstyr må håndteres i henhold til lokale forskrifter.

 0123



