

Oticon | Amigo

Instrukcja obsługi

Amigo Arc

child  
friendly  
hearing  
care



oticon  
PEOPLE FIRST

## **Ważna uwaga**

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią tej instrukcji przed rozpoczęciem używania Amigo Arc. Instrukcja zawiera istotne informacje, w tym zasady bezpiecznego używania oraz ważne uwagi dotyczące obsługi i korzystania z Amigo Arc.

## **Spis treści**

<b>Wprowadzenie</b>	<b>4</b>
<b>Zawartość typowego zestawu</b>	<b>5</b>
<b>Jak zacząć</b>	<b>6</b>
Z czym działa Amigo Arc	6
Amigo Arc	7
Ładowanie akumulatora	8
Noszenie Amigo Arc	9
<b>Wskaźniki LED</b>	<b>10</b>
<b>Przyciski</b>	<b>12</b>
Wł./wył./Wyszukiwanie kanału FM	12
Regulacja głośności	13
<b>Wskaźniki dźwiękowe</b>	<b>14</b>
<b>Pamięć</b>	<b>15</b>
<b>Wymienne obudowy</b>	<b>16</b>
<b>Synchronizacja Amigo Arc</b>	<b>17</b>
<b>Czyszczenie Amigo Arc</b>	<b>18</b>
<b>Dodatek A: Rozwiązywanie problemów</b>	<b>21</b>
<b>Funkcje Amigo Arc</b>	<b>22</b>
<b>Ostrzeżenia i środki ostrożności</b>	<b>27</b>
<b>Ogólne warunki gwarancji</b>	<b>32</b>

## Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie odbiornika Amigo Arc.

Amigo Arc należy do rodziny Amigo – systemów FM firmy Oticon, produkującej wysokiej jakości rozwiązania do użytku w szkole i domu.

Różnorodne urządzenia Amigo znacznie ułatwiają funkcjonowanie w środowisku akustycznym w szkole, w pracy i podczas spotkań towarzyskich.

Nadajniki i odbiorniki Amigo mogą być stosowane z większością zausznych aparatów słuchowych, jak również z implantami ślimakowymi, a Amigo Arc może być używany także z wewnątrzusznymi aparatami słuchowymi wyposażonymi w cewkę telefoniczną.

## Zawartość typowego zestawu

Amigo Arc



Wymienne obudowy

Kabel AUX



Kabel USB



Ładowarka



Instrukcja obsługi



## Jak zacząć

### Z czym działa Amigo Arc

Amigo Arc można używać z aparatami wyposażonymi w cewkę telefoniczną, np. BTE, RITE, ITE, implantami ślimakowymi oraz procesorami dołączanymi do implantów kotwiczonych w kości, jak również ze słuchawkami w przypadku osób z zaburzeniami przetwarzania informacji słuchowej (CAPD).

Amigo Arc współpracuje również ze wszystkimi nadajnikami Amigo oraz większością nadajników FM innych producentów. Za pomocą kabla podłączonego do gniazda AUX Amigo Arc można połączyć z urządzeniami takimi jak odtwarzacz mp3.

## Amigo Arc



## Ładowanie akumulatora

Amigo Arc jest zasilany wbudowanym akumulatorem, który przed pierwszym użyciem należy ładować przez 4 godziny. Aby naładować akumulator, należy wyjąć kabel AUX, jeśli jest podłączony, i podłączyć ładowarkę, jak pokazano na ilustracji. Ładowanie Amigo Arc do 80% trwa półtorej godziny, ładowanie do pełna – dwie i pół godziny.



Podczas ładowania Amigo Arc automatycznie się wyłącza.

Uwaga: Amigo Arc można także ładować z komputera za pomocą dołączonego kabla USB.

## Noszenie Amigo Arc


Amigo Arc nosi się zawieszony na szyi. Aby założyć Amigo Arc wystarczy rozłączyć pętlę, jak pokazano na ilustracji, założyć ją na szyję i zatrasnąć zapięcie.





## Wskaźniki LED

Amigo Arc ma dwie diody; jedna wskazuje, czy odbierany jest sygnał FM, a druga – stan akumulatora.

