

Alta2 | Nera2 | Ria2

INSTRUKCJA OBSŁUGI

designRITE



Alta2, Alta, Nera2, Nera, Ria2, Ria

oticon
PEOPLE FIRST

Wprowadzenie

Z tej instrukcji dowiesz się, jak obsługiwać Twój nowy aparat słuchowy i jak o niego dbać. Przeczytaj uważnie całą instrukcję, z **rozdziałem „Ostrzeżenia” włącznie**. Dzięki temu w pełni wykorzystasz możliwości Twojego aparatu.

Protetyk słuchu dostosował aparat słuchowy do Twoich potrzeb. Jeżeli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

| **Informacje** | Uruchamianie | Obsługa | Opcje | Ostrzeżenia | Informacje dodatkowe |

Na dole strony znajdziesz pasek menu, który ułatwi Ci poruszanie się po instrukcji.

Wskazania

Aparat słuchowy ma wzmacniać dźwięk i przesyłać go do ucha, kompensując ubytek słuchu. Twój aparat słuchowy jest przeznaczony dla ubytków słuchu od nieznacznych przez umiarkowane do znacznych.

WAŻNA INFORMACJA

Podczas dopasowywania aparatu słuchowego protetyk słuchu dostosował wzmocnienie aparatu do Twoich indywidualnych możliwości słuchowych.

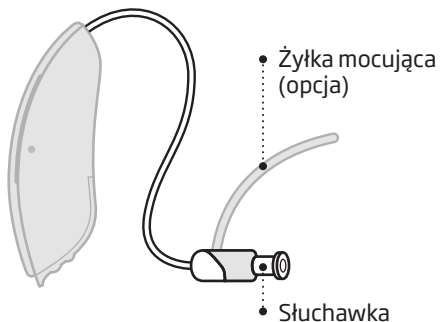
Spis treści

Informacje	Rozpoznaj rodzaj nasadki/wkładki Twojego aparatu	6
	Aparat designRITE	8
	Jak odróżnić prawy i lewy aparat	10
	Bateria	11
Uruchamianie	Jak włączać i wyłączać aparat	12
	Kiedy wymieniać baterię	13
	Jak wymieniać baterię	14
Obsługa	Jak dbać o aparat słuchowy	16
	Jak zakładać aparat	18
	Słuchawka z nasadką lub GripTip	20
	Jak wymienić nasadkę lub GripTip	21
	Słuchawka z mikrowkładką lub wkładką LiteTip	22
	Jak dbać o mikrowkładkę lub wkładkę LiteTip	23

Opcje	Opcjonalne funkcje i akcesoria	24
	Jak zmieniać programy lub głośność (opcja)	26
	Akcesoria bezprzewodowe (opcja)	29
Ostrzeżenia	Ostrzeżenia	30
Informacje	Rozwiązywanie problemów	36
dodatkowe	Wodoodporność	38
	Karta gwarancyjna	40
	Gwarancja międzynarodowa	41
	Telefon komórkowy	42
	Informacje techniczne	44
	Ogólne warunki gwarancji	48

Rozpoznaj rodzaj nasadki/wkładki Twojego aparatu

Ułatwi Ci to poruszanie się po tej instrukcji.



- ☐ **Nasadki/wkładki do designRITE**
Aparat designRITE ma zamocowaną jedną z poniższych nasadek/wkładek.



Nasadka (na ilustracji nasadka otwarta)



