

## Bruksbetingelser og personvernserklæring

# Oticon ON

Dette dokumentet ble sist oppdatert 2. februar 2021.

Denne personvernserklæringen forklarer hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Oticon ON-appen («Appen»).

Appen er laget for å gi deg muligheten til å kontrollere og justere dine høreapparater direkte fra din smarttelefon. Det gjør at du kan justere volumet på høreapparatene dine, endre program eller kontrollere lyden du strømmes til høreapparatene dine, blant mange andre ting.

### HVEM ER VI

Oticon A/S fungerer som behandlingsansvarlig og er ansvarlig for innsamling og bruk av dine personopplysninger i Appen som er beskrevet i denne personvernserklæringen.

Hvis du har forespørsler eller spørsmål knyttet til vår bruk av dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor:

Oticon A/S  
Re.: Personvern  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

I denne personvernserklæringen betyr «vi», «oss» og «vår» Oticon AS.

### PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG BRUKER

#### Å bruke Appen uten å logge på med en Oticon-konto

Hvis du bruker appen uten å logge på med en Oticon-konto, samler vi ikke inn noen personlige opplysninger om deg.

Hvis du gir oss tillatelse til å logge anonyme opplysninger, samler vi generell informasjon og aggregerte anonyme opplysninger, inkludert generell informasjon om høreapparatene dine (firmwareversjon, merke, modell, stil, antall programmer), generell informasjon om mobilenheten din (operativsystemversjon, enhetsmodell), informasjon om funksjoner som brukes, hvor ofte de brukes og hvor lenge de brukes, og teknisk

loginformasjon. Opplysningene vi samler inn er helt anonyme og kan ikke på noen måte brukes til å identifisere deg som person. Opplysningene brukes i samlet form for å fortelle oss om hvordan funksjonene i Appen brukes, for eksempel om når en funksjon vanligvis aktiveres, og hvor omfattende funksjonen brukes. Du kan når som helst deaktivere anonym datalogging i appinnstillingene.

#### Bruk av appen med HearingFitness™, IFTTT og MyClinic\*

\*MyClinic er kun tilgjengelig gjennom utvalgte klinikker.

For å bruke appen med HearingFitness, IFTTT og MyClinic-funksjonene («Funksjonene»), må du opprette en Oticon-konto. Kontoen kan opprettes i Appen. Kontoregistreringen krever at du oppgir e-postadressen og oppretter et eget passord.

Når du registrerer deg med kontoen din og begynner å bruke Appen, samler vi inn bruker-ID og e-postadresse for autentiseringsformål. Vi beholder kontoinformasjonen din så lenge kontoen din eksisterer.

Nedenfor beskriver vi hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger i hver av de spesifikke funksjonene.

#### **HearingFitness**

HearingFitness er en funksjon i Appen som lar deg få en oversikt over bruken av høreapparatet ditt, sette dine egne bruksmål og overvåke fremgangen din mot dem.

Når du bruker HearingFitness-funksjonen i Appen vi samler vi inn ulike data om bruken din av høreapparatet ditt, inkludert:

- Data om lydmiljøet du befinner deg i (for eksempel om det er støyende eller stille) og hvor effektive høreapparatene dine er i de spesifikke lydmiljøene, og informasjon om batterinivå, programbruk og total brukstid for høreapparatene med formål å gi deg informasjon om bruken av høreapparatene og analysere bruksatferd.

- Serienummeret til høreapparatet ditt for å samle bruksstatistikk fra høreapparatet ditt, for å overvåke hvordan høreapparatet fungerer og for å samle inn en krasjrapport i tilfelle tekniske feil.

## Internet of Things

Via Internet of Things-funksjon kan appen samhandle med den nettbaserte tjenesten IFTTT som gjør det mulig å automatisere forskjellige handlinger og oppgaver ved å lage kjeder av enkle betingede utsagn, kalt «Applets». Ved å koble til forskjellige netjtjenester eller apper lar IFTTT deg bruke funksjonene deres som enten utløsere eller bestemmer handlinger. Når du bruker IFTTT, definerer du høreapparatet ditt som en slik utløser eller handling og styrer dermed visse handlinger eller oppgaver via høreapparatet ditt.

