

Instrukcja obsługi

Streamer Pro
1.3A

ConnectLine



Made for
iPhone | iPad | iPod

oticon
life-changing technology

Wprowadzenie

Z tej broszury dowiesz się, jak obsługiwać Streamer Pro i jak o niego dbać. Przeczytaj uważnie całą broszurę z rozdziałem „Ostrzeżenia” włącznie. Pomoże Ci to w pełni wykorzystać możliwości Streamera Pro.

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące używania Streamera, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Na dole strony znajdziesz pasek menu, który ułatwi poruszanie się po instrukcji.

| **Informacje** | [Uruchamianie](#) | [Obsługa](#) | [Funkcje](#) | [Ostrzeżenia](#) | [Informacje dodatkowe](#) |

Przeznaczenie

Przeznaczenie	Streamer Pro jest przeznaczony dla użytkowników aparatów słuchowych Oticon z łącznością bezprzewodową. Produkt jest przeznaczony do używania z odpowiednim aparatem słuchowym/ aparatami słuchowymi. Streamer Pro to urządzenie łączące aparat słuchowy z innymi urządzeniami, np. telefonami komórkowymi. Streamer Pro może być połączony z szeregiem (dodatkowych) urządzeń zewnętrznych, dzięki czemu użytkownik aparatu słuchowego może lepiej słyszeć m.in. telewizję czy rozmowę prowadzoną przez telefon komórkowy z techniką Bluetooth. Streamer Pro może także służyć jako pilot zdalnego sterowania umożliwiający regulowanie głośności i zmienianie programów aparatu słuchowego.
Wskazania dotyczące używania	Brak wskazań.
Docelowa grupa użytkowników	Dorośli oraz dzieci powyżej 36. miesiąca życia.
Środowisko używania	W pomieszczeniach/na zewnątrz.
Przeciwwskazania	Użytkownicy aktywnych implantów muszą zachować szczególną ostrożność podczas używania urządzenia. Więcej informacji znajduje się w rozdziale „Ostrzeżenia”.
Korzyści kliniczne	Sprawdź korzyści kliniczne z aparatu słuchowego.

Spis treści

Informacje	
Zawartość zestawu	6
Akcesoria i części zamienne	8
Opis Streamera	11
Uruchamianie	
Używanie Streamera z pętlą	12
Używanie Streamera bez pętli	14
Włączanie i wyłączanie Streamera	16
Zdalne sterowanie funkcjami aparatu słuchowego	18
Parowanie Streamera	20
Ładowanie Streamera	22
Obsługa	
Wskaźnik niskiego poziomu naładowania akumulatora	24
Usuwanie parowania	28
Czyszczenie i konserwacja	31

Funkcje	
Główne funkcje	32
Telefon komórkowy	33
Rozwiązywanie ConnectLine do telefonu	40
Mikrofon ConnectLine	42
Rozwiązywanie ConnectLine do telewizora	44
Aplikacja ConnectLine	46
Funkcje drugorzędne	47
Muzyka lub dźwięk - połączenie przewodowe	48
Zestaw słuchawkowy - połączenie przewodowe	50
Muzyka lub dźwięk - połączenie bezprzewodowe	52
Zestaw słuchawkowy - połączenie bezprzewodowe	54
Cewka telefoniczna (wbudowana)	56
Odbiornik FM (opcjonalny)	58
Ostrzeżenia	
Ostrzeżenia	60
Informacje dodatkowe	
Warunki używania	64
Gwarancja międzynarodowa	65
Gwarancja	66
Informacje techniczne	67

Zawartość zestawu

Zestaw zawiera następujące elementy:



Streamer Pro
1.3A



pętla do zawieszania
Streamera na szyi - średnia



pętla do zawieszania
Streamera na szyi - długa

niniejsza broszura (instrukcja obsługi)



op. 1



ładowarka

*Zasilacz może się różnić
w zależności od kraju.*

op. 2

przewód USB
do ładowania



przewód
mini jack
3,5 mm stereo
do MP3 lub
muzyki

przewód
rozdzielacza
zestawu
słuchawkowego
3,5 mm do
używania
z komputerami



op. 3



osłodka

Akcesoria i części zamienne

Ostonki

Dodatkowe osłonki, ciemno- lub jasnoszare, są dostępne u protetyka słuchu.



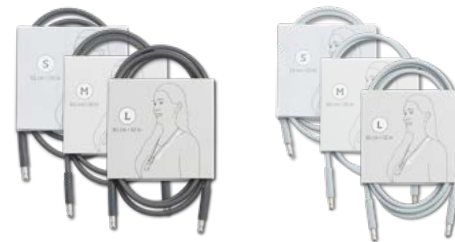
Ostonka - jeden przycisk

Ostonki, ciemno- lub jasnoszare, z jednym wystającym przyciskiem, który ułatwia bezwzrokową obsługę, są dostępne u protetyka słuchu.



Wymienne pętle do zawieszania Streamera na szyi

Wymienne pętle, białe lub czarne, w trzech długościach: krótka (51 cm), średnia (66 cm) i długa (81 cm), są dostępne u protetyka słuchu.



Klips do paska

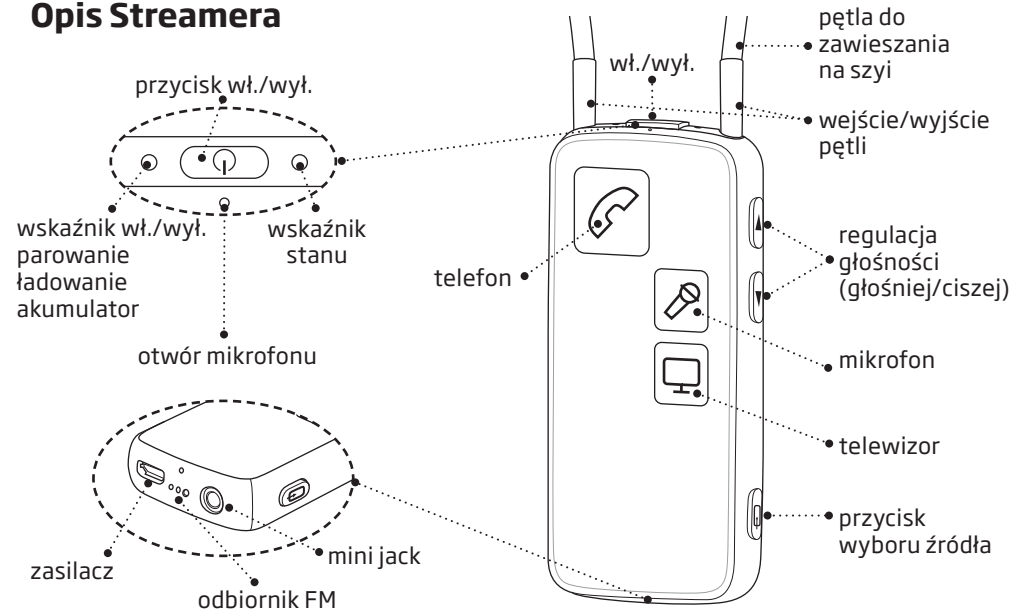
Klips do paska, czarny lub biały, jest dostępny u protetyka słuchu.



WAŻNA INFORMACJA

Szczegółowe informacje dotyczące funkcji aparatu słuchowego znajdują się w instrukcji obsługi aparatu.

Opis Streamera



Używanie Streamera z pętlą

Pętla do zawieszania Streamera na szyi stanowi integralną część systemu elektronicznego Streamera. Pełni funkcję anteny do przesyłania dźwięku do aparatów słuchowych.

Aby uzyskać optymalną jakość dźwięku i możliwie najdłuższy czas przesyłania strumieniowego, należy zawsze nosić Streamer na jednej z dołączonych do zestawu pętli – do wyboru są dwie: długa i średnia.

