

# Oticon Companion

Dette dokumentet ble sist oppdatert 11. oktober 2022.

Den følgende personvernserklæringen er gyldig for Oticon Companion.

Når denne personvernserklæringen nevner App(er), refereres det til Oticon Companion-appen.

Disse bruksbetingelsene og personvernserklæringen forklarer hvordan vi samler inn og bruker dine personopplysninger når du bruker Appen og bruksbetingelsene for Appen.

Appen er laget for å gi deg muligheten til å kontrollere og justere dine høreapparater direkte fra din smarttelefon. Det gjør at du kan justere volumet på høreapparaterne dine, endre programmer eller kontrollere lyden du strømmes til høreapparaterne dine.

Appen inkluderer en funksjon som er designet for fjernkommunikasjon mellom deg og audiografen din. Denne funksjonen lar deg ha oppfølgingstimer på nettet med audiografen din og få justert høreapparatinnstillingene i ditt eget hjem.

### HVEM VI ER

Demant Enterprise A/S fungerer som behandlingsansvarlig og er ansvarlig for innsamling og bruk av dine personopplysninger i Appen som er beskrevet i denne personvernserklæringen.

Hvis du har forespørsler eller spørsmål knyttet til vår bruk av dine personopplysninger, kan du kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danmark  
E-post: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

I denne personvernserklæringen betyr «vi», «oss» og «vår» Demant Enterprise A/S.

### PERSONOPPLYSNINGER VI SAMLER INN OG BRUKER

#### Å bruke Appen uten å logge på med en konto

Hvis du bruker appen uten å logge på med en konto, samler vi ikke inn noen personopplysninger om deg.

Hvis du gir oss tillatelse til å logge anonyme opplysninger, samler vi generell informasjon og aggregerte anonyme opplysninger, inkludert generell informasjon om høreapparaterne dine (firmwareversjon, merke, modell, stil, antall programmer), generell informasjon om mobilenheten din (operativsystemversjon, enhetsmodell), informasjon om funksjoner som brukes, hvor ofte de brukes og hvor lenge de brukes, og teknisk logginformasjon. Opplysningene vi samler inn er helt anonyme og kan ikke på noen måte brukes til å identifisere deg som person. Opplysningene brukes i samlet form for å fortelle oss om hvordan funksjonene i Appen brukes, for eksempel om når en funksjon vanligvis aktiveres, og hvor omfattende funksjonen brukes. Du kan når som helst deaktivere anonym datalogging i appinnstillingene.

#### Å bruke Appen ved å logge på med en konto

Vi behandler kun personopplysninger om deg som er relevante og tilstrekkelig for de formål som er definert nedenfor. Dette betyr at vi ikke bruker dine personopplysninger mer omfattende enn det er nødvendig for den spesifikke hensikten.

**Kontoopprettelse:** Når du bruker Appen, kan du velge å sette opp en konto. Denne kontoen kan opprettes gjennom Appen. Kontoregistreringen krever at du oppgir e-postadressen og oppretter et eget passord. Når du registrerer deg med kontoen din og begynner å bruke Appen, samler vi inn følgende typer informasjon:

- Din bruker-ID og e-postadresse for autentiseringsformål. Vi beholder kontoinformasjonen din så lenge kontoen din eksisterer.

Vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av nødvendighet for å oppfylle en kontrakt, jfr. GDPR art. 6 (1) (b).

**RemoteCare-økt:** Når du aktiverer RemoteCare-funksjonen, vil følgende typer informasjon bli behandlet under fjernavtalen din for å aktivere fjernøkten med audiografen din:

# Oticon Companion

Audiogrammet, serienummeret og innstillingene dine for høreapparatene dine og eventuelle chat-meldinger som utveksles mellom deg og audiografen din under fjerntilpasningsøkten. Vi bruker disse dataene for å aktivere den eksterne tilpasningsøkten. Vi beholder kun dataene under fjerntilpasningsøkten. Men hvis fjerntilpasningsøkten blir avbrutt, beholder vi dataene i opptil 24 timer for å kunne gjenopprette økten.