For å kunne bruke IFTTT-tjenestene med Appen må du opprette en IFTTT-konto. Merk at din bruk av IFTTT-tjenestene og av denne kontoen er underlagt vilkårene og betingelsene til IFTTT Inc. Besøk IFTTT-nettstedet for mer informasjon om IFTTT-systemet.

Vi er ikke ansvarlige for bruk av informasjon og/eller personopplysninger overført til IFTTT i henhold til dine valg og bruk av Appen i kombinasjon med IFTTT-tjenestene.

Når du bruker IFTTT-funksjonen i Appen samler vi inn informasjon relatert til hendelser som volumendring, lavt batterinivå, høreapparatforbindelse endret (mistet, etablert), dempet tilstand endret, program endret, programliste endret med det formål å utløse brukerdefinerte handlinger knyttet til disse hendelsene.

Overføring av personopplysninger til IFTTT vil innebære en overføring basert på ditt samtykke til IFTTTs etableringsland, som for øyeblikket er staten California, USA. Statenes og føderale personvernlover i USA er forskjellige fra personvernlovene i EU og gir kanskje ikke samme nivå av databeskyttelse eller rettigheter.

## MyClinic

MyClinic er et verktøy som gir deg muligheten til å dele tilbakemeldinger om høreapparatopplevelsen din med din audiograf, spesielt i løpet av de første ukene du bruker høreapparatene dine. Du kan sende vurdering og kommentarene dine gjennom et kort daglig spørreskjema i Appen. Spørreskjemaet for tilfredshet kan fylles ut når som helst ved hjelp av MyClinic-funksjonen i Appen, eller når du blir bedt om det av et daglig varsel fra Appen. Vi analyserer deretter innspillene dine automatisk og genererer varsler for audiografen din, som deretter kan kontakte deg hvis du trenger hjelp.

Når du bruker MyClinic-funksjonen, samler vi inn følgende opplysninger:

- Ditt navn og telefonnummer
- Innstillingene du har fått av audiografen din (f.eks. mengde tidligere erfaring med høreapparater, prøveversjon av høreapparatet og følsomhetsvarsler)
- Din tilfredshet, kategori av problemer og dine kommentarer om din opplevelse
- Bruksdata for appen og høreapparatet
- Hvilken klinikk du er koblet til
- Når og hvordan audiografen din svarte på tilbakemeldingene dine

Dataene MyClinic samler inn og behandler brukes til å:

- Opprette en forbindelse mellom deg og hørselsklinikken, audiografen din
- Sender deg en SMS med en invitasjon til MyClinic
- Samle inn og dele din tilbakemelding, og genere varsler for at audiografen din skal kunne hjelpe deg under tilpasningsperioden

- Analysere bruksatferd og suksessfaktorer under tilpasning av høreapparatet
- Feilsøkningsfunksjoner
- Forbedre funksjonen til Appen og MyClinic
- Forbedre brukeropplevelse

## FORMÅL FOR INNSAMLING OG BRUK AV DATA

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til spesifikke og legitime formål, inkludert:

- Å levere tjenestene via Appen som beskrevet ovenfor.
- Å forbedre tjenestene våre og utvikle nye basert på både identifiserbar og samlet/anonymisert informasjon.
- Å administrere forholdet ditt til oss, inkludert påmeldingsprosessen, henvendelser og klager.
- Når du registrerer deg for våre nyhetsbrev eller annen markedsføringskommunikasjon bruker vi kontaktinformasjonen din til å sende deg relevant informasjon og tilbud angående våre produkter og tjenester, inkludert invitasjoner til å delta i våre brukeropplevelsesstudier. Vi bruker kun elektroniske metoder som e-post og SMS-meldinger, hvis du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til dette.

Vi behandler kun personopplysninger om deg som er relevante og tilstrekkelig for de formål som er definert ovenfor. Dette betyr at vi ikke bruker dine personopplysninger mer omfattende enn det er nødvendig for den spesifikke hensikten.

## RETTLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Når du bruker funksjonene i Appen samler vi inn informasjon om din bruk av høreapparater. Siden bruk av høreapparater kan gjenspeile helseinformasjon, ber vi om ditt uttrykkelige samtykke til å behandle opplysningene

dine når du aktiverer funksjonene. Vårt rettslige grunnlag for behandling av dine personopplysninger, jfr. GDPR art. 9, 2. (a).