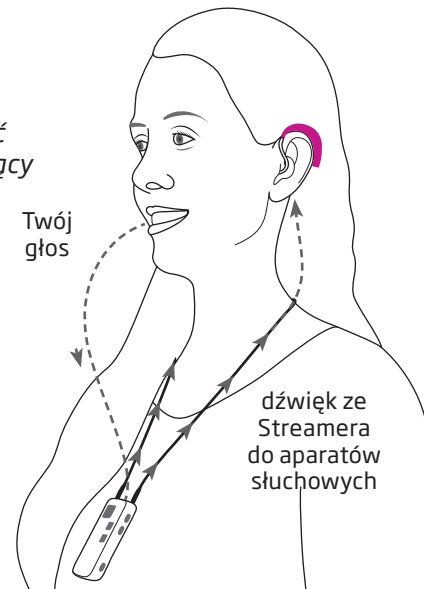
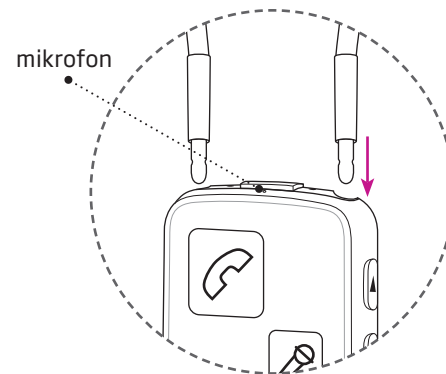
WAŻNA INFORMACJA

Pętli Streamera należy używać ostrożnie. Ze względów bezpieczeństwa (aby uniknąć uduszenia) pętla automatycznie rozepnie się, jeśli o coś zahaczy. Nie należy w żaden sposób skracać ani modyfikować pętli, np. wiążąc supeł, aby ją skrócić. Jeżeli pętla zostanie przerwana, nie można jej naprawić – należy ją niezwłocznie wymienić. W sprawie wymiany pętli skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Podłączanie pętli Streamera

Pętlę wpina się w otwory w górnej części Streamera.

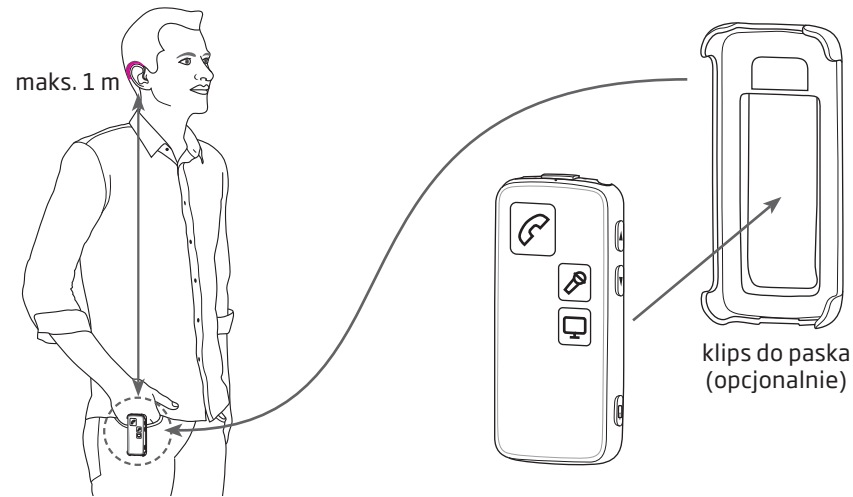
Uwaga: Gdy rozmawiasz z kimś, używając Streamera, ważne jest, aby Twój głos mógł być odebrany przez wbudowany mikrofon znajdujący się w górnej części urządzenia.



Używanie Streamera bez pętli

Gdy używa się Streamera bez pętli do zawieszania urządzenia na szyi, odległość Streamera od aparatu słuchowego powinna wynosić mniej niż 1 metr. Mogą pojawiać się przerwy w przesyłaniu dźwięku, dlatego zawsze zalecamy korzystanie z pętli Streamera.

Podczas używania Streamera bez pętli zużycie energii jest większe, co w efekcie skraca maksymalny czas przesyłania strumieniowego (aktywnych połączeń) do 5 godzin przy pełnym naładowaniu akumulatora.



Włączanie i wyłączanie Streamera

Włączanie

Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk wł./wył. na górze Streamera, aż wszystkie wskaźniki świetlne z przodu i na górze zaświecą się, wskazując, że urządzenie jest włączone.

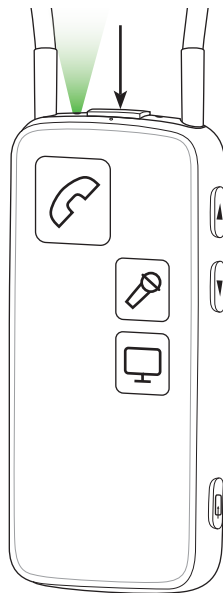
Puść przycisk wł./wył. Wskaźnik zasilania na górze Streamera powinien teraz świecić się na zielono.

Jeżeli Streamer nie włączy się, sprawdź, czy jest naładowany.

Aby zobaczyć stan Streamera, naciśnij krótko przycisk wł./wył.

Wyłączanie

Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk wł./wył. na górze Streamera, aż wskaźnik zasilania wyłączy się.



Góra	Przód	Opis
  	  	Streamer jest wyłączony.
  	  	Po naciśnięciu i przytrzymaniu przez 2 sekundy przycisku wł./wył. wszystkie wskaźniki świetlne będą świecić się przez kilka sekund, co oznacza, że Streamer jest włączony.
  	  	Streamer jest włączony i gotowy do użycia.

Zdalne sterowanie funkcjami aparatu słuchowego

Zmiana głośności aparatów słuchowych

Możesz regulować poziom głośności aparatów słuchowych, naciskając górny (głośniej) lub dolny (ciszej) przycisk regulacji głośności. W aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający zmianę.

Zmiana programu aparatów słuchowych

Możesz zmieniać programy do przodu lub do tyłu w cyklu programów, naciskając i przytrzymując przez ponad 1 sekundę górny lub dolny przycisk regulacji głośności. Zmiana programu zostanie potwierdzona sygnałem w aparatach słuchowych.

Wyciszanie aparatów słuchowych

Możesz wyciszyć aparaty słuchowe, naciskając przez 1 sekundę jednocześnie górny (głośniej) ORAZ dolny (ciszej) przycisk regulacji głośności.

WAŻNA INFORMACJA

Funkcja wyciszania jest dostępna tylko w najnowszych aparatach słuchowych Oticon. Skontaktuj się z protetykiem słuchu, aby dowiedzieć się więcej. Nawet jeżeli Streamer będzie wyłączony, funkcja zdalnego sterowania aparatami słuchowymi będzie działać.

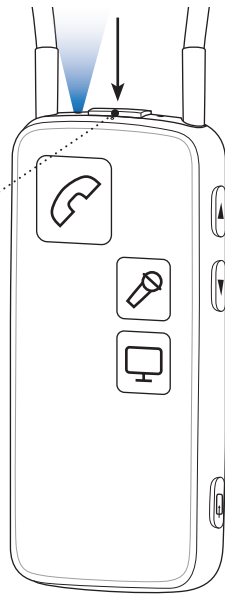


Parowanie Streamera

Aby Streamer mógł być używany z innymi urządzeniami - np. telefonem komórkowym - Streamer i urządzenie należy najpierw sparować.

1. Włącz tryb parowania w Streamerze.

Naciśnij i przytrzymaj przez około 5 sekund przycisk wł./wył., aż wskaźnik zacznie migać niebieskim światłem.