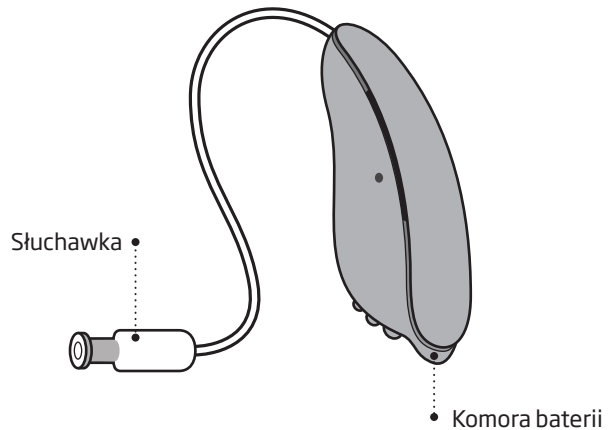
GripTip



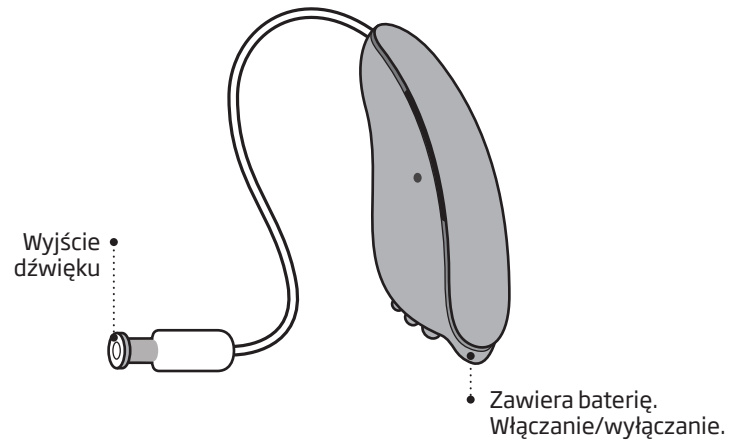
Mikrowkładka lub wkładka LiteTip

Aparat designRITE

Co to jest

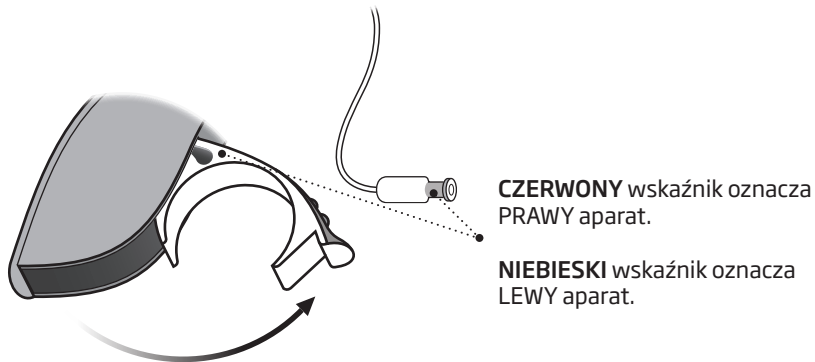


Do czego służy



Jak odróżnić prawy i lewy aparat

Prawy i lewy aparat słuchowy mogą być inaczej zaprogramowane, dlatego ważne jest, aby je odróżniać. W komorze baterii znajdziesz kolorowy wskaźnik prawego lub lewego aparatu. Kolorami oznaczone są również słuchawki oraz wkładki.

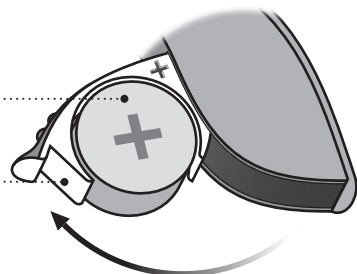


Bateria

Aparat słuchowy to miniaturowe urządzenie elektroniczne, działające na specjalne baterie. Aby uruchomić aparat słuchowy, do komory baterii włoż nową baterię. Instrukcje znajdziesz w rozdziale „Jak wymieniać baterię”.

Właściwy typ baterii do Twojego aparatu to 10.

Komora baterii

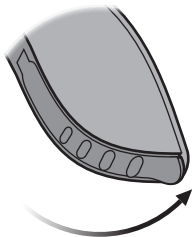


Popchnij, aby otworzyć

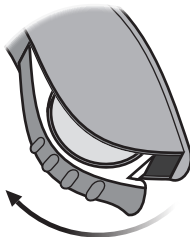
Jak włączać i wyłączać aparat

Komora baterii służy również do włączania i wyłączania aparatu słuchowego. Żeby wydłużyć czas pracy baterii, upewnij się, że aparat jest zawsze wyłączony, kiedy go nie nosisz.

Aby
WŁĄCZYĆ,
zamknij
komorę
baterii, gdy
bateria jest
w środku.