- Tekniske data knyttet til fjerntilpasningsøkten. Vi bruker disse dataene til service- og feilsøkningsformål, og vi oppbevarer dataene i 90 dager etter fjerntilpasningsøkten.
- Lyd- og videodata overføres mellom deg og audiografen din under fjernøkten. Vi bruker disse dataene til å muliggjøre kommunikasjon mellom deg og audiografen din. Disse dataene sendes direkte, og vi beholder ikke dataene etter fjernøkten.

Når du aktiverer funksjonen, samler vi inn informasjon knyttet til bruken din av høreapparater. Siden bruk av høreapparater kan gjenspeile helseopplysninger, vil vi kun behandle dine personopplysninger som beskrevet ovenfor med ditt uttrykkelige samtykke, jfr. GDPR art. 9 (2) (a).

Samtykket ditt er frivillig, og du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt i «Min profil»-delen i Appen. Du kan også trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen som er gitt øverst i dokumentet. Merk at hvis du trekker tilbake samtykket ditt, kan du ikke lenger bruke RemoteCare-funksjonen i Appen, siden vi ikke kan gi deg denne funksjonaliteten til Appen uten å samle inn personopplysningene dine. Du kan også enkelt stoppe all innsamling av informasjon i Appen ved å avinstallere Appen. Du kan bruke standard avinstalleringsprosesser som er tilgjengelige som en del av mobilenheten din eller via markedsplassen eller nettverket for mobilapplikasjoner. Merk at vi ikke informeres automatisk når du avinstallerer appen. Følgelig fortsetter vi å behandle personopplysninger om deg inntil inaktivitet vil resultere i sletting av inaktive kontoer, eller hvis du kontakter oss og protesterer mot behandlingen.

**Nyhetsbrev:** Når du registrerer deg for våre nyhetsbrev, bruker vi e-posten din og for- og etternavnet ditt (valgfritt) for å sende deg relevant informasjon og tilbud om våre produkter og tjenester. Vi bruker kun elektroniske metoder som e-post hvis du har gitt din eksplisitte tillatelse til å motta markedskommunikasjon.

Vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av vår legitime interesse i å sende deg markedskommunikasjon, som du har uttrykt interesse for, jfr. GDPR art. 6 (1) (f).

## Finn mine høreapparater

Appen bruker posisjonsdata på mobilenheten din for å aktivere funksjonen Finn mitt høreapparat i Appen. Enheten samler inn plasseringsdata selv når Appen er lukket eller ikke er i bruk. På denne måten kan du finne høreapparatene dine på et kart med den sist kjente plasseringen da Appen var aktiv og parett med høreapparatene. Vi har ingen tilgang til disse dataene som samles inn direkte på enheten din. Du kan fjerne tillatelsen for enheten til å samle inn plasseringsdata i enhetsinnstillingene.

## HVORDAN DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi kan dele personopplysningene med andre selskaper i Demant-gruppen for å drive Appen, for å levere og forbedre våre produkter og tjenester og for forskningsformål. Se organisasjonskartet i vår siste årsrapport for å se hvilke selskaper som er en del av Demant-konsernet. Du kan finne vår siste årsrapport på [www.demant.com](http://www.demant.com).

Vi kan også dele personopplysningene dine med tjenesteleverandører som utfører tjenester og funksjoner knyttet til Appen på våre vegne. Slike tjenesteleverandører er ikke autorisert til å beholde eller bruke dine personopplysninger til andre formål, og de vil alltid være underlagt en streng forpliktelse til å holde personopplysningene dine trygge og konfidensielle.

Vi bruker kun tjenesteleverandører som gir tilstrekkelige garantier for å implementere passende tekniske og organisatoriske tiltak som oppfyller kravene i de relevante

# Oticon Companion

databeskyttelseslovene, inkludert å sikre beskyttelsen av personvernrettighetene dine.

Vi bruker Microsofts Azure skytjenester, og personopplysningene vi samler overføres til og lagres i Microsofts datasentre i EU og USA. Enhver overføring av data fra EU-land til Microsofts datasentre i USA er underlagt EU-kommisjonens standardkontraktklausuler. Du kan lese mer om Microsofts tjenester og regelverkoverholdelsen her: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Hvis vi overfører personopplysningene dine til et tilknyttet Demant-selskap eller en tjenesteleverandør lokalisert i en jurisdiksjon utenfor EU/EØS eller EU-kommisjonen-godkjente land som gir «tilstrekkelig» databeskyttelse, vil vi alltid sørge for at det tas tilstrekkelige sikkerhetstiltak for å sikre databeskyttelse, f.eks. ved hjelp av EU-kommisjonens standard kontraktlige bestemmelser.