Wskaźnik FM:

**Stale czerwone światło**   
Włączony i odbiera sygnał FM.


**Potrójne mignięcie**   
Synchronizacja i zaakceptowanie polecenia dopasowania.


**Nie świeci**   
Wyłączony, błąd, słaby sygnał lub podłączona wtyczka audio.




Wskaźnik akumulatora – wskazuje stan naładowania Amigo Arc.

**Stale czerwone światło**   
Akumulator naładowany, urządzenie włączone.

**Szybko miga**   
Słaby akumulator.

**Wolno miga**   
Ładowanie akumulatora. Po naładowaniu do pełna LED świeci stałym czerwonym światłem.

**Nie świeci**   
Akumulator rozładowany – urządzenie wyłączone.


Uwaga: W razie konieczności wskaźniki LED można wyłączyć.

## Przyciski

### Wł./wył./Wyszukiwanie kanału

Przycisk włącz/wyłącz służy również do wyszukiwania kanału FM.

Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk wł./wył., aby włączyć urządzenie. Usłyszysz sygnał dźwiękowy.

Wskaźnik LED akumulatora będzie świecił stałym czerwonym światłem.   
Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk wł./wył., aby wyłączyć urządzenie.

### Wyszukiwanie kanału FM

Naciskając przycisk wł./wył. możesz wyszukać aktywne kanały FM. Znalezienie aktywnego kanału FM oraz ustawienie na wybranym kanale Amigo Arc potwierdzi sygnałem dźwiękowym.

Uwaga: Funkcja wyszukiwania kanałów może być wyłączona (np. w przypadku małych dzieci).

## Regulacja głośności

Aby zwiększyć głośność do pożądanego poziomu, naciskaj krótko przycisk ze strzałką skierowaną w górę.



Aby zmniejszyć głośność, naciskaj krótko przycisk ze strzałką skierowaną w dół.

Amigo Arc będzie informował o zmianie głośności sygnałem dźwiękowym; podwójny sygnał dźwiękowy pojawi się przy osiągnięciu domyślnego poziomu głośności, jeżeli sygnalizacja dźwiękowa została aktywowana.

Długie naciśnięcie przycisku głośniej/ciszej zmieni program w aparatach słuchowych Oticon z komunikacją bezprzewodową.

Uwaga: Obie funkcje można wyłączyć (np. w przypadku małych dzieci).

## Wskaźniki dźwiękowe

Amigo Arc ma wskaźnik dźwiękowy, który emituje sygnał, w przypadku zmiany ustawień.

Pojedynczy sygnał dźwiękowy pojawia się za każdym razem, gdy zwiększasz lub zmniejszasz głośność o jeden poziom. Podwójny sygnał informuje o osiągnięciu domyślnego poziomu głośności.

Jeśli aktywna jest funkcja skanowania, Amigo Arc będzie co sekundę emitował krótki sygnał podczas skanowania. Po ustawieniu na wybrany kanał FM pojawi się podwójny sygnał dźwiękowy.

Uwaga: W razie konieczności sygnały dźwiękowe mogą być wyłączone.

## Pamięć

W Amigo Arc możliwe są trzy rodzaje ustawień głośności, pozwalające na dostosowanie do indywidualnych potrzeb.

Rodzaje ustawień:

1. standardowe używanie, gdy sygnał FM jest przesyłany do cewki telefonicznej,
2. podłączenie np. odtwarzacza MP3 do gniazda AUX,
3. podłączenie słuchawek do gniazda AUX.

Jeśli np. słuchając MP3 zwiększysz głośność o dwa poziomy, Amigo Arc automatycznie zapamięta to ustawienie, gdy następnym razem będziesz słuchał muzyki z odtwarzacza.



## Wymienne obudowy

Do Amigo Arc dostępne są obudowy w pięciu kolorach. Obudowę łatwo wymienić.



Włóż paznokieć w szczelinę u góry Amigo Arc, podważ wymienną obudowę i odchyl z obu stron (jak pokazano na ilustracji).



Uwaga: Nie używaj nadmiernej siły, zmieniając obudowę.

## Synchronizacja Amigo Arc

Zanim rozpoczniesz synchronizację Amigo Arc, upewnij się, że jest włączony.

Zachowując odległość około 50 cm, naciśnij przycisk SYNC na Amigo T20/T21/WRP. Wskaźnik LED na nadajniku zamiga trzy razy, a na ekranie pojawi się znaczek SYNC. Jeśli synchronizacja się udała, wskaźnik FM w Amigo Arc również zamiga trzy razy.

Uwaga: Amigo Arc może również wyszukiwać aktywne kanały FM (str. 12).

## Czyszczenie Amigo Arc

Amigo Arc jest odporny na wilgoć, dzięki czemu łatwo się go czyści. Można go czyścić ściereczką zwilżoną wodą. Nie należy używać alkoholu ani podobnych płynów.

***Nie wolno moczyć Amigo Arc w wodzie ani innych płynach.***

**Arkusze zgodności dostępne na [www.amigofm.com](http://www.amigofm.com).**



## Gwarancja międzynarodowa

Amigo Arc jest objęty ograniczoną gwarancją producenta na czas 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i materiałowe samego urządzenia Amigo Arc, nie obejmuje natomiast akcesoriów, jak słuchawki, przewody itp. Problemy wynikające z niewłaściwego użytkowania, złego obchodzenia się lub pielęgnacji, nadużycia, wypadków, napraw dokonanych przez nieautoryzowany serwis, narażenia na warunki korozyjne, uszkodzeń spowodowanych obcymi przedmiotami lub niewłaściwymi ustawieniami NIE są objęte gwarancją i mogą ją unieważnić.

Gwarancja nie narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie na mocy przepisów krajowych, regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma audioprotetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę gwarancję międzynarodową. W celu uzyskania dalszych informacji, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

## Dodatek A: Rozwiązywanie problemów

Brak dźwięku/odbioru FM	Naładuj akumulator. Upewnij się, że Amigo Arc jest ustawiony na odpowiedni kanał. Sprawdź, czy aparaty słuchowe są ustawione na program cewki telefonicznej.
Wskaźniki LED wyłączone	Sprawdź, czy akumulator jest naładowany. Upewnij się, że Amigo Arc jest ustawiony na odpowiedni kanał. Sprawdź, czy wskaźniki LED zostały aktywowane w ustawieniach Amigo Arc.
Przerywany lub stłumiony dźwięk	Odsuń się od potencjalnego źródła hałasu. Sprawdź, czy w pobliżu nie ma innych nadajników pracujących na tym samym kanale FM.

W przypadku problemów lub pytań zwróć się do swojego protetyka słuchu. Informacje dotyczące rozwiązywania problemów z Amigo znajdziesz również na stronie [www.oticon.com](http://www.oticon.com).

## Funkcje Amigo Arc

Funkcja	Jak to zrobić
Szukanie aktywnych kanałów FM	Aby Amigo Arc rozpoczął wyszukiwanie kanałów FM, naciśnij krótko przycisk wł./wył. Amigo Arc ustawi się na pierwszym znalezionym aktywnym kanale FM z listy kanałów.
Zmiana głośności	Naciśnij przycisk ▲, aby zwiększyć głośność lub przycisk ▼, aby zmniejszyć głośność.
Synchronizacja Amigo Arc	Amigo Arc można zsynchronizować używając Amigo T20/T21/WRP lub Amigo eZync.
Zmiana kolorowej obudowy	Do Amigo Arc jest dostępnych 5 kolorowych, łatwych do zmiany obudów (wskazówki na str. 16).

## Jeśli potrzebujesz serwisu

Dostarcz urządzenie do Twojego protetyka słuchu, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu.

## Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko nabywcy: \_\_\_\_\_

Wydany przez: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

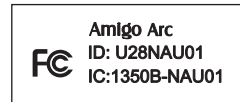
Okres gwarancji: \_\_\_\_\_ Miesiąc: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_

## Certyfikaty, środki ostrożności i oznaczenia

Amigo Arc zawiera nadajnik radiowy pracujący na częstotliwościach 3,7 MHz i wykorzystujący technologię magnetycznej indukcji krótkiego zasięgu. Natężenie pola magnetycznego nadajnika wynosi  $< -30\text{dBuA/m}$  dla 10m.

Moc emisji Amigo Arc jest niższa niż wartość maksymalna określona przez międzynarodowe normy emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi. Dla porównania promieniowanie Amigo Arc jest mniejsze niż promieniowanie elektromagnetyczne np. z suszarek do włosów, golarek elektrycznych itp. Amigo Arc jest zgodny z międzynarodowymi normami kompatybilności elektromagnetycznej.



Urządzenie spełnia wymogi przepisów 15 rozdziału FCC i RSS-210 zasad przemysłu Kanady. Korzystanie z urządzenia związane jest z następującymi warunkami:

- praca urządzenia nie może powodować szkodliwych zakłóceń,
- urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, włączając zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanych operacji.

Zmiany lub przeróbki dokonane w urządzeniu bez wyraźnej zgody producenta, mogą doprowadzić do unieważnienia zezwolenia FCC na korzystanie z urządzenia.

**UWAGA:** To urządzenie zostało przetestowane i spełnia wymogi dla urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z rozdziałem 15 przepisów FCC. Wymagania te mają na celu zapewnienie ochrony przed zakłóceniami w instalacji. Urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować fale radiowe i, jeśli nie jest zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją, może powodować zakłócenia komunikacji radiowej. Nie ma jednak gwarancji, że zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Jeśli sprzęt ten powoduje zakłócenia odbioru radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić przez wyłączenie i włączenie sprzętu, użytkownik powinien spróbować usunąć zakłócenie na jeden lub kilka następujących sposobów:

- Zmienić ustawienie lub położenie anteny odbiorczej.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazdka w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowym/telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

## Ostrzeżenia i środki ostrożności

Amigo Arc nie jest przeznaczony do zabawy i dlatego powinien być przechowywany w miejscu niedostępnym dla małych dzieci i innych osób, które mogą połknąć części lub w inny sposób wyrządzić sobie krzywdę. Należy zwrócić szczególną uwagę na niewielkie elementy, aby nie zostały połknięte i nie spowodowały zakrztuszenia oraz uważać, aby dzieci nie wkładały wtyczki do ust. Jeżeli jakaś część zostanie połknięta, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.

Gdy używa się Amigo Arc z podłączonym kablem AUX, bezpieczeństwo zależy od zewnętrznego źródła sygnału. Gdy przewód wejściowy jest podłączony do urządzenia zasilanego z sieci, musi ono być zgodne z normami IEC-60065, IEC-60601 lub równoważnymi standardami bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo ładowania akumulatora przez złącze USB zależy tylko od sprzętu zewnętrznego. Kiedy złącze USB jest podłączone do urządzenia zasilanego z sieci, urządzenie to powinno być zgodne z normą UL lub równoważnymi wymogami bezpieczeństwa.

Amigo Arc przestanie działać, gdy wyczerpie się akumulator. Jeśli akumulator jest słaby, system może emitować wysoki, piszczący dźwięk. Użytkownik nie powinien mylić tego dźwięku z sygnałami ostrzegawczymi, np. klaksonem samochodu.

Należy zachować szczególną ostrożność, gdy z Amigo Arc ze słuchawkami korzystają osoby dobrze słyszające. Używanie słuchawek przy głośnym ustawieniu dźwięku może spowodować szumy uszne lub ubytek słuchu.

Ustaw głośność na bezpiecznym poziomie i nie zwiększaj głośności, aby zagłuszyć hałas otoczenia lub toczące się obok rozmowy.

Amigo Arc nie może być narażony na wysokie temperatury: nie wolno wkładać go do kuchenki mikrofalowej, piekarnika ani wrzucać do ognia, ponieważ może eksplodować, powodując poważne obrażenia.

### **Zakłócenia**

- Amigo Arc został zaprojektowany tak, aby był zgodny z międzynarodowymi normami kompatybilności elektromagnetycznej. Jednakże Amigo Arc może powodować zakłócenia innych urządzeń medycznych, np. rozrusznika serca. Należy skontaktować się z producentem implantu w celu uzyskania informacji o ryzyku zakłóceń. Zakłócenia mogą być także wywołane przez zaburzenia linii energetycznych, wykrywacze metalu na lotniskach, pola elektromagnetyczne innych urządzeń medycznych, sygnały radiowe i wyładowania elektrostatyczne.

### **Możliwe efekty uboczne**

- Materiały, z których wykonany jest Amigo Arc, są niealergiczne, w rzadkich przypadkach mogą jednak powodować podrażnienia skóry.

Skonsultuj się z lekarzem, jeśli takie efekty uboczne wystąpią.

## Emisja promieniowania elektromagnetycznego

- Moc emisji Amigo Arc jest niższa niż wartość maksymalna określona przez międzynarodowe normy emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi. Jakikolwiek promieniowanie Amigo Arc jest niższe niż promieniowanie elektromagnetyczne z urządzeń takich jak suszarki do włosów, golarki elektryczne itp. Amigo Arc jest zgodny z międzynarodowymi normami kompatybilności elektromagnetycznej.

### Używanie w samochodzie

Używanie Amigo Arc z telefonem komórkowym podczas prowadzenia samochodu rozprasza. Jeśli to możliwe, zjedź z drogi i zaparkuj, zanim zadzwonisz lub odbierzesz telefon.

### Używanie w samolocie

Amigo Arc nie powinien być używany w samolocie bez zgody personelu pokładowego.

### Używanie pętli

Jeśli noszona na szyi pętla przypadkowo zaczepi o coś, specjalny mechanizm spowoduje jej automatyczne rozłączenie. Dlatego nie należy skracać ani modyfikować pętli.

Niniejszym Oticon deklaruje, że Amigo Arc jest zgodny z wymaganiami i odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC. Deklaracja zgodności jest dostępna w:

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dania  
[www.oticon.global](http://www.oticon.global)

CE 0682



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnie obowiązującymi przepisami.



N1175



## Ogólne warunki gwarancji

### §1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 462 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty firmy OTICON A/S wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

### §2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w § 1.

### §3

**ust. 1** Okres gwarancji wynosi:

**pkt. 1** 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;

**pkt. 2** 30 miesięcy na aparaty zewnętrzne;

**pkt. 3** 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine oraz pilota do aparatów słuchowych;

**pkt. 4** 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo;

**pkt. 5** 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.

**pkt. 6** 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine i FM Oticon Amigo;

**pkt. 7** 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;

**ust. 2** Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.

**ust. 3** Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

- ust. 4** Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczono uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- ust. 5** Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów firmy OTICON A/S zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### §4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

#### §5

**ust. 1** Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

- pkt. 1** 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu\*;
- pkt. 2** 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- ust. 2** W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

#### §6

- ust. 1** Gwarancja nie obejmuje:
- pkt. 1** uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;
- pkt. 2** mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

- pkt. 3** chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;
- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnętrznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieuszczelności obudowy aparatu wewnętrznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

#### §7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtru ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

#### §8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

#### §9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

#### §10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;
- pkt. 4** wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

### §11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- pkt. 1** posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;
- pkt. 2** posiada wpisany typ produktu;
- pkt. 3** posiada wpisana datę sprzedaży;
- pkt. 4** posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;
- pkt. 5** nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

### §12

Produkty firmy OTICON A/S objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu aparatu.

### §13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

### §14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

\*) Adres autoryzowanego serwisu produktów firmy Oticon A/S będących przedmiotem powyższej gwarancji:  
DGS Poland Sp. z o.o.  
ul. Lubieszewska 42, Mierzyn  
72-006 Szczecin

## People First

People First to nasza obietnica,  
by dawać ludziom możliwość  
swobodnej komunikacji,  
naturalnych kontaktów  
i aktywnego uczestnictwa.

child  
friendly  
hearing  
care

Celem naszej pediatrycznej misji audiologicznej jest zapewnienie lepszej przyszłości każdemu niedosłyszącemu dziecku. Będziemy wprowadzać rozwiązania, narzędzia i techniki optymalizujące rozwój słuchowy i poznawczy, zmniejszające problemy związane z dorastaniem z ubytkiem słuchu oraz dające możliwości dostosowania rozwiązań do potrzeb dziecka na każdym etapie rozwoju.



0000163097000001

oticon  
PEOPLE FIRST