Aby
WYŁĄCZYĆ,
otwórz
komorę baterii.



Kiedy wymieniać baterię

Kiedy bateria staje się słaba, usłyszysz dwa krótkie sygnały dźwiękowe. To ostrzeżenie będzie powtarzane w pewnych odstępach czasu, do momentu wyczerpania baterii.



Dwa krótkie sygnały
= bateria jest słaba



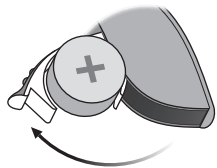
Cztery krótkie sygnały
= bateria została wyczerpana

Wskazówka dotycząca baterii

Aby Twój aparat zawsze działał, miej przy sobie zapasowe baterie lub wymieniaj baterię przed wyjściem z domu.

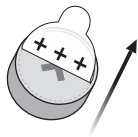
Jak wymieniać baterię

1. Wyjmij



Otwórz całkowicie komorę baterii. Wyjmij baterię.

2. Odklej



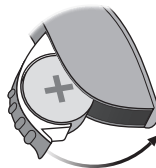
Z nowej baterii zdejmij naklejkę zabezpieczającą, znajdującą się od strony ze znakiem plus (+).

3. Włóż



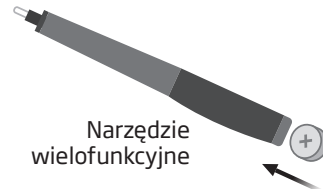
Włóż nową baterię do komory. Upewnij się, że strona ze znakiem plus (+) jest skierowana do góry.

4. Zamknij



Zamknij komorę baterii. Aparat wyemituje sygnał dźwiękowy. Przytrzymaj aparat przy uchu, aby usłyszeć sygnał.

Wskazówka



Do wymiany baterii możesz użyć narzędzia wielofunkcyjnego. Do wyjmowania i wkładania baterii użyj magnesu na końcu narzędzia wielofunkcyjnego.

Narzędzie wielofunkcyjne jest dostępne u Twojego protetyka słuchu.

Jak dbać o aparat słuchowy

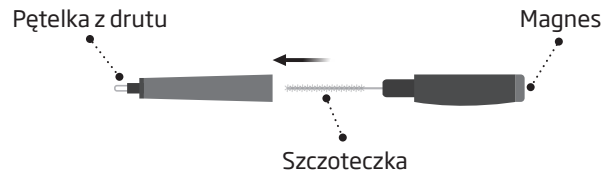
Podczas obsługi aparatu zawsze trzymaj go nad miękką powierzchnią, aby w razie upadku nie uległ uszkodzeniu.

WAŻNA INFORMACJA

Czyść aparat słuchowy miękką, suchą ściereczką. Nigdy nie myj ani nie zanurzaj aparatu słuchowego w wodzie ani innych płynach.

Narzędzie wielofunkcyjne

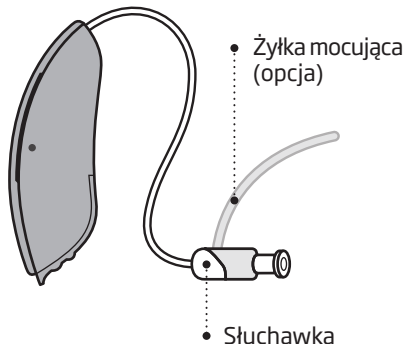
W narzędziu wielofunkcyjnym znajdują się szczoteczka i pętela z drutu, które służą do usuwania woskowiny z wkładki. Zapasowe szczoteczki są dostępne u Twojego protetyka słuchu.



Jak zakładać aparat

Słuchawka doprowadza dźwięk do Twojego ucha. Słuchawki należy zawsze używać z dołączoną nasadką/wkładką. Stosuj wyłącznie części przeznaczone do Twojego aparatu słuchowego.

Jeśli do słuchawki dołączona jest żyłka mocująca, ułóż ją w uchu tak, aby przylegała do małżowiny (patrz krok 3).

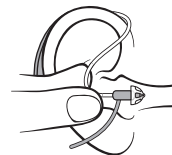


Krok 1



Umieść aparat za uchem.