## HVOR LENGE BEHOLDER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi vil behandle og oppbevare personopplysningene dine så lenge det er legitimt og nødvendig for formålene som dataene dine opprinnelig ble samlet inn for, og så lenge det er tillatt eller påkrevd i henhold til gjeldende lov.

Vi kommer til å slette opplysningene dine:

- Hvis du trekker tilbake samtykket i Appen eller
- Hvis du ikke har brukt appen aktivt på tre år.

## DINE PERSONVERNRETTIGHETER

I henhold til GDPR og som et resultat av behandlingen vår av personopplysningene dine, kan du utøve visse personvernrettigheter.

De er:

- Retten til å få tilgang til dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å rette (korrigere) dine personopplysninger
- Retten til å få oss til å slette dine personopplysninger

- Retten til å begrense vår behandling av dine personopplysninger
- Retten til dataportabilitet
- Retten til å protestere mot vår behandling

Personvernrettighetene dine kan være underlagt vilkår og/eller unntak, f.eks. å sikre andres personvern, beskyttelse av forretningshemmeligheter og immaterielle rettigheter eller overholdelse av juridiske forpliktelser.

Hvis du vil utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss med kontaktinformasjonen ovenfor.

Hvis du ikke er fornøyd med måten vi bruker personopplysningene dine, har du rett til å inngi en klage til det relevante nasjonale datatilsynet. I Danmark er den gjeldende myndighet Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-post: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)). Alternativt kan du kontakte den relevante databeskyttelsesmyndigheten i ditt land der du bor eller jobber.

Vi begrenser bruken av Appen til personer over 18 år. Vi samler ikke inn, vedlikeholder eller bruker ikke bevisst personopplysninger fra barn under 18 år.

## BRUKSBETINGELSER

### Bruksrett

Demant gir deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, tilbakekallbar lisens til å bruke tjenestene for din personlige, ikke-kommersielle bruk og kun på enheter som er tillatt av gjeldende plattformvilkår og i samsvar med denne personvernerklæringen. Alle andre rettigheter i tjenestene er forbeholdt Demant.

### Gratis og «som den er»

Appen er tilgjengelig for din bruk gratis. Informasjonen i og funksjonalitetene som er tilgjengelig via Appen, leveres «som de er» og produsenten tilbyr ingen garantier for salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål.

# Oticon Companion

## Relevante enheter

Appen er designet for å brukes med trådløse høreapparater. Appen sender og mottar signaler fra høreapparatet via utvalgte mobilenheter som Appen har blitt utviklet for. Varsler om programoppdateringer på enheten din bør ikke deaktiveres, og det anbefales at brukeren installerer alle oppdateringer for å sikre at appen fungerer som den skal og oppdateres. Appen må bare brukes med enheter som den er beregnet på. App-spesifikasjonene angir krav til enhet og/eller operativsystem. Vi kan ikke garantere at din spesifikke enhet kan laste ned og kjøre Appen, uavhengig av om den oppfyller de generelle kravene som er oppgitt. Slike feil kan skyldes forhold utenfor vår kontroll.

## Ansvarsbegrensning

Vi streber etter å holde Tjenesten tilgjengelig til enhver tid. Likevel kan Tjenesten være utilgjengelig i visse situasjoner som kan skyldes sikkerhets- eller vedlikeholdsårsaker, ustabil nettverksforbindelse, feil i kommunikasjonsforbindelser eller maskinvare.

Vi utfører sikkerhetskopier med jevne mellomrom, men kan ikke garantere at det ikke blir tap av data. Demant skal i den utstrekning som er tillatt ved lov, ikke være ansvarlig for skader som følge av bruk av Appen, inkludert direkte, indirekte, tilfeldige, følgeskader, straffespørsmål, spesifikke eller andre skader, tapte muligheter, forlatt fortjeneste eller annet tap eller skade av noen form.

## Brudd på vilkår

Ved brudd på disse vilkårene har vi rett til å si opp brukslisensen umiddelbart.