

Personvernserklæring

Oticon RemoteCare

Dette dokumentet ble sist oppdatert 1. juni 2021.

Denne personvernserklæringen beskriver hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Oticon RemoteCare-appen.

Oticon RemoteCare-applikasjonen (Appen) er en applikasjon som er designet og utviklet for ekstern kommunikasjon mellom deg og din audiograf. Med denne applikasjonen kan du avtale oppfølging over nettet med din audiograf og få høreapparatinnstillingene justert fra hjemmet ditt.

HVEM ER VI

Oticon A/S fungerer som behandlingsansvarlig og er ansvarlig for innsamling og bruk av dine personopplysninger i Appen som beskrevet i denne personvernserklæringen.

Hvis du har forespørsler eller spørsmål knyttet til vår bruk av dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor:

Oticon A/S
Re.: Personvern
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

I denne personvernserklæringen betyr «vi», «oss» og «vår» Oticon AS.

PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG BRUKER

Samling av ikke-personlige aggregerte opplysninger

Når du bruker Appen, kan vi automatisk samle inn generell informasjon. Informasjonen som samles inn, kan ikke brukes til å identifisere deg som individ, da vi samler data på tvers av alle App-brukere. Informasjonen brukes kun i samlet form for å fortelle oss hvordan applikasjonsfunksjonene brukes generelt, for eksempel når en funksjon vanligvis er aktivert og/eller hvor mye en funksjon brukes.

Samling av personopplysninger

For å bruke Appen, må du opprette en Oticon-konto. Denne kontoen kan opprettes gjennom Appen. Kontoregistreringen krever at du oppgir e-postadressen og oppretter et eget passord.

Når du registrerer deg med din Oticon-konto og begynner å bruke Appen, samler vi inn følgende typer informasjon:

- Din bruker-ID og e-postadresse for autentiseringsformål. Vi beholder kontoinformasjonen din så lenge kontoen din eksisterer.

For å aktivere ekstern økt med din audiograf, vil følgende typer informasjon bli behandlet under din eksterne avtale:

- Audiogrammet, serienummer og innstillingene til høreapparatene dine og eventuelle chatmeldinger som utveksles mellom deg og din audiograf under ekstern tilpasning. Vi bruker disse dataene for å aktivere en ekstern tilpasningsøkt. Vi lagrer bare dataene under ekstern tilpasning. Imidlertid, hvis fjerntilpasningsøkten blir avbrutt, vil vi beholde dataene i opptil 24 timer for å kunne gjenopprette økten.
- Tekniske data relatert til ekstern tilpasningsøkt. Vi bruker disse dataene til service- og feilsøkningsformål, og vi oppbevarer dataene i 90 dager etter ekstern tilpasningsøkt.
- Lyd- og videodata som overføres mellom deg og din audiograf under den eksterne økten. Vi bruker disse dataene for å gi kommunikasjon mellom deg og audiografen din. Disse dataene streames live, og vi beholder ikke dataene etter den eksterne økten.

Vi behandler kun personopplysninger om deg som er relevante og tilstrekkelig for de formål som er definert ovenfor. Dette betyr at vi ikke bruker dine personopplysninger mer omfattende enn det er nødvendig for den spesifikke hensikten.

RETTLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Når du bruker Appen samler vi inn informasjon om din bruk av høreapparatene. Siden bruk av høreapparater kan gjenspeile helseinformasjon, ber vi om ditt uttrykkelige samtykke til å behandle opplysningene dine når du aktiverer Appen. Vårt rettslige grunnlag for behandling av dine personopplysninger, jfr. GDPR art. 9, 2. (a).

Ditt samtykke er frivillig og du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i delen «Data og personvern» i appen. Du kan også trekke ditt samtykke ved å kontakte oss ved hjelp av kontaklinformasjon øverst i dette dokumentet hvis du ønsker å trekke tilbake samtykket eller ønsker mer informasjon.