Krok 2



Kciukiem i palcem wskazującym przytrzymaj przewód słuchawki w miejscu zagięcia. Nasadka/wkładka powinna być skierowana w stronę otworu przewodu słuchowego.

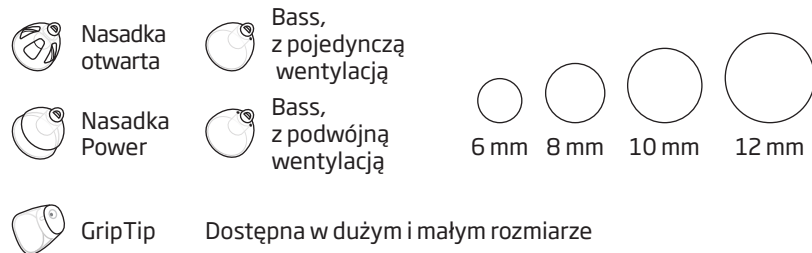
Krok 3



Delikatnie wsuń nasadkę/wkładkę do przewodu słuchowego, aż przewód słuchawki ułoży się blisko głowy.

Słuchawka z nasadką lub GripTip

Nasadki i GripTip są wykonane z miękkiej gumy. Istnieją 4 rodzaje nasadek. Sprawdź poniżej rodzaj i rozmiar Twojej nasadki.

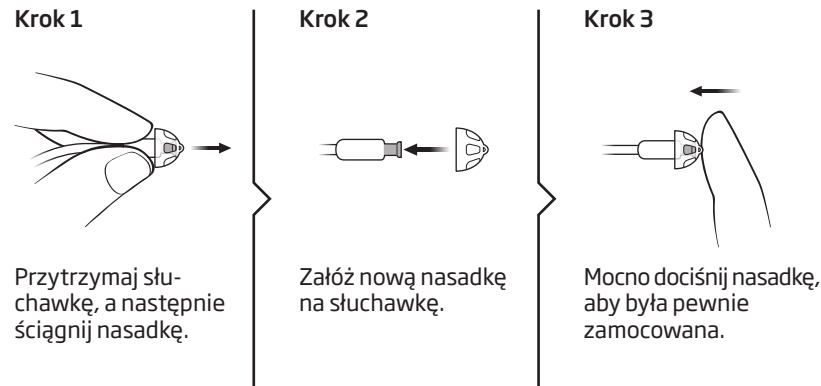


WAŻNA INFORMACJA

Jeżeli po wyjęciu z ucha na słuchawce nie ma nasadki, może to oznaczać, że nasadka nadal znajduje się w przewodzie słuchowym. Skontaktuj się z protetykiem słuchu, aby uzyskać dalsze instrukcje.

Jak wymienić nasadkę lub GripTip

Nasadki ani GripTip nie należy czyścić. Gdy wypełni się woskowiną, należy wymienić ją na nową.



Słuchawka z mikrowkładką lub wkładką LiteTip

Dostępne są dwa rodzaje wkładek: mikrowkładka i wkładka LiteTip. Wkładki są wykonane na indywidualne zamówienie i dopasowane do kształtu Twojego ucha.



• Mikrowkładka



• Wkładka LiteTip

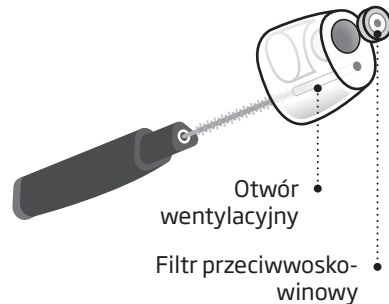
Jak dbać o mikrowkładkę lub wkładkę LiteTip

Wkładkę należy czyścić regularnie.

Filtr przeciwwoskowinowy we wkładce należy wymienić, jeżeli jest zatkany lub jeżeli aparat słuchowy nie brzmi prawidłowo.

Korzystaj wyłącznie z filtrów przeciwwoskowinowych dostępnych u Twojego protetyka słuchu.

Aby wyczyścić otwór wentylacyjny, wsuń do niego szczoteczkę i delikatnie ją obracaj.