Ditt samtykke er frivillig og du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss. Bruk kontaktinformasjon øverst i dette dokumentet hvis du ønsker å trekke tilbake samtykket eller ønsker mer informasjon.

Du kan også enkelt stoppe all innsamling av informasjon i Appen ved å avinstallere Appen. Du kan bruke de vanlige avinstallasjonsprosessene som er tilgjengelige som en del av din mobile enhet eller via markedsplassen eller nettverket for mobilapplikasjoner. Merk at vi ikke blir automatisk informert når du avinstallerer Appen. Følgelig fortsetter vi å behandle personopplysninger om deg inntil inaktivitet vil resultere i sletting av inaktive kontoer, eller hvis du kontakter oss og motsetter deg behandlingen.

## HVORDAN DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre selskaper i Demant-gruppen for å betjene Appen, for å levere og forbedre våre produkter og tjenester og for forskningsformål. Se organisasjonskartet i vår siste årsrapport for å se hvilke selskaper som er en del av Demant-konsernet. Du kan finne vår siste årsrapport på [www.demant.com](http://www.demant.com).

Vi kan også dele dine personopplysninger med tjenesteleverandører som utfører tjenester og funksjoner relatert til Appen på våre vegne. Slike tjenesteleverandører er ikke autorisert til å bruke dine personopplysninger til andre formål, og de vil alltid være underlagt en streng forpliktelse til å holde dine personopplysninger trygge og konfidensielle.

Vi bruker kun tjenesteleverandører som gir tilstrekkelige garantier for å implementere passende tekniske og organisatoriske tiltak som oppfyller kravene i de relevante databeskyttelseslovene, inkludert å sikre beskyttelsen av dine personvernrettigheter.

Vi bruker Microsofts Azure skytjenester, og personopplysningene vi samler overføres til og lagres i Microsofts datasentre i EU og USA. Enhver overføring av data fra EU-land til Microsofts datasentre i USA er underlagt EU-kommisjonens standard kontraktlige bestemmelser, som sikrer et tilstrekkelig nivå av data beskyttelse. Du kan lese mer om Microsofts tjenester og regelverkoverholdelse her: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Hvis vi overfører personopplysningene dine til et tilknyttet Demant-selskap eller en tjenesteleverandør som er lokalisert i en jurisdiksjon utenfor EU/EØS eller EU-kommisjonens godkjente land som gir «tilstrekkelig» databeskyttelse, vil vi alltid sørge for at det tas tilstrekkelige garantier for å sikre databeskyttelse, f.eks. ved hjelp av EU-kommisjonens standard kontraktlige bestemmelser.

## HVOR LENGE VI BEHOLDER DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi behandler og oppbevarer personopplysningene dine så lenge det er legitimt og nødvendig for formålet som opplysningene dine ble samlet inn for, og så lenge det er tillatt eller påkrevd i henhold til gjeldende lov.

Vi vil slette opplysningene dine:

- Hvis du trekker tilbake samtykket ditt i appen eller
- Hvis du ikke har brukt appen aktivt på tre år.

Hvis du ønsker mer detaljert informasjon om lagringspolitikken vår, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen øverst i dokumentet.

## DINE PERSONVERNRETTIGHETER

I henhold til GDPR og som et resultat av behandlingen av dine personopplysninger, kan du utøve visse personvernrettigheter. Disse er:

- Retten til å få tilgang til dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å rette (korrigere) dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å slette dine personopplysninger
- Retten til å begrense vår behandling av dine personopplysninger
- Retten til dataportabilitet
- Retten til å protestere mot vår behandling

Dine personvernrettigheter kan være underlagt vilkår og/eller unntak, f.eks. sikre andres privatliv, beskyttelse av forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter eller overholdelse av juridiske forpliktelser.

Hvis du vil utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss med kontaktinformasjonen ovenfor.

Hvis du er bekymret relatert til hvordan vi bruker dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen som er beskrevet øverst i personvernerklæringen, og vi vil svare på spørsmålene dine og om nødvendig ta skritt for å sikre at vår praksis er i samsvar med våre forpliktelser. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med måten vi bruker dataene dine, har du rett til å inngi en klage til det relevante nasjonale datatilsynet. I Danmark er den gjeldende myndighet Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-post: dt@datatilsynet.dk). Alternativt kan du kontakte den relevante databeskyttelsesmyndigheten i ditt land der du bor eller jobber.