Merk at hvis du trekker tilbake samtykket ditt, er du ikke lenger i stand til å bruke Appen, siden vi ikke er i stand til å gi deg funksjonene til Appen uten å samle inn dine personopplysninger.

Du kan også enkelt stoppe all innsamling av informasjon i Appen ved å avinstallere Appen. Du kan bruke de vanlige avinstallasjonsprosessene som er tilgjengelige som en del av din mobile enhet eller via markedsplassen eller nettverket for mobilapplikasjoner.

Merk at vi ikke blir automatisk informert når du avinstallerer Appen. Følgelig fortsetter vi å behandle personopplysninger om deg inntil inaktivitet vil resultere i sletting av inaktive kontoer, eller hvis du kontakter oss og motsetter deg behandlingen.

BARN

Vi begrenser bruken av Appen til personer fra 18 år og oppover. Vi samler ikke inn, vedlikeholder eller bruker ikke personopplysninger fra barn under 18 år.

HVORDAN DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre selskaper i Demant-gruppen for å betjene Appen. Se organisasjonskartet i vår siste årsrapport for å se hvilke selskaper som er en del av Demant-konsernet. Du kan finne vår siste årsrapport på www.demant.com.

Vi kan også dele dine personopplysninger med tjenesteleverandører som utfører tjenester og funksjoner relatert til Appen på våre vegne. Slike tjenesteleverandører er ikke autorisert til å bruke dine personopplysninger til andre formål, og de vil alltid være underlagt en streng forpliktelse til å holde dine personopplysninger trygge og konfidensielle.

Vi bruker kun tjenesteleverandører som gir tilstrekkelige garantier for å implementere passende tekniske og organisatoriske tiltak som oppfyller kravene i de relevante databeskyttelseslovene, inkludert å sikre beskyttelsen av dine personvernrettigheter.

Vi bruker Microsofts Azure skytjenester, og personopplysningene vi samler overføres til og lagres i Microsofts datasentre i EU og USA. Enhver overføring av data fra EU-land til Microsofts datasentre i USA er underlagt EU-kommisjonens standard kontraktlige bestemmelser, som sikrer et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse. Du kan lese mer om tjenestene og regelverkoverholdelsen her: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Hvis vi overfører personopplysningene dine til et tilknyttet Demant-selskap eller en tjenesteleverandør som er lokalisert i en jurisdiksjon utenfor EU/EØS eller EU-kommisjonens godkjente land som gir «tilstrekkelig» databeskyttelse, vil vi alltid sørge for at det tas tilstrekkelige garantier for å sikre databeskyttelse, f.eks. ved hjelp av EU-kommisjonens standard kontraktlige bestemmelser.

DINE PERSONVERNRETTIGHETER

I henhold til GDPR og som et resultat av behandlingen av dine personopplysninger, kan du utøve visse personvernrettigheter. Disse er:

- Retten til å få tilgang til dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å rette (korrigere) dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å slette dine personopplysninger
- Retten til å begrense vår behandling av dine personopplysninger
- Retten til dataportabilitet
- Retten til å protestere mot vår behandling

Dine personvernrettigheter kan være underlagt vilkår og/eller unntak, f.eks. sikre andres privatliv, beskyttelse av forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter eller overholdelse av juridiske forpliktelser.

Hvis du vil utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss med kontaktinformasjonen ovenfor.

Hvis du er bekymret relatert til hvordan vi bruker dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen som er beskrevet øverst i personvernerklæringen, og vi vil svare på spørsmålene dine og om nødvendig ta skritt for å sikre at vår praksis er i samsvar med våre forpliktelser. Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med måten vi bruker dataene dine, har du rett til å inngi en klage til det relevante nasjonale datatilsynet. I Danmark er den gjeldende myndighet Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-post: dt@datatilsynet.dk). Alternativt kan du kontakte den relevante databeskyttelsesmyndigheten i ditt land der du bor eller jobber.