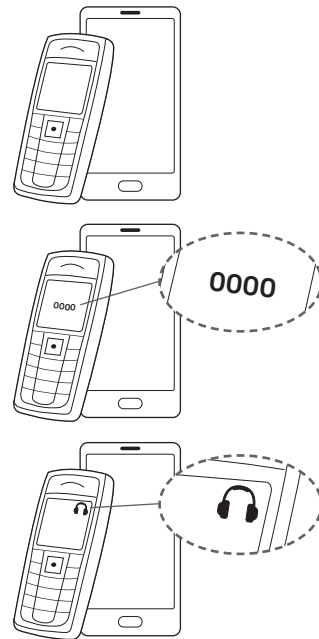
2. Włącz tryb parowania w drugim urządzeniu (np. telefonie komórkowym).

Tę funkcję zwykle można znaleźć w menu ustawień telefonu. Zalecamy zapoznanie się z instrukcją obsługi telefonu komórkowego (np. rozdziałem o parowaniu).

3. Drugie urządzenie (telefon komórkowy) często będzie wymagało podania kodu PIN.

Kod PIN dla Streamera to 0 0 0 0 (cztery zera).

4. Po sparowaniu telefon komórkowy zwykle pokaże ikonę zestawu słuchawkowego. W tym samym czasie wskaźnik parowania Streamera będzie świecić się stałym niebieskim światłem.



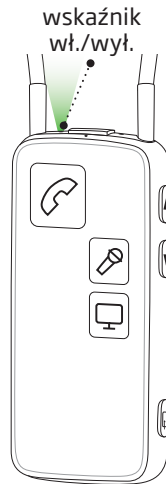
Ładowanie Streamera

Do zasilania Streamer wykorzystuje akumulator. Zalecamy ładowanie Streamera raz dziennie, co zapewni możliwie najlepsze działanie.

Włóż przewód dołączonej do zestawu ładowarki do gniazda micro USB na dole Streamera (**A**). Pamiętaj, aby podłączyć ładowarkę do gniazda zasilania.

Gdy Streamer jest włączony, o ładowaniu informuje migający zielony wskaźnik na górze. Po naładowaniu do pełna wskaźnik zaświeci się stałym zielonym światłem.

Gdy Streamer jest wyłączony, o ładowaniu informuje migający zielony wskaźnik na górze. Po naładowaniu do pełna wskaźnik wyłączy się.



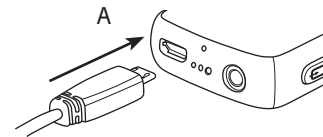
WAŻNA INFORMACJA

Do ładowania Streamera używaj dostarczonego oryginalnego zasilacza 5.0V/1A, oznaczonego znakiem CE i symbolem bezpieczeństwa.



Góra	Przód	Opis
		Ładowanie - gdy Streamer jest wyłączony - wskaźnik stanu miga na zielono.
		Ładowanie - gdy Streamer jest włączony (lub używany) - kolor wskaźnika stanu będzie zmieniał się z zielonego na bladozielony.

miga blaknie



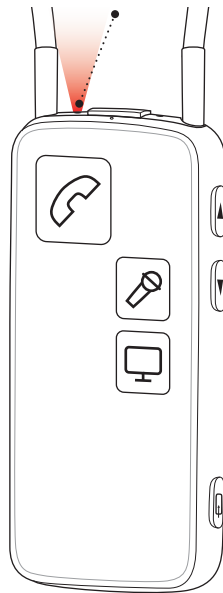
WAŻNA INFORMACJA

Podczas ładowania wskaźnik ładowania powinien świecić się tak jak opisano w niniejszej instrukcji. Jeżeli wskaźnik nie świeci się zgonie z opisem, należy odłączyć urządzenie od ładowarki i skontaktować się z protetykiem słuchu.

Wskaźnik niskiego poziomu naładowania akumulatora

Streamer będzie informował o niskim poziomie naładowania akumulatora ciągłym czerwonym światłem, kiedy do końca pracy pozostanie około 20 minut i migającym czerwonym światłem na około 5 minut przed wyczerpaniem.

słaby akumulator



Góra	Przód	Opis
  		Niski poziom naładowania akumulatora - pozostało 20 minut przesyłania strumieniowego do aparatów słuchowych.
  		Bardzo niski poziom naładowania akumulatora - pozostało 5 minut przesyłania strumieniowego do aparatów słuchowych.

 świeci stale  blaknie

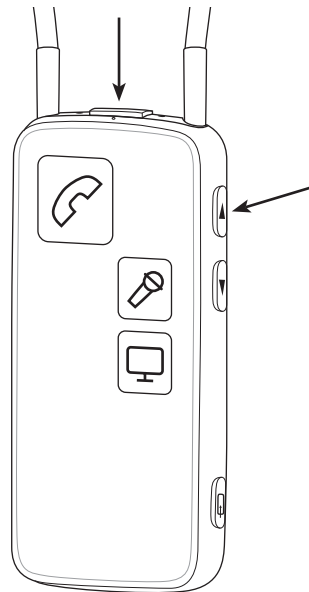
WAŻNA INFORMACJA

Nie należy całkowicie rozładowywać akumulatora. Utrzymywanie akumulatora w stanie pełnego naładowania wydłuży jego żywotność. Użytkownik nie może wymienić akumulatora.

Pojemność akumulatora i czas ładowania	
Pojemność akumulatora przy korzystaniu z pętli	Do 10 godzin przy typowym dziennym używaniu: 2 godziny korzystania z telefonu, 6 godzin oglądania telewizji oraz 2 godziny w trybie czuwania.
Pojemność akumulatora bez korzystania z pętli	Do 5 godzin przy typowym dziennym używaniu: 1 godzina korzystania z telefonu, 3 godziny oglądania telewizji oraz 1 godzina w trybie czuwania.
Czas ładowania akumulatora	2 godziny na pełne naładowanie przy użyciu dołączonej ładowarki.
Zdalne sterowanie	Jeżeli Streamer jest wyłączony, zdalne sterowanie funkcjami aparatu słuchowego będzie działało do 6 miesięcy na jednym pełnym naładowaniu.
Przewidywana żywotność akumulatora	Akumulator Streamera wystarczy na ponad 2 lata, jeżeli będzie raz dziennie naładowany do pełna. Akumulator w Streamerze może zostać wymieniony przez protetyka słuchu.

Usuwanie parowania

W przypadku problemów z parowaniami można usunąć wszystkie parowania, naciskając i przytrzymując przez 3 sekundy jednocześnie przycisk wł./wył. oraz przycisk zwiększania głośności.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer w trybie parowania.
  		Parowanie zakończone.
  		Streamer włączony.

 świeci stale  miga

Elektryczność statyczna

Jeżeli Streamer jest narażony na rozładowanie elektrostatyczne, tj. elektryczność statyczną, może przerwać przesyłanie strumieniowe. Streamer domyślnie zrestartuje się i będzie można wznowić przesyłanie strumieniowe.

Szczegółowe informacje dotyczące tego, jak nawiązać określone połączenia strumieniowania, znajdują się w tej instrukcji obsługi w części „Funkcje.”

Czyszczenie i konserwacja

Streamer jest trwale zamkniętym urządzeniem wymagającym jedynie minimalnych zabiegów konserwacyjnych. Wszelkie zabrudzenia, zawilgocenia lub tłuste plamy powinny być usuwane przy użyciu miękkiej wilgotnej ściereczki. Zaleca się regularne czyszczenie Streamera. Otwór mikrofonu oraz złącza wejścia audio, pętli do zawieszania Streamera na szyi i ładowania nie mogą być zakurzone ani zanieczyszczone.

WAŻNA INFORMACJA

Do czyszczenia Streamera używaj miękkiej wilgotnej ściereczki. Streamera ani pętli nie wolno nigdy myć ani zanurzać w wodzie lub innych płynach.