Opcjonalne funkcje i akcesoria

Funkcje i akcesoria opisane na kolejnych stronach są opcjonalne. Aby dowiedzieć się, jak jest zaprogramowany Twój aparat słuchowy, zwróć się do swojego protetyka słuchu.

Jeśli w pewnych sytuacjach masz trudności ze słyszeniem, pomocne mogą się okazać specjalne programy. Są one ustawiane przez Twojego protetyka słuchu.

Zapisz, w jakich sytuacjach miewasz trudności ze słyszeniem.

☐ **Jak zmieniać programy lub głośność** (opcja)

Możesz przełączać programy i regulować głośność aparatów słuchowych za pomocą Streamera ConnectLine lub pilota.

Zapytaj protetyka słuchu o szczegółowe informacje.

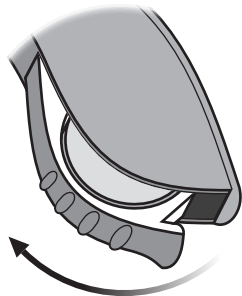
Wypełnia protetyk słuchu

Program	Dźwięk, który usłyszysz po włączeniu	Kiedy używać tego programu
1	 1 sygnał	
2	 2 sygnały	
3	 3 sygnały	
4	 4 sygnały	

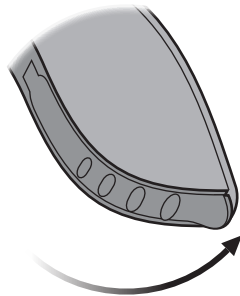
Jak wrócić do ustawień początkowych

Jeśli chcesz szybko przejść do ustawień aparatu zaprogramowanych przez Twojego protetyka słuchu, wystarczy że otworzysz i zamkniesz komorę baterii.

Otwieranie



Zamykanie



☐ Akcesoria bezprzewodowe (opcja)

Możesz zwiększyć możliwości swojego aparatu słuchowego z komunikacją bezprzewodową, łącząc go z różnymi bezprzewodowymi urządzeniami.

ConnectLine

ConnectLine to rodzina produktów pozwalających bezprzewodowo odbierać w aparatach słuchowych sygnał dźwiękowy z telewizorów, telefonów, odtwarzaczy muzyki, komputerów lub zewnętrznego mikrofonu.

Zdalne sterowanie

Pilot oferuje możliwość zmiany programu lub głośności aparatów słuchowych.

Ostrzeżenia

Zanim zaczniesz używać aparatu słuchowego, zapoznaj się z poniższymi ostrzeżeniami, aby korzystać z aparatu bezpiecznie i prawidłowo.

Jeżeli aparat nagle zaczyna działać w inny niż zwykle sposób, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Używanie aparatów słuchowych

- Aparaty słuchowe mogą być używane tylko, jeśli zostały zalecone i dostrojone przez protetyka słuchu. Rezultatem nieodpowiedniego użycia może być nagła i trwała utrata słuchu.
- Nigdy nie pozwalaj innym osobom używać Twoich aparatów, ponieważ ich niewłaściwe użytkowanie może spowodować trwałe uszkodzenie słuchu u tych osób.

Ryzyko zakrztuszenia się i połknięcia baterii

- Aparaty słuchowe, ich części i baterie powinny być przechowywane w miejscu niedostępnym dla dzieci lub kogokolwiek, kto mógłby je połknąć czy też w inny sposób wyrządzić sobie krzywdę.
- Zdarza się, że baterie bywają mylone z tabletkami; aby uniknąć takiej pomyłki, zawsze sprawdzaj leki przed połknięciem.

W przypadku połknięcia aparatu słuchowego lub baterii należy natychmiast zgłosić się do lekarza.

Używanie baterii

- Zawsze używaj baterii zalecanych przez Twojego protetyka słuchu. Baterie niskiej jakości mogą wyciekać, powodując uszkodzenia ciała.
- Nigdy nie próbuj ładować baterii ani nie wrzucaj baterii do ognia. Baterie mogą eksplodować.

Ostrzeżenia

Przerwy w działaniu aparatu

- Pamiętaj, że aparat słuchowy może przestać działać. Pamiętaj o tym w sytuacjach, w których należy zwracać uwagę na dźwięki ostrzegawcze (np. gdy uczestniczysz w ruchu drogowym). Aparat słuchowy może przestać działać na przykład, gdy bateria się wyczerpała lub jeśli dźwiękówód jest niedrożny (wilgoć, woskowina).

Aktywne implanty

- W przypadku tego typu implantów należy zachować ostrożność. Zaleca się postępowanie zgodnie z wytycznymi producenta implantu, np. rozrusznika serca, dotyczącymi korzystania z telefonów komórkowych.
- Jeśli masz wszczepiony implant, zachowaj odległość między implantem a aparatem słuchowym większą niż 15 cm. Jeżeli używasz magnesu do funkcji Telefon Auto lub narzędzia wielofunkcyjnego, które ma wbudowany magnes, zachowaj odległość między magnesem a implantem większą niż 30 cm; nie noś magnesu np. w kieszeni na piersi.

- Jeżeli masz implant wszczepiony do mózgu, skontaktuj się z producentem urządzenia, aby uzyskać informacje na temat możliwych zakłóceń.

Niebezpieczeństwo wybuchu

- Źródło zasilania aparatu słuchowego nie ma wystarczającej energii, aby wywołać pożar w normalnych warunkach użytkowania. Aparat słuchowy nie został jednak sprawdzony pod kątem zgodności z międzynarodowymi normami dotyczącymi bezpieczeństwa w warunkach zagrożenia wybuchem. Nie należy używać aparatu w miejscach, w których istnieje niebezpieczeństwo wybuchu.

Ostrzeżenia

Rentgen, CT, MR, PET i elektroterapia

- Zawsze zdejmuj aparat słuchowy na czas badania rentgenowskiego, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, badania PET, elektroterapii lub operacji, ponieważ może on ulec uszkodzeniu pod wpływem silnych pól.

Unikanie wysokiej temperatury i chemikaliów

- Aparatu słuchowego nie można wystawiać na działanie wysokich temperatur (na przykład zostawiać go w samochodzie, który stoi na słońcu).
- Nie wolno suszyć aparatu w kuchence mikrofalowej, piekarniku itp.
- Chemikalia zawarte w kosmetykach, lakierach do włosów, perfumach, płynach po goleniu, olejkach do opalania czy środkach przeciw owadom mogą uszkodzić aparat słuchowy. Przed użyciem wyżej wymienionych produktów należy zawsze zdjąć aparat słuchowy, a następnie poczekać, aż chemikalia wyschną. Dopiero wówczas można założyć go ponownie.

Możliwe efekty uboczne

- Aparaty słuchowe, wkładki i nasadki mogą powodować gromadzenie się woskowiny.
- Aparaty słuchowe są wykonane z niealergicznym materiałów, mimo to mogą czasami powodować podrażnienia skóry lub inne nietypowe objawy.

W przypadku wystąpienia takich objawów skontaktuj się z lekarzem.

Zakłócenia

- Twój aparat słuchowy został starannie przetestowany pod kątem zakłóceń zgodnie z najostrzejszymi normami międzynarodowymi. Jednak mogą pojawić się zakłócenia między Twoim aparatem słuchowym, a innymi urządzeniami (np. niektórymi modelami telefonów komórkowych, radioodbiorników CB lub systemów alarmowych w sklepach). Jeżeli takie zakłócenia wystąpią, zwiększ odległość między aparatem słuchowym a urządzeniem.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
Brak dźwięku	Zużyta bateria	Wymień baterię
	Niedrożny dźwiękowód lub wkładka/nasadka (wkładka, nasadka, GripTip, mikrowkładka lub wkładka LiteTip)	Wyczyść wkładkę
		Wymień filtr przeciwwoskowinowy lub nasadkę
Przerywany lub zbyt cichy dźwięk	Zablokowany otwór wylotowy dźwięku	Wyczyść wkładkę lub wymień filtr przeciwwoskowinowy, lub wymień nasadkę
	Wilgoć	Wytrzyj baterię suchą ściereczką
	Zużyta bateria	Wymień baterię
Gwizd lub pisk	Nieprawidłowo założona wkładka/nasadka aparatu słuchowego	Ponownie załóż aparat
	Woskowina w przewodzie słuchowym	Udaj się do lekarza laryngologa, aby usunąć woskowinę

Jeśli żadne z sugerowanych rozwiązań nie pomaga, skontaktuj się z protetykiem słuchu.

Wodoodporność

Twój aparat słuchowy jest wodoodporny, nie wodoszczelny. Jeśli aparat słuchowy zostanie zamoczony i przestanie działać, należy postępować zgodnie z następującymi wskazówkami:

1. Ostrożnie wytrzyj wodę.
2. Otwórz komorę baterii, wyjmij baterię i ostrożnie wytrzyj wodę z komory baterii.
3. Aparat z otwartą komorą baterii pozostaw do wyschnięcia na około 30 minut.
4. Włóż nową baterię.

WAŻNA INFORMACJA

Nie noś aparatu słuchowego pod prysznicem ani podczas pływania, nurkowania czy udziału w innych zabawach/sportach wodnych. Nie zanurzaj aparatu w wodzie ani w innych płynach.

Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko nabywcy: _____

Wydany przez: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Data zakupu: _____

Okres gwarancji: _____ Miesiąc: _____

Aparat lewy: _____ Nr seryjny: _____

Aparat prawy: _____ Nr seryjny: _____

Bateria: _____

Gwarancja międzynarodowa

Aparat słuchowy jest objęty ograniczoną międzynarodową gwarancją producenta na czas 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje defekty materiałowe i wady wykonania samego aparatu słuchowego, nie dotyczy natomiast akcesoriów, takich jak baterie, dźwiękowody, filtry przeciwwoskowinowe itp. Gwarancja NIE obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub niewłaściwego funkcjonowania spowodowanego niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem, nadużyciem, wypadkiem, manipulacją przez nieuprawnione osoby, narażeniem na warunki korozyjne, fizycznymi zmianami w uchu pacjenta, a także uszkodzeń spowodowanych obcymi przedmiotami, podłączonymi

urządzeniami lub niewłaściwym dopasowaniem przez protetyka. Gwarancja nie narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie na mocy przepisów krajowych regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma protetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę ograniczoną gwarancję. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Jeśli potrzebujesz serwisu

Dostarcz aparaty do swojego protetyka słuchu, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu.

Telefon komórkowy

Niektórzy użytkownicy zauważają zakłócenia w pracy aparatów słuchowych podczas użytkowania telefonu komórkowego; oznacza to, że prawdopodobnie telefon i aparat słuchowy nie są kompatybilne. Zgodnie z normą ANSI C63.19 (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), zgodność aparatu słuchowego z telefonem komórkowym można oszacować, dodając współczynnik odporności aparatu na zakłócenia do współczynnika emisji telefonu. Np. suma współczynnika odporności

aparatu równego 2 (M2/T2) oraz emisji telefonu komórkowego 3 (M3/T3) daje łączną wartość 5. Wartość łączna równa co najmniej 5 oznacza możliwość normalnej współpracy obu urządzeń. Łączna wartość 6 lub wyższa oznacza pewną i wydajną współpracę.

Odporność tego aparatu słuchowego na zakłócenia wynosi M2. Pomiary wydajności urządzeń, kategorie i klasyfikacje systemów są oparte na najlepszych dostępnych informacjach, ale nie mogą zagwarantować satysfakcji wszystkich użytkowników.

WAŻNA INFORMACJA

Działanie aparatów słuchowych z poszczególnymi telefonami komórkowymi może się różnić. Dlatego należy wypróbować nowy aparat słuchowy ze swoim telefonem komórkowym, a także wypróbować działanie aparatu słuchowego z nowym telefonem komórkowym przed dokonaniem zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze sprzedawcą telefonów komórkowych.

Informacje techniczne

Aparat słuchowy posiada nadajnik radiowy wykorzystujący technikę indukcji magnetycznej krótkiego zasięgu o częstotliwości 3,84 MHz. Natężenie pola magnetycznego nadajnika to < -42 dB μ A/m dla 10 m.

Moc promieniowania systemu jest znacznie niższa niż wartość maksymalna określona przez międzynarodowe normy emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi. Dla porównania, jest ono niższe niż promieniowanie z takich urządzeń, jak lampy halogenowe, monitory komputerów, zmywarki itp. Aparat słuchowy jest zgodny z międzynarodowymi normami kompatybilności elektromagnetycznej.

Ze względu na ograniczone rozmiary urządzenia wszystkie oznaczenia zgodności z odpowiednimi wymogami zawarte są w niniejszej instrukcji.

Aparat słuchowy zawiera moduł z:

FCC ID: U28FU2DRIT
IC: 1350B-FU2DRIT

Urządzenie jest zgodne z zapisami 15 rozdziału FCC i RSS-210 zasad przemysłu Kanady.

Korzystanie z urządzenia związane jest z następującymi warunkami:

1. Praca urządzenia nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
2. Urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanych działań.

Zmiany lub przeróbki dokonane w urządzeniu bez wyraźnej zgody strony odpowiedzialnej za zgodność mogą doprowadzić do unieważnienia prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

Więcej informacji: www.oticon.global

Oticon deklaruje, że aparat słuchowy jest zgodny z wymaganiami i odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/WE.

Deklaracja zgodności jest dostępna w:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
www.oticon.global

CE 0543 0682



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnymi przepisami.



N1175

IP58

Przegląd ustawień aparatu słuchowego

Lewy			Prawy	
☐ Tak	☐ Nie	Regulacja głośności	☐ Tak	☐ Nie
☐ Tak	☐ Nie	Przełączanie programów	☐ Tak	☐ Nie
☐ Tak	☐ Nie	Wyciszanie	☐ Tak	☐ Nie
Wskaźniki regulacji głośności				
☐ Wł.	☐ Wył.	Sygnał dźwiękowy min./maks. głośności	☐ Wł.	☐ Wył.
☐ Wł.	☐ Wył.	Kliknięcia przy zmianie głośności	☐ Wł.	☐ Wył.
☐ Wł.	☐ Wył.	Sygnał dźwiękowy preferowanej głośności	☐ Wł.	☐ Wył.
Wskaźniki stanu baterii				
☐ Wł.	☐ Wył.	Ostrzeżenie o zużyciu baterii	☐ Wł.	☐ Wył.

Ogólne warunki gwarancji

§1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 462 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty firmy OTICON A/S wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

§2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w § 1.

§3

ust. 1 Okres gwarancji wynosi:

- pkt. 1** 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;
- pkt. 2** 30 miesięcy na aparaty zauszne;
- pkt. 3** 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine oraz pilota do aparatów słuchowych;
- pkt. 4** 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo;
- pkt. 5** 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.
- pkt. 6** 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine i FM Oticon Amigo;
- pkt. 7** 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;

ust. 2 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.

ust. 3 Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

- ust. 4** Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczono uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- ust. 5** Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów firmy OTICON A/S zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

§5

- ust. 1** Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

- pkt. 1** 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu*;
- pkt. 2** 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

- ust. 2** W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

§6

- ust. 1** Gwarancja nie obejmuje:
- pkt. 1** uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;
- pkt. 2** mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

- pkt. 3** chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;
- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnętrznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieszczelności obudowy aparatu wewnętrznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

§7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtru ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

§8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

§9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

§10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;

pkt. 4 wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

§11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- pkt. 1** posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;
- pkt. 2** posiada wpisany typ produktu;
- pkt. 3** posiada wpisaną datę sprzedaży;
- pkt. 4** posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;
- pkt. 5** nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

§12

Produkty firmy OTICON A/S objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu aparatu.

§13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

*) Adres autoryzowanego serwisu produktów firmy Oticon A/S będących przedmiotem powyższej gwarancji:
DGS Poland Sp. z o.o.
ul. Lubieszyńska 42, Mierzyn
72-006 Szczecin

151957PL / 2019.02.28

151957PL / 2019.02.28

People First

People First to nasza obietnica,
by dawać ludziom możliwość
swobodnej komunikacji,
naturalnych kontaktów
i aktywnego uczestnictwa.



0000151957000001

oticon
PEOPLE FIRST