Główne funkcje

Interfejs użytkownika Streamera został zaprojektowany tak, aby zapewnić optymalne codzienne użytkowanie w następujących sytuacjach:

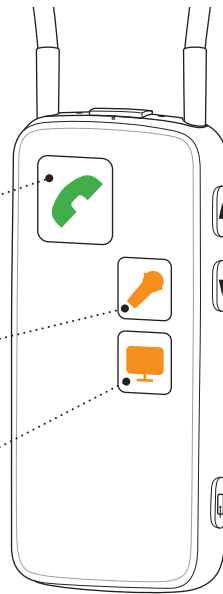
1. Korzystanie z telefonu komórkowego przez Bluetooth*.

Korzystanie z rozwiązania ConnectLine do telefonu (sprzedawane osobno) z analogowym telefonem stacjonarnym*.

2. Korzystanie z mikrofonu ConnectLine (sprzedawany osobno) ułatwiającego słuchanie wybranego rozmówcy z odległości lub w bardzo głośnym otoczeniu.

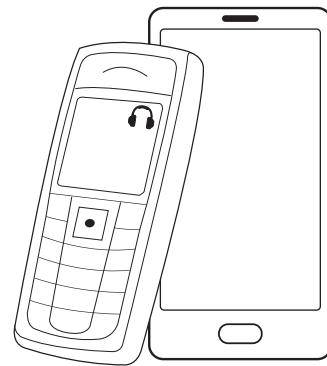
3. Korzystanie z rozwiązania ConnectLine do telewizora (sprzedawane osobno) do bezprzewodowego przesyłania dźwięku z telewizora do aparatów słuchowych*.

* W rezultacie zamienia Streamer i aparaty słuchowe w bezprzewodowy zestaw słuchawkowy.



Telefon komórkowy

Aby móc odbierać lub wykonywać połączenia używając Streamera, upewnij się, że Streamer i telefon komórkowy zostały sparowane, są włączone i w zasięgu (do 10 metrów). Połączenie ze Streamerem często będzie oznaczone na wyświetlaczu telefonu komórkowego ikoną zestawu słuchawkowego.



Odbieranie połączenia

Upewnij się, że możesz mówić do mikrofonu Streamera.

Gdy telefon komórkowy zadzwoni, w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał informujący o połączeniu przychodzącym. Jednocześnie przycisk telefonu oraz wskaźnik stanu Streamera będą migać zielonym światłem.

Aby odebrać połączenie, naciśnij krótko przycisk telefonu na Streamerze. W aparatach słuchowych usłyszysz krótki sygnał potwierdzający. Przycisk telefonu i wskaźnik stanu będą świecić się stałym zielonym światłem.

Aby zakończyć połączenie, naciśnij krótko przycisk telefonu na Streamerze.



Góra	Przód	Opis
		Streamer włączony i gotowy.
		Wskaźnik telefonu i wskaźnik stanu migają zielonym światłem. W aparatach słuchowych usłyszysz sygnał przychodzącego połączenia telefonicznego.
		Gdy rozmowa zostanie połączona, usłyszysz sygnał potwierdzający odebranie połączenia - teraz możesz słuchać i rozmawiać z osobą po drugiej stronie.

świeci stale miga

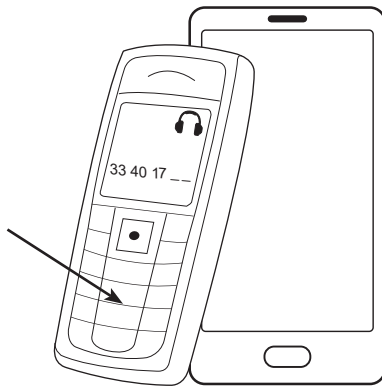
Wykonywanie połączenia

Upewnij się, że możesz mówić do mikrofonu Streamera.

Aby zadzwonić, wystarczy używać tylko telefonu komórkowego. Nie trzeba obsługiwać Streamera. W telefonie wybierz numer (tak samo jak zawsze) - rozmowa zostanie automatycznie połączona ze Streamerem.

Przycisk telefonu oraz wskaźnik stanu Streamera zaświecą się zielonym światłem, a w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał informujący, że rozmowa została połączona za pomocą Streamera i aparatów słuchowych.

Aby zakończyć połączenie, naciśnij krótko przycisk „zakończ rozmowę” na telefonie lub przycisk telefonu na Streamerze.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Gdy rozmowa zostanie połączona, usłyszysz sygnał potwierdzający połączenie - możesz słuchać i rozmawiać z osobą po drugiej stronie.

 świeci stale  miga

Personalizacja funkcji telefonu komórkowego

Protetyk słuchu może włączyć lub wyłączyć wymienione niżej funkcje dotyczące telefonu komórkowego.

Odrzucanie połączenia - domyślnie włączone

Połączenie przychodzące można odrzucić, naciskając krótko przycisk zmniejszania głośności na Streamerze.

Wybieranie głosowe - domyślnie włączone

Krótkie naciśnięcie przycisku telefonu włączy wybieranie głosowe (jeśli jest obsługiwane przez telefon komórkowy i jeśli nie znajdujesz się w zasięgu adaptera telefonicznego ConnectLine).

Ponowne wybieranie ostatniego numeru - domyślnie włączone

Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku telefonu włączy ponowne wybieranie ostatniego numeru (jeśli jest obsługiwane przez telefon komórkowy).

Przekazywanie połączenia - domyślnie włączone

Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku telefonu przekaże rozmowę z powrotem na telefon komórkowy.

Odbieranie połączenia dowolnym przyciskiem z przodu Streamera - domyślnie włączone

Jeżeli ta funkcja jest wyłączona, połączenie można odebrać tylko za pomocą przycisku telefonu na Streamerze.

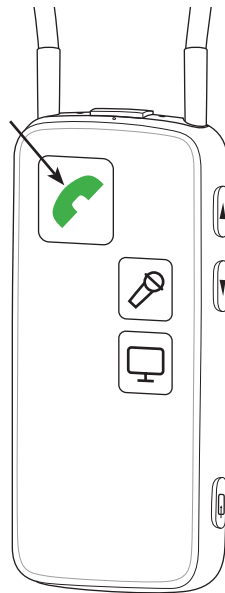
Włączenie połączeń przychodzących (A2DP) - domyślnie wyłączone

Jeżeli ta funkcja jest włączona, inne urządzenia, np. iPody, komputery i telefony komórkowe, mogą włączyć przesyłanie strumieniowe dźwięku, na przykład przychodzące powiadomienia tekstowe lub muzykę ze sparowanego i połączonego telefonu komórkowego.

Rozwiązanie ConnectLine do telefonu

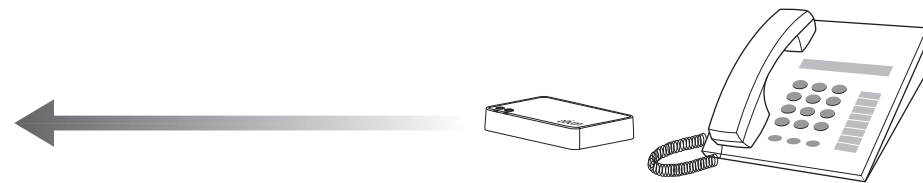
Streamera można również używać z klasycznym analogowym telefonem stacjonarnym, korzystając z rozwiązania ConnectLine do telefonu, dostępnego jako oddzielne akcesorium.

Szczegóły dotyczące korzystania z rozwiązania ConnectLine do telefonu znajdują się w instrukcji obsługi dołączonej do Adaptera telefonicznego ConnectLine.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Streamer połączony - możesz słuchać i rozmawiać z osobą po drugiej stronie.

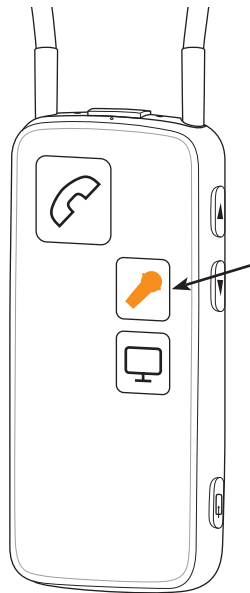
 świeci stale



Mikrofon ConnectLine

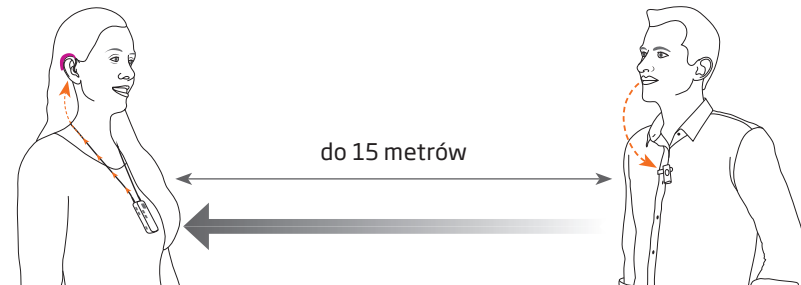
Mikrofon ConnectLine, dostępny jako oddzielne akcesorium, przesyła głos noszącej go osoby do aparatów słuchowych Oticon za pośrednictwem streamera.

Szczegóły dotyczące korzystania z mikrofonu ConnectLine znajdują się w instrukcji obsługi dołączonej do mikrofonu ConnectLine.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Po połączeniu z mikrofonem - w aparatach słuchowych usłyszysz dźwięk z mikrofonu.

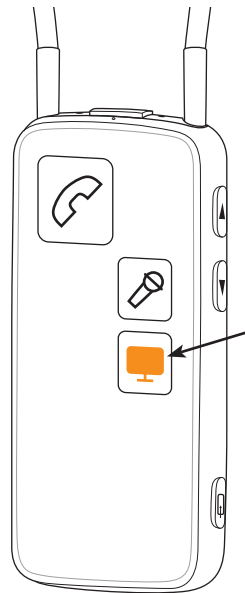
  Świeci stale



Rozwiązanie ConnectLine do telewizora

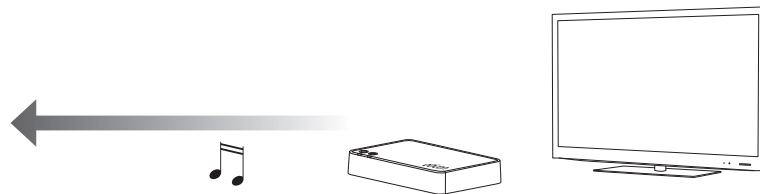
Rozwiązanie ConnectLine do telewizora, dostępne jako osobne akcesorium, przesyła dźwięk z telewizora do aparatów słuchowych Oticon przez Streamer.

Szczegóły dotyczące korzystania z rozwiązania ConnectLine do telewizora znajdują się w instrukcji obsługi dołączonej do Adaptera TV ConnectLine.



Góra	Przód	
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Łączenie z telewizorem.
  		Streamer połączony - dźwięk z telewizora w aparatach słuchowych.

  świeci stale   miga



Aplikacja ConnectLine

Aplikacja na urządzenia iPhone®, iPad®, iPod touch® oraz urządzenia z systemem Android™ oferuje intuicyjny i dyskretny sposób kontrolowania aparatów słuchowych i systemu ConnectLine. Oprócz tego umożliwia indywidualne dostosowanie funkcji systemu ConnectLine.

Dostępna jest w App Store® i Google Play™.



Informacje dotyczące kompatybilności można znaleźć na stronie www.oticon.pl/compatibility

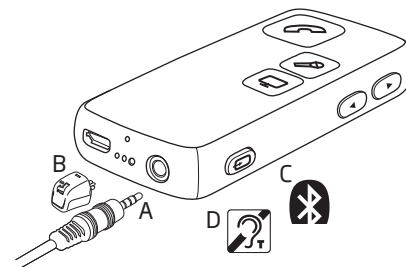
Etykieta Made for Apple oznacza, że dane akcesorium zostało specjalnie zaprojektowane tak, aby łączyło się z wymienionymi na etykiecie produktami firmy Apple oraz że producent zagwarantował spełnienie standardów wydajności firmy Apple. Firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za działanie tego urządzenia ani za jego zgodność z normami bezpieczeństwa i przepisami prawa. Apple, logo Apple, iPhone, iPad oraz iPod touch są znakami towarowymi firmy Apple Inc., zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc. Android, Google Play i logo Google Play są znakami towarowymi firmy Google LLC. Używanie tego akcesorium z iPodem, iPhone'em lub iPadem może wpływać na wydajność funkcji bezprzewodowych.



Funkcje drugorzędne

Streamera można używać z wieloma standardowymi urządzeniami peryferyjnymi, np. odtwarzaczami MP3, komputerami itd.

Obowiązują następujące priorytety:

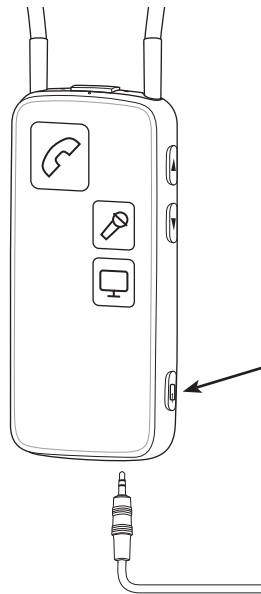


A	Priorytet 1	wejście/wyjście mini jack (jeśli podłączony)	naciśnij krótko przycisk wyboru źródła
B	Priorytet 2	FM (jeśli podłączony)	naciśnij krótko przycisk wyboru źródła
C	Priorytet 3	bezprzewodowy Bluetooth (wbudowany)	naciśnij krótko przycisk wyboru źródła
D	Priorytet 4	odbiornik pętli indukcyjnej (wbudowany)	naciśnij i przytrzymaj przez 2 sek. przycisk wyboru źródła

Muzyka lub dźwięk - połączenie przewodowe

Po włożeniu i podłączeniu dołączonego do zestawu przewodu mini jack możesz słuchać muzyki/dźwięku z wielu urządzeń.

Aby słuchać dźwięku z urządzenia, naciśnij krótko przycisk wyboru źródła. Po włożeniu przewodu przesyłanie strumieniowe rozpocznie się automatycznie.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		W aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający, a po nim dźwięk z urządzenia.

  świeci stale

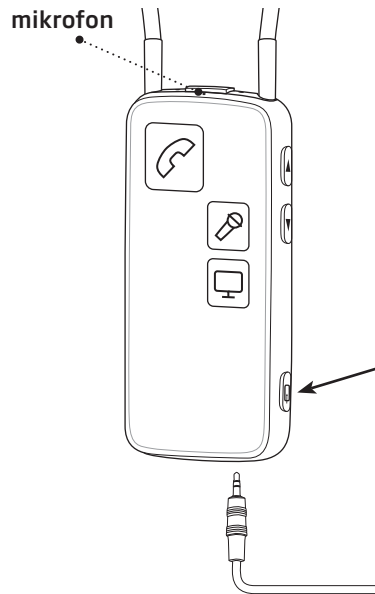


Zestaw słuchawkowy - połączenie przewodowe

Upewnij się, że możesz mówić do mikrofonu Streamera.

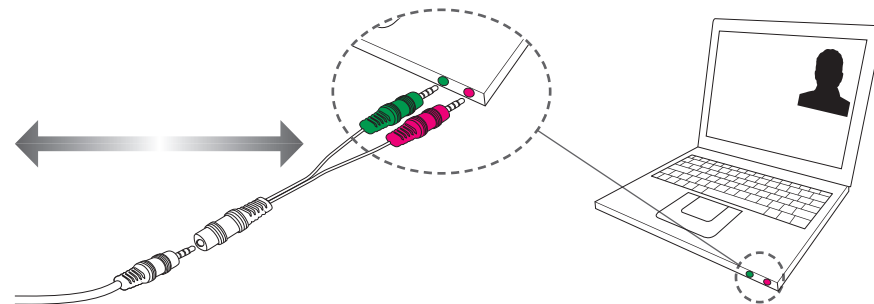
Po włożeniu i podłączeniu dołączonego przewodu mini jack oraz dołączonego przewodu rozdzielacza zestawu słuchawkowego możesz używać Streamera jako zestawu słuchawkowego z komputerem.

Aby korzystać z funkcji zestawu słuchawkowego, naciśnij krótko przycisk wyboru źródła.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Usłyszysz sygnał potwierdzający - teraz możesz słuchać i rozmawiać z osobą po drugiej stronie.

  świeci stale



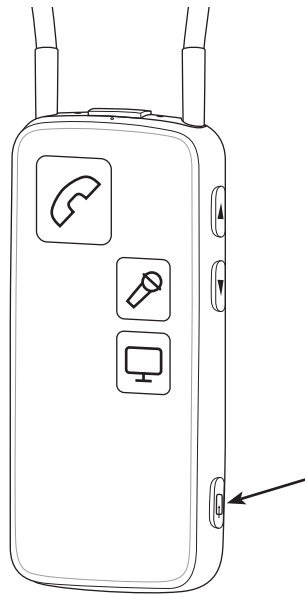
Muzyka lub dźwięk - połączenie bezprzewodowe

Aby słuchać muzyki lub dźwięku bezprzewodowo, np. z odtwarzacza MP3 lub komputera z wbudowanym Bluetooth, sprawdź, czy urządzenie zostało sparowane ze Streamerem oraz czy urządzenie i Streamer są włączone i w zasięgu (<10 metrów).

Aby słuchać muzyki, np. z telefonu komórkowego, naciśnij przycisk wyboru źródła, zanim uruchomisz odtwarzacz muzyki.

Włączenie automatycznych połączeń - domyślnie wyłączone

Jeżeli funkcja ta została włączona przez protetyka słuchu, iPody, komputery i telefony komórkowe mogą automatycznie włączyć przesyłanie strumienia audio, na przykład przychodzących wiadomości tekstowych lub muzyki odtwarzanej ze sparowanego i połączonego telefonu komórkowego.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Streamer łączy się z urządzeniem odtwarzającym muzykę lub dźwięk.
  		Po połączeniu w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający, a po nim dźwięk z urządzenia.

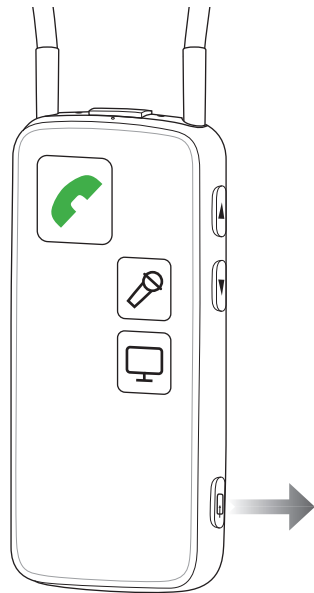


Zestaw słuchawkowy - połączenie bezprzewodowe

Sprawdź, czy możesz mówić do mikrofonu Streamera.

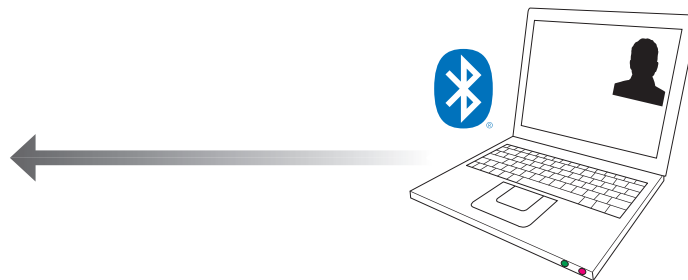
Parując z komputerem, upewnij się, że Streamer jest sparowany jako zestaw słuchawkowy.

Aby korzystać z funkcji zestawu słuchawkowego, połączenia trzeba obsługiwać z komputera.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy.
  		Streamer łączy się z urządzeniem odtwarzającym muzykę lub dźwięk.
  		Po połączeniu w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający, a po nim dźwięk z urządzenia.

  świeci stale  miga

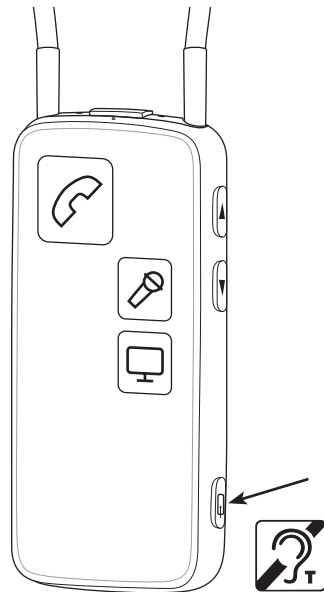


Cewka telefoniczna (wbudowana)

Streamer ma wbudowany odbiornik pętli indukcyjnej (cewkę telefoniczną).

Aby słyszeć dźwięk z odbiornika pętli indukcyjnej, naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk wyboru źródła.

Uwaga: W razie potrzeby można zmienić obsługę tak, aby cewka telefoniczna była aktywowana po krótkim naciśnięciu.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy
  		Po połączeniu w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający, a po nim dźwięk z systemu pętli indukcyjnej.

  świeci stale

Odbiornik FM (opcjonalny)

Odbiornik FM można podłączyć do gniazda z wtykiem euro na dole Streamera. Służy on do odbierania sygnałów FM z nadajnika FM, zwykle noszonego przez nauczyciela.

Podłącz odbiornik FM i naciśnij krótko przycisk wyboru źródła. Gdy nadajnik i odbiornik FM są zsynchronizowane i ustawione na ten sam kanał, sygnał FM będzie odbierany przez aparaty słuchowe.

Jeżeli odbiornik FM ma przełącznik, ustaw go na pozycję 00.



Góra	Przód	Opis
  		Streamer włączony i gotowy. Odbiornik FM jest włączony i gotowy do synchronizacji kanału.
  		Po połączeniu w aparatach słuchowych usłyszysz sygnał potwierdzający, a po nim dźwięk z urządzenia.

  świeci stale

WAŻNA INFORMACJA

Gdy wymagana jest synchronizacja kanału FM, upewnij się, że Streamer jest włączony, ale nie przesyła strumieniowo dźwięku do aparatów słuchowych.

Ostrzeżenia

Zanim zaczniesz używać Streamera Pro, zapoznaj się z poniższymi ostrzeżeniami, aby korzystać z urządzenia bezpiecznie i prawidłowo. W przypadku niewłaściwego działania lub poważnych incydentów podczas lub na skutek używania Streamera Pro należy skontaktować się z protetykiem słuchu. Protetyk słuchu pomoże rozwiązać problem oraz, jeśli okaże się to konieczne, zgłosić problem do producenta i/lub odpowiednich instytucji krajowych.

Podłączanie do urządzeń zewnętrznych

Bezpieczeństwo używania Streamera Pro podłączonego do urządzenia zewnętrznego za pomocą uniwersalnego przewodu AUX lub bezpośrednio przewodem USB zależy od zewnętrznego źródła sygnału. W przypadku podłączenia do urządzenia zewnętrznego podłączonego do gniazdka ściennego, urządzenie to musi być zgodne z normą IEC-62368-1 lub równoważnymi normami bezpieczeństwa.

Akumulator

Nie należy próbować otwierać Streamera, ponieważ można uszkodzić akumulator.

Nie wolno próbować wymieniać akumulatora. Jeśli niezbędna jest wymiana akumulatora, należy dostarczyć urządzenie do dostawcy. Gwarancja serwisowa straci ważność, jeśli urządzenie nosi ślady ingerencji.

Bezpieczeństwo ładowania akumulatora przez złącze USB zależy od zewnętrznego źródła zasilania. W przypadku podłączenia do urządzenia zewnętrznego podłączonego do gniazdka ściennego, urządzenie to musi być zgodne z normą IEC 62368-1 lub równoważnymi normami bezpieczeństwa.

Ryzyko zadławienia się, połącznienia baterii lub innych małych elementów

Streamer, jego części i baterie powinny być przechowywane w miejscu niedostępnym dla dzieci lub kogokolwiek, kto mógłby je połączyć, czy też w inny sposób wyrządzić sobie krzywdę.

W przypadku połącznienia baterii, aparatu słuchowego lub małej części należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza.

Przejęcie kontroli

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i uniknięcia nieprawidłowego użycia należy przechowywać Streamer w miejscu niedostępnym dla dzieci i osób, które mogłyby przejąć kontrolę nad jego funkcjami.

Korzystanie ze Streamera z pętlą do zawieszania urządzenia na szyi

Jeżeli podczas noszenia Streamera pętla do zawieszania urządzenia na szyi przypadkowo zahaczy o coś, specjalny mechanizm spowoduje jej automatyczne rozpięcie. Dlatego nigdy nie należy samodzielnie skracać ani modyfikować pętli. Dzieci ważące mniej niż 11 kg nie powinny używać pętli.

Wysokie temperatury i substancje chemiczne

Streamer nie można wystawiać na działanie wysokich temperatur, na przykład zostawiać go

w samochodzie, który stoi na słońcu. Nie wolno suszyć Streamera w kuchence mikrofalowej, piekarniku itp. Substancje chemiczne zawarte w kosmetykach, lakierach do włosów, perfumach, płynach po goleniu, olejkach do opalania czy środkach przeciw owadom mogą uszkodzić Streamer. Przed użyciem wyżej wymienionych produktów należy zawsze zdjąć Streamer, a następnie poczekać, aż produkt wyschnie. Dopiero wówczas można ponownie używać Streamera.

Rentgen, CT, MR, PET, elektroterapia i zabieg chirurgiczny

Zdejmuj Streamer na czas badania rentgenowskiego, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, badania PET, elektroterapii, operacji itp., ponieważ Streamer może ulec uszkodzeniu pod wpływem silnych pól elektromagnetycznych.

Aktywne implanty

Streamer Pro został dokładnie przetestowany i zbadano jego działanie pod kątem wpływu

Ostrzeżenia

wywieranego na zdrowie człowieka zgodnie z międzynarodowymi normami dotyczącymi emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi (Specific Absorption Ratio, SAR), indukowanego pola elektromagnetycznego i napięcia w ciele człowieka. Poziomy ekspozycji są znacznie niższe niż dopuszczalne międzynarodowe limity bezpieczeństwa dotyczące SAR, indukowanego pola elektromagnetycznego i napięcia w ciele człowieka określone w normach dotyczących zdrowia ludzi oraz wzajemnego oddziaływania z aktywnymi implantami medycznymi, np. rozrusznikami serca.

Możliwe działania niepożądane

Mimo że Streamer został wykonany z niealergicznymi materiałami, może czasami powodować podrażnienia skóry lub inne nietypowe objawy.

W przypadku wystąpienia takich objawów należy skontaktować się z lekarzem.

Korzystanie w ruchu drogowym

Używanie Streamera może powodować dekoncentrację. Należy być świadomym swojego otoczenia podczas korzystania ze Streamera.

Należy zapoznać się z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego dotyczącymi korzystania z urządzeń do komunikacji podczas prowadzenia pojazdu.

Korzystanie w samolocie

Streamer zawiera Bluetooth. Nie należy korzystać ze Streamera na pokładzie samolotu bez wyraźnej zgody personelu pokładowego.

Niebezpieczeństwo wybuchu

Można w bezpieczny sposób korzystać ze Streamera w normalnych warunkach użytkowania. Streamer nie był jednak testowany pod kątem zgodności z międzynarodowymi normami dotyczącymi bezpieczeństwa w warunkach zagrożenia wybuchem.

W związku z tym nie należy używać Streamera w miejscach, w których istnieje niebezpieczeństwo

wybuchu, np. w kopalniach, w środowisku o wysokim stężeniu tlenu oraz w miejscach przechowywania łatwopalnych środków znieczulających.

Zakłócenia

Streamer został starannie przetestowany pod kątem zakłóceń zgodnie z najbardziej wymagającymi normami międzynarodowymi. Mogą jednak pojawić się zakłócenia między Streamerem a innymi urządzeniami (np. niektórymi modelami telefonów komórkowych, radioodbiornikami CB, systemami alarmowymi w sklepach lub innymi urządzeniami bezprzewodowymi). Jeśli takie zakłócenia wystąpią, zwiększ odległość między Streamerem a zakłócającym urządzeniem.

Używanie akcesoriów innych producentów

Należy używać tylko akcesoriów, przetworników lub przewodów dostarczanych przez producenta. Używanie niekompatybilnych akcesoriów może ograniczyć poziom zgodności elektromagnetycznej (EMC) urządzenia.

Ładowanie

Aby zapobiec ewentualnemu uszkodzeniu akumulatora podczas przechowywania Streamera Pro, należy go ładować co 6 miesięcy.

Kompatybilność z telefonami komórkowymi

Na stronie www.oticon.global/compatibility znajduje się lista telefonów komórkowych, które zostały kompleksowo sprawdzone przez Oticon i podczas testowania spełniły minimum wymagań dotyczących kompatybilności z urządzeniami ConnectLine. Jednakże Oticon nie ponosi odpowiedzialności za brak kompatybilności. W szczególności Oticon nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność wynikającą z przyszłych aktualizacji telefonów komórkowych ani za przypadki niekompatybilności, które nie zostały objęte i/lub wykryte podczas testów. Oticon nie ponosi odpowiedzialności finansowej jeśli chodzi o rekompensatę za telefony komórkowe, które nie działają zgodnie z oczekiwaniami. Przed zakupem nowego telefonu zalecamy zapoznać się z powyższą listą.

Warunki używania

Warunki w środowisku pracy	Temperatura: od +10°C do 45°C Wilgotność: <85% wilgotności względnej, bez skraplania Ciśnienie atmosferyczne: od 700 hPa do 1060 hPa
Warunki podczas transportu i przechowywania	Podczas transportu i przechowywania temperatura oraz wilgotność nie powinny przez dłuższy czas przekraczać poniższych limitów: Temperatura: od -20°C do +60°C Wilgotność: <85% wilgotności względnej, bez skraplania Ciśnienie atmosferyczne: od 700 hPa do 1060 hPa

Międzynarodowa gwarancja

Urządzenie jest objęte międzynarodową ograniczoną gwarancją producenta na okres 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i wady produkcyjne samego urządzenia, nie dotyczy natomiast akcesoriów, takich jak baterie/akumulatory, przewody, zasilacze itp. Ograniczona gwarancja NIE obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub niewłaściwego funkcjonowania spowodowanego nieodpowiednim/ niewłaściwym użyciem lub konserwacją, nadużyciem, wypadkiem, manipulacją przez nieuprawnione osoby, narażeniem na warunki korozyjne, obcymi przedmiotami lub niewłaściwym dopasowaniem przez protetyka. W ramach tej gwarancji producent zdecyduje według własnego uznania, czy naprawić urządzenie, czy wymienić je na równoważny model. Gwarancja nie narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie

na mocy przepisów krajowych regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma protetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę ograniczoną gwarancję. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Jeżeli potrzebujesz serwisu

Dostarcz Streamer Pro do protetyka słuchu, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu. Protetyk słuchu może pomóc Ci w uzyskaniu serwisu gwarancyjnego producenta. Protetyk słuchu może pobrać opłatę za swoje usługi.

Gwarancja

Certyfikat

Imię i nazwisko nabywcy: _____

Protetyk słuchu: _____

Adres protetyka słuchu: _____

Nr telefonu protetyka słuchu: _____

Data zakupu: _____

Okres gwarancji: _____ Miesiąc: _____

Nr seryjny: _____

Informacje techniczne

Model	Streamer Pro 1.3
Numer GTIN	05707131379399

Streamer zawiera nadajnik i odbiornik radiowy wykorzystujący technikę indukcji magnetycznej krótkiego zasięgu o częstotliwości 3,84 MHz. Siła pola magnetycznego nadajnika jest niewielka i jest zawsze mniejsza niż 15 nW (zazwyczaj poniżej -15 dBμA/m dla odległości 10 metrów).

Streamer zawiera nadajnik i odbiornik radiowy stosujący Bluetooth w paśmie 2,4 GHz. Moc emisji nadajnika radiowego jest niewielka i jest zawsze mniejsza niż 10 mW, co jest równe 10 dBm całkowitej mocy promieniowania.

Streamer spełnia międzynarodowe normy dotyczące nadajników radiowych, kompatybilności elektromagnetycznej i emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi.

Ze względu na ograniczone rozmiary Streamera odpowiednie oznaczenia zgodności podano w niniejszej broszurze.

Dodatkowe informacje można znaleźć w arkuszach danych technicznych na stronie www.oticon.pl.

Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada

Niniejsze urządzenie zawiera moduł radiowy o następujących numerach identyfikacyjnych świadectw:

FCC ID: U28CL2STRM
IC: 1350B-CL2STRM

Niniejsze urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC oraz z normami RSS dotyczącymi zwolnienia z posiadania licencji Ministerstwa Przemysłu Kanady.

Korzystanie z urządzenia podlega następującym dwóm warunkom:

1. praca urządzenia nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz
2. urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanego działania.

Uwaga

Zmiany lub przeróbki dokonane w urządzeniu bez wyraźnej zgody strony odpowiedzialnej za zgodność mogą doprowadzić do unieważnienia prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

Producent deklaruje, że urządzenie jest zgodne z istotnymi wymaganiami i innymi odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/UE.

To urządzenie medyczne jest zgodne z Rozporządzeniem unijnym (UE) 2017/745 w sprawie wyrobów medycznych.

Deklaracja zgodności jest dostępna u producenta.



Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
www.oticon.global



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnymi przepisami.



Complies with
IMDA Standards
DA103820

Objaśnienie symboli i skrótowców użytych w broszurze	
	Ostrzeżenia Przed użyciem urządzenia należy przeczytać tekst oznaczony znakiem ostrzegawczym.
	Producent Urządzenie zostało wyprodukowane przez producenta, którego nazwa i adres znajdują się obok symbolu. Wskazuje producenta urządzenia medycznego, zgodnie z Rozporządzeniami unijnymi (UE): 2017/745 i 2017/746.
	Znak CE Urządzenie jest zgodne ze wszystkimi wymaganymi rozporządzeniami i dyrektywami UE.
	Odpady elektroniczne (WEEE) Aparaty słuchowe, akcesoria lub baterie należy oddać do recyklingu zgodnie z lokalnymi przepisami. Użytkownicy aparatów słuchowych mogą także zwrócić odpady elektroniczne protetykowi słuchu w celu utylizacji. Sprzęt elektroniczny objęty Dyrektywą 2012/19/UE w sprawie odpadów i sprzętu elektrycznego (WEEE).
	Znak zgodności z przepisami (RCM) Urządzenie spełnia wymogi dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego, kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) oraz wymogi związane z transmisją radiową dla produktów dostarczanych na rynek australijski i nowozelandzki.
	Używanie w pomieszczeniach Wyłącznie do użytku w pomieszczeniach.
	Podwójna izolacja Zasilacz produktu jest podwójnie izolowany. Wskazuje to na bardzo niskie ryzyko awarii z powodu jednej wady.
	Etykiety Made for Apple Urządzenie jest kompatybilne z urządzeniami iPhone, iPad oraz iPod touch.

Objaśnienie symboli i skrótowców użytych w broszurze	
	Logo Bluetooth Zarejestrowany znak towarowy firmy Bluetooth SIG, Inc., którego każdorazowe wykorzystanie wymaga licencji.
GTIN	Globalny numer jednostki handlowej Unikatowy w skali międzynarodowej 14-cyfrowy kod służący do identyfikacji zarówno sprzętu medycznego jak i oprogramowania tego sprzętu. GTIN w tej broszurze odnosi się do oprogramowania wewnętrznego urządzenia medycznego. GTIN na etykiecie regulacyjnej na opakowaniu odnosi się do części sprzętowej urządzenia medycznego.
	Singapurska etykieta IMDA Urządzenie spełnia normy i warunki specyfikacji opublikowane przez Info-Communications Media Development Authority (IMDA) oraz jest kompatybilne z publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi w Singapurze i nie powoduje zakłóceń transmisji radiowej w innych autoryzowanych sieciach radiokomunikacyjnych.

Objaśnienie dodatkowych symboli użytych na etykietach



Przechowywać w suchym miejscu

Oznacza urządzenie medyczne, które musi być chronione przed wilgocią.



Symbol ostrzegawczy

Należy zapoznać się z ostrzeżeniami i uwagami zawartymi w instrukcji obsługi.



Numer katalogowy

Wskazuje nadany przez producenta numer katalogowy umożliwiający zidentyfikowanie urządzenia medycznego.



Numer seryjny

Wskazuje nadany przez producenta numer seryjny umożliwiający zidentyfikowanie danego urządzenia medycznego.



Symbol recyklingu akumulatora

Symbol recyklingu akumulatora litowo-jonowego.

5,0 V  500 mA

Gniazdo zasilania

Wskazuje parametry zasilania urządzenia elektrycznego.



Urządzenie medyczne

To urządzenie jest urządzeniem medycznym.



Japońska etykieta TELEC

Oznaczenie dla certyfikowanego urządzenia radiowego.



Południowoafrykańska etykieta ICASA

Urządzenie ma licencję na sprzedaż w Republice Południowej Afryki.

Ogólne warunki gwarancji

§1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 462 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty firmy OTICON A/S wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

§2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w § 1.

§3

ust. 1 Okres gwarancji wynosi:

pkt. 1 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;

pkt. 2 30 miesięcy na aparaty zewnętrzne;

pkt. 3 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine i Connectivity oraz pilota do aparatów słuchowych;

pkt. 4 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo oraz EduMic;

pkt. 5 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.

pkt. 6 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine, Connectivity i FM Oticon Amigo oraz EduMic;

pkt. 7 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;

ust. 2 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.

ust. 3 Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

ust. 4 Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczono uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

ust. 5 Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów firmy OTICON A/S zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

§5

ust. 1 Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

pkt. 1 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu*;

pkt. 2 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

ust. 2 W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

§6

ust. 1 Gwarancja nie obejmuje:

pkt. 1 uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;

pkt. 2 mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

pkt. 3 chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;

- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnętrznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieszczelności obudowy aparatu wewnętrznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

§7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtra ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

§8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

§9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

§10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;
- pkt. 4** wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

§11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- pkt. 1** posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;
- pkt. 2** posiada wpisany typ produktu;
- pkt. 3** posiada wpisaną datę sprzedaży;
- pkt. 4** posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;
- pkt. 5** nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

§12

Produkty firmy OTICON A/S objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu.

§13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

*) Adres autoryzowanego serwisu produktów firmy Oticon A/S będących przedmiotem powyższej gwarancji:
DGS Poland Sp. z o.o.
ul. Lubieszyńska 42, Mierzyn
72-006 Szczecin

219934PL / 2020.04.15 / v1

219934PL / 2020.04.15 / v1



oticon
life-changing